

Rapport de recherche

PROGRAMME ACTIONS CONCERTÉES

Regard des apprenant.es universitaires sur les modes d'organisation et d'encadrement
pédagogique en formation à distance et en ligne

Chercheuse principale

Louise Sauvé, Université TÉLUQ

Cochercheurs

Cathia Papi, Université TÉLUQ; Serge Gérin-Lajoie, Université TÉLUQ

Guillaume Desjardins, Université du Québec en Outaouais

Nicole Racette, Université TÉLUQ

Didier Paquelin, Université Laval

Thérèse Laferrière, Université Laval

Collaborateurs

Sévérine Parent, Université du Québec à Rimouski et Martin Houle, Université TÉLUQ

Établissement gestionnaire de la subvention

Université TÉLUQ

Numéro du projet de recherche

2017-PO-202550

Titre de l'Action concertée

Programme de recherche sur la persévérance et la réussite scolaires

Partenaires de l'Action concertée

Le ministère de l'Éducation (MEQ)

et le Fonds de recherche du Québec – Société et culture (FRQSC)

Une vision holistique des variables qui influencent l'abandon des études en FADEL

S'appuyant sur les dimensions d'un modèle théorique concernant les facteurs de persévérance et d'abandon en FADEL, quatre questions spécifiques ont fait l'objet de cette recherche exploratoire découlant de la question principale : « Quelles sont les caractéristiques des étudiants, les moyens et pratiques institutionnels mis en place dans les modes d'organisation pédagogique et l'encadrement de la FADEL ainsi que le degré d'engagement aux études, d'adaptation sociale et institutionnelle des étudiants susceptibles d'influencer la Persévérance et la Réussite Scolaires au 1^{er} cycle universitaire (PRS) et l'abandon d'un cours ou la non-réinscription après deux sessions d'études universitaires de 1^{er} cycle? »

Principaux résultats et principales pistes de solution

Notre **échantillon** (791 répondants) est représentatif de la population étudiante sauf en ce qui concerne deux variables qui s'avèrent mineures pour expliquer la propension d'abandon. Quant aux intervenants (n=10), des obstacles majeurs n'ont pas permis une analyse poussée de leurs données. Cette étude utilise une **méthodologie** mixte de recherche (questionnaires, grille d'analyse, relevé de traces et groupes de discussion) avec des analyses statistiques variées (analyse de variances, tests T [de Student, pairés], ANOVA [analyse post- hoc], test de Tukey, analyse de type Khi-deux, analyse de type cluster *TWO-Steps*, corrélations de Pearson).

Certaines **variables sociodémographiques et scolaires** (genre, langue maternelle, état civil, niveau de scolarité des parents, troubles/handicaps, distance du lieu d'enseignement, vie familiale, finance) expliquent en grande partie la propension d'abandon des étudiants. Les **stratégies d'apprentissage** ne semblent pas avoir

d'impact sur l'abandon du cours, mais treize d'entre elles semblent détenir des valeurs prédictives de la non-réinscription des étudiants après deux sessions d'études.

La distribution des variables relatives au **design pédagogique des cours** en ligne n'est pas aléatoire. En effet, l'étude a permis de relever sur le plan des modes d'organisation pédagogique cinq cours-types avec des distributions internes cohérentes, et distinctes entre elles. De plus, il appert que le design pédagogique de ces cinq cours-types, lorsque pris hors contexte, n'est pas en mesure d'expliquer la propension d'abandon du cours des étudiants, ce qui n'est pas le cas lorsque nous contrôlons les variables sociodémographiques et scolaires de l'échantillon.

Les analyses portant sur **l'encadrement** font ressortir le besoin d'interactions des étudiants et précisent que ce besoin varie selon la situation familiale et professionnelle de ces derniers. Ainsi, les étudiants travaillant à temps plein tout en ayant une famille ont moins besoin d'interactions dans le cadre de leurs cours que ceux ne travaillant pas qui souhaiteraient avoir davantage l'occasion d'échanger, tout particulièrement avec d'autres étudiants.

