

ANNEXE 1 – Grille d’entrevue Préposée

Introduction

- Présentation du projet
- Signature du formulaire de consentement

1) Questionnaire sociodémographique

- Quel âge avez-vous ?
- Genre
- Quel est votre statut professionnel ? (temps complet, partiel ou partiel occasionnel)
- Depuis quand êtes-vous préposée ?
- Depuis quand travaillez-vous dans cette organisation ?
- Êtes-vous titulaire d’un diplôme, par ex. le DEP ? Étiez-titulaire de ce diplôme au moment de votre embauche ?
- Avez-vous une fonction en tant que préposée (agent PDSB, agent AGIR, chef d’équipe, orienteur) ?
- Travaillez-vous dans une équipe ou unité spécifique ? (équipe volante,

2) Description de la trajectoire professionnelle

- Quelles sont les autres emplois que vous avez occupés auparavant ?
- Qu’est-ce qui vous a mené à devenir préposée ?
- Souhaitez-vous continuer en tant que préposée ?
 - Si oui : en restant dans cet établissement spécifiquement ?
 - Si non : en quittant pour la retraite ? pour quel type d’emploi ?

3) Description et appréciation de la pratique professionnelle

- Pourriez-vous me décrire une journée de travail ? (description heure par heure).
- Quelles sont les difficultés principales que vous rencontrez ?
- Qu’appréciez-vous le plus de votre travail ?

A- Conditions de travail

- Travaillez-vous dans une organisation qui promeut de bonnes conditions de travail ?
- Quel impact à votre travail sur votre santé (physique et mentale)?
 - Comment gérez-vous ces impacts?
 - Avez-vous déjà omis de parler d’un problème de santé au travail?
 - Quel appui avez-vous si un problème de ce genre vous arriverait ?
- Avez-vous connu un retrait au travail pour :
 - des raisons physiques/psychologiques?

- Lésion professionnelle?
- Absentéisme?

Si oui, durant combien de temps ?

B- Valorisation des compétences

- Dans quelle mesure votre supérieur immédiat connaît votre travail ?
- Quelles sont les opportunités de développement professionnel (formation, avancées, mentorat) qui sont disponibles pour vous dans votre organisation ?
- Dans quelle mesure pouvez-vous donner votre avis en ce qui concerne :
 - la qualité des pratiques envers les résidents ?
 - l'organisation de travail (horaire, tâche, assignation) ?

C- Rapports au travail

- Quel est la qualité de vos relations avec :
 - votre équipe de travail (autres préposées, infirmières, autres professionnels) ?
 - vos supérieurs immédiats ?
- Quand vous avez besoin d'un avis ou d'un conseil, à qui vous adressez-vous ? Comment cela se passe-t-il?
- Dans quelle mesure votre organisation est attentive à concilier votre vie familiale et votre vie professionnelle ?

Conclusion

Qu'est-ce qui ferait en sorte que vous resteriez plus longtemps au travail comme Préposée?

- Quels conseils donneriez-vous à votre employeur pour aider les préposés à rester en emploi, en santé et bien dans leur travail?
- Y-a-t-il d'autres éléments que nous aurions oubliés ?

ANNEXE 2 – Grille d’entrevue Gestionnaire

Introduction : Parlez-moi de votre parcours professionnel.

Quel est le titre de votre poste et vos principales fonctions?

De quelle façon avez-vous été recruté pour occuper votre poste?

Depuis combien de temps occupez-vous ce poste?

Avez-vous travaillé dans d’autres organisations auparavant?

1. Parlez-moi d’une journée de travail typique

Pouvez-vous m’en parler d’une manière chronologique ?

Quels sont les éléments qui pourraient perturber celle-ci ?

2. Comment qualifierez-vous votre satisfaction au travail ?

Quelles améliorations seraient nécessaires selon vous afin de mieux faire votre travail ?

Quels sont les principaux irritants ou problèmes de gestion que vous rencontrez ?

3. Quelle est votre perception générale du travail des préposées ?

En lien avec les bénéficiaires ?

En lien avec les autres travailleurs ?

4. Selon vous, quelles sont les conditions de travail qui font en sorte que les préposées sont satisfaites ou de leur travail?

Sources de satisfaction ?

Sources d’insatisfaction ?

5. Quels sont les risques présents dans l’environnement de travail des préposées ?

Risques physiques?

Risques psychologiques?

Faites-vous un suivi des indicateurs et/ou des instruments de mesure?

