

ANNEXES

ANNEXE 1 - FICHE D'INSCRIPTION.....	199
ANNEXE 2 - QUESTIONNAIRE SUR LE TRAITEMENT DE L'INFORMATION.....	204
ANNEXE 3A - QUESTIONNAIRE SUR LES MODES D'APPRENTISSAGE	206
ANNEXE 3B - QUESTIONNAIRE SUR LES CONDITIONS D'APPRENTISSAGE	207
ANNEXE 4 - GRILLE D'ÉNONCÉS.....	208
ANNEXE 5 - EXEMPLE DE FEUILLE DE ROUTE	215
ANNEXE 6A - QUESTIONNAIRE SUR LES ASPECTS MOTIVATIONNELS INSPIRÉ DE VIAU ET BÉDARD (2001) – VERSION POUR LA TÉLÉ-UNIVERSITÉ.....	216
ANNEXE 6B - QUESTIONNAIRE SUR LES ASPECTS MOTIVATIONNELS INSPIRÉ DE VIAU ET BÉDARD (2001) – VERSION POUR L'UQAR ET L'UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À RIMOUSKI.....	225
ANNEXE 7 - QUESTIONNAIRE EN LIGNE POUR LES ÉTUDIANTS, ÉTUDIANTES AYANT UTILISÉ LE SYSTÈME D'AIDE SAMI-PERSÉVÉRANCE	234
ANNEXE 8 GUIDE D'ENTRETIEN SEMI-DIRIGÉ POUR LES ETUDIANTS AYANT PERSÉVÉRÉ DANS LEUR PROGRAMME LORS DE LA PREMIÈRE SESSION D'ÉTUDES	239
ANNEXE 9 GUIDE D'ENTRETIEN SEMI-DIRIGÉ POUR LES ETUDIANTS AYANT ABANDONNÉ DANS LEUR PROGRAMME LORS DE LA PREMIÈRE SESSION D'ÉTUDES.....	240
ANNEXE 10 GUIDE D'ENTRETIEN SEMI DIRIGÉ POUR UN PROFESSEUR (ETUDE DE CAS) AYANT UTILISÉ DANS LE CADRE DE SON COURS LE SYSTÈME SAMI-PERSÉVÉRANCE.....	241
ANNEXE 11 GUIDE D'ENTRETIEN SEMI-DIRIGÉ POUR LES TUTEURS ET PROFESSEURS ...	242
ANNEXE 12 EXEMPLE DE VERBATIM AVEC UNE ÉTUDIANTE PERSÉVÉRANTE.....	243
ANNEXE 13 GRILLE D'ANALYSE THÉORIQUE DE CONTENU DES ENTRETIENS : SUJETS PERSÉVÉRANTS CAMPUS/DISTANCE	248
ANNEXE 14 GRILLE D'ANALYSE THÉORIQUE DE CONTENU DES ENTRETIENS : SUJETS AYANT ABANDONNÉ (CAMPUS/DISTANCE).....	250
ANNEXE 15 GRILLE D'ANALYSE THÉORIQUE DE CONTENU DES ENTRETIENS : INTERVENANTS CAMPUS/DISTANCE	253

ANNEXE 16 GRILLE D'ANALYSE DE CONTENU DES ENTRETIENS.....	257
ANNEXE 17 GRILLE D'ANALYSE PORTRAIT DES SUJETS PERSÉVÉRANTS	260
ANNEXE 18 – PROTOCOLE DE RECRUTEMENT (VERSION AOÛT 2006)	273
ANNEXE 19 - ENGAGEMENT DE CONFIDENTIALITÉ DU PERSONNEL DE RECHERCHE	276
ANNEXE 20. TABLEAUX DESCRIPTIFS CONCERNANT LES OUTILS LES PLUS UTILISÉS PAR LES ÉTUDIANTS DE NOTRE ÉCHANTILLON	278
ANNEXE 21. CADRE DE RÉFÉRENCE	288
ANNEXE 22. FORMATION DES ÉTUDIANTS DU PROJET.....	293
ANNEXE 23 LES PUBLICATIONS, COMMUNICATIONS ET AUTRES PRODUCTIONS ISSUES DU FINANCEMENT DU PROJET	295

ANNEXE 1 - FICHE D'INSCRIPTION

Consentement de participation à la recherche

En complétant cette fiche d'inscription, je consens à participer au projet de recherche SAMI-Persévérance (la description du projet est affichée en [hyperlien](#)). Les informations contenues dans la fiche d'inscription demeureront confidentielles ainsi que celles contenues dans les différents instruments de mesure que vous complétez tout au long de votre implication dans cette recherche. Ces informations serviront uniquement au personnel de recherche dans le cadre d'analyses statistiques.

J'ai pris connaissance du projet de recherche et j'accepte d'y participer en complétant cette fiche.

Renseignements personnels		
*Nom		
*Prénom		
*Sexe Liste déroulante (Homme/Femme)		
*Groupe d'âge		
<input type="checkbox"/> 17-19 ans <input type="checkbox"/> 20-24 ans <input type="checkbox"/> 25-29 ans <input type="checkbox"/> 30-34 ans <input type="checkbox"/> 35-39 ans <input type="checkbox"/> 40-44 ans <input type="checkbox"/> 45-49 ans <input type="checkbox"/> 50-54 ans <input type="checkbox"/> 55-59 ans <input type="checkbox"/> 60 ans et plus		
*Langue	Parlée	Écrite
Maternelle	Liste déroulante Français Anglais Espagnol Autre	Liste déroulante Français Anglais Espagnol Autre
Seconde	Liste déroulante Français Anglais Espagnol Autre	Liste déroulante Français Anglais Espagnol Autre
Autre langue	Boite de rédaction	Boite de rédaction
*État civil	<input type="checkbox"/> Célibataire <input type="checkbox"/> En couple <input type="checkbox"/> Marié (e) <input type="checkbox"/> Divorcé (e) <input type="checkbox"/> Monoparental (e)	

Lieu de résidence pendant les études

*Pendant mes études j'habite :	<input type="checkbox"/> chez mes parents ou des proches <input type="checkbox"/> en résidence à l'université <input type="checkbox"/> seul en appartement <input type="checkbox"/> en appartement avec d'autres étudiants <input type="checkbox"/> en appartement avec mon conjoint, ma conjointe <input type="checkbox"/> en appartement avec mon conjoint, ma conjointe et notre ou nos enfants <input type="checkbox"/> en appartement ou dans ma maison seul avec mon ou mes enfants <input type="checkbox"/> autre, spécifiez : <u>boite de rédaction</u>
Dans quelle ville ou municipalité ?	boite de rédaction
Dans quelle province?	Québec (par défaut)
Dans quel pays ?	Canada (par défaut)
*Mon lieu de résidence pendant mes études se situe :	<input type="checkbox"/> de 0 à 20 kilomètres de l'établissement d'enseignement. <input type="checkbox"/> de 21 à 40 kilomètres de l'établissement d'enseignement. <input type="checkbox"/> de 41 à 60 kilomètres de l'établissement d'enseignement. <input type="checkbox"/> à 61 kilomètres ou plus de l'établissement d'enseignement. <input type="checkbox"/> ne s'applique pas, je fréquente un établissement de formation à distance.
* Mon lieu de résidence pendant mes études est différent de mon lieu d'origine	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Si oui, précisez le pays, la région et la ville ou la municipalité d'origine :	
Ville ou municipalité d'origine:	boite de rédaction
Pays d'origine :	boite de rédaction

