

Fonds de recherche du Québec

Plan directeur en ressources informationnelles 2019-2022

Marc Duguay, directeur du service des technologies de l'information
20/12/2018

Table des matières

Introduction.....	2
Extrait des plans stratégiques des FRQ	2
Vision de la contribution des ressources informationnelles (RI) et opportunités de projets	4
Processus d’amélioration continue du système de mission principal (FRQnet)	4
Systèmes secondaires de mission	5
Autres projets potentiels pour la durée du plan (2019-2022)	5
Adéquation avec les orientations du Conseil du trésor en matière de gestion en RI	6
Les pratiques de l’organisme en matière de gestion des risques	6
Les pratiques de l’organisme en matière de gestion de la performance.....	7

Introduction

Extrait des plans stratégiques des FRQ

Note : Plan stratégique 2018-2022 de chaque Fonds adopté par le conseil d'administration, en attente d'approbation par le gouvernement

Regroupés depuis 2011 sous la bannière Fonds de recherche du Québec (FRQ) et présidés par le scientifique en chef, les trois Fonds de recherche - Nature et technologies, Santé, Société et culture - couvrent l'ensemble des domaines de recherche (RLRQ, chap. M-15.1.0.1).

Chaque Fonds, administré par un conseil d'administration et dirigé par une directrice scientifique ou un directeur scientifique, met en œuvre une offre de programmes de bourses et de subventions adaptée aux spécificités de son secteur et soutenant les maillages intersectoriels.

Leur regroupement a permis d'établir une direction forte en matière de soutien et de promotion de la recherche québécoise, et d'accroître les synergies et les partenariats entre les différents secteurs de recherche pour répondre aux grands défis du 21^e siècle auxquels le Québec doit faire face.

Mission

Soutenir et promouvoir l'excellence de la recherche et la formation de la relève en sciences naturelles, mathématiques et génie, en santé, en sciences sociales et humaines, arts et lettres, afin de stimuler le développement de connaissances et l'innovation.

Les quatre enjeux des plans stratégiques sont:

1. Attraction et rétention de la relève
2. Capacité et structuration de la recherche
3. Impact de la science dans la société
4. Une organisation performante au soutien de la communauté de la recherche

Note : Les systèmes informatiques des FRQ sont requis pour la gestion des programmes de bourses et subventions de recherche, la diffusion et les partenariats. Les ressources informationnelles seront impliquées directement ou indirectement pour ces quatre enjeux, avec un focus particulier sur le suivant :

Une organisation performante au soutien de la communauté de la recherche

L'administration publique québécoise reconnaît la priorité accordée à la qualité des services qui sont offerts aux citoyennes et citoyens¹. Elle est soumise à de hautes normes en matière de transparence – avec le gouvernement ouvert – et de reddition de comptes sur les résultats de ses actions au regard de sa mission. Dans un contexte de plein emploi, les organismes publics doivent également mettre l'accent sur le bien-être et la valorisation des compétences de leur personnel. La restructuration administrative opérée en 2011 conformément à la loi 130² a conduit à la réunion des trois Fonds de recherche du Québec sous une bannière

¹ Loi sur l'administration publique, c. A-6.01, art. 1.

² Projet de loi n°130 : Loi abolissant le ministère des Services gouvernementaux et mettant en œuvre le Plan d'action 2010-2014 du gouvernement pour la réduction et le contrôle des dépenses en abolissant et en restructurant certains organismes et certains fonds, site Web de l'Assemblée nationale : <http://www.assnat.qc.ca/fr/travaux-parlementaires/projets-loi/projet-loi-130-39-1.html>

commune, ce qui leur a permis d'accroître leur efficacité, notamment grâce à l'harmonisation et à l'optimisation de leurs ressources matérielles, financières et informationnelles. L'augmentation des échanges entre les directions scientifiques des FRQ contribue aussi à l'harmonisation et à la simplification des outils et procédures internes. L'actualisation des règles générales communes applicables à l'ensemble des programmes des FRQ ou encore l'adoption d'une politique commune sur la conduite responsable en recherche s'inscrivent directement dans cette démarche.

