

# Rapport de recherche

PROGRAMME ACTIONS CONCERTÉES

## **Comment organiser les services pour mieux soutenir les élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (EHDDA) : Principes et stratégies efficaces**

### **Chercheuse principale**

Dana Anaby, Université McGill

### **Cochercheurs**

Steven Shaw, Université McGill  
Jean-Claude Kalubi, Université de Sherbrooke  
Chantal Camden, Université de Sherbrooke

### **Collaborateurs**

Lynda Bonneau, Commission scolaire du Val-des-cerfs  
Madeleine Bonnard, Agence Ometz  
Sheila Bennett, Université Brock  
Wenonah Campbell, Université McMaster  
Eric Lauzon, Commission scolaire Marguerite Bourgeoys  
Cheryl Missiuna, Université McMaster  
Caroline Hui, Choose to Learn  
Gail Richards Kelso, Commission scolaire Eastern Townships

### **Nom des partenaires du milieu**

Madeline Bonnard (Ometz), Lynda Bonneau (CSVDC), Silvie Corbeille (CSVDC),  
Annie Fiset (CSRS), Caroline Hui (Choose to learn), Caroline Doré (CSPI),  
Karina Ismail (ETSB), Gail Kelso (ETSB), Éric Lauzon (CSMB), Sophie Lapointe (CSPI),  
Julie Martel (CSPI), Silvia Patella (SWLSB), Heather Ann Young (LBPSB)

### **Établissement gestionnaire de la subvention**

Université McGill

### **Numéro du projet de recherche**

2015-AP-187896

### **Titre de l'Action concertée**

Les approches et pratiques favorables à la Persévérance et réussite scolaires

### **Partenaire(s) de l'Action concertée**

Le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES)  
et le Fonds de recherche du Québec - Société et culture (FRQSC)

## RÉSUMÉ

1. Titre : Principes et stratégies efficaces pour organiser les services pour mieux soutenir les élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (EHDDA)

2. L'importance de l'intégration scolaire est bien reconnue dans le système d'éducation québécois, où environ 65% des élèves handicapés, en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (EHDA) sont intégrés dans des classes ordinaires. Toutefois, le taux de réussite de ces élèves n'atteint pas le niveau souhaité. Pour garantir leur succès ainsi que leur bien-être, il est important d'organiser les services éducatifs complémentaires de façon efficace et adaptée aux besoins variés et croissants des élèves. L'objectif de cette étude est de 1) faire une synthèse des meilleurs principes et modèles d'organisation des services éducatifs complémentaires; 2) faire une synthèse des stratégies efficaces facilitant l'implantation de ces principes; et 3) disséminer les résultats aux groupes d'acteurs.

Une recension des écrits (*scoping review*) a permis de dégager les connaissances scolaires et de réadaptation disponibles dans les écrits scientifiques et la littérature grise. Notre équipe comprend des chercheurs et des intervenants en milieu scolaire (i.e. enseignants et professionnels non enseignant) ayant une expertise en réadaptation pédiatrique, en organisation des services et en inclusion scolaire. Des acteurs-clés de commissions scolaires anglophones et francophones à Montréal, à Sherbrooke et en Montérégie ont facilité la création d'un comité de travail qui inclut des représentants de tous les groupes d'acteurs. Ces représentants étaient

consultants lors de toutes les étapes (ex. pour la synthèse des données et la diffusion).

3. Plus de 10 000 documents ont été identifiés à partir de notre recherche documentaire. Au final, ce sont 52 documents qui ont été retenus. La plupart des documents inclus portaient sur l'inclusion scolaire dans des écoles du système public (92%). Dix documents (19%) portaient spécifiquement sur des modèles d'organisation des services dans des milieux défavorisés. Plusieurs groupes d'acteurs étaient impliqués dans les divers modèles de services identifiés, incluant les enseignants/éducateurs spécialisés (65%), les professionnels de réadaptation (31%) et les professionnels médicaux (4%). Au total, plus de 30 modèles de services différents ont été identifiés. Celui qui a été le plus souvent cité était la réponse-à-l'intervention (RAI).

L'analyse thématique a révélé 10 thèmes fréquemment inclus dans les différents modèles de services. Ces 10 thèmes sont en fait des composantes qui devraient être inclus dans un modèle optimum d'organisation de services éducatifs complémentaires; les composantes citées le plus fréquemment étaient les services directs individuels (38%), les services directs de groupe (31%), la coordination des services (30%), le soutien aux enseignants (29%) et les interventions collaboratives (29%). Les autres composantes identifiées sont : le design universel, les services multi-paliers, les thérapies offertes en dehors de la classe, les interventions écologiques (ex. dans la classe ou dans l'environnement naturel de l'enfant) et l'implication des familles.

Il est important de noter que les composantes ont été identifiées à partir d'une analyse thématique, et extraites à partir d'études qui ont évalué simultanément différentes composantes d'organisation des services (la majorité des études évaluatives ont évalué des modèles qui incluaient au moins 3 différentes composantes). Il est donc impossible de déterminer si certaines composantes sont plus efficaces que d'autres. Par exemple, un modèle de services implanté dans un milieu défavorisé qui visait les élèves de prématernelle ayant subi un traumatisme a utilisé différentes formes de soutien pour développer les compétences des enseignants, les familles ainsi que de l'ensemble du personnel (chauffeurs d'autobus, réceptionnistes, etc.). Une approche de services multi-paliers et de l'intervention directe individuelle intensive ont également été utilisés. Les résultats documentés dans cette étude sont donc liés à l'utilisation simultanée de l'ensemble de ces composantes d'organisation des services. Il est également important de noter que sur les 52 documents retenus, seulement 22 ont implanté et évalué un modèle d'organisation de services (les autres documents étaient plutôt des études de type descriptive).

L'analyse thématique de l'information extraite a également permis d'identifier 7 stratégies qui pourraient permettre de faciliter l'implémentation des diverses composantes d'organisation des services. Les stratégies les plus communes incluent la formation (45%), la coordination des services (27%), les rencontres (23%), le soutien interne (23%), la préparation à l'implantation (14%), le soutien externe (14%) et l'évaluation continue (9%). Fait à noter que dans la majorité des cas, une seule stratégie

d'implantation a été utilisée afin de faciliter l'implantation du modèle d'organisation de services (68%).

Finalement, une approche d'application des connaissances intégrée (ACi) a été utilisée depuis le début du processus. La diffusion des connaissances à venir sera adaptée aux besoins de divers groupes (ex. parents, enseignants, intervenants et décideurs). Les résultats aideront les commissions scolaires et les comités de consultation à prendre des décisions basées sur des données probantes tout en tenant compte de leur contexte spécifique et des ressources disponibles. L'implantation de services adaptés à leurs besoins facilitera l'intégration et la réussite des élèves ayant une incapacité. Notre équipe continuera de soutenir nos partenaires dans l'implantation des composantes d'organisation des services identifiées, notamment via un projet d'optimisation des rôles des acteurs du milieu scolaire impliqués dans un modèle de réponse-à-l'intervention (Camden et al., FQRSC, 212 407\$; 2016-2019).

4. Plusieurs des chercheurs et des collaborateurs des milieux de pratique travaillaient déjà ensemble au moment de l'appel de projet du FQRSC. Le projet soumis a cependant permis de consolider et de bonifier ces collaborations afin de créer un groupe de travail dynamique incluant des chercheurs en réadaptation et en éducation et des partenaires des milieux de pratique. L'approche d'ACi a permis de s'assurer de la réponse aux besoins.