

Rapport de recherche

PROGRAMME ACTIONS CONCERTÉES

L'intervention intersectorielle en santé et services sociaux dans ses liens avec les dimensions de l'habitation et le logement social

Chercheur principal

Paul Morin, Université de Sherbrooke

Cochercheurs

Sébastien Carrier, Université de Sherbrooke

Michèle Clément, Université Laval

Jeannette LeBlanc, Université de Sherbrooke

Xavier Leloup, Institut national de la recherche scientifique (INRS)

Collaborateurs

Roxane Meilleur

Pierre Gromaire

Stéphanie Houde

Dominic Girard

Jean-Denis Giguère

Partenaires du milieu

PECH

L'Autre-Toit

Habitations Chez Soi

Office municipal d'habitation de Montréal

Office municipal d'habitation de Sherbrooke

Établissement gestionnaire de la subvention

Université de Sherbrooke

Numéro du projet de recherche

2012-PC-164247

Titre de l'Action concertée

Pauvreté et exclusion sociale phase 2

Partenaire(s) de l'Action concertée

Le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Le ministère de la Santé et des Services sociaux

La Société d'habitation du Québec

Le Fonds de recherche du Québec - Société et culture (FRQSC)

L'INTERVENTION INTERSECTORIELLE EN SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

DANS SES LIENS AVEC LES DIMENSIONS DE L'HABITATION ET LE LOGEMENT SOCIAL

Schémas et tableaux utilisés dans le cadre de l'analyse des résultats

Paul Morin
Roxane Meilleur
Michèle Clément

Xavier Leloup
Pierre Gromaire
Jeannette LeBlanc

Dominic Girard
Sébastien Carrier
Jean-Denis Giguère

SEPTEMBRE 2015

Continuum intersectoriel de Sherpa (PECH)

Mécanismes		Axe de l'intersectorialité						Axe interne/externe						
		Sectoriel	Intersectoriel	Communication	Coordination	Coopération	Définitions	Interne	Externe	1 acteur	Plusieurs	Majorité	Maj. + locat.	Acteurs
Mécanismes de gestion	Administration du logement Sherpa (G1)	X		X			Un seul secteur : habitation Ce mécanisme concerne l'administration des installations PECH/Sherpa. La gestion des problèmes liés au voisinage que vivent les locataires a été transférée au <i>débogueur</i> . La directrice administrative de PECH prend contact avec des acteurs internes ou des sous-traitants externes. Elle entre en contact avec des acteurs d'autres secteurs (internes et externes), mais cela en dehors de sa responsabilité d'administratrice du logement.	X		X				La directrice administrative de PECH.
	Sélection des locataires (G2)		X			X	Plusieurs secteurs : SSS, habitation et culturel Il réunit les coordonnatrices et des intervenants de PECH/Sherpa au moment de l'évaluation des candidats. Un représentant des utilisateurs de PECH fait partie du processus. Cela nécessite une intégration intersectorielle pour répondre aux besoins de chacun, parce que les membres de ce comité partagent un objectif commun structurant, se répartissent les tâches lors des décisions, le travail est naturel, spontané, solide.	X					X	Les coordonnatrices et des intervenants de PECH/Sherpa et un représentant des utilisateurs de services de PECH/Sherpa.
	Gestion du Centre de rétablissement (G3)		X	X			Plusieurs secteurs : SSS, la culture et l'éducation La coordinatrice collabore avec d'autres secteurs dans le cadre de son travail d'organisation des activités culturelles et éducatives, mais est seule pour gérer toutes les démarches administratives et l'organisation des activités. Les différents partenariats que la coordinatrice et les animateurs internes entretiennent avec des acteurs externes (en culture et éducation) se définissent par une communication et une complémentarité des objectifs entre la gestionnaire et les acteurs externes qui participent à l'organisation d'activités.		X			X		La coordonnatrice de Sherpa, des animateurs internes et des partenaires externes.
	Gestion financière de l'intervention médicale (G4)	X		X				Un seul secteur : SSS La gestion des services en santé mentale se fait dans le cadre de l'intervention médicale, sous la forme d'une entente informelle entre un médecin spécialiste et un fournisseur de services de santé. Dans ce cadre, PECH/Sherpa prête un local au spécialiste qui l'utilise pour ses consultations. Par ailleurs, un contrat formel existe entre un médecin spécialiste et une administration publique en santé pour la rémunération dudit spécialiste.		X	X			

Continuum intersectoriel de Sherpa (PECH)

	Comité de direction de PECH (G5)		X			X	Plusieurs secteurs : habitation, justice, SSS, culture et éducation Ce comité regroupe toutes les coordonnatrices de PECH/Sherpa et la direction. Les objectifs de ces acteurs sont différents, mais ils partagent une vision commune et structurante. Ils collaborent de manière naturelle, intégrée, et partagent un langage commun.	X				X		La direction de PECH/Sherpa et les coordonnatrices de PECH/Sherpa.
	Comités internes de PECH/Sherpa (G6)	X				X	Plusieurs secteurs : habitation, culturel, services sociaux Ce sont des locataires bénévoles qui se rencontrent, accompagnés d'un animateur. Les membres des comités ont un double profil et répondent à plusieurs dimensions en même temps, et cela dans plusieurs secteurs de gestion. Mais chacun des comités ne s'occupe que d'un secteur à la fois.	X				X		Les locataires et des animateurs.
Mécanismes	Axe de l'intersectorialité							Axe interne/externe						
	Sectoriel	Intersectoriel	Communication	Coordination	Coopération	Définitions		Interne	Externe	1 acteur	Plusieurs	Majorité	Maj. + locat.	Acteurs
Mécanismes d'intervention	L'accompagnement à Sherpa (I1)	X		X			Un seul secteur : le culturel Ce mécanisme d'animation, de la médiatrice culturelle et du consultant en art social, est principalement sectoriel, car il ne concerne que celui de l'animation socio-culturelle ou de l'art. Cependant, dans certains cas, leur travail peut être intersectoriel. Les animateurs collaborent informellement avec une partie des intervenants de PECH/Sherpa et de PECH, et une collaboration par simple communication des besoins des utilisateurs dans un cadre informel, ou même une coopération plus franche.	X			X			Les animateurs de Sherpa.
	L'intervention interne SSS de PECH/Sherpa (I2)	X		X			Un seul secteur : SSS Le pair-aidant intervient individuellement avec les utilisateurs. Il travaille seul et collabore rarement avec les intervenants.	X		X				Le pair-aidant.
	Les consultations par des professionnels externes (I3)	X		X			Un seul secteur : SSS Les consultants externes interviennent individuellement avec les utilisateurs dans le seul secteur de la santé et des services sociaux. Ils ne travaillent pas ensemble.		X		X			Le consultant en toxicomanie et la psychiatre.
	L'intervention du débogueur (I4)	X		X			Un seul secteur : SSS Ce mécanisme prend la forme de rencontres entre le locataire et l'intervenant. Il est sectoriel car le débogueur ne collabore avec aucun autre intervenant ou animateur, à part ceux du secteur de la santé et des services	X		X				Le débogueur.