Situation actuelle

* Mon statut d'étudiant est	<input type="checkbox"/> Temps plein <input type="checkbox"/> Temps partiel <input type="checkbox"/> Étudiant libre
Le nom de mon établissement	Liste déroulante Télé-Université Université du Québec à Rimouski Université de Sherbrooke
* Le nom de mon programme d'étude est :	Boite de rédaction
* Le programme dans lequel je suis inscrit est	<input type="checkbox"/> Mon 1 ^{er} choix <input type="checkbox"/> Mon 2 ^e choix <input type="checkbox"/> Mon 3 ^e choix <input type="checkbox"/> Ce n'est pas un choix
* Il s'agit de :	<input type="checkbox"/> Ma 1 ^{ère} session à l'université <input type="checkbox"/> Ma 2 ^e session à l'université <input type="checkbox"/> Ma 3 ^e session à l'université <input type="checkbox"/> Ma 4 ^e session ou plus

Situation actuelle	
* Pendant l'année précédant mon entrée à l'université, j'étais	<input type="checkbox"/> aux études dans un programme pré-universitaire <input type="checkbox"/> aux études dans un programme technique <input type="checkbox"/> aux études à l'éducation aux adultes <input type="checkbox"/> au travail <input type="checkbox"/> autre, précisez : _____
* Mon dernier diplôme obtenu	Liste déroulante
Secteur	Liste déroulante
Sous-secteur	Liste déroulante
Mes études sont financées par (identifier plus d'une réponse au besoin)	<input type="checkbox"/> Mes parents <input type="checkbox"/> Des prêts <input type="checkbox"/> Des bourses <input type="checkbox"/> Mes économies personnelles
Je considère ma situation financière comme étant :	<input type="checkbox"/> Excellente <input type="checkbox"/> Bonne <input type="checkbox"/> Acceptable <input type="checkbox"/> Inacceptable

Travail pendant les études	
* Je travaille pendant mes études :	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Si oui, je travaille en moyenne	<input type="checkbox"/> moins de 10 heures <input type="checkbox"/> entre 10 et 15 heures. <input type="checkbox"/> entre 16 et 20 heures <input type="checkbox"/> entre 21 et 30 heures <input type="checkbox"/> 30 heures et plus
Ce travail est en lien avec le domaine de programme d'étude :	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

Description personnelle
<p>S.V.P, décrivez-vous! Écrivez quelques lignes sur votre occupation, vos champs d'intérêt, etc.</p> <p>Ces renseignements seront utiles pour vous identifier dans les forums de discussion auprès des autres utilisateurs du site Web.</p> <p>Boite de rédaction</p>

Mot de passe	
*Nom d'utilisateur	Boite de rédaction
*Mot de passe	Boite de rédaction
*Confirmation du mot de passe	Boite de rédaction

(Hyperlien ouvrant une nouvelle fenêtre) Projet de recherche SAMI-Persévérance

Nous sollicitons votre participation aux travaux d'une équipe de recherche qui est composée de Louise Sauvé, Télé-université; Virginie Martel et Alan Wright, Université du Québec à Rimouski : Campus Lévis et Godelieve Debeurme, Université de Sherbrooke.

Brève description du projet de recherche :

Le but du projet de recherche *Conditions de réussite et de persévérance à l'université : une analyse des modes d'encadrement et de support en fonction des caractéristiques d'apprentissage* est d'examiner la relation existant entre certaines caractéristiques d'apprentissage de l'étudiant, étudiante, les modes d'encadrement qui les supportent et la persévérance aux études dans les premiers mois d'études universitaires. Les résultats de cette étude permettront (1) de mieux connaître les modes d'encadrement qui favorisent la persévérance aux études des nouveaux étudiants, étudiantes qui s'inscrivent à l'université; (2) de juger dans quelle mesure les styles d'apprentissage, les difficultés rencontrées en cours d'études ainsi que les variables sociodémographiques (sexe, catégorie d'âge des étudiants, étudiantes, formation préalable aux études universitaires) interfèrent dans l'abandon et la persévérance dans les premiers mois d'études universitaires; (3) de sensibiliser les professeurs, professeures et tuteurs, tutrices à diversifier leur mode d'encadrement (campus et distance) pour tenir compte de la clientèle à risque et de ses difficultés d'apprentissage; (4) de rendre accessibles au milieu universitaire et collégiale des outils de soutien à la persévérance et enfin (5) de poursuivre des études menant à déterminer les facteurs prédicteurs de l'abandon des étudiants, étudiantes universitaires et ainsi développer des stratégies d'intervention et d'encadrement favorisant la persévérance et la diplomation à l'université. Éventuellement, les résultats permettront la rédaction d'un rapport de recherche et la publication d'un ou plusieurs articles de recherche.

Description de votre rôle dans cette recherche :

Au moment de votre inscription en ligne, vous acceptez de participer de façon volontaire à cette recherche. Votre rôle consiste à compléter différents instruments de mesure qui vous seront administrés au fur et à mesure de l'expérimentation du système d'aide multimédia interactif à la persévérance aux études (SAMI-Persévérance). Au nombre de six, vous serez appelé à remplir les instruments suivants :

- la fiche d'inscription en ligne qui comprend des données sociodémographiques, notamment sur le sexe du sujet, sa catégorie d'âge, sa formation préalable aux études universitaires, sa situation financière, etc.;
- les questionnaires en ligne sur le profil d'apprentissage qui touche votre style d'apprentissage, vos stratégies d'apprentissage, vos stratégies de gestion et votre motivation à apprendre. Ces questionnaires nécessitent environ une heure de votre temps pour les compléter;
- le questionnaire en ligne sur les aspects motivationnels qui vous ont permis de persévérer dans vos études et les facteurs de démotivation que vous avez rencontrés lors de votre première session d'études universitaires, ce qui nécessite environ 20 minutes;
- le questionnaire en ligne sur les difficultés que vous avez rencontrées lors de votre première session d'études universitaires, ce qui nécessite environ 20 minutes;
- le questionnaire en ligne sur la lisibilité pédagogique des contenus des outils d'aide et de soutien à la persévérance aux études et sur la fonctionnalité et la convivialité de l'environnement SAMI-Persévérance, ce qui nécessite environ 15 minutes.

Également un système de traces intégré à l'environnement Web SAMI-Persévérance permettra à l'équipe de relever les informations suivantes : le type d'utilisation que vous faites des outils d'aide et de soutien à la persévérance aux études universitaires avant et lors de votre première session d'études, le temps que vous y avez consacré, etc. Enfin, quelques données seront collectées auprès de votre université d'attache,

notamment votre réinscription ou non à la session qui suit l'expérimentation et s'il y a lieu votre numéro de téléphone pour vous rejoindre afin de vous inviter à répondre à une entrevue semi-dirigée.