Au cours du présent cycle de planification stratégique, l'intégration des services administratifs de chacun des Fonds sera finalisée, et ce, dans le souci de maintenir une gouvernance de haut niveau, avec le soutien d'un personnel mobilisé évoluant dans un climat de travail de qualité. Cette restructuration consolidera les liens et la cohésion qui existent entre le personnel des FRQ et permettra la naissance d'une véritable synergie propice à l'atteinte des objectifs stratégiques de chaque Fonds et à une prestation de services efficace, de qualité et adaptée aux besoins de la communauté de la recherche.

AXE : PRESTATION DE SERVICES

L'intégration des services administratifs des FRQ a franchi une étape importante en 2017 avec le développement et l'implantation du système informatique FRQnet. Compte tenu de l'ampleur d'un tel déploiement, une attention particulière est portée aux préoccupations de la communauté de la recherche et des partenaires des FRQ. Des améliorations sont apportées aux outils transactionnels FRQnet et eRegroupement dans une perspective d'amélioration continue de la prestation de services et en ligne avec les orientations gouvernementales pour une administration publique numérique. De plus, les FRQ poursuivent la démarche d'harmonisation de leurs pratiques de gestion des programmes amorcée à l'occasion de l'implantation de FRQnet. Un outil sera développé afin de permettre aux FRQ de mesurer la satisfaction de leur clientèle.

AXE : GOUVERNANCE ET GESTION

Le Fonds reconnaît que le soutien d'un personnel mobilisé est essentiel pour l'atteinte de ses objectifs stratégiques et l'accomplissement de sa mission. L'amélioration de la qualité de vie au travail demeure ainsi une priorité pour le Fonds qui mesure périodiquement la satisfaction de son personnel et prend les mesures nécessaires pour favoriser sa mobilisation, sa cohésion et son mieux-être. Le Fonds entend également consolider le sentiment d'appartenance à la bannière commune « Fonds de recherche du Québec » dans le but de renforcer la synergie au sein et entre les équipes de travail. Notamment, il favorisera un climat d'échange entre le personnel des FRQ et les différentes directions en maintenant l'activité annuelle du personnel des FRQ, ou encore en encourageant la participation du personnel à des dossiers stratégiques.

Soucieux de mettre l'accent sur les résultats et les retombées de ses actions et du financement public de la recherche, le Fonds porte une attention particulière à la performance de ses systèmes d'information. Dans le cadre de la mise en œuvre de la stratégie de mesure d'impact de la recherche, des outils de collecte et de mesure des retombées de la recherche sont en développement, ainsi que des tableaux de bord sur les actions du Fonds. Le Fonds entend également développer, sur son site Web, un moteur de recherche qui facilitera l'accès aux expertises et à la liste des projets financés.

Dans le contexte d'une amélioration continue de sa performance globale, le Fonds a entrepris des démarches visant à simplifier et à rendre plus efficace son processus de gestion des risques et à accentuer la transparence de sa gouvernance. Il cherchera à aller plus loin que ses obligations légales en se conformant aux meilleures pratiques en matière de divulgation et de publication des renseignements telles que prescrites dans la Loi sur la gouvernance des sociétés d'État³.

³ Loi sur la gouvernance des sociétés d'État, c. G-1.02, art. 36 à 39.

Vision de la contribution des ressources informationnelles (RI) et opportunités de projets

Ce plan directeur en RI vise à répondre aux objectifs suivants du plan stratégique :

- Assurer une prestation de services efficace et de qualité
- Favoriser la mobilisation du personnel
- Améliorer en continu les pratiques de gestion et de gouvernance de l'organisation

Note : L'intention de cette section est de se limiter aux grandes lignes, afin de communiquer aux différentes parties prenantes les activités du service des technologies de l'information (ressources informationnelles) prévues pour supporter le plan stratégique des FRQ.