Continuum intersectoriel de Sherpa (PECH)

						sociaux pour procéder à des références.							
Activités avec inscription (I5)		X			→	Plusieurs secteurs : SSS et éducation Ces deux secteurs collaborent par une entente formelle (contrat entre PECH/Sherpa et le Centre Louis-Jolliet) dans le cadre des programmes d'apprentissage aux adultes du MELS. Pour ces activités, la vision et les objectifs sont communs : ce sont des projets structurants, dans une perspective de développement du milieu. Cette entente intègre des rôles et des ressources, selon des intérêts communs, financiers et d'animation. Au-delà de l'entente avec la CLJ, les intervenants de PECH/Sherpa collaborent entre eux. Par exemple, la psychiatre collabore avec l'animatrice en spiritualité lors de l'activité sur la quête de sens, le pair-aidant collabore avec les bénévoles qui organisent les Jeudi-Jam. Dans ce mécanisme, la collaboration est intégrée dans les tâches de chacun.		X			X		La coordonnatrice de Sherpa, le Centre Louis-Jolliet, les intervenants de PECH/Sherpa et des bénévoles.
Activités sans inscription : divertissement externe-1 (I6)	X				→	Un seul secteur : culturel (+ habitation : au départ, elles étaient principalement utilisées par les locataires) Les activités de divertissement, telles que les échecs et la peinture, ne mettent aucun animateur ni intervenant de différents secteurs en situation de collaboration. Des bénévoles ont la responsabilité de ces activités et ils proviennent de l'externe.		X		X			Des bénévoles.
Activités sans inscription : divertissement externe-2 (I7)		X				Plusieurs secteurs : habitation, SSS et culturel Les acteurs locaux se rencontrent pour décider et organiser des activités ensemble. Ce peut être des coordonnateurs d'organismes ou encore des bénévoles citoyens. Ce mécanisme mêle deux types d'intersectorialité : la communication/contribution et la complémentarité/coopération. La présence de ces deux niveaux s'explique par plusieurs raisons : d'abord, dans la pratique, la collaboration s'est rapidement limitée aux simples discussions par téléphone ou par courriel; ensuite leurs objectifs étant complémentaires, ils se coordonnent pour que chacun puisse répondre à ses besoins.		X			X		Les coordonnateurs d'organismes et des bénévoles citoyens.
Activités sans inscription : artistiques (I8)		X		X		Plusieurs secteurs : SSS et culturel Les activités en lien avec l'art sont organisées en coordination/coopération par les animateurs. Elles se font souvent en partenariat avec d'autres organismes de Québec qui sont spécialisés dans l'art ou dans la santé mentale.		X		X			Les animateurs, des représentants d'organismes et des artistes/bénévoles.

* **Note :** L'acteur interne de référence est Sherpa. Comme Sherpa est l'un des volets de PECH, ce dernier est également considéré comme « interne ».

Continuum intersectoriel de L'Autre-Toit

Mécanismes		Axe de l'intersectorialité					Axe interne/externe							
		Sectoriel	Intersectoriel	Communication	Coordination	Coopération	Définitions	Interne	Externe	1 acteur	Plusieurs	Majorité	Maj. + locat.	Acteurs
Mécanismes de gestion	Paiement des loyers (G1)		X		→		Plus d'un secteur : SSS et habitation Façon de faire maintenant intégrée et bien ancrée autour d'une vision commune, tant pour l'équipe que pour les locataires.		X		X			Coordonnatrice et intervenants de L'Autre-Toit, OMHS, membres-locataires
	Gestion du bail (G2)		X		→		Plus d'un secteur : SSS et habitation Partage des rôles de façon efficace et concertation des organisations impliquées.		X		X			Coordonnatrice et intervenants de L'Autre-Toit, OMHS
	Utilisation et modification du code de vie et des règlements d'immeuble (G3)		X		→		Plus d'un secteur : SSS et habitation Concertation des différentes parties vers un objectif commun; mise en commun des ressources. Volonté d'atteindre une vision commune.		X				X	Coordonnatrice et intervenants de L'Autre-Toit, membres-locataires, comité de coordination des services et C.A.
	Utilisation et modification du contrat de membre-locataire (G4)		X			X	Plus d'un secteur : SSS et habitation Mise en commun des ressources, partage efficace des rôles. Membres du C.A. n'ont pas forcément intégré une même vision de cet outil et les locataires commencent à en voir la portée depuis l'évaluation annuelle.		X				X	Coordonnatrice et intervenants de L'Autre-Toit, comité fondateur, membres-locataires. C.A. impliqué en cas de non-respect du contrat.
	Création du contrat de membre-producteur (G5)		X			X	Plus d'un secteur : SSS, habitation et justice Mise en commun des ressources et concertation des organisations. Volonté de mettre en place des activités communes.		X				X	L'Autre-Toit, le comité de coordination des services et les 9 organismes membres-producteurs
	Sélection des locataires (G6) impliquant le Comité de sélection		X			→		Plus d'un secteur : SSS et habitation Construction d'une vision commune au sein du comité de sélection des locataires. Fonctionnement du comité naturel et		X		X		

Continuum intersectoriel de L'Autre-Toit

						maintenant bien ancré. Perspective collective de développement du milieu à travers les enjeux de sélection; création d'une nouvelle politique.							
Comité entretien – Sous-comité conciergerie (G7)		X		X		Plus d'un secteur : SSS et habitation Comité entretien : n'est pas encore bien établi. Sous-comité conciergerie : Mise en commun des ressources et coordination des besoins. Partage des responsabilités.	X			X			La coordonnatrice et un intervenant de L'Autre-Toit, des locataires. Un membre-producteur est associé au Comité entretien et agit à titre de personne-ressource.
Comité animaux (G8)		X		X		Plus d'un secteur : SSS et habitation Mise en commun des ressources, partage des responsabilités et coordination des besoins.		X		X			La coordonnatrice, une intervenante d'un organisme membre-producteur et des membres-locataires
Comité de coordination des services (G9)		X				Plus d'un secteur : SSS et habitation Passage d'une cohabitation d'intérêts communs et conflictuels à une intégration des intérêts et des ressources autour d'une vision commune. * Réflexion structurante.		X			X		Six représentants d'organismes membres-producteurs, la coordonnatrice et une intervenante de L'Autre-Toit
Conseil d'administration (G10)		X				Plus d'un secteur : SSS, habitation et justice Collaboration bien ancrée; vision commune partagée par la plupart des membres du C.A. Projet conjoint dépassant le mandat de chacun : L'Autre-Toit.		X				X	Six représentants d'organismes membres-producteurs, la coordonnatrice et deux membres-locataire
Conseil exécutif (G11)		X	X			Plus d'un secteur : SSS et habitation Rencontre de C.A. et échange d'information, de ressources et d'expertise.		X		X			Trois représentants d'organismes membres-producteurs membres du C.A. et la coordonnatrice de L'Autre-Toit

Continuum intersectoriel de L'Autre-Toit

Mécanismes		Axe de l'intersectorialité					Axe interne / externe								
		Sectoriel	Intersectoriel	Communication	Coordination	Coopération	Définitions		Interne	Externe	1 acteur	Plusieurs	Majorité	Maj. + locat.	Acteurs
Mécanismes d'intervention	Approche globale d'intervention (I1)		X			Plus d'un secteur : SSS et habitation Passage d'une appropriation du rôle et de l'approche des intervenants à l'émergence d'une vision commune et d'une approche intégrée dans le milieu, qui peut toutefois se renforcer.	X				X			Coordonnatrice et intervenants de L'Autre-Toit	
	Soutien et accompagnement individuel (I2)		X	X			Plus d'un secteur : SSS et habitation Contacts réguliers entre les intervenants, échange de ressources et d'expertises, activités structurées d'échange d'information	X		X				Intervenant attitré de L'Autre-Toit	
	Communication entre les intervenants internes et externes (I3)		X			Plus d'un secteur : SSS, habitation, parfois d'autres (ex.: justice) Trois principaux cas de figure selon les situations (ne se parlent pas, communiquent, travaillent de concert). Relations informelles préexistantes : petit réseau d'intervenants se connaissant. La coordination de l'intervention demeure souvent un enjeu important.		X			X			Intervenants de L'Autre-Toit, des organismes membres-producteurs et d'autres milieux	
	Soutien à l'habitation (I4)		X		X		Plus d'un secteur : SSS et habitation Partage efficace des responsabilités quant à la supervision des tâches. Activités communes de soutien aux locataires (déménagement, entretien ménager, etc.).	X				X			Intervenants de L'Autre-Toit
	Accessibilité des intervenants pour les membres-locataires (I5)		X				Plus d'un secteur : SSS et habitation Partage efficace des rôles et responsabilité, émergence d'une vision et d'objectifs communs.	X				X			Intervenants de L'Autre-Toit; Coordonnatrice de L'Autre-Toit
	Gestion des crises (I6)		X				Plus d'un secteur : SSS et habitation Partage efficace des rôles : l'intervenant sur place se permet d'intervenir pour calmer la crise, puis fait un suivi auprès de l'intervenant attitré. Maintenant, plan de crise		X			X			Nombre d'acteurs variable : Intervenants de L'Autre-Toit, intervenants de d'autres milieux,

Continuum intersectoriel de L'Autre-Toit

						selon l'approche par les forces réalisé avec l'intervenant attiré.							organismes membres-producteurs, membres-locataires
Mécanismes d'intervention	Collaboration avec la police (I7)		X			Plus d'un secteur : SSS, habitation et sécurité publique Différents cas de figure, de l'échange régulier d'information à la concertation des organisations impliquées autour d'objectifs complémentaires.		X		X			Coordonnatrice et intervenants de L'Autre-Toit, agents et sergent de police
	Communication avec les locataires (I8)		X	X		Plus d'un secteur : SSS et habitation Contacts réguliers et par divers médiums. Difficile coordination de la communication et de ses canaux.	X			X			Coordonnatrice et intervenants de L'Autre-Toit, membres-locataires
	Prévention et gestion des conflits (I9)		X	X		Plus d'un secteur : SSS et habitation Concerne les interactions avec les autres locataires et le voisinage. Rôles sont en principes répartis dans l'équipe, mais ce mécanisme n'est pas établi et les actions sont décidées au cas par cas.	X			X			Coordonnatrice et intervenants de L'Autre-Toit
	Soutien à la vie coopérative (I10)		X		X	Plus d'un secteur : SSS et habitation Démarrage du projet commun « La caverne d'Ali-Baba ». Autres rôles répartis entre les membres de l'équipe; mise en commun des ressources.	X			X			Intervenants de L'Autre-Toit, membres-locataires
	Animation (I11)		X			Plus d'un secteur : SSS et habitation Développement des dîners communautaires. Autres rôles répartis entre les membres de l'équipe; mise en commun des ressources, vision commune en émergence.		X				X	Intervenants de L'Autre-Toit, membres-producteurs, autres organisations, membres-locataires
	Activité de cuisine collective (I12)		X		X	Plus d'un secteur : SSS, habitation et sécurité alimentaire Mise en commun des ressources et activités, partage efficace des rôles et des responsabilités.		X		X			Une intervenante de L'Autre-Toit, les animateurs du Blé d'Or, membres-locataires
	Soutien clinique (I13)		X	X		Plus d'un secteur : SSS et habitation Échange de ressources et d'expertise, activités structurées d'échange d'information.	X			X			Coordonnatrice et intervenants de L'Autre-Toit

* **Note :** L'acteur interne dans ce cas-ci est L'Autre-Toit, c'est-à-dire l'équipe formée de la coordonnatrice et des intervenants. La majorité des acteurs proviennent de L'Autre-Toit et des neuf membres producteurs : CSSS-IUGS, Tremplin 16-30, Service d'aide en prévention de la criminalité, Coalition Sherbrookoise pour le travail de rue, Partage Saint-François, Chaudronnée de l'Estrie, Arche de l'Estrie, Maison Jeunes-Est et Auberge du cœur la Source-Soleil.