Les données seront collectées à partir d'août 2006 jusqu'en février 2007.

Avantages et inconvénients reliés à votre participation.

Nous vous assurons que toutes les informations recueillies seront traitées confidentiellement. Ainsi, toutes les personnes pouvant avoir accès à cette information, c'est-à-dire les chercheurs et les auxiliaires de recherche qui auront analysé les contenus liés aux différents instruments de mesure identifiés précédemment ont signé un engagement de confidentialité.

a) Les informations recueillies demeurent strictement confidentielles. Les données recueillies en ligne seront codées, puis effacées après un délai maximum de deux années. Quant aux données recueillies sur support papier, toutes informations personnelles seront noircies pour éviter toute reconnaissance ultérieure.

b) De plus, aucune information permettant de retracer l'identité d'un(e) participant(e), ne sera divulguée lors de la diffusion des résultats de la recherche. Compte tenu des thèmes qui seront abordés et des mesures de confidentialité qui seront prises, le fait de participer à notre projet de recherche ne devrait vous causer aucun préjudice. Cela ne devrait pas non plus vous profiter directement.

c) Pour l'ensemble des documents ou articles de recherche produits à la suite de cette étude, nous pourrions reprendre certains de vos écrits sans toutefois citer votre nom, ni inclure des informations susceptibles à une personne externe de vous reconnaître. Comme aucune identification ne sera mentionnée, nous estimons que ces informations ne pourront pas vous causer préjudice ni vous profiter directement. Advenant que vous ne souhaitiez pas que nous reproduisions vos propos, vous êtes invités à cocher la case suivante : (rendre la case dynamique)

d) Enfin, il est important que vous sachiez que votre participation est volontaire et n'amène pas de rémunération. Vous pouvez décider en tout temps d'arrêter de répondre aux questions ou de naviguer dans l'environnement SAMI-Persévérance. Le fait de remplir la fiche d'inscription, d'utiliser les outils d'aide et de soutien proposés dans l'environnement SAMI-Persévérance, de compléter les instruments de mesure décrits précédemment sera considéré comme votre consentement à participer à notre recherche. Si vous avez des questions concernant cette recherche, vous pouvez contacter la chercheuse principale, Madame Louise Sauvé, au numéro de téléphone (418-657-2747, poste 5435) et/ou à l'adresse de courriel suivante : lsauve@teluq.quebec.ca.

J'ai pris connaissance de l'information ci-dessus et je comprends qu'en complétant cette fiche d'inscription en ligne, j'accepte de participer de façon volontaire à ce projet.

ANNEXE 2 - QUESTIONNAIRE SUR LE TRAITEMENT DE L'INFORMATION

Comment je traite l'information lorsque j'apprends	Le mieux			
	Assez mal	Le moins bien	Assez bien	Le mieux
1. Quand je désire apprendre quelque chose ou résoudre un problème, ma manière habituelle de procéder pourrait être qualifiée comme étant :				
1.1 Discriminatoire : je procède par élimination, je cherche à distinguer soigneusement les éléments les plus valables.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
1.2 Tentative : j'y vais au « pif », j'essaie les choses qui me passent par la tête jusqu'à ce que ça marche.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.3 Engagée : je m'implique à fond, je travaille avec ardeur, j'y mets beaucoup d'intérêt et d'énergie.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.4 Pratique : je vise à m'en tirer de façon satisfaisante en allant au plus court, avec le minimum de temps et d'effort.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	MB	AM	AB	M
2. Quand je désire apprendre quelque chose ou bien résoudre un problème, ma manière habituelle de procéder pourrait être qualifiée comme étant :				
2.1 Réceptive : je suis entièrement présent à ce qui se passe et je suis tout disposé à recueillir le plus d'éléments possibles.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
2.2 Pertinente : je cherche à me situer exactement par rapport à la question ou au problème qui se pose.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.3 Analytique : j'analyse la situation, je prends en considération, un à un, les divers éléments que je peux identifier.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.4 Impartiale : je m'efforce d'être le plus objectif possible, d'étudier la situation sans parti pris ni préjugé.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	MB	AM	AB	M
3. Quand je désire apprendre quelque chose ou bien résoudre un problème, ma manière habituelle de procéder pourrait être qualifiée comme étant :				
3.1 Sensible : je porte attention à ce que je ressens, à ce que j'éprouve spontanément et à ma façon d'être dans cette situation.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
3.2 Vigilante : j'observe attentivement ce qui se passe et comment cela se déroule.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.3 Raisonnée : je pense et je cherche à comprendre ce qui me pose question ou problème, à trouver une explication à ce qui m'intrigue.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.4 Active : je passe aussitôt à l'action, je mets tout en oeuvre pour résoudre immédiatement et de façon pratique la question ou le problème qui se pose.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	MB	AM	AB	M
4. Quand je désire apprendre quelque chose ou bien résoudre un problème, ma manière habituelle de procéder pourrait être qualifiée comme étant :				
4.1 Réaliste : je prends la situation telle qu'elle se présente, j'admets inconditionnellement la réalité, je pars des faits quels qu'ils soient.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
4.2 Audacieuse : je m'implique volontiers dans des expériences nouvelles, je suis porté à sortir des sentiers battus.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.3 Évaluative : je cherche d'abord et avant tout à évaluer sérieusement l'état actuel des choses, à en apprécier la juste valeur avant de changer quoi que ce soit.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.4 Consciente : je garde davantage l'oeil ouvert, je cherche à percevoir très lucidement tout ce qui a trait de près ou de loin au problème ou bien à sa solution.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	MB	AM	AB	M
5. Quand je désire apprendre quelque chose ou bien résoudre un problème, ma manière habituelle de procéder pourrait être qualifiée comme étant :				
5.1 Intuitive : je me fie à ce qui vient spontanément de mon intuition plutôt que de recourir au raisonnement logique (induction, déduction, comparaison, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
5.2 Productive : je me soucie surtout d'obtenir des résultats concrets, de parvenir à un produit utile ou intéressant.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.3 Logique : je m'applique à poursuivre jusqu'au bout un raisonnement logique (inductif, déductif, comparatif, etc.), rigoureux.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.4 Interrogatrice : je me pose toutes sortes de questions et je cherche activement à leur apporter des éléments de réponse satisfaisants.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