L'analyse portant sur la **persévérance aux études** en matière d'engagement et d'adaptation institutionnelle et sociale relève certaines spécificités propres aux étudiants qui ne sont pas réinscrits après deux sessions d'études. Ils sont de moins en moins (1) satisfaits de leur décision d'étudier à l'université et (2) d'être dans un environnement universitaire. Ils ont (3) de moins en moins de plaisir à suivre leur cours en FADEL et (4) ils pensent sérieusement à prendre une pause dans leurs études pour les terminer plus tard.

Pistes de solutions

Les pistes de solution ne sont pas présentées selon leur ordre de priorité, mais plutôt en regard des questions de recherche.

Décideurs gouvernementaux - (1) Repenser le financement pour les étudiants qui ne se réinscrivent pas étant donné qu'il est un levier important pour maintenir la persévérance aux études. (2) Mettre en place une banque partagée d'outils numériques de soutien à la persévérance aux études qui couvrent tous les facteurs qui influencent la décision d'un étudiant d'abandonner ses études en FADEL. Financer de plus son entretien et sa mise à jour réguliers afin d'assurer sa pérennité, et ce en fonction des besoins d'aide des étudiants. (3) Financer des recherches longitudinales dans un contexte multi-institutionnel et multimodal qui tiennent compte des variables abordées dans cette étude afin d'établir les facteurs prédictifs d'abandon des études universitaires en FADEL. (4) Financer des études pour mesurer l'impact des dispositifs de soutien (technologiques et humains) mis en place pour soutenir les étudiants en difficulté.

Responsables universitaires - Prendre des mesures pour se rapprocher de leur objectif d'augmenter le taux de diplomation de leurs étudiants : (1) implanter un questionnaire de dépistage des stratégies d'apprentissage des étudiants à risque; (2) mettre en place un système de détection des étudiants qui ne se sont pas réinscrits afin d'assurer un suivi auprès de ces étudiants pour les inciter à revoir leur cheminement et à persévérer dans leurs études universitaires en FADEL; (3) collaborer à la banque d'outils numériques en partageant les outils qui sont actuellement uniquement disponibles à leurs étudiants; (4) augmenter les moyens (technologiques et humains) dans les centres de réussite pour soutenir les étudiants en difficulté et (5) sensibiliser les étudiants aux dispositifs de soutien en ligne pour soutenir leur réussite. De plus,

(6) collaborer à la validation d'une grille d'analyse des modes d'organisation en FADEL à partir des paramètres étudiés dans cette recherche afin de soutenir les choix pédagogiques de leurs équipes de conception des cours et ainsi leur permettre de contrôler les composantes susceptibles d'entraîner l'abandon des études. Enfin, (7) développer un programme de formation voire d'accompagnement des personnes qui encadrent les étudiants en FADEL afin qu'elles assurent une plus grande personnalisation ou adaptation aux besoins des apprenants en termes d'accompagnement, un soutien dans leur cheminement administratif et dans les cours, une circulation régulière d'informations sur les ressources disponibles pour le soutien de leur apprentissage.

Aux équipes pédagogiques. Utiliser une structure similaire de personnalisation des cours dans un programme pour faciliter le travail des étudiants. Tenir compte des caractéristiques du design pédagogique qui favorisent la PRS et réduisent l'abandon.

Chercheurs universitaires - Utiliser l'analyse de type cluster *Two-Steps* dans des recherches exigeant des croisements multi-variables.

Contexte et historique du projet en lien avec l'appel de propositions et les besoins exprimés par les partenaires.

S'inscrivant dans le point 5.2 de l'appel, cette étude avait pour objectifs de dégager les caractéristiques personnelles des étudiants qui ont une influence sur l'abandon d'un cours ou la non-réinscription après deux sessions d'études en FADEL; d'examiner ensuite les pratiques exemplaires sur les modes d'organisation et d'encadrement pédagogique en FADEL susceptibles de favoriser la PRS et enfin, de cerner l'influence de l'engagement et de l'adaptation institutionnelle et sociale des étudiants à risque sur l'abandon des études en FADEL.