Continuum intersectoriel des logements de transition du HLM Place Vimont

Mécanismes		Axe de l'intersectorialité					Axe interne/externe					
		Sectoriel	Intersectoriel	Comm./ contribution	Coordination/ coopération	Intégration	Critères de positionnement					Acteurs
Mécanismes de gestion	Rapports trimestriels (G1)	X		X			Gérés uniquement par le SAPC (un seul secteur), pas d'information transmise au CSSS. Niveau minimal : communication (puisqu'envoi les informations au fonds).					Un seul partenaire (SAPC), qui existe en dehors du projet de logements de transition
	Transmission d'informations à l'OH (G2)		X	X			Plus d'un secteur : SSS (CSSS), justice (SAPC) et habitation (OH) Transmission d'information uniquement.					Trois partenaires distincts impliqués (valider qui transmet les informations)
	Rencontres des gestionnaires (G3)		X		X		Plus d'un secteur : SSS (CSSS), justice (SAPC) et habitation (OH) Rencontres formelles, mais non régulières (annuelles) et n'impliquant pas les intervenants, mais qui servent à réviser et à modifier l'entente.					Gestionnaires du CSSS, du SAPC et de l'OH. Les intervenants ne sont pas présents
	Sélection CSSS (G4)		X	X			Le CSSS est responsable de la sélection pour les quatre logements attribués, mais peut consulter le SAPC pour voir si la personne <i>fit</i> avec les autres locataires.					Deux partenaires distincts impliqués (CSSS et SAPC), même si l'interaction est limitée
	Sélection SAPC (G5)		X	X			<i>Idem</i> (mais c'est le SAPC qui sélectionne les personnes)					Deux partenaires distincts impliqués (CSSS et SAPC), même si l'interaction est limitée
Mécanismes		Axe de l'intersectorialité					Axe interne / externe					
		Sectoriel	Intersectoriel	Communication	Coordination	Intégration	Critères (définitions)					Critères (acteurs)
Interv.	Suivi individuel (I1)	X		X			Aucune communication à propos de l'intervention réalisée entre le CSSS et le SAPC; un seul secteur à la fois (justice ou santé et services sociaux); niveau minimal : communication (très près du centre).					Partenaires distincts (CSSS et SAPC), qui existent en dehors du projet de logements de transition. Un seul partenaire à la fois + locataire

Continuum intersectoriel des logements de transition du HLM Place Vimont

Mécanismes d'intervention	Collecte des loyers (12)		X		X	Coordination et partage efficace des rôles : le CSSS peut ramasser les loyers lorsque les locataires le demandent, même si le SAPC est le principal responsable. Paiement à l'OH par le SAPC. Objectifs complémentaires : l'OH souhaite occuper les logements, SAPC et CSSS veulent offrir logements aux personnes itinérantes.		X			X	Trois partenaires distincts impliqués (CSSS, SAPC et OH)
	Soutien à l'aménagement (13)	X			X	Impliquent des organismes communautaires en santé et services sociaux. Il y a un partage des ressources et certaines ententes avec des organismes.		X			X	Trois partenaires distincts : CSSS, SAPC et organismes communautaires. Les locataires participent aussi à l'aménagement.
	Comité Place Vimont (14)		X		X	Nouvelles perspectives sur des situations vécues à Vimont, discussions à propos de certains locataires, planification des activités communes, nouveau projet conjoint dépassant les mandats de chacun.		X			X	Plusieurs partenaires : CSSS, SAPC, OH et police à l'occasion. Il n'y a pas de locataires au comité.
	Solidarité entre les intervenants (15)		X		X	Mécanisme intangible. La solidarité se voit à travers l'informel et n'est pas nécessairement intentionnelle. Elle permet un échange de ressources selon l'organisme d'attache.		X			X	CSSS, SAPC et intervenante de corridor de l'OH
	Salle communautaire (16)		X		X	Vision commune des visées de la salle, mais stratégies différentes selon les intervenants. Non formalisée à l'intérieur de l'entente tripartite, mais nouveau projet conjoint dépassant les mandats de chacun.		X			X	OH (libération de la salle + intervenante), CSSS, SAPC. À l'occasion : policier, organismes communautaires et projets émergeant des locataires.
	Gestion des crises (17)		X		X	Partage efficace des rôles : la personne sur place se permet d'intervenir pour calmer la crise, puis fait un suivi auprès de l'autre intervenant.		X			X	SAPC, CSSS et intervenante de corridor (à valider pour cette dernière)
	Proximité des intervenants (18)		X		X	Partage régulier d'information, objectifs commun de prévention, rôle de sentinelle formalisé dans l'entente tripartite, possibilité de faire de la prévention auprès d'un locataire suivi par l'autre intervenant.		X			X	Lien entre services sociaux ET logement (mécanisme rendu possible grâce au fait que les intervenants sont présents sur place). CSSS, SAPC et intervenante de l'OH
	Collaboration avec la police (19)		X		X	Partenaire non officiel, collaboration non formalisée, concertation de l'intervention (plus que transmission d'information), mais peu de plans individualisés dans les faits.		X			X	Partenaires : SAPC, CSSS, intervenante de l'OH, policier, implication du locataire dans le cas d'un plan individualisé

* **Note :** L'acteur interne de ce projet d'habitation est le bailleur, c'est-à-dire l'OMHS. Un mécanisme est considéré comme impliquant la majorité des acteurs lorsqu'il implique les trois organisations de l'entente tripartite : l'OMHS, le CSSS et le SAPC.

