

# Rapport de recherche

PROGRAMME ACTIONS CONCERTÉES

## **Formation continue pour le personnel enseignant: comparaison de différentes modalités de soutien et d'accompagnement pour favoriser l'intégration scolaire des élèves présentant des troubles du comportement**

### **Résumé**

#### **Chercheure principale**

**Line Massé, Université du Québec à Trois-Rivières**

#### **Co-chercheur(s)**

Caroline Couture, Université du Québec à Trois-Rivières  
Pierre Potvin, Université du Québec à Trois-Rivières

#### **Établissement gestionnaire de la subvention**

Université du Québec à Trois-Rivières

#### **Numéro du projet de recherche**

2009-PE-130684

#### **Titre de l'Action concertée**

Persévérance et réussite scolaires - Phase 2

#### **Partenaire(s) de l'Action concertée**

Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS)  
et le Fonds de recherche du Québec – Société et culture (FRQSC)

## Résumé

### 1. Titre

*Accompagner les enseignants du secondaire pour mieux intégrer les élèves ayant des difficultés comportementales*

### 2. Les principales questions de recherche

Le but de la recherche est d'évaluer l'impact du programme d'Accompagnement collaboratif des enseignants du secondaire (ACES) ayant pour but de faciliter l'intégration scolaire des élèves présentant des difficultés d'ordre comportemental ou des troubles du comportement (PTC). Ce programme comporte cinq à six rencontres d'accompagnement par année se déroulant de novembre à mai et est offert selon deux modalités, soit en individuel ou en groupe (4 à 6 enseignants). Les interventions proposées s'appuient sur les données probantes concernant l'amélioration des comportements des élèves en classe, en particulier les interventions comportementales, les interventions cognitives comportementales et le modèle de hiérarchie des interventions proposé par Webster-Stratton (1999). Chacune des rencontres comporte une brève capsule de formation et une activité de résolution de problèmes se basant sur l'analyse fonctionnelle des comportements problématiques.

Nous examinons les perceptions qu'ont les différents acteurs impliqués (enseignants, accompagnateurs, intervenants scolaires, direction scolaire) sur les différentes modalités de soutien offertes ainsi que leurs suggestions pour améliorer les services offerts. Nous explorons entre autres les perceptions quant à l'utilité du soutien reçu et des progrès réalisés à la suite de l'intervention, le réalisme des modalités offertes, les points forts et les irritants qui sont associés à chacune d'elles

et leurs possibilités de pérennité dans les écoles. Nous mesurons les changements opérés chez les enseignants quant à leurs attitudes envers l'inclusion scolaire des élèves PTC, à leur stress lié à l'enseignement à ces élèves, à leur sentiment d'auto-efficacité, à leur relation avec ces élèves, ainsi qu'aux pratiques utilisées ou perçues par eux comme désirables et faisables.

### **3. Les principaux résultats**

#### **3.1 Les résultats des entretiens**

À la fin de la première année d'expérimentation, des entretiens semi-dirigés ont été réalisés auprès de 42 enseignants ayant été accompagnés (22 en groupe et 20 en individuel; 27 femmes et 15 hommes; moyenne d'années d'expérience = 11,32 ans,  $ÉT = 7,55$ ), onze accompagnateurs et huit directions d'école. Les entretiens duraient de 45 à 60 minutes.

**L'appréciation générale.** Tous les enseignants accompagnés ont apprécié l'accompagnement reçu et le recommanderaient à d'autres enseignants, en particulier des enseignants débutants. Tous les acteurs (E, A, D) reconnaissent l'utilité de l'accompagnement offert pour aider les enseignants à résoudre les problèmes de comportement d'une manière positive. Selon la plupart des enseignants interrogés, l'accompagnement leur a surtout été utile pour mieux comprendre les difficultés comportementales des élèves et le rôle qu'ils pouvaient jouer dans celles-ci. Un élément clé relevé par la plupart des acteurs est la possibilité offerte par le programme d'accompagnement de faire une pratique réflexive, c'est-à-dire de réfléchir sur leurs pratiques à l'égard des élèves PTC et de les questionner. Selon tous les enseignants, ce qui a été le plus utile pour réfléchir sur leurs pratiques, ce sont les échanges de vues et les rétroactions de la part de