Processus d'amélioration continue du système de mission principal (FRQnet)

FRQnet : Système intégré de gestion des bourses et subventions commun aux trois Fonds de recherche du Québec

Actions dans la prochaine année (2019) :

- Augmenter la satisfaction des clientèles internes et externes suite aux consultations pour recueillir les demandes d'amélioration
- Prioriser et réaliser certaines de ces demandes tout en veillant à la stabilité des opérations (focus important pour l'année)
- Optimiser les rapports financiers
- Livrer le répertoire des offres et expertises pour diffusion des données au public
- Réaliser la consolidation du concept de cochercheur

Opportunités (2019-2022) :

- Améliorations basées sur les résultats de l'exercice de consolidation des bonnes pratiques des trois Fonds
- Analyse de l'ajout des lettres d'intention au portail des évaluateurs
- Analyse d'impact des dossiers : Impact de la recherche, grands défis de sociétés, partenariats, conduite responsable en recherche.
- Analyse des nouveautés incluses dans la prochaine version du progiciel
- Adaptations si refonte du CCV par le fédéral
- Augmentation de l'expérience client :
 - o En ajoutant des fonctions de communication entre les candidats et le personnel des Fonds
 - o En rendant certaines sections optimisées pour les appareils mobiles
 - o Suivis des demandes suite à des consultations et sondage de satisfaction

Systèmes secondaires de mission

Registre des centres (2019) :

Système d'aide à la gestion du programme des centres de recherche en santé (utilisé par les centres du FRQS)

- Compléter la mise à jour technologique pour régler la désuétude :
 - o Oracle Discoverer remplacé par d'autres fonctions d'extraction et de rapports
 - o Sur une plateforme permettant une évolution tout en réduisant les coûts
- Analyser les changements potentiels suite à la réflexion sur les besoins d'affaires
- Autres améliorations mineures

eRegroupement (2019) :

Système de gestion du programme de subventions aux regroupements stratégiques (utilisé par FRQNT, FRQSC)

- Maintenance et améliorations mineures
- Analyser les changements potentiels suite à la réflexion sur les besoins d'affaires

Opportunités pour ces deux derniers systèmes (d'ici à 2022) :

- Analyse de simplification de l'information demandée pour faciliter l'utilisation par les regroupements de chercheurs
- Selon l'évolution des besoins des programmes, évaluer une intégration plus avancée de ces systèmes avec FRQnet
- Maximisation des données de retombées et impact de la recherche

Autres projets potentiels pour la durée du plan (2019-2022)

- Refonte des sites webs (en collaboration avec le service des communications)
- Remplacement du système de téléphonie désuet
- Réintroduction ou remplacement d'outils internes
 - o partage fichiers (ancien intranet)
 - o outil de consultation interne de notre bibliothèque de CCV recueillis
 - o compte de dépenses
- Récupération d'anciennes données non migrées pour fin d'analyse sur l'historique
- Séparation des données opérationnelles et des données d'analyse (projet d'entrepôt)
- Réflexion en cours sur des mesures supplémentaires du plan d'actions sur le développement durable. Des bonifications aux systèmes d'information à prévoir.
- Des chantiers sont en cours sur les impacts d'un gouvernement plus ouvert, gouvernance numérique, et le libre accès (open science) des publications scientifiques. Des bonifications aux systèmes d'information à prévoir.
- Participation au projet du MEI pour le remplacement de SIRU

Adéquation avec les orientations du Conseil du trésor en matière de gestion en RI