	MB	AM	AB	M
6. Quand je désire apprendre quelque chose ou bien résoudre un problème, ma manière habituelle de procéder pourrait être qualifiée comme étant :				
6.1 Abstraite : j'ai tendance à me référer davantage à des connaissances et à des principes acquis plutôt que de m'attarder à scruter les faits ou les données de la réalité immédiate.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.2 Observatrice : je préfère observer attentivement ce qu'il en est au lieu de chercher à imaginer diverses explications possibles.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
6.3 Concrète : je m'intéresse surtout aux aspects concrets, matériels du problème, plutôt qu'à ses dimensions conceptuelles, théoriques.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
6.4 Entreprenante : je préfère avant tout réaliser activement quelque chose, faire des opérations pratiques.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	MB	AM	AB	M
7. Quand je désire apprendre quelque chose ou bien résoudre un problème, ma manière habituelle de procéder pourrait être qualifiée comme étant :				
7.1 Présente : je tiens compte, avant tout, de ce qui se passe dans l'immédiat, plutôt que de me centrer sur ce qui s'est passé avant, ou sur ce qui arrivera après.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.2 Réfléchie : je pense, je réfléchis, le problème me tourne dans la tête, je le « rumine mentalement ».	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
7.3 Prévenante : je me préoccupe surtout des perspectives d'avenir, je cherche à prévoir et/ou à prévenir ce qui pourrait éventuellement arriver par rapport à cela.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7.4 Pragmatique : avant d'y dépenser des énergies, je me demande d'abord à quoi cela va servir, quelle application pratique je pourrai en faire dans la vie courante.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
	MB	AM	AB	M
8. Quand je désire apprendre quelque chose ou bien résoudre un problème, ma manière habituelle de procéder pourrait être qualifiée comme étant :				
8.1 Expérientielle : je me réfère principalement à l'ensemble de mes expériences vécues, ou à ce qui a été vécu par d' autres.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.2 Examinatrice : je porte mon attention soutenue sur la situation et j'y observe tout ce qui s'y rapporte de près ou de loin.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
8.3 Conceptualisatrice : je m'ingénue à élaborer une explication théorique qui rende compte, de façon originale, des divers aspects de la situation problématique.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8.4 Expérimentatrice : je crée ou provoque des événements ou des situations dans le but de les étudier méthodiquement ou d'en contrôler les aspects indésirables.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	MB	AM	AB	M
9. Quand je désire apprendre quelque chose ou bien résoudre un problème, ma manière habituelle de procéder pourrait être qualifiée comme étant :				
9.1 Concentrée : je porte toute mon attention sur le sujet ou le problème, et j'y réfléchis jusqu'à ce que je sois parvenu à une conclusion satisfaisante.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.2 Réservée : j'ai tendance à être prudent et modéré, à bien me documenter avant de me prononcer sur une question ou un problème.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.3 Rationnelle : je me sers de mon raisonnement et de mon jugement logique pour résoudre une question ou un problème.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.4 Responsable : j'en prends la responsabilité, je prends la situation en charge et je mets tout en oeuvre pour y apporter une réponse satisfaisante.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Fin du questionnaire				
Soumettre				

ANNEXE 3A - QUESTIONNAIRE SUR LES MODES D'APPRENTISSAGE

Quelles sont mes modes d'apprentissage	Très important			
	Important	Peu important	Pas important	
1. Lire un bon texte, article ou livre.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Écouter un exposé donné par un bon professeur.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
3. Visionner des films, des vidéos ou la télévision.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Participer à une démonstration.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
5. Écouter des cassettes audios ou des émissions radiophoniques.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Utiliser l'ordinateur.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Faire des expériences directes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
8. Rencontrer des experts.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
9. Apprendre avec un guide (personne, document, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Lire un document de base.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Regarder des graphiques, des tableaux ou des diapositives.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Faire des activités autocorrectives.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ANNEXE 3B - QUESTIONNAIRE SUR LES CONDITIONS D'APPRENTISSAGE

Quelles sont mes conditions d'apprentissage	Très important			
	Important	Peu important	Pas important	
1. D'avoir la présence d'autres étudiants.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
2. De pouvoir fixer plus ou moins mes objectifs.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
3. De comparer mes travaux avec ceux des autres étudiants.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. D'avoir les contenus de cours qui soient présentés en séquence enchaînée.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
5. D'avoir un professeur qui soit plaisant et amical.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. D'avoir des exigences de cours qui soient stables et précises.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
7. D'avoir un professeur qui me laisse travailler selon mes aptitudes et intérêts.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. D'avoir un professeur qui dirige mes études de façon signifiante.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. D'avoir des plans de cours détaillés et organisés.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. D'avoir l'opportunité de travailler en groupe.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. D'avoir un professeur qui connaît bien sa matière.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. D'apprendre seul.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Pas	Peu	I	Très
13. D'avoir des normes d'évaluation claires.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. De déterminer mes activités d'apprentissage.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. D'avoir un professeur disponible en dehors des heures de cours.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
16. D'avoir des exigences élevées imposées.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
17. D'avoir des cours qui sont très structurés.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
18. D'avoir un esprit de coopération dans un cours.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. De pouvoir comparer mon rendement à celui du groupe.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. D'avoir des objectifs de cours clairement formulés.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
21. D'établir mes propres standards de performance.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
22. D'avoir un professeur qui me porte un intérêt personnel.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23. D'avoir un esprit compétitif dans un cours.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
24. De travailler selon mon propre rythme.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25. D'avoir un cadre formel d'apprentissage.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fin du questionnaire				
Soumettre				

ANNEXE 4 - GRILLE D'ÉNONCÉS

1-Identifier mes difficultés personnelles

Mon choix de carrière

- 1- Mon choix de programme ne correspond pas à mes intérêts personnels.
- 2 - J'aimerais connaître davantage les possibilités d'emploi liées à mon programme d'études.
- 3- J'ai le sentiment de ne pas me sentir à ma place dans mon programme.
- 4- Je ne vois pas de lien entre mes études et la profession que j'envisage.
- 5- Je n'aime pas la majorité de mes cours.
- 6-Je ne sais pas ce que je veux faire plus tard.
- 7- Je ressens rarement du plaisir à assister à mes cours.
- 8-Je ressens rarement du plaisir à réaliser les activités d'apprentissage de mes cours (étude à distance).

Mon niveau de stress

- 18-Je suis régulièrement inquiet : je m'en fais pour tout et l'on me dit stressé, anxieux.
- 19-Je me sens surchargé.
- 20-J'ai recours à des stimulants ou autres substances pour « tenir le coup ».
- 21-Mes proches me conseillent souvent de ralentir.
- 22-En période d'examen ou de remise de travaux, mes habitudes de sommeil ou d'alimentation sont perturbées.
- 23-Je ne connais pas de stratégies me permettant de réduire mes symptômes liés au stress.

Ma situation financière

- 24-J'aimerais connaître des trucs pour me nourrir, me loger et m'habiller sans que cela me coûte une fortune.
- 25-J'emprunte souvent à mes amis ou à ma famille pour arriver à payer mes dépenses personnelles.
- 26-Je suis préoccupé par le financement de mes études.
- 27-J'ai un revenu, mais j'ai de la difficulté à subvenir à mes besoins essentiels (alimentation, logement, transport).
- 28-Même si j'ai un revenu pendant mes études, je n'arrive pas à économiser.

29-J'ai de la difficulté à me divertir sans défoncer mon budget.

Le soutien de mes proches

30-Je sens peu de soutien de la part du personnel et des professeurs.

31- J'ai peu d'encouragement de la part de mes parents à faire des études universitaires.

32-La plupart de mes amis sont à l'extérieur de l'université et je me sens parfois incompris par eux.

33-Je sens peu de soutien de la part de mes amis à l'université dans les moments les plus exigeants.

La gestion de mon temps

34-Je ne parviens pas à réserver suffisamment de temps pour mes études tout en respectant mes obligations personnelles, familiales et sociales.