Continuum intersectoriel des Habitations Vivre Chez Soi

Mécanismes		Axe de l'intersectorialité						Axe interne / externe						
		Sectoriel	Intersectoriel	Communication	Coordination	Coopération	Définitions	Interne	Externe	1	Plusieurs	Majorité	Maj. + locat.	Acteurs
Mécanismes de gestion	Sélection des locataires du volet santé mentale d'HVCS : Entente avec CEM (G1)		X		X		Plus d'un secteur : SSS et habitation Le mécanisme de sélection se fait en deux temps : dans le cadre du Comité de sélection de CEM, un temps pendant lequel des organisations collaborent en vue de faciliter l'accès à des logements sociaux. Un second temps, pendant lequel le coordonnateur de CEM et celui d'HVCS se rencontrent et font une évaluation rapide des dossiers proposés par CEM. Ces deux phases de sélection sont un lieu de partenariat de type coordination, mobilisé autour d'un objectif commun ponctuel et nécessite une planification commune de tâches complémentaires. Cela dit, ce partenariat n'a pas d'influence sur la mission respective de chacune d'entre elles et chacune conserve ses propres objectifs.		X		X			Le Comité de sélection de CEM est formé des membres du Comité de gestion de CEM : CSSVC et QN, Portneuf, Charlevoix, PECH, Océan, la FÉCHQCA, l'AGIR, le FROHQC, l'APUR, La Boussole, le parc régional des RNI et l'OMHQ). Il y a un roulement des membres.
	Gestion administrative des logements (G2)	X		X			Un seul secteur : habitation Du fait des différentes tâches du coordonnateur d'HVCS (entretien, réparation des bâtiments, contrats de sous-traitance, contact avec le conseil d'administration ou le concierge, notamment), il travaille principalement avec des ressources internes.	X		X				Le coordonnateur d'HVCS et les ressources externes (contrats de sous-traitance pour les réparations, pour les repas, etc.)
	Gestion de la supervision clinique des locataires en SM : Entente CEM et intervenants SSS (G3)		X		X		Plus d'un secteur : SSS et habitation Dans la supervision clinique, il y a un contrat entre le coordonnateur de CEM (secteurs de l'habitation et de la SSS) et l'intervenant psychosocial (secteur SSS). Un contrat formel les unit pour offrir des services aux futurs locataires. Quand ce dernier fait appel aux services de CEM, il signe un contrat qui l'oblige à recevoir des services de santé et de services sociaux pendant au moins 1 an. Il s'agit donc d'une logique intersectorielle de type coordination parce que l'intervenant et le coordonnateur partagent les responsabilités et coordonnent les services pour répondre aux besoins des personnes. Toutefois, ce partenariat n'influence aucunement les missions respectives de chacun des organismes et la collaboration ne donne lieu à aucun projet structurant. Cela dit, après avoir signé ce contrat, ils ne communiquent quasiment jamais l'un avec l'autre, puisque l'intervenant psychosocial travaille de son côté sans entrer en contact avec le coordonnateur de CEM.		X			X		L'intervenant de suivi et le coordonnateur de CEM
	Gestion des plaintes et médiation des litiges (G4)		X		X		Plus d'un secteur : SSS, habitation et justice Avec l'aide du GRT, le coordonnateur de CEM travaille en collaboration avec des ressources externes pour accompagner la personne dans ses démarches administratives et de médiation.		X				X	Le coordonnateur de CEM, un responsable du GRT Action Habitations et le locataire ou locateur

Continuum intersectoriel des Habitations Vivre Chez Soi

	Réunions d'équipe (G5)		X			X	Plus d'un secteur : services sociaux, habitation Il relève plus spécifiquement l'intégration, puisque les secteurs de l'habitation et des services sociaux participent aux prises de décisions et aux orientations. Les acteurs travaillent de concert pour répondre aux besoins des locataires. Ils poursuivent les mêmes objectifs.	X					X	Le coordonnateur HVCS et l'agent communautaire interne
	Comités de résidents (G6)		X			X	Plus d'un secteur : services sociaux, habitation Les discussions et les personnes engagées dans ces comités tiennent autant le rôle de locataires que de bénévoles à la vie communautaire. Ils travaillent de manière concertée, en coopérant avec la direction et l'agent communautaire pour être en mesure d'actualiser les décisions qui sont prises par les membres des comités.	X					X	Les locataires, le coordonnateur et l'agent communautaire
Mécanismes		Axe de l'intersectorialité						Axe interne / externe						Acteurs
		Sectoriel	Intersectoriel	Communication	Coordination	Coopération	Critères	Interne	Externe	1	Plusieurs	Majorité	Maj. + locat.	
Mécanisme d'intervention et d'animation	Services de crise : Entente HVCS et CEM (I1)		X				Plus d'un secteur : SSS et habitation Une entente informelle entre le coordonnateur d'HVCS et avec l'accord a priori des intervenants de suivi (CLSC, Océan, Le 388, PECH, par exemple) et le coordonnateur de CEM, pour que ce dernier intervienne lorsque des locataires du volet santé mentale causent des problèmes dans la communauté d'habitation. Ici les tâches et les responsabilités sont partagées. Fonctionnant d'abord sur un mode communication et sans entente, cette collaboration est devenue naturelle et spontanée au fur et à mesure que les problèmes sont apparus. Ainsi, l'intervention se fait de manière de plus en plus intégrée.		X			X		Le coordonnateur, les intervenants de suivi communautaire et le coordonnateur de CEM
	Suivi psychosocial des locataires en SM (I2)	X		X			Un seul secteur : SSS Le suivi se fait entre un locataire d'HVCS qui a un problème de santé mentale et qui fait une demande de soutien à CEM, qui lui le dirige vers un organisme communautaire (Océan et Le 388) ou le CLSC. Il s'agit d'une logique sectorielle dans laquelle seuls les intervenants psychosociaux entrent en contact avec l'utilisateur pour le suivi, sans avoir de partenaire ou d'entente avec d'autres intervenants ou animateurs.		X				X	L'intervenant de suivi
	Animation collective interne (I3)		X			X	Un seul secteur : SSS Ce mécanisme est intersectoriel. Il relève plus spécifiquement de l'intégration, puisque les secteurs de l'habitation (coordonnateur HVCS) et de l'animation communautaire (agent communautaire) participent aux prises de décisions et aux orientations. Les acteurs travaillent de concert	X					X	Les membres du Comité d'activités, composés de locataires, du coordonnateur d'HVCS et de l'agent communautaire

Continuum intersectoriel des Habitations Vivre Chez Soi

						pour répondre aux besoins des locataires. Ils poursuivent les mêmes objectifs.							
	Animation collective externe (I4)		X		X	Un seul secteur : SSS Le mécanisme d'animation collective externe est intersectoriel car il réunit plusieurs organismes du quartier provenant de secteurs différents (habitation, animation communautaire, spirituel, éducation). Il s'agit d'une intersectorialité de coopération/coordination car leurs projets sont toujours temporaires, ponctuels et que les organismes n'ont pas de mission commune. Il y aussi une répartition des tâches et des responsabilités, selon les projets.		X			X		Le coordonnateur, l'agent communautaire d'HVCS et tous les partenaires communautaires et institutionnels d'HVCS

* **Note :** L'acteur interne de référence est HVCS.

Continuum intersectoriel du projet Place aux Familles du HLM De Mentana

Mécanismes		Axe de l'intersectorialité					Axe interne / externe							
		Sectoriel	Intersectoriel	Comm- contribution	Coordination	Coopération	Critères de positionnement	Interne*	Externe	1	Plusieurs	Majorité	Maj. + locat..	Acteurs
Mécanismes de gestion	Comité de suivi (G1)		X			X	Réunion mensuelle de suivi du projet et des actions : sert à échanger de l'information, à planifier les activités et à procurer du soutien clinique aux intervenants.		X			X		OMHM (développement social), CSSS Jeanne-Mance (développement social et commu. et travailleur social), Cuisine collective du Grand Plateau (direction), coordination de l'aide aux devoirs, intervention de milieu (financée par une subvention de l'Agence SSS) + acteur ponctuel selon les rencontres (Centre de jeunes le Beau Voyage, YMCA, Arrondissement, etc.)
	Bilan annuel et planification (G2)		X			X	Élaboration d'un bilan annuel de l'action par le comité de suivi et élaboration d'un programme de planification annuel.		X			X		Les mêmes acteurs que pour les comités de suivi moins les acteurs ponctuels; l'OMHM et le CSSS jouent un rôle central dans ce mécanisme
	Fiducie/Lettre d'entente (G3)		X		X		Gestion des finances du projet et signature d'une lettre d'entente entre l'OMHM et les Cuisines collectives du Grand Plateau pour couvrir l'usage de la subvention récurrente provenant de l'Agence SSS.		X		X			OMHM, CSSS Jeanne-Mance (développement social et commu.), Cuisine collective du Grand Plateau
	Aide aux devoirs/Plan annuel (G4)		X		X		Planification des activités de l'aide aux devoirs pour l'année scolaire et précision du budget mis à la disposition de Place aux Familles pour l'organiser au sein du HLM De Mentana (les fonds proviennent de l'école primaire du secteur).		X		X			École primaire Hyppolite-Lafontaine, CSSS Jeanne-Mance (développement social et communautaire)
	Soutien social et communautaire OMHM/Lettre d'entente (G5)		X	X			Subvention annuelle récurrente (moins de 5 000 \$) allouée par l'OMHM en soutien à différentes activités de développement social et communautaire dans les HLM.		X		X			OMHM (développement social et communautaire), CSSS Jeanne-Mance
	Formation de sensibilisation à l'intervention en HLM (G6)	X		X			Séance d'information et de formation sur le logement social public et sur les interventions qui y sont menées, dispensée à l'attention des intervenants ponctuels participant aux activités de Place aux Familles ou offrant des services dans les HLM De Mentana.	X		X				CSSS Jeanne-Mance, intervention de milieu (financée par une subvention de l'Agence SSS)

Continuum intersectoriel du projet Place aux Familles du HLM De Mentana

Axe de l'intersectorialité								Axe interne / externe						
Mécanismes		Sectoriel	Intersectoriel	Communication	Coordination	Coopération	Critères (définitions)	Interne	Externe	1	Plusieurs	Majorité	Maj. + local.	Critères (acteurs)
Mécanismes d'intervention	Suivi individuel auprès des familles (I1)	X					Suivi ponctuel sur demande réalisé dans les locaux de Place aux Familles (salle communautaire au sous-sol des habitations De Mentana); aide aux familles en difficulté, des adultes en crise et des adolescents ou enfants ayant des problèmes; redirection des personnes vers d'autres ressources du quartier.	X		X				Intervention de milieu (subvention de l'Agence SSS)
	Aide aux devoirs (I2)		X	X			Réalisation des devoirs avec les enfants d' âge scolaire (primaire) du HLM De Mentana et des environs (autres habitations du secteur Lafontaine); supervision par des moniteurs étudiants universitaires deux soirées par semaine; contact avec l'école primaire pour cibler les efforts à produire avec les enfants dans certaines matières; activités libres dans la salle communautaire.		X		X			Moniteurs de l'aide aux devoirs et école primaire Hyppolite-Lafontaine
	Suivi individuel des enfants et des adolescents (I3)		X		X		Suivi dans des dossiers ponctuels d'enfants ou d'adolescents en difficulté ou posant problème à l'école (mauvaise conduite, absentéisme, manque de résultats, etc.).		X		X			Intervention de milieu (subvention de l'Agence SSS), travailleur social CSSS en milieu scolaire, autres acteurs communautaires ou institutionnels impliqués (Cuisine collective, OMHM, DPJ, etc.)
	Les mardis ados (I4)	X					Activités à l'attention des adolescents provenant des habitations De Mentana et des autres habitations du secteur. Les activités ont eu lieu en priorité les mardis au début du projet; les ados fréquentent aujourd'hui les locaux du Centre des jeunes le Beau Voyage sur une base régulière : animation d'activités parascolaires à l'école Jeanne-Mance (secondaire), dont la radio étudiante et différents programmes de sport.		X	X				Le centre des jeunes le Beau Voyage
	Zone nomade (I5)		X			X	Camp de jour durant l'été pour les enfants des habitations De Mentana réalisé sur site.		X		X			YMCA Du Parc; intervention de milieu (subvention de l'Agence SSS)
	Camp Papillon (I6)		X			X	Camp de vacances d'une semaine à l'extérieur de Montréal destiné aux adolescents; possibilité pour une dizaine d'ados des habitations De Mentana d'y participer gratuitement.		X		X			Le centre des jeunes le Beau Voyage; intervention de milieu (subvention de l'Agence SSS)
	Jardin communautaire (I7)		X			X	Jardin potager aménagé dans la cour des habitations De Mentana durant l'été.		X				X	Bénévoles provenant des secteurs familles et personnes âgées, enfants et adolescents, Cuisine communautaire du Grand Plateau, intervention de milieu (subvention de l'Agence SSS), OMHM

Continuum intersectoriel du projet Place aux Familles du HLM De Mentana

Mécanismes d'intervention	Fête(s) de Noël / de fin d'été, ou autres (I8)		X		X	Rassemblement des résidents pour souligner différents événements, comme les fêtes de fin d'année, la fin des activités d'été, etc.		X		X		Intervention de milieu (subvention de l'Agence SSS) + implication ponctuelle de certains acteurs le jour de l'événement
	Journée d'embellissement (I9)		X		X	Plantation de fleurs et de plantes annuelles, nettoyage de fin d'hiver.		X		X		Intervention de milieu (subvention de l'Agence SSS), CSSS Jeanne-Mance (développement social et commu.) + implication des autres acteurs la journée même
	Intervention auprès des personnes âgées (I10)	X			X	Intervention de nature sociale et communautaire auprès des personnes âgées résidant dans la tour des habitations De Mentana : sorties au musée, cuisine collective, ateliers de développement personnel, groupes de discussion, etc.		X	X			Projet changement (organisme communautaire spécialisé en intervention auprès des personnes âgées)
Mécanismes intangibles	Broker et Gatekeeper (MI1)	X			X	Évaluation et mise en coordination des acteurs et des interventions qui se déroulent dans les habitations De Mentana : éviter de « venir y faire n'importe quoi », saisir les ressources disponibles du milieu pour en faire profiter les résidents des HLM.	X			X		Membres du comité de suivi, surtout intervention de milieu (subvention de l'Agence SSS) et CSSS Jeanne-Mance (développement social et commu.)
	Intervention inclusive (MI2)		X		X	Approche générale partagée par tous les acteurs impliqués dans le projet et développée au fur et à mesure des rencontres et des projets communs. Vise à éviter d'exclure les participants de manière définitive, mais plutôt de les garder dans le groupe en faisant du renforcement positif sur les bonnes conduites. Éviter les exclusions définitives des activités.					X	Tous les acteurs qui font de l'intervention