- Le service utilise les orientations du C.T. pour mettre en place ses méthodes de gestion et directives internes en fonction de la réalité de sa taille d'organisation. Toutes les redditions de compte demandées sont effectuées à différents moments de l'année :
 - o Planification budgétaire et investissements (PQI)
 - o Bilan annuel budgétaire des activités
 - o États des projets
 - o Bilan de la sécurité TI et des risques à portée gouvernementale
 - o Inventaire des actifs informationnels
 - o Portrait de la main-d'œuvre (RH)
- La politique/directive en sécurité de l'information sera ajustée en 2019 pour être en ligne avec les directives du gouvernement. Des tests d'intrusions et de vulnérabilités seront effectués, et des actions seront mises en place pour que nos protections demeurent à jour avec les dernières évolutions dans le domaine de la cybersécurité.
- La nouvelle orientation du C.T. en terme de regroupement des centres de traitements vers le CSPQ sera analysée au moment opportun. Présentement l'infrastructure des FRQ est à jour et ne nécessitera que peu d'investissement en maintenance au cours des prochaines années. Une première étape dans une approche graduelle à considérer sera d'utiliser l'infrastructure du CSPQ pour le plan de relève informatique.
- Annuellement l'organisation fait la diffusion d'un ensemble de données ouvertes.

Les pratiques de l'organisme en matière de gestion des risques

- La démarche de gestion intégrée des risques, inspirée de la norme ISO 31000:2018, est appliquée à l'ensemble des activités des FRQ. Elle est encadrée par leur politique de gestion intégrée des risques, adoptée en décembre 2012 et actualisée en octobre 2018. La politique vise à assurer la mise en œuvre d'un processus structuré et uniforme d'appréciation, de traitement, de suivi et de communication de l'effet de l'incertitude sur les objectifs stratégiques et opérationnels.
- Un suivi régulier de la démarche de gestion des risques est réalisé par le comité de gouvernance et de ressources humaines, par le comité d'audit et le conseil d'administration de chaque Fonds.
- Le scientifique en chef du Québec effectue, sur une base régulière et en collaboration avec les directions scientifiques et le directeur ou la directrice de l'administration, l'appréciation des risques ayant un impact sur les priorités stratégiques et objectifs globaux de l'organisation. Il approuve le niveau de probabilité et de conséquence à

- maintenir pour chacun des risques stratégiques ainsi que le traitement nécessaire pour y parvenir.
- Les directeurs scientifiques ou directrices scientifiques effectuent, avec les directeurs et directrices des programmes et de service, l'appréciation des risques opérationnels sur une base régulière dans le cadre du cycle régulier de planification, notamment pour les projets d'envergure ou des projets impliquant plusieurs directions. Ils participent à l'identification des actions de traitement des risques opérationnels.
 - Le directeur ou la directrice de l'administration fait le suivi du processus et de la démarche de gestion intégrée des risques auprès du comité d'audit et du comité de gouvernance et des ressources humaines.
 - Le coordonnateur ou la coordonnatrice de la gestion intégrée des risques conseille les directeurs et les directrices des programmes et de service dans l'appréciation et le traitement des risques opérationnels.
 - L'appréciation du risque et les stratégies de gestion sont effectuées au moins sur une base annuelle.

Les pratiques de l'organisme en matière de gestion de la performance

- Les pratiques des FRQ s'inscrivent dans les orientations de gestion axées sur les résultats du Secrétariat du conseil du trésor : plans stratégiques, plans d'action annuels, plans d'action de développement durable, qui incluent des indicateurs de performance et des cibles. Les résultats sont documentés dans le rapport annuel de gestion.
- L'amélioration continue de la reddition de comptes des FRQ s'appuie sur le présent plan directeur pour augmenter la fiabilité, la pertinence et la faisabilité des indicateurs de performance des FRQ.
- La performance des ressources informationnelles mises en œuvre par les FRQ se sera évaluée par le niveau de satisfaction de la clientèle. Les FRQ ont pour cible stratégique d'avoir des sondages développés et lancés d'ici 2020 et d'avoir un taux de satisfaction de leur clientèle d'au moins 80 % de satisfaction d'ici 2022.
- Les objectifs opérationnels sont détaillés annuellement dans les plans d'action annuels des FRQ.