

EXAMEN DES MÉCANISMES EN JEU DANS LA DÉCISION DES INTERVENANTS SCOLAIRES D'UTILISER LES CONNAISSANCES ISSUES DE LA RECHERCHE POUR CHANGER LEURS PRATIQUES

RÉSUMÉ

Nom du chercheur principal et de son établissement

Christian Dagenais, Université de Montréal

Nom des cochercheurs et de leur établissement respectif

Michel Janosz, Université de Montréal

Philip Abrami, Concordia University

Robert Bernard, Concordia University

Assistants de recherche (en ordre alphabétique)

Nathalie Awad, Université de Montréal

Alexandre Chabot, Université de Sherbrooke

Larysa Lysenko, Université de Concordia

Marie Malo, Université de Montréal

Marie-Ève Pigeon, Université du Québec à Montréal

Jean Ramde, Université de Montréal

Établissement gestionnaire de la subvention

Université de Montréal

Numéro du projet de recherche

2007-PE-118545

Titre de l'action concertée

Programme de recherche sur la persévérance et la réussite scolaires 2006-2007

Partenaires de l'action concertée

Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport et Fonds québécois de la recherche sur la société et la culture

EXAMEN DES MÉCANISMES EN JEU DANS LA DÉCISION DES INTERVENANTS SCOLAIRES D'UTILISER LES CONNAISSANCES ISSUES DE LA RECHERCHE POUR CHANGER LEURS PRATIQUES

Le présent rapport cible l'une des priorités du programme de recherche sur la persévérance et la réussite scolaires 2006-2007 : l'accompagnement du changement et le pilotage du système d'éducation. Spécifiquement, les travaux qui y sont présentés font état des mécanismes à l'origine de la décision d'utiliser ou non les connaissances issues de la recherche (CIR) pour orienter les pratiques pédagogiques et éducatives. Le Tableau 1 met en exergue le lien entre les travaux menés et les objectifs du programme de recherche.

Tableau 1

Synthèse du lien entre les travaux menés et les objectifs du programme de recherche sur la persévérance et la réussite scolaires 2006-2007

Objectifs du programme	Apport des travaux réalisés dans le cadre du programme
Favoriser le développement de connaissances permettant de soutenir adéquatement les élèves dans la poursuite de leur cheminement scolaire et faciliter ainsi leur réussite	Production de connaissances sur les conditions à mettre de l'avant pour favoriser l'utilisation des CIR par les intervenants scolaires afin d'optimiser leurs pratiques
Favoriser la création d'un partenariat entre le milieu de la recherche, le réseau de l'éducation, les organismes publics et les organismes communautaires	Production de connaissances sur les processus permettant de jeter des ponts entre les milieux de la recherche et de la pratique
Faciliter la diffusion, l'appropriation et l'application des résultats de recherche auprès du personnel scolaire et des autres intervenants concernés	Développement d'un modèle de transfert de connaissances spécifiquement destiné au réseau québécois de l'éducation

Questions de recherche

L'utilisation des CIR pour améliorer les pratiques est considérée par plusieurs auteurs comme un facteur favorisant la réussite scolaire. Malgré des efforts considérables et des progrès notables au cours des dernières années, les écrits scientifiques révèlent

que les CIR sont encore relativement peu utilisées par les enseignants et les administrateurs scolaires. Parallèlement, les études sur le sujet ne permettent pas de déterminer précisément quelles seraient les conditions à mettre en place pour influencer la décision des intervenants scolaires de baser leurs pratiques éducatives sur les CIR. Ces constats génèrent les questionnements suivants :

1. Sur quels types de connaissances les intervenants scolaires basent-ils leurs pratiques?
2. Comment favoriser leur utilisation des CIR?

C'est à ces questions que le présent projet de recherche vise à répondre.

Principaux résultats

Plusieurs interprétations et pistes de solution peuvent être tirées des résultats obtenus au moyen d'une robuste méthodologie, qui combinait les points de vue de sources diversifiées et une variété de techniques d'analyse éprouvées.