Au niveau physique, comment qualifiez-vous le travail des préposées?

Dans votre établissement, quelles sont les situations les plus problématiques selon vous?

Que faites-vous afin de réduire ces risques?

Selon vous, les préposées expérimentées sont-elles plus à risque?

Selon vous, quelles améliorations seraient nécessaires afin d’aider les préposées à mieux faire leur travail?

6. Que pensez-vous de la charge de travail des préposés ?

7. Pouvez-vous me parler des situations où les préposées peuvent prendre des initiatives ou des décisions concernant les pratiques de gestion ?

Concernant le bien-être des bénéficiaires ?

Concernant la résolution des situations problématiques ?

Concernant les horaires, les vacances, le service ou l'étage assigné ou autre situation ?

8. Parlez-moi des situations où la préposée fait preuve d'autonomie dans son travail?

Ont-elles la possibilité de prendre des décisions sur-le-champ?

Croyez-vous qu'elles sont aptes à prendre des décisions concernant la résolution des situations problématiques vécues?

Lorsqu'un problème ou une situation problématique survient, quelle est la méthode de résolution habituelle? Adéquate? Amélioration

9. Quelles sont les ressources dont disposent les préposés afin de faire leur travail?

Comment les préposés peuvent-elles s'exprimer si elles vivent des difficultés? Après de qui? (Supérieur, collègues?)

10. Que veut dire pour vous un travail de qualité de la part des préposées ?

11. Selon vous, présentement existe-t-il un problème de recrutement ou de rétention de personnel ou va-t-il en exister un?

Est-ce que le personnel recruté ces 2-3 dernières années répond aux exigences de l'emploi ? Si non, en quoi n'y répond-il pas ?

Existe-t-il des moyens ou mesures pour retenir les préposées dans votre établissement ?

Est-ce que ce genre de mesure a déjà existé? (Existe depuis longtemps?) Si, oui, quels sont les résultats obtenus?

Selon vous, quelles sont les principales raisons qui incitent les préposées à quitter leur emploi?

12. Comment vous positionnez-vous par rapport aux principales directives ministérielles qui influencent votre travail et celui des préposées ?

13. Existe-t-il une politique de gestion des âges, de gestion de la relève, ou encore d'aménagement de fin de carrière dans l'établissement, si oui, pouvez-vous m'en parler ?

14. Pouvez-vous me parler des formations offertes en cours d'emploi aux préposées par votre établissement?

Dans quel but ces formations sont-elles dispensées? (Amélioration des soins, blessures, etc.?)

Qui a droit à la formation? Comment se qualifie-t-on pour ces formations?

À quel moment sont-elles dispensées? Sous quelle forme? À quelle fréquence?

Qui organise les formations? À la demande de qui?

Les préposées peuvent-elles avoir des formations selon leurs besoins?

15. Avez-vous présentement dans votre établissement une stratégie de développement des compétences, de transfert ou de valorisation des compétences ?

16. Dans votre établissement, quelles sont les possibilités de nouveaux postes, d'enrichissement des tâches, ou encore de responsabilités additionnelles qui permettent une progression de carrière chez les préposées ?

Selon vous, est-ce que les préposées sont intéressées par des possibilités d'avancement?

Quelles sont vos initiatives personnelles afin de favoriser l'avancement ou l'enrichissement de tâches des préposées?

17. Dans votre établissement, quels sont les moyens ou mesures existantes afin de reconnaître ou de valoriser les compétences des préposées?

Quels effets ont (ou auraient) ces types de mesures ou de moyens dans votre établissement?

Selon vous, est-il nécessaire de reconnaître ou de valoriser les compétences? Pourquoi?

18. Quels types de rapports entretiennent les préposées ?

... par rapport à leurs collègues préposées ?

... par rapport aux autres travailleurs? (infirmières, médecin, autre personnel de soutien, etc.)

... par rapport aux bénéficiaires?

Existe-t-il des réunions d'équipe? Formelles ou informelles?

Existe-t-il des activités au travail ou à l'extérieur du travail où les préposées peuvent se regrouper?

L'organisation du travail permet-elle ce type de regroupement ou d'échange?

19. Si vous aviez à vous décrire en tant que gestionnaire, quel type de leadership exercez-vous avec les préposées ?

Pouvez-vous me donner un exemple concret où vous avez exercé votre leadership lors d'une situation complexe (ex. maltraitance, problème majeur...)

