

# Rapport de recherche

PROGRAMME ACTIONS CONCERTÉES

## L'intervention intersectorielle en santé et services sociaux dans ses liens avec les dimensions de l'habitation et le logement social

### Chercheur principal

Paul Morin, Université de Sherbrooke

### Cochercheurs

Sébastien Carrier, Université de Sherbrooke  
Michèle Clément, Université Laval  
Jeannette LeBlanc, Université de Sherbrooke  
Xavier Leloup, Institut national de la recherche scientifique (INRS)

### Collaborateurs

Roxane Meilleur  
Pierre Gromaire  
Stéphanie Houde  
Dominic Girard  
Jean-Denis Giguère

### Partenaires du milieu

PECH  
L'Autre-Toit  
Habitations Chez Soi  
Office municipal d'habitation de Montréal  
Office municipal d'habitation de Sherbrooke

### Établissement gestionnaire de la subvention

Université de Sherbrooke

### Numéro du projet de recherche

2012-PC-164247

### Titre de l'Action concertée

Pauvreté et exclusion sociale phase 2

### Partenaire(s) de l'Action concertée

Le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale  
Le ministère de la Santé et des Services sociaux  
La Société d'habitation du Québec  
Le Fonds de recherche du Québec - Société et culture (FRQSC)

## COLLECTES DE DONNÉES

| TYPES DE COLLECTE                               | Projets d'habitation intersectoriels  |  |   |   |   | Projet d'habitation sectoriel  |
|---|---|--|---|---|---|--|
|   | SHERPA  | L'AUTRE-TOIT   | PLACE VIMONT  | HVCS  | DE MENTANA  | FLORENCE   |
| ASCOT + questionnaire biographique (locataires) | <b>Temps 1 :</b><br>(préemménagement <sup>1</sup> )<br>n = 33<br><i>Mai - juillet 2013</i><br><br><b>Temps 2 :</b> n = 27<br><i>Avril - mai 2014</i>  | <b>Temps 1 :</b><br>(préemménagement <sup>2</sup> )<br>n = 17<br><i>Mai - juillet 2013</i><br><br><b>Temps 2 :</b> n = 8<br><i>Mai - juin 2014</i>   |   |   |   |  |
| Entretiens individuels <sup>3</sup>             | <b>Gestionnaires :</b><br>n = 4<br><b>Intervenants :</b> n = 6<br><i>Octobre - novembre 2013</i><br><br><b>Locataires :</b><br>T1 : n = 24<br><i>Mai - juillet 2013</i><br><br>T2 : n = 23<br><i>Avril - mai 2014</i> | <b>Gestionnaire :</b><br>n = 1<br><b>Intervenants :</b><br>n = 2<br><i>Mai - juillet 2013</i><br><br><b>Locataires :</b><br>T1 : n = 11<br><i>Mai - juillet 2013</i><br><br>T2 : n = 8<br><i>Mai - juin 2014</i> | <b>Gestionnaires :</b><br>n = 2<br><b>Intervenants :</b><br>n = 5<br><b>Policier :</b><br>n = 1<br><b>Organisation communautaire :</b><br>n = 1<br><i>Mai - août 2013</i><br><br><b>Locataires :</b><br>n = 6<br>(5 locataires en transition et 1 locataire en HLM) | <b>Gestionnaires :</b><br>n = 1<br><b>Intervenants :</b><br>n = 2<br><b>Locataires :</b><br>n = 5<br><i>Octobre - novembre 2013</i> | <b>Gestionnaires :</b><br>n = 6<br><b>Intervenants :</b><br>n = 5<br><b>Locataires :</b><br>n = 3<br><i>Avril - décembre 2014</i> | <b>Locataires :</b><br>n = 14<br>(17 adultes et 3 enfants)<br><i>Octobre-décembre 2013</i> |

<sup>1</sup> L'emménagement des locataires de Sherpa a eu lieu entre la fin du mois de mai et le mois de juin 2013. Deux des participants ont été rencontrés après avoir emménagé au temps 1. Sauf ces deux participants pour qui la passation des questionnaires au temps 2 n'a eu lieu que 6 mois après la première passation, le temps 2 a eu lieu environ 11 mois après l'emménagement des locataires.

<sup>2</sup> L'emménagement des locataires de L'Autre-Toit a eu lieu entre les mois de mai et juillet 2013.

<sup>3</sup> Sauf pour le HLM Florence, où les entretiens étaient informels, l'ensemble des entretiens individuels étaient semi-dirigés.

|                            |   |   |  |  |  |  |
|----------------------------|---|---|--|--|--|--|
| <b>Entretien de groupe</b> |   | Un entretien de groupe avec des locataires des deux immeubles (n = 5)<br><i>27 août 2013</i>  |  |  | Un entretien en duo et un entretien de groupe avec des intervenants (n = 4)<br><i>Mai 2015</i>   |  |
| <b>Observation directe</b> | <p><b>Café Accueil Sherpa :</b><br/>n = 7<br/>(5 locataires et 2 personnes du quartier)<br/><i>6 octobre 2014</i></p> <p><b>Jeudi-Jam :</b><br/>n = 4<br/>(principalement locataires de Sherpa)<br/><i>13 mars 2014</i></p> | <p><b>Rencontre du comité de sélection :</b><br/>n = 5<br/>(2 gestionnaires et 3 intervenants)<br/><i>9 juillet 2014</i></p>  | <p><b>Salle communautaire :</b><br/>n = 8<br/>(6 locataires, 1 intervenant du SAPC et 1 stagiaire)<br/><i>10 février 2014</i></p> <p><b>Salle communautaire :</b><br/>n = 12<br/>(9 locataires, 1 ancien locataire, 1 intervenant du CSSS et 1 travailleur de rue)<br/><i>20 février 2014</i></p> <p><b>Comité Place Vimont :</b><br/>n = 5<br/>(3 intervenants, 1 gestionnaire répondant et 1 stagiaire)<br/><i>27 janvier 2014</i></p> | <p><b>Comité des activités :</b><br/>n = 8<br/>(5 locataires âgés, 1 locataire en santé mentale, 2 agents communautaires)<br/><i>18 octobre 2014</i></p> | <p><b>Rencontre du comité de suivi :</b><br/>n = 3<br/><i>Avril et mai 2014, avril 2015</i></p> <p><b>Consultation publique sur le réaménagement des espaces communs :</b><br/>n = 1<br/><i>Mai 2014</i></p> <p><b>Autres</b><br/>Observation lors des visites sur le site (espaces extérieurs, abords du site, activités informelles)</p> | <p><b>Autres</b><br/>Observation à l'école, dans les parcs avoisinants, sur le terrain des HLM et au local communautaire</p> |
| <b>Documents</b>           | Consultation des documents en lien avec les projets d'habitation : ententes entre partenaires, code de vie, rapports annuels, etc.  |   |  |  |  |  |
| <b>Autres</b>              |   | Observation participante de plusieurs rencontres de comités, d'activités impliquant les locataires et de l'intervention individuelle et collective<br>Entrevues informelles pour valider/compléter les informations | Entrevues informelles pour valider/compléter les informations  |  | Parcours commenté du site avec une intervenante<br>Journal de bord de la recherche   | Journal de bord de la recherche  |