En réponse à la question sur les types de connaissances utilisées dans la pratique éducative, toutes les catégories d'intervenants scolaires utiliseraient faiblement les CIR. Ce sont toutefois les conseillers pédagogiques et les enseignants ressources qui en feraient le plus usage, en opposition aux enseignants qui utiliseraient le moins les CIR. Cette sous utilisation des CIR s'explique en partie par le fait qu'en grande majorité, les répondants : 1) confondent les sources de connaissances et les connaissances elles-mêmes, 2) ne différencient pas les CIR des autres types de savoir et 3) s'appuient d'abord et avant tout sur leur intuition pour évaluer la qualité des connaissances qu'ils utilisent dans leurs pratiques.

Concernant la deuxième question de recherche, qui a trait aux conditions à mettre de l'avant afin de favoriser l'utilisation des CIR par les acteurs scolaires, une stratégie

semble émerger des résultats : il appert central de développer, chez les utilisateurs potentiels, une opinion favorable envers les CIR. Pour ce faire, plusieurs conditions gagneraient à être réunies.

D'une part, des efforts devraient être consentis afin d'amener les écoles à valoriser les CIR, au moyen de plusieurs actions : faire participer les directeurs d'école et les utilisateurs potentiels à l'élaboration et à l'implantation d'un projet de transfert de connaissances; revoir la description de tâches de façon à inclure l'utilisation des CIR; etc. D'autre part, des stratégies de soutien devraient être adoptées afin d'aider les acteurs à utiliser les CIR. Principalement, il conviendrait d'octroyer les ressources nécessaires à l'utilisation des CIR et de recourir à un agent de soutien qui agirait comme courroie de transmission entre les CIR et les utilisateurs potentiels. L'agent de soutien aurait à 1) choisir le moment opportun pour soutenir les intervenants scolaires, 2) bâtir une relation de confiance pour mobiliser le personnel autour de l'utilisation des CIR, 3) convaincre le milieu de la pertinence d'utiliser les CIR, 4) adapter le format des CIR, 5) faire une évaluation de l'efficacité du soutien et 6) assurer un accompagnement et un suivi aux activités de transfert.

Conjointement, le développement d'un contexte organisationnel favorable aux CIR et l'implantation des stratégies de soutien susnommées permettraient de développer l'expertise des acteurs à utiliser les CIR. Le développement de cette expertise apparaît capital, dans la mesure où la majorité des répondants conceptualise difficilement ce que sont les CIR. Plus important encore, c'est grâce à une expertise suffisante que les utilisateurs potentiels modifieraient leur opinion à l'égard des CIR et, ce faisant, feraient un usage accru des CIR.

Contexte à l'origine du projet

Dans la visée de favoriser la persévérance et la réussite scolaire, le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport a mis sur pied la stratégie d'intervention Agir autrement (SIAA) en 2002. Cette initiative touche les 197 écoles secondaires les plus défavorisées du Québec. Dans le cadre de ce projet de grande envergure, les différents intervenants scolaires – enseignants, professionnels et décideurs au niveau local, régional et national – étaient invités à s'inspirer, entre autres, des CIR dans le but de faire et de mettre en œuvre diverses innovations et d'améliorer ainsi la réussite scolaire des élèves. Cette initiative offrait donc une occasion exceptionnelle d'examiner les processus en jeu dans la décision des intervenants scolaires d'utiliser la recherche.

Principales pistes de recherche

Alors que d'importantes leçons peuvent être tirées de ce projet de recherche, il serait souhaitable de mener des études sur d'autres questions afin de favoriser la persévérance et la réussite scolaires des élèves. Afin de nous assurer que nos résultats sont représentatifs, un portrait des pratiques d'utilisation de la recherche dans des écoles non-SIAA serait nécessaire. Cela pourrait facilement être réalisé à l'aide du questionnaire utilisé (QUC) pour nos travaux et administré par voie électronique. Nos travaux pourraient également servir de base au développement d'une stratégie de transfert de connaissances et donner lieu à une expérimentation dans le cadre d'un projet pilote. Par la suite, d'autres études seront requises pour mesurer les impacts de cette stratégie sur l'utilisation des CIR, sur les changements de pratique réels et sur la réussite des élèves. D'autres encore, pourraient chercher à déterminer quels types de CIR produisent des impacts sur des aspects spécifiques de la pratique, ou lesquels ont le plus d'influence sur les pratiques des différentes catégories d'intervenants scolaires.