35-Je trouve difficile de garder le contact avec mes proches, mes amis, ma famille.

36-Je n'arrive pas à gérer mon temps.

37-Je suis inquiet par rapport au fait de consacrer suffisamment de temps à mes études tout en respectant mes obligations.

38-J'arrive régulièrement en retard à mes cours.

39-J'ai de la difficulté à concilier le travail et les études.

40-J'accumule du retard dans la remise des travaux.

Mes préoccupations personnelles

41-Je pense à ma rentrée et je suis inquiet à l'idée de rencontrer de nouvelles personnes.

42-J'ai de la difficulté à gérer mes problèmes personnels pour qu'ils ne nuisent pas à mes études.

43-C'est la rentrée à l'université, j'envisage avec crainte cette nouvelle étape.

44-Je suis découragé, j'ai le goût de d'abandonner mes études.

45-Je n'ai pas tellement confiance en moi.

46-Je songe à interrompre mes études pour quelque temps.

2- Mettre à jour mes préalables

Mes compétences préalables

- 47-J'aimerais connaître mes forces et mes acquis pour mieux me connaître.
- 48-Je débute à l'université et je m'interroge quant à ma capacité à réussir mes cours.
- 49-J'aimerais être mieux outillé pour faire face à la charge de travail qu'exigent des études universitaires (prise de notes, méthodes de travail, gestion de temps, etc.).
- 50-Au moment d'entrer à l'université, je ne me sentais pas suffisamment préparé pour les études que j'avais choisies.
- 51-Je constate qu'il me manque plusieurs connaissances préalables pour bien réussir dans mon programme d'études.

Mes connaissances préalables

- 90-Je ne connais pas suffisamment le programme Word (ou un traitement de texte) pour l'utiliser efficacement dans mes travaux universitaires.
- 91-Je ne connais pas suffisamment le programme Excel pour l'utiliser dans mes travaux universitaires.
- 92-Je ne connais pas suffisamment le programme Power Point pour l'utiliser dans mes présentations universitaires.
- 93-Je ne sais pas comment naviguer sur le Web.
- 94-Je ne connais pas les principaux moteurs de recherche.
- 95-Je ne sais pas comment utiliser efficacement les principaux moteurs de recherche.
- 96-Lorsque je cherche de l'information sur le Web, j'obtiens rarement l'information que je souhaite ou cela prend du temps.
- 121-Je ne connais pas les règles de présentation des travaux universitaires.
- 122-J'aimerais connaître et utiliser des stratégies efficaces pour trouver l'information dont j'ai besoin.
- 123-Je sais comment structurer une présentation orale.
- 124-Lorsque je dois effectuer une recherche d'information, je ne sais pas par où commencer.
- 125-Dans mes travaux universitaires, je ne sais pas comment organiser l'information.

3- M'intégrer dans mes études

Mon institution

- 52-Je ne sais pas à qui demander des informations, des conseils ou de l'aide dans mon établissement universitaire.
- 53-J'aimerais mieux connaître mon milieu universitaire.
- 54-Les professeurs sont difficiles à rencontrer.
- 55-Lorsque j'ai une difficulté d'ordre académique, je ne sais pas à qui m'adresser pour identifier des pistes de solution.
- 56-Je ne comprends pas bien les exigences des professeurs par rapport aux travaux et aux examens.
- 57-Je me sens angoissé(e) devant la complexité ou la diversité des enseignements.
- 58-Je ne comprends pas le plan de cours.
- 59-Je ne comprends pas le langage utilisé par le personnel de l'université.

Mon programme d'études

- 60-Je ne comprends pas bien l'organisation de mon programme.
- 61-Je n'ai pas une idée claire de ce que je vais apprendre et développer dans mon programme.
- 62-Je ne sais pas quels sont mes choix de cours.

Mon intégration aux études universitaires

- 9-J'aimerais établir des contacts intéressants avec d'autres étudiants.
- 10-C'est la panique, j'ai trop d'exigences à rencontrer et je ne sais pas par où commencer.
- 11-Je suis préoccupé par le fait d'habiter loin de chez moi et de ma famille.
- 12-Je ne me sens pas intégré et j'aimerais trouver un sens à ce que je fais.
- 13-Je ne suis pas à l'aise avec le degré de compétition actuel à l'intérieur de mon groupe.
- 14-J'ai le sentiment d'être un numéro sans que personne ne se soucie de moi.
- 15-J'aimerais participer davantage aux activités de ma faculté (mon campus).
- 16-J'aimerais participer davantage aux forums de discussion de mon institution (étude à distance).
- 17-Je me sens isolé des autres étudiants.

4- M'améliorer à l'oral et à l'écrit

Français - lecture

- 63-Je pense à autre chose en lisant.
- 64-J'aimerais connaître différentes stratégies (ex. lecture à voix haute) pour conserver ma concentration lorsque je lis.
- 65-Lorsque je lis, j'ai l'impression que je ne retiens rien.
- 66-J'ai de la difficulté à redire ou à synthétiser ce que je viens de lire.
- 67-Lorsque je lis, je souligne les informations, mais malgré cela je ne m'en souviens pas.
- 68-Lorsque je lis, je n'arrive pas à me représenter ce que veulent dire les mots, les concepts, la matière.
- 69-Lorsque je lis, je souligne beaucoup sans chercher à faire de liens avec ce que j'ai lu auparavant.
- 70-Lorsque je lis, il m'arrive souvent de sauter des mots parce que je ne les comprends pas.
- 71-Lorsque je lis, je ne sais pas comment dégager les idées importantes du texte.
- 72-J'aimerais connaître des stratégies pour retenir facilement l'information que je lis.
- 73-Lorsque je lis, je n'utilise pas d'outils (dictionnaire, wikipedia) pour comprendre le sens de certains mots.

Français - Écriture

- 74-Je ne fais jamais de plan avant d'entreprendre un travail écrit.
- 75-J'ai une idée précise dans ma tête de ce que je veux écrire, mais je suis incapable de l'exprimer clairement sur papier.
- 76-Dans mes travaux corrigés, je perds plusieurs points en raison de la qualité de la langue.
- 77-Je ne relis jamais mon texte avant de le remettre.
- 78-Je me relis, mais je ne vois pas mes fautes.
- 79-Je fais souvent des erreurs d'accord.
- 80-J'ai de la difficulté à conjuguer certains verbes.
- 81-Je ne sais pas comment structurer mon texte.
- 82-On me dit souvent que mes phrases sont difficiles à comprendre.
- 83-Je n'utilise pas les outils de références tels que le dictionnaire et la grammaire.

Anglais -Lecture et écriture

- 84-J'appréhende la lecture de textes et de livres en anglais.
- 85-Je ne comprends rien aux textes en anglais que je dois lire.
- 86-J'ai de la difficulté à repérer l'information importante dans les textes en anglais.
- 87-Dans le cadre de mon programme, j'ai à rédiger en anglais et cela représente un défi important pour moi.
- 88-Je sais écrire des phrases simples en anglais, mais mon programme d'études exige que je sache écrire des phrases plus complexes.
- 89-J'aimerais être plus à l'aise avec les temps de verbes en anglais.