- * **Note :** L'acteur interne (de référence) est le CSSS Jeanne-Mance, puisqu'il assure la coordination du projet et que les intervenants les plus présents dans la gestion et l'intervention proviennent de cette institution.

Schéma synthèse des contextes, mécanismes et effets de Sherpa (PECH)

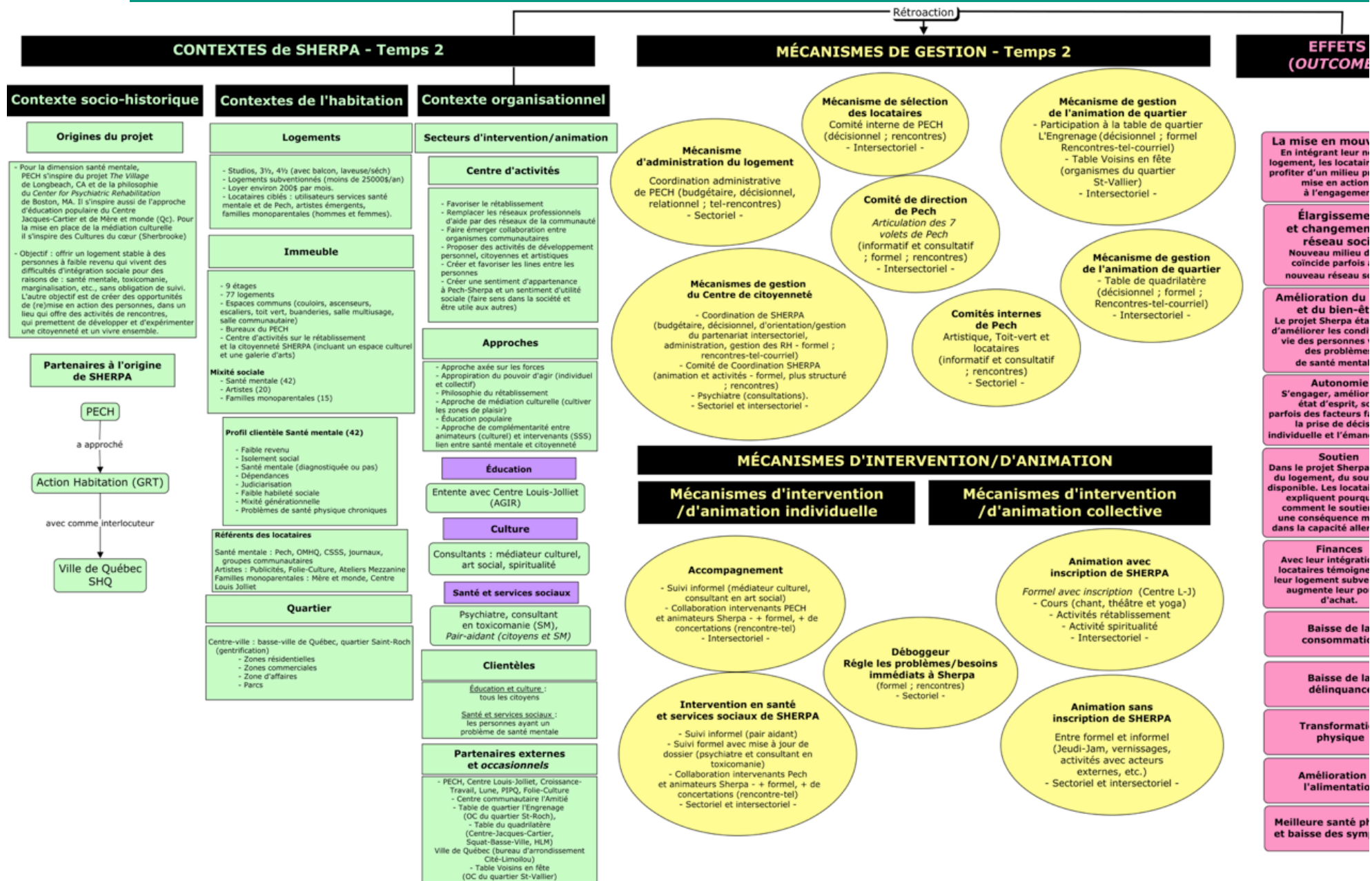


Schéma synthèse des contextes, mécanismes et effets de L'Autre-Toit

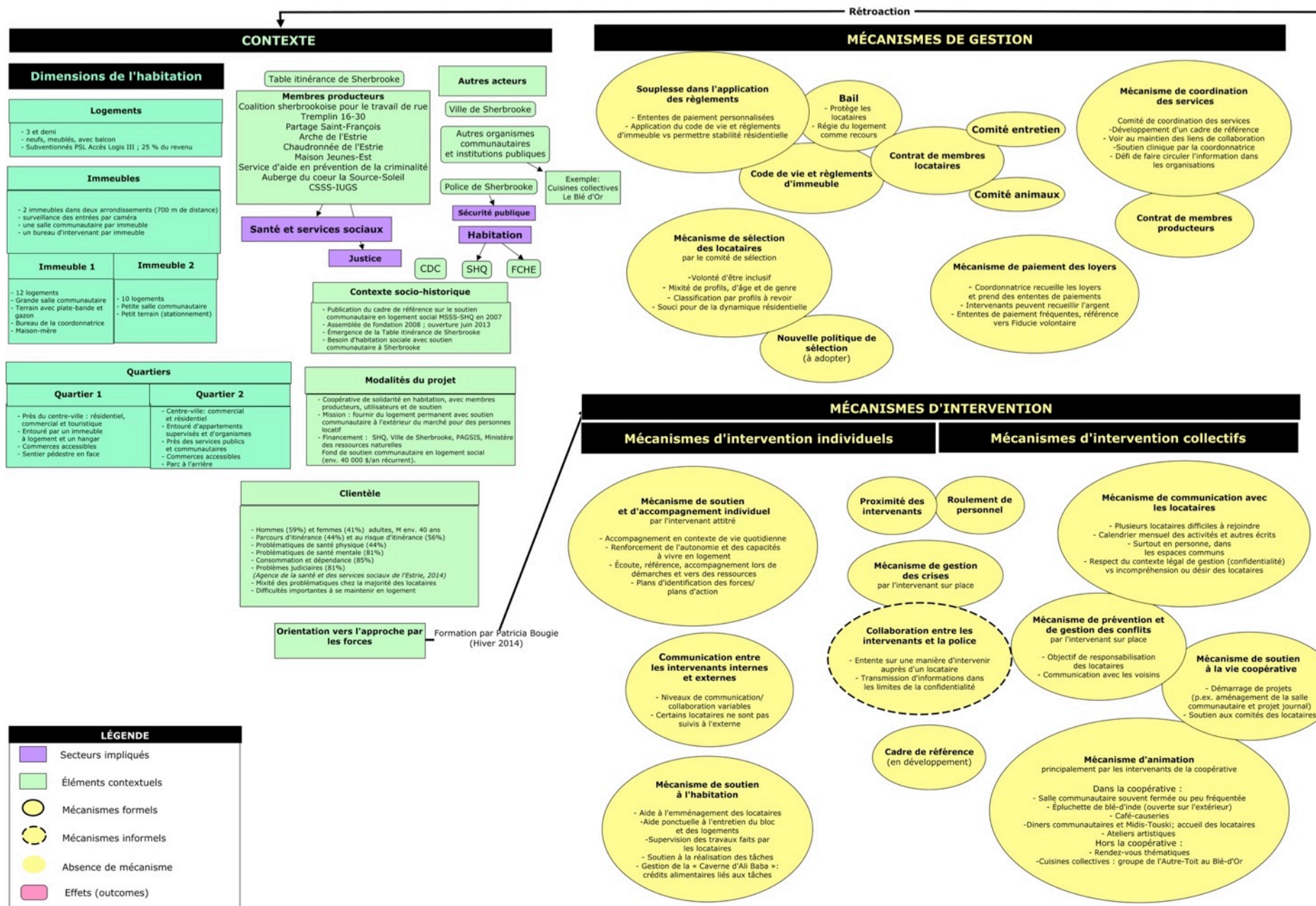


Schéma synthèse des contextes, mécanismes et effets des logements de transition de

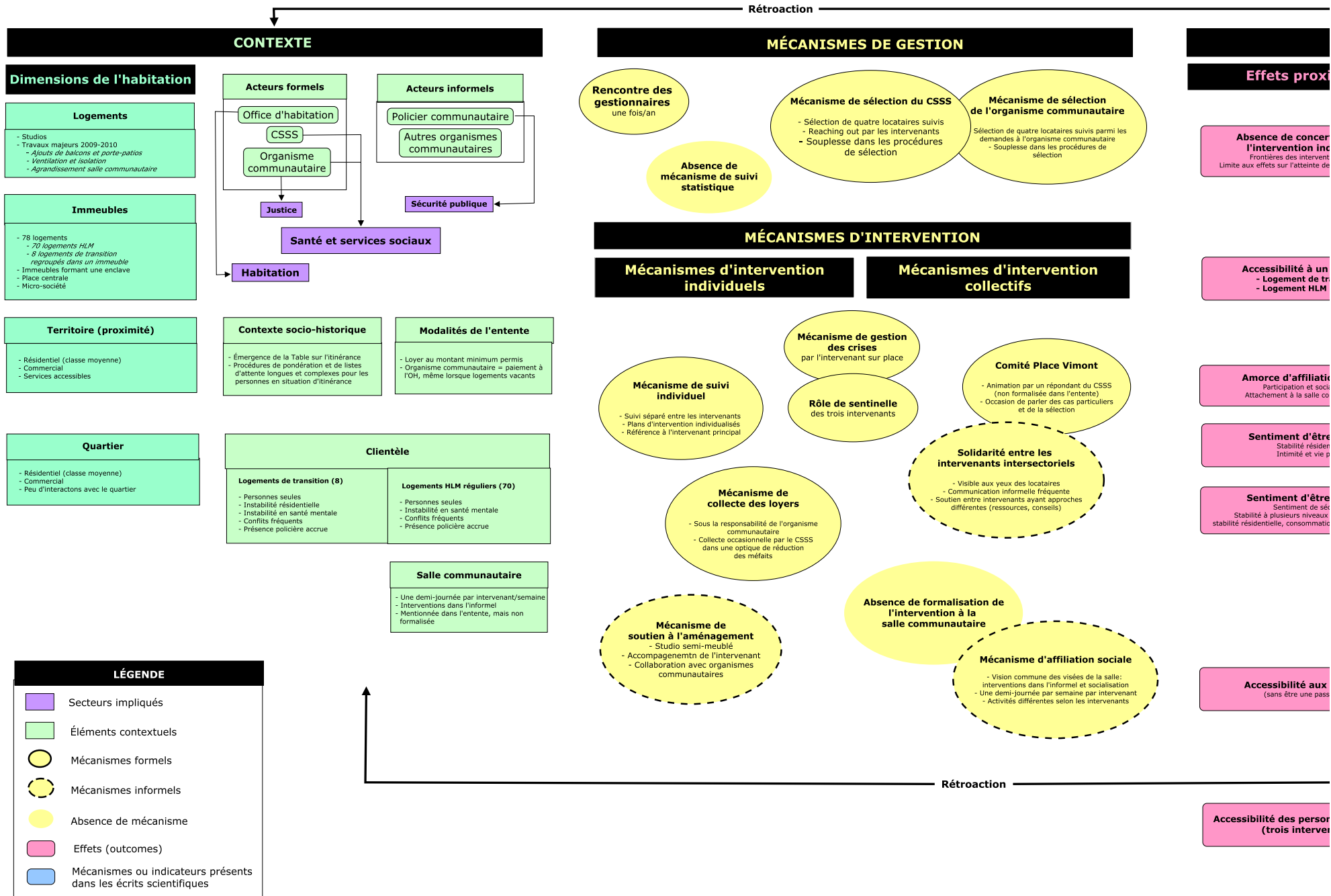


Schéma synthèse des contextes, mécanismes et effets des Habitations Vivre Chez Soi