leurs collègues ou de la part de l'accompagnateur à propos des cas d'élèves discutés lors des séances de résolution de problèmes. Cela les a aidés à comprendre pourquoi leurs interventions auprès des élèves PTC fonctionnaient ou non et à les ouvrir à de nouvelles façons de faire. Bien que les deux modèles d'accompagnement ont été appréciés, le modèle d'accompagnement de groupe est celui qui est le plus apprécié par tous les acteurs, et ce pour les raisons suivantes :

- 1) pour la richesse des échanges sur la nature des problèmes rencontrés et sur les solutions possibles;
- 2) pour profiter de l'expérience des autres enseignants;
- 3) pour le soutien des autres enseignants.

**Les changements observés.** Plus de 88 % des enseignants ont rapporté avoir appris de nouvelles stratégies pour intervenir auprès des élèves PTC, mais les stratégies citées varient beaucoup d'un enseignant à l'autre. Cela peut refléter l'adaptation de l'accompagnement aux besoins particuliers des enseignants concernant les problématiques à résoudre. L'impact positif majeur semble se situer sur le plan de l'amélioration des attitudes des enseignants à l'égard des élèves PTC et de l'augmentation de l'utilisation de stratégies d'intervention proactives et positives, et ce, selon tous les acteurs. Plusieurs enseignants notent également une amélioration du climat de classe et de leurs relations avec les élèves PTC. Près de la moitié des enseignants rapportent également qu'ils sont plus confiants dans leurs interventions auprès des élèves présentant un PTC. Les accompagnateurs et les directeurs d'école rapportent aussi que la collaboration des enseignants avec les professionnels non enseignants s'est améliorée et que les enseignants vont plus facilement consulter lorsqu'ils ont des problèmes. Tous les accompagnateurs sont appréciés quelle que soit leur formation.

### **3.2 Les résultats des questionnaires remplis par les enseignants**

La collecte de donnée s'est échelonnée sur trois années. 129 enseignants ont participé au projet (88 femmes et 41 hommes) répartis en deux groupes de traitement (consultation individuelle,  $n = 30$ ; consultation en groupe,  $n = 55$ ) et en un groupe témoin ( $n = 44$ ). L'âge moyen des enseignants et la moyenne d'années d'expérience étaient respectivement de 39,07 ( $ÉT = 8,12$ ) et 12,41 ( $ÉT = 6,70$ ).

Aucune différence n'est observée entre les deux modèles d'accompagnement par rapport à l'ensemble des mesures utilisées. Comparativement aux enseignants des groupes témoins, les enseignants accompagnés ont vu leur stress à enseigner aux élèves PTC significativement diminué, en particulier par rapport au besoin de support et au sentiment d'efficacité. Les enseignants qui ont le plus d'années d'expérience en enseignement sont ceux qui se sont le plus améliorés sur ce plan.

### **4. Le contexte et l'historique du projet en lien avec l'appel de proposition et les besoins exprimés par les partenaires**

Ce projet est en lien avec l'axe 2 de l'appel de proposition, soit le personnel enseignant et les gestionnaires au service de l'éducation. Il concernait particulièrement la priorité 2.4, soit les compétences requises chez le personnel enseignant pour intervenir adéquatement devant l'hétérogénéité des élèves intégrés en classe ordinaire à l'enseignement primaire et à l'enseignement secondaire ainsi que les initiatives en formation initiale, en formation continue ou en cours d'emploi les plus adéquates pour favoriser l'acquisition de ces compétences. Il s'intéresse particulièrement à l'intégration des élèves présentant des difficultés comportementales au secondaire.