5- Développer mes stratégies d'études **Mes stratégies d'apprentissage**

- 97-De façon générale, j'ai de la difficulté à prendre de bonnes notes de cours. J'ai de la difficulté à bien préparer mes examens.
- 98- J'ai de la difficulté à bien préparer mes examens.
- 99-Je n'arrive pas à avoir des résultats satisfaisants malgré tous mes efforts.
- 100-Lorsque le professeur pose une question, je ne parviens pas ou je n'essaie pas de trouver mentalement la réponse.
- 101-Je n'arrive pas à tout enregistrer dans ma mémoire.
- 102-Je prends des notes, mais je perds trop de temps à le faire.
- 103-Je n'utilise pas de stratégies d'étude (ex. planification, prise de notes, résumés).
- 104-Pour réussir un examen, j'apprends la matière par cœur : apprendre, c'est retenir.
- 105-Pour moi, apprendre, c'est répéter la même chose plusieurs fois (pour apprendre, je fais beaucoup d'exercices).
- 106-Je pense avoir des difficultés d'apprentissage (lenteur, manque de concentration).

Mes stratégies d'autorégulation

- 107-J'ai tendance à me décourager lorsque je vis des difficultés sur le plan académique.
- 108-J'ai de la difficulté à déterminer si j'ai bien compris la matière.

- 109-J'attends d'avoir l'inspiration avant de commencer un travail ou l'étude d'un examen important.
- 110-Je suis préoccupé par la charge de travail trop lourde dans mes cours.
- 111-Je suis inquiet par rapport aux travaux à faire en équipe.
- 112-En classe ou à distance, je me laisse souvent distraire lorsque j'assiste à un cours ou que je réalise les activités d'apprentissage d'un cours.
- 113-En classe ou à distance, je pose très rarement des questions, même si je ne comprends pas.
- 114- Dans mes études, j'ai de la difficulté à m'appliquer et à mettre à terme mes travaux et mes projets.
- 115-Je travaille mieux sous pression et à la dernière minute.
- 116-J'éprouve des difficultés à planifier mon temps d'étude et à me mettre à la tâche.
- 117-Lorsque je réalise un examen ou un test, j'ai l'impression de ne pas avoir étudié la bonne chose.
- 118-J'ai envie de travailler, mais je ne peux pas me concentrer.
- 119-Quand j'ai un doute, je ne sais pas quoi faire pour vérifier si le travail que je fais est approprié.
- 120-Dans mes cours, je me limite à faire les exercices obligatoires.

ANNEXE 5 - EXEMPLE DE FEUILLE DE ROUTE

SAVIR Persévérance

Accueil
Persévérer aux études
Portfolio
Outils

Mes outils d'aide

Rechercher des outils d'aide :

? Mots clés : et et Rechercher

Mes modes d'apprentissage

- La LECTURE. Je préfère apprendre en lisant les textes, les livres, etc.
- Par contre, j'aime moins l'apprentissage impliquant les illustrations, les graphiques ou les films.

3. M'intégrer dans mes études

Outils	Format(s)	Réalisé
? Votre style de vie tient-il compte de vos priorités ?		<input type="checkbox"/>

4. Développer mes stratégies

Outils	Format(s)	Réalisé
? Dire non à la procrastination		<input type="checkbox"/>
? Gérer son temps à l'université : un défi à relever		<input checked="" type="checkbox"/> 1/8/2007 2:..
? La procrastination		<input type="checkbox"/>
? Les secrets de l'apprentissage: prendre des notes		<input checked="" type="checkbox"/> 1/8/2007 2:..
? Questionnaire sur les attitudes et les habitudes de l'étudiant par rapport au travail universitaire		<input type="checkbox"/>
? Quotient de procrastination		<input checked="" type="checkbox"/> 1/8/2007 2:..
? Savoir identifier ses forces et ses limites		<input type="checkbox"/>
? Se motiver pour étudier avec plaisir		<input type="checkbox"/>

5. M'améliorer à l'oral et à l'écrit

Outils	Format(s)	Réalisé
? Accords en français		<input type="checkbox"/>
? Améliorez votre orthographe		<input type="checkbox"/>

Terminé
Internet
100%

**ANNEXE 6A -QUESTIONNAIRE SUR LES ASPECTS MOTIVATIONNELS INSPIRÉ DE VIAU ET BÉDARD
(2001) – VERSION POUR LA TÉLÉ-UNIVERSITÉ**

QUESTIONNAIRE SUR LES FACTEURS DE MOTIVATION AUX ÉTUDES

Consignes : *Votre participation à cette recherche consiste à répondre au questionnaire sur les facteurs de motivation aux études. Ce questionnaire comporte 35 questions pour lesquelles nous vous invitons à cocher ou sélectionner la réponse désirée. Ce questionnaire prend environ 15 minutes à remplir.*

Nous vous demandons d'identifier votre nom et prénom ainsi que votre institution d'appartenance afin que nous puissions faire le lien avec les données recueillies à l'intérieur du système d'aide à la persévérance aux études.

Règles de confidentialité : *Les informations recueillies demeurent strictement confidentielles. Les données recueillies serviront aux strictes fins d'analyse et ne peuvent en aucun cas vous causer préjudice. Une fois les questionnaires traités informatiquement, ces derniers seront détruits pour éviter toute identification possible du participant ou de la participante.*

Le projet SAMI-Persévérance est financé par
le Fonds québécois de recherche sur la société et la culture (FQRSC)
et par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS)
dans le cadre du Programme de recherche sur la persévérance et la réussite scolaires

Données socioéconomiques

1. J'ai X enfants à charge...

- Aucun
- 1
- 2
- Plus de 3

2.. J'habite la région...

- Dans le cadre de mes études
- De façon permanente

3. J'assume les frais de loyer...

- Seul
- Avec mon conjoint
- Avec d'autres locataires
- Aucuns frais de loyer

4. Mon revenu annuel brut se situe à... (Prêts et bourses compris)

- Moins de 5 000\$
- Entre 5 000\$ et 9 999\$
- Entre 10 000\$ et 14 999\$
- Entre 15 000\$ et 19 999\$
- Entre 20 000\$ et 29 999\$
- Plus de 30 000\$

5. Mon principal type d'endettement est...

- Carte de crédit
- Prêt pour études
- Prêt pour automobile
- Autres prêts
- Aucune dette

6. Mon niveau d'endettement se situe entre... (Prêt hypothécaire exclu)

- Moins de 5 000\$
- Entre 5 000\$ et 9 999\$
- Entre 10 000\$ et 14 999\$
- Plus de 15 000\$

7. Mon résultat obtenu au test d'entrée sur la maîtrise de la langue française était...

- Entre 90 % et 100 %
- Entre 80 % et 89 %
- Entre 70 % et 79 %
- Entre 61 % et 69 %
- Moins de 60 %
- Je n'ai pas réalisé de test d'entrée sur la maîtrise de la langue française.