Ressentez-vous le besoin de parfaire vos connaissances? Quand? Lors de quelles circonstances?

De quelle façon communiquez-vous avec les préposées ? À quelle fréquence?

Comment qualifieriez-vous l'état des communications avec ce personnel?

Selon vous, est-ce que les communications sont nécessaires afin de permettre aux préposées de bien faire leur travail?

20. Pouvez-vous me parler un peu plus de la nature de vos relations avec les préposées?

À quelle fréquence les rencontrez-vous?

Quels sont les motifs de ces rencontres principalement?

Comment se déroulent les échanges durant ces rencontres?

Comment qualifieriez-vous le climat lors de ces rencontres?
Quels sont les ponts de discordes à éviter ou évitables?
Quels sont les éléments qui font que vous perdez confiance aux préposées?
Croyez-vous qu'il y a de la place à l'amélioration? Si oui, pouvez-vous me donner des exemples?

Question finale : En terminant, est-ce qu'il y a un sujet, une situation, des contraintes de travail ou toute autre chose dont nous n'avons pas parlé, que vous aimeriez porter à mon attention?

ANNEXE 3 – Formulaire d’information et de consentement – Entrevue individuelle - Gestionnaire

Les conditions et stratégies gagnantes du maintien en emploi des préposées aux bénéficiaires expérimentées dans les ressources d’hébergement domiciliaires et institutionnelles privées et publiques

Chercheur principal : François AUBRY, Ph.D., CIUSSS du Nord-de-l’Île-de-Montréal

Agents de recherche : Frédérique BERGERON-VACHON, assistante de recherche

Financement du projet de recherche : Projet financé par le Fonds de recherche du Québec – Société Culture (FRQSC)

Vous êtes invité(e) à participer à un projet de recherche que nous menons actuellement portant sur le maintien en emploi des préposées aux bénéficiaires expérimentées dans les ressources d’hébergement domiciliaires et institutionnelles privées et publiques

Nous vous invitons à bien lire ce formulaire et à poser des questions avant d’y apposer votre signature. Prenez tout le temps nécessaire pour vous décider. Votre participation à ce projet est volontaire.

Description du projet de recherche

Maintenir en emploi les préposés expérimentés auprès des personnes âgées dans les diverses ressources d’hébergement domiciliaires et institutionnelles est un enjeu socio-économique crucial dans le contexte actuel du vieillissement de la population au Québec. L’objectif principal du projet est de développer des connaissances scientifiques sur le maintien en emploi des préposés expérimentés dans les ressources d’hébergement domiciliaires et institutionnelles que sont les entreprises d’économie sociale en aide à domicile (EÉSAD), les résidences privées pour personnes âgées pour personnes âgées, les ressources intermédiaires (RI) et les centres d’hébergement de type CHSLD privés et publiques. Nous souhaitons interroger des gestionnaires (cadres cliniques) par entrevues et questionnaires, et des préposés par entrevues.

Participation attendue au projet

Votre participation implique une entrevue qui devrait durer 60 minutes et qui sera enregistrée sur bande audio. Elle pourra se dérouler dans un lieu convenu avec votre employeur. Ce temps alloué sera considéré comme des heures de travail.

Avantages de la participation au projet

Vous ne retirerez aucun avantage personnel à participer à ce projet de recherche. Cependant, votre participation aidera à promouvoir des pistes d'amélioration visant la compréhension des enjeux relatifs au maintien en emploi des préposés aux bénéficiaires.

Risques et inconvénients de la participation au projet

Il existe un risque que vous soyez identifié par le contenu de vos propos. Toutes les précautions possibles seront prises pour atténuer ce risque, et notamment la codification des données recueillies. De plus, nous ne publierons pas de données descriptives qui pourraient permettre une identification précise. Notez que vous n'êtes obligé de répondre à toutes les questions.

Les inconvénients à votre participation concernent le temps que nous vous demandons d'accorder à la discussion.

Confidentialité

Tous les renseignements recueillis seront traités de manière confidentielle dans les limites prévues par la loi et ne seront utilisés que pour ce projet de recherche. Afin de préserver votre identité et la confidentialité de vos renseignements, on vous attribuera un numéro de code reliant votre nom à votre dossier de recherche et seul le chercheur principal et son assistant auront la liste correspondante. Les renseignements seront conservés dans un classeur sous clé situé dans le bureau fermé du chercheur principal. Seule l'équipe de recherche y aura accès. Aucune information permettant de vous identifier ne sera publiée. L'ensemble des données collectées sera détruit 5 ans après la fin du projet de recherche.

À des fins de surveillance ou de contrôle de la recherche, il est possible que les chercheurs doivent permettre l'accès à votre dossier de recherche à une personne mandatée par le Comité d'éthique de la recherche de la direction de santé publique du CIUSSS Centre-est-de-l'île-de-Montréal, par les établissements ou par les organismes subventionnaires de la recherche. Ces personnes et ces organismes adhèrent tous à une politique de stricte confidentialité.

À des fins de protection, notamment afin de pouvoir communiquer avec vous rapidement, vos noms et prénoms, vos coordonnées et la date de début et de fin de votre participation au projet seront conservés pendant un an après la fin

du projet dans un répertoire à part maintenu par le chercheur responsable ou par l'établissement.

Vous pouvez, en tout temps, demander au chercheur de consulter votre dossier de recherche pour vérifier les renseignements recueillis à votre sujet et les faire rectifier au besoin et ce, aussi longtemps que le chercheur responsable du projet ou l'établissement détiennent ces informations. Cependant, afin de préserver l'intégrité scientifique du projet, il est possible que vous n'ayez accès à certaines de ces informations qu'une fois votre participation à la recherche terminée.

Diffusion des résultats de la recherche

Vous pourrez recevoir les résultats généraux de cette recherche, par courriel, une fois l'étude terminée. D'autre part, un rendu collectif des résultats est prévu, de type conférence-midi. Dans le cadre de cette conférence, nous réaliserons une présentation générale des données. Nous demeurerons disponibles pour répondre à toute question de votre part sur les résultats obtenus.

Adresse courriel :

Utilisation secondaire des données

Avec votre permission, il se peut que les renseignements que vous fournirez soient utilisés, avant la date prévue de leur destruction, dans le cadre de quelques projets de recherche qui porteront sur les différentes facettes du thème pour lequel vous êtes sollicité(e) aujourd'hui. Ces projets éventuels seront sous la responsabilité du chercheur principal et seront autorisés par le comité d'éthique de la recherche de la direction de santé publique du CIUSS Centre-Est-de-l'île-de-Montréal. L'équipe de recherche s'engage à maintenir et à protéger la confidentialité de vos données aux mêmes conditions que pour le présent projet.

Compensation financière pour la participation à la recherche

Aucune compensation financière n'est prévue.

Liberté de participation à la recherche et droit de retrait

Votre participation à cette étude est tout à fait volontaire. Vous pouvez refuser de participer au projet sans avoir besoin de vous justifier. De plus, même si vous acceptez d'y participer, vous pourrez vous retirer de la recherche en tout temps sur simple avis verbal, sans explication et sans que cela ne vous cause un quelconque tort. Vous pourrez alors demander de retirer et de détruire les informations vous concernant.

Le chercheur responsable de l'étude, l'organisme subventionnaire et le Comité d'éthique de la recherche du CSSS Bordeaux-Cartierville Saint-Laurent peuvent mettre fin à votre participation, sans votre consentement, si de nouvelles découvertes ou informations indiquent que votre participation au projet n'est plus dans votre intérêt, si vous ne respectez pas les consignes du projet de recherche ou s'il existe des raisons administratives d'abandonner le projet.

Responsabilité en cas de préjudice

En acceptant de participer à ce projet, vous ne renoncez à aucun de vos droits ni ne libérez les chercheurs, l'organisme subventionnaire et les établissements de leur responsabilité civile et professionnelle.

Personnes-ressources

Si vous avez des questions concernant le projet de recherche ou si vous éprouvez un problème que vous croyez relié à votre participation au projet de recherche, vous pouvez communiquer avec François Aubry au (514) 331 2288 poste 4042 ou à l'adresse courriel francois.aubry.bcstl@ssss.gouv.qc.ca

Si vous avez des plaintes ou des commentaires à formuler, vous pouvez communiquer avec le comité d'éthique de la recherche de la direction publique de Montréal, au 514 528-2400 poste 3262.

COPIE DU PARTICIPANT

Consentement à la recherche

Je comprends le contenu de ce formulaire et je consens à participer à cette recherche sans contrainte ni pression. J'ai pu poser toutes mes questions et j'ai obtenu des réponses satisfaisantes. J'ai conscience que l'enregistrement de l'entrevue se réalisera sous format audio. J'ai eu tout le temps nécessaire pour prendre ma décision.

Je recevrai une copie signée et datée de ce formulaire de consentement.

Je soussigné(e) accepte que l'entrevue soit enregistrée. _____ initiales

Utilisation secondaire des données: J'accepte que les renseignements que je fournis soient utilisés dans le cadre de projets de recherche ultérieurs visant à approfondir l'objet de recherche pour lequel vous êtes sollicité(e) aujourd'hui.

Oui Non

Je soussigné(e) accepte de participer à ce projet.

Nom et signature du participant

Date

Engagement de la personne qui obtient le consentement

J'ai expliqué au participant les termes du présent formulaire d'information et de consentement et j'ai répondu aux questions qu'il m'a posées.

Nom et signature de la personne

Date

Engagement du chercheur responsable du projet de recherche

Je m'engage, avec mon équipe de recherche, à respecter ce qui a été convenu au présent formulaire d'information et de consentement et à ce qu'une copie signée soit remise au participant.

Je m'engage également à respecter le droit de retrait du participant et à l'informer de toute nouvelle connaissance acquise durant le déroulement du projet qui pourrait modifier sa décision de continuer d'y participer.

Nom et signature du chercheur responsable du projet de recherche

Date

COPIE DU CHERCHEUR

Consentement à la recherche

Je comprends le contenu de ce formulaire et je consens à participer à cette recherche sans contrainte ni pression. J'ai pu poser toutes mes questions et j'ai obtenu des réponses satisfaisantes. J'ai conscience que l'enregistrement de l'entrevue se réalisera sous format audio. J'ai eu tout le temps nécessaire pour prendre ma décision.

Je recevrai une copie signée et datée de ce formulaire de consentement.

Je soussigné(e) accepte que l'entrevue soit enregistrée. _____ initiales

Utilisation secondaire des données: J'accepte que les renseignements que je fournis soient utilisés dans le cadre de projets de recherche ultérieurs visant à approfondir l'objet de recherche pour lequel vous êtes sollicité(e) aujourd'hui.

Oui Non

Je soussigné(e) accepte de participer à ce projet.

Nom et signature du participant

Date

Engagement de la personne qui obtient le consentement

J'ai expliqué au participant les termes du présent formulaire d'information et de consentement et j'ai répondu aux questions qu'il m'a posées.

Nom et signature de la personne

Date

Engagement du chercheur responsable du projet de recherche

Je m'engage, avec mon équipe de recherche, à respecter ce qui a été convenu au présent formulaire d'information et de consentement et à ce qu'une copie signée soit remise au participant.

Je m'engage également à respecter le droit de retrait du participant et à l'informer de toute nouvelle connaissance acquise durant le déroulement du projet qui pourrait modifier sa décision de continuer d'y participer.

Nom et signature du chercheur responsable du projet de recherche

Date

ANNEXE 3 – Formulaire d’information et de consentement – Entrevue individuelle – Préposée

Les conditions et stratégies gagnantes du maintien en emploi des préposées aux bénéficiaires expérimentées dans les ressources d’hébergement domiciliaires et institutionnelles privées et publiques

Chercheur principal : François AUBRY, Ph.D., UQO

Agents de recherche : Frédérique BERGERON VACHON, assistante de recherche.

Financement du projet de recherche : Projet financé par le Fonds de recherche du Québec – Société Culture (FRQSC)

Vous êtes invité(e) à participer à un projet de recherche que nous menons actuellement portant sur le maintien en emploi des préposées aux bénéficiaires expérimentées dans les ressources d’hébergement domiciliaires et institutionnelles privées et publiques

Nous vous invitons à bien lire ce formulaire et à poser des questions avant d’y apposer votre signature. Prenez tout le temps nécessaire pour vous décider. Votre participation à ce projet est volontaire.

Description du projet de recherche

Maintenir en emploi les préposés expérimentés auprès des personnes âgées dans les diverses ressources d’hébergement domiciliaires et institutionnelles est un enjeu socio-économique crucial dans le contexte actuel du vieillissement de la population au Québec. L’objectif principal du projet est de développer des connaissances scientifiques sur le maintien en emploi des préposés expérimentés dans les ressources d’hébergement domiciliaires et institutionnelles que sont les entreprises d’économie sociale en aide à domicile (EÉSAD), les résidences privées pour personnes âgées pour personnes âgées, les ressources intermédiaires (RI) et les centres d’hébergement de type CHSLD privés et publiques. Nous souhaitons interroger des gestionnaires (cadres cliniques) par entrevues et questionnaires, et des préposés par entrevues.

Participation attendue au projet

Votre participation implique une entrevue qui devrait durer 60 minutes et qui sera enregistrée sur bande audio. Elle pourra se dérouler dans un lieu convenu avec votre employeur. Ce temps alloué sera considéré comme des heures de travail.

Avantages de la participation au projet

Vous ne retirerez aucun avantage personnel à participer à ce projet de recherche. Cependant, votre participation aidera à promouvoir des pistes d'amélioration visant la compréhension des enjeux relatifs au maintien en emploi des préposés aux bénéficiaires.

Risques et inconvénients de la participation au projet

Il existe un risque que vous soyez identifié par le contenu de vos propos. Toutes les précautions possibles seront prises pour atténuer ce risque, et notamment la codification des données recueillies. De plus, nous ne publierons pas de données descriptives qui pourraient permettre une identification précise.

Les inconvénients à votre participation concernent le temps que nous vous demandons d'accorder à la discussion.

Confidentialité

Tous les renseignements recueillis seront traités de manière confidentielle dans les limites prévues par la loi et ne seront utilisés que pour ce projet de recherche. Afin de préserver votre identité et la confidentialité de vos renseignements, on vous attribuera un numéro de code reliant votre nom à votre dossier de recherche et seul le chercheur principal et son assistant auront la liste correspondante. Les renseignements seront conservés dans un classeur sous clé situé dans le bureau fermé du chercheur principal. Seule l'équipe de recherche y aura accès. Aucune information permettant de vous identifier ne sera publiée. L'ensemble des données collectées sera détruit 5 ans après la fin du projet de recherche.

À des fins de surveillance ou de contrôle de la recherche, il est possible que les chercheurs doivent permettre l'accès à votre dossier de recherche à une personne mandatée par le Comité d'éthique de la recherche de la direction de santé publique du CIUSSS Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal, par les établissements ou par les organismes subventionnaires de la recherche. Ces personnes et ces organismes adhèrent tous à une politique de stricte confidentialité.

À des fins de protection, notamment afin de pouvoir communiquer avec vous rapidement, vos noms et prénoms, vos coordonnées et la date de début et de fin de votre participation au projet seront conservés pendant un an après la fin

du projet dans un répertoire à part maintenu par le chercheur responsable ou par l'établissement.

Vous pouvez, en tout temps, demander au chercheur de consulter votre dossier de recherche pour vérifier les renseignements recueillis à votre sujet et les faire rectifier au besoin et ce, aussi longtemps que le chercheur responsable du projet ou l'établissement détiennent ces informations. Cependant, afin de préserver l'intégrité scientifique du projet, il est possible que vous n'ayez accès à certaines de ces informations qu'une fois votre participation à la recherche terminée.

Diffusion des résultats de la recherche

Vous pourrez recevoir les résultats généraux de cette recherche par courriel, une fois l'étude terminée. D'autre part, un rendu collectif des résultats est prévu, de type conférence-midi. Dans le cadre de cette conférence, nous réaliserons une présentation générale des données. Nous demeurerons disponibles pour répondre à toute question de votre part sur les résultats obtenus.

Adresse courriel :

Utilisation secondaire des données

Avec votre permission, il se peut que les renseignements que vous fournirez soient utilisés, avant la date prévue de leur destruction, dans le cadre de quelques projets de recherche qui porteront sur les différentes facettes du thème pour lequel vous êtes sollicité(e) aujourd'hui. Ces projets éventuels seront sous la responsabilité du chercheur principal et seront autorisés par le comité d'éthique de la recherche DIS (Dépendance, inégalités sociales et santé publique) de la direction de santé publique du CIUSSS Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal. L'équipe de recherche s'engage à maintenir et à protéger la confidentialité de vos données aux mêmes conditions que pour le présent projet.

Compensation financière pour la participation à la recherche

Aucune compensation financière n'est prévue.

Liberté de participation à la recherche et droit de retrait

Votre participation à cette étude est tout à fait volontaire. Vous pouvez refuser de participer au projet sans avoir besoin de vous justifier. De plus, même si vous acceptez d'y participer, vous pourrez vous retirer de la recherche en tout temps sur simple avis verbal, sans explication et sans que cela ne vous cause un quelconque tort. Vous pourrez alors demander de retirer et de détruire les informations vous concernant.