Visées et perceptions des étudiants

8. Je poursuis des études universitaires pour... (Une seule réponse possible)

- Avoir un emploi et être autonome financièrement
- Acquérir des connaissances théoriques et pratiques liées à la profession
- Assurer mon propre développement personnel
- Poursuivre le parcours académique normal

9. Mon objectif en termes de rendement académique... (Une seule réponse possible)

- Être dans les meilleurs
- Être au-dessus de la moyenne
- Être dans la moyenne
- Obtenir la note de passage
- Pas d'importance

10. J'ai le sentiment d'avoir réussi lorsque... (Une seule réponse possible)

- J'acquiers des connaissances approfondies
- J'atteins les objectifs et les exigences du cours
- J'obtiens une bonne note
- J'acquiers des comportements utiles pour exercer ma future profession
- J'atteins mes objectifs personnels

11. Au moment où j'ai débuté mes études universitaires, je possédais suffisamment de connaissances pour m'assurer la réussite des cours

- Pas du tout
- Un peu
- Moyennement
- Assez
- Beaucoup

12. D'une session à l'autre, je pense acquérir suffisamment de connaissances pour réussir des cours qui demandent d'apprendre des notions de plus en plus complexes

- Pas du tout
- Un peu
- Moyennement
- Assez
- Beaucoup

13. Je crois avoir de bonnes méthodes de travail pour réussir mes cours

- Pas du tout
- Un peu
- Moyennement
- Assez
- Beaucoup

14. À la dernière session, je consacrais ... heures en moyenne par semaine aux études (activités d'apprentissage des cours, lecture, exercices, etc.).

- Entre 0 et 3 heures
- Entre 4 et 7 heures
- Entre 8 et 11 heures
- Entre 12 et 15 heures
- Entre 20 et 25 heures
- 26 heures et plus

15. J'attribue mes succès académiques à... (Cochez les énoncés qui correspondent à votre situation)

- La chance
- Mes capacités intellectuelles
- La compétence du tuteur
- La qualité du matériel pédagogique
- Mes efforts
- L'aide de mes collègues
- Mes méthodes de travail
- La facilité des travaux (examens)
- Mes connaissances dans le domaine
- Aucune de ces réponses

16. J'attribue mes échecs académiques à... (Cochez les énoncés qui correspondent à votre situation)

- La malchance
- Mon manque de capacités intellectuelles
- L'incompétence du tuteur ou de l'auxiliaire d'enseignement
- La piètre qualité du matériel pédagogique
- Mon manque d'efforts
- Le manque de collaboration de mes collègues
- Mes méthodes de travail
- La difficulté des travaux (examens)
- Mon manque de connaissances dans le domaine
- Aucune de ces réponses

17. Sur une échelle de 10, mon degré de motivation durant la dernière session se situait à... (1 étant le plus faible, 10 étant le plus fort)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

18. Sur une échelle de 10, j'éprouve du plaisir à étudier à la Télé-université... (1 étant le plus faible, 10 étant le plus fort)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Rôle pédagogique du matériel ou tuteur et la contribution des méthodes d'enseignement à l'apprentissage

19. Selon moi, le matériel pédagogique ou le tuteur idéal est celui qui... (Cochez les énoncés qui correspondent à votre situation)

- Met en place des activités qui suscitent mon intérêt pour la matière
- Fait des liens entre la matière et la profession en utilisant fréquemment des exemples et des mises en situation
- M'aide à développer des comportements ou des stratégies d'apprentissage efficaces
- Favorise chez moi des attitudes positives vis-à-vis de la profession
- M'offre soutien et encadrement
- Encourage mes démarches personnelles afin de me rendre autonome
- Considère ses mesures d'évaluation comme des aides à l'apprentissage et non comme des moyens de contrôle administratif
- Me donne régulièrement des rétroactions
- Est disponible pour des consultations par différents moyens de communication (téléphone, courriel, forum)
- M'explique clairement les objectifs à atteindre et les démarches à suivre pour y arriver

20. Nommez l'approche pédagogique qui prédomine dans l'organisation du contenu du ou des cours que vous avez suivis.

(Exemple : exposé écrit, approche par projet, approche par problèmes, étude de cas, exercices ou autres)_____

L'utilisation de cette approche aide... (Cochez les énoncés qui correspondent à votre situation)

- Au développement de mes connaissances
- À l'articulation (structure, organisation, cohérence, logique) de mes connaissances
- Au développement de connaissances liées à ma profession actuelle ou future
- Au développement de mon autonomie
- Au développement de mes habiletés de transfert (dans d'autres cours ou dans l'exercice d'une profession)

21. Lorsque le contenu du matériel pédagogique utilise cette approche dans le cadre de mes cours...

- Sur une échelle de 5, ma motivation face à cette approche se situe à... (1 étant le plus faible, 5 étant le plus fort)

1 2 3 4 5

- Je trouve que cette approche est utile pour mes apprentissages... (1 étant le plus faible, 5 étant le plus fort)

1 2 3 4 5

- Cette approche m'aide à me sentir compétent face à mes apprentissages... (1 étant le plus faible, 5 étant le plus fort)

1 2 4 5

- Je sens que cette approche m'aide à avoir un contrôle sur mes apprentissages... (1 étant le plus faible, 5 étant le plus fort)

1 2 3 4 5

Stratégies d'apprentissage et de motivation

22. Lorsque je réalise une activité d'apprentissage ou que j'étudie, j'utilise différentes stratégies d'apprentissage... (Cochez les énoncés qui correspondent à votre situation)

- J'encadre ou souligne les informations jugées importantes
- Je note les idées importantes
- Je crée des relations entre la matière à apprendre et ce que je connais déjà
- Je reformule la matière dans mes propres mots pour mieux l'apprendre et la comprendre
- Je fais des ressemblances avec des situations familières (créer des analogies)
- J'organise les informations sous un même thème, une même notion
- Je prends des notes dans un format structuré, cohérent et logique
- Je me représente des situations professionnelles concrètes
- Je me représente les valeurs et les attitudes du milieu professionnel
- Je me représente la matière dans des situations professionnelles variées afin de la rendre plus signifiante
- Je m'assure que mon attention est entièrement consacrée à l'apprentissage
- Je m'assure de bien comprendre la matière
- Je me questionne sur la pertinence du contenu en rapport avec mes propres connaissances
- Je juge de la pertinence des notions en considérant différents points de vue

23. Lorsque j'étudie en vue d'un examen... (Cochez les énoncés qui correspondent à votre situation)

- Je recopie les termes, les formules et les règles
- Je relis plusieurs fois la matière à apprendre
- Je mémorise mot à mot les termes, les formules et les règles
- Je relis mes notes afin de mieux les avoir en mémoire
- Je me sers des titres de chapitres et de sections pour identifier les points importants
- J'encadre ou souligne les informations jugées importantes
- Je reformule la matière dans mes propres mots pour mieux l'apprendre et la comprendre
- Je produis une version mieux organisée des notes de cours
- J'organise la matière sous forme de tableaux ou de schémas
- Je me représente des situations professionnelles concrètes
- Je me représente les valeurs et les attitudes du milieu professionnel
- Je me représente la matière dans des situations professionnelles variées afin de la rendre plus signifiante
- J'essaie régulièrement d'identifier mes forces ou mes faiblesses
- Je m'assure que toute mon attention soit consacrée à l'apprentissage
- Je vérifie et modifie ma façon de faire pour la rendre plus efficace
- Je concentre mes efforts sur ce qui n'est pas compris
- Je me questionne sur la pertinence du contenu en rapport avec mes propres connaissances
- Je juge de la pertinence des notions en considérant différents points de vue
- Je consacre plus de temps aux notions difficiles
- J'organise mon temps pour ne pas avoir à étudier à la dernière minute
- J'établis un horaire hebdomadaire d'étude pour répartir adéquatement mon temps d'étude
- J'utilise mes notes de cours personnelles et autres documents conseillés
- J'étudie habituellement seul
- Je consulte mes collègues pour de l'aide

Activités pédagogiques

24. Les activités proposées dans les cours correspondent à mes intérêts, à mes préoccupations et à mes projets personnels

- Pas du tout
- Un peu
- Moyennement
- Assez
- Beaucoup

25. Les cours me proposent des activités d'apprentissage variées

- Pas du tout
- Un peu
- Moyennement
- Assez
- Beaucoup

26. J'ai le sentiment que les tuteurs m'amènent à relever des défis

- Pas du tout
- Un peu
- Moyennement
- Assez
- Beaucoup

27. Je sens que les activités pédagogiques ne sont pas seulement mises en place à des fins d'évaluation

- Pas du tout
- Un peu
- Moyennement
- Assez
- Beaucoup

28. Au cours de la dernière session, j'ai utilisé des stratégies d'apprentissage pour m'aider à comprendre et à faire des liens avec des notions déjà apprises

- Pas du tout
- Un peu
- Moyennement
- Assez
- Beaucoup

29. J'ai eu l'occasion de faire des choix dans les activités pédagogiques (thème du travail, matériel, mode de présentation, cheminement, etc.)

- Pas du tout
- Un peu
- Moyennement
- Assez
- Beaucoup

30. Durant la dernière session, j'ai apprécié pouvoir travailler en collaboration (forum, travaux en équipe, audio/vidéoconférence) avec les autres étudiants pendant les cours

- Pas du tout
- Un peu
- Moyennement
- Assez
- Beaucoup
- Ne s'applique pas

31. Je sens que l'équipe pédagogique du cours ou les tuteurs ont le souci de tenir compte des autres cours du programme dans la planification de la matière

- Pas du tout
- Un peu
- Moyennement
- Assez
- Beaucoup

32. Je sens que l'équipe pédagogique du cours ou les tuteurs ont le souci de tenir compte de mes obligations professionnelles et personnelles dans la planification de la matière

- Pas du tout
- Un peu
- Moyennement
- Assez
- Beaucoup

33. Lors de contacts avec le tuteur, les consignes données étaient suffisamment claires

- Pas du tout
- Un peu
- Moyennement
- Assez
- Beaucoup

34. Dans le matériel pédagogique proposé, les consignes étaient suffisamment claires.

- Pas du tout
- Un peu
- Moyennement
- Assez
- Beaucoup

35. J'ai disposé d'une période de temps suffisante pour réaliser les activités pédagogiques demandées

- Pas du tout
- Un peu
- Moyennement
- Assez
- Beaucoup

Merci de votre collaboration !

ANNEXE 6B - QUESTIONNAIRE SUR LES ASPECTS MOTIVATIONNELS INSPIRÉ DE VIAU ET BÉDARD (2001) – VERSION POUR L’UQAR ET L’UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À RIMOUSKI

QUESTIONNAIRE SUR LES FACTEURS DE MOTIVATION AUX ÉTUDES

Consignes : *Votre participation à cette recherche consiste à répondre au questionnaire sur les facteurs de motivation aux études. Ce questionnaire comporte 35 questions pour lesquelles nous vous invitons à cocher ou sélectionner la réponse désirée.*

Nous vous demandons d’identifier votre nom et prénom ainsi que votre institution d’appartenance afin que nous puissions faire le lien avec les données recueillies à l’intérieur du système d’aide à la persévérance aux études.

Nom : _____

Prénom : _____

Institution : _____

Règles de confidentialité : *Les informations recueillies demeurent strictement confidentielles. Les données recueillies serviront aux strictes fins d’analyse et ne peuvent en aucun cas vous causer préjudice. Une fois les questionnaires traités informatiquement, ces derniers seront détruits pour éviter toute identification possible du participant ou de la participante.*

Le projet SAMI-Persévérance est financé par
le Fonds québécois de recherche sur la société et la culture (FQRSC)
et par le ministère de l’Éducation, du Loisir et du Sport (MELS)
dans le cadre du Programme de recherche sur la persévérance et la réussite scolaires

Données socioéconomiques

1. J'ai X enfants à charge...

- Aucun
- 1
- 2
- Plus de 3

2.. J'habite la région...

- Dans le cadre de mes études
- De façon permanente

3. J'assume les frais de loyer...

- Seul
- Avec mon conjoint
- Avec d'autres locataires
- Aucuns frais de loyer

4. Mon revenu annuel brut se situe à... (Prêts et bourses compris)

- Moins de 5 000\$
- Entre 5 000\$ et 9 999\$
- Entre 10 000\$ et 14 999\$
- Entre 15 000\$ et 19 999\$
- Entre 20 000\$ et 29 999\$
- Plus de 30 000\$

5. Mon principal type d'endettement est...

- Carte de crédit
- Prêt pour études
- Prêt pour automobile
- Autres prêts
- Aucune dette

6. Mon niveau d'endettement se situe entre... (Prêt hypothécaire exclu)

- Moins de 5 000\$
- Entre 5 000\$ et 9 999\$
- Entre 10 000\$ et 14 999\$
- Plus de 15 000\$

7. Mon résultat obtenu au test d'entrée sur la maîtrise de la langue française était...

- Entre 90 % et 100 %
- Entre 80 % et 89 %
- Entre 70 % et 79 %
- Entre 61 % et 69 %
- Moins de 60 %
- Je n'ai pas réalisé de test d'entrée sur la maîtrise de la langue française.

Visées et perceptions des étudiants

8. Je poursuis des études universitaires pour... (Une seule réponse possible)

- Avoir un emploi et être autonome financièrement
- Acquérir des connaissances théoriques et pratiques liées à la profession
- Assurer mon propre développement personnel
- Poursuivre le parcours académique normal

9. Mon objectif en termes de rendement académique... (Une seule réponse possible)

- Être dans les meilleurs
- Être au-dessus de la moyenne
- Être dans la moyenne
- Obtenir la note de passage
- Pas d'importance

10. J'ai le sentiment d'avoir réussi lorsque... (Une seule réponse possible)

- J'acquiers des connaissances approfondies
- J'atteins les objectifs et les exigences du cours
- J'obtiens une bonne note
- J'acquiers des comportements utiles pour exercer ma future profession
- J'atteins mes objectifs personnels

11. Au moment où j'ai débuté mes études universitaires, je possédais suffisamment de connaissances pour m'assurer la réussite des cours

- Pas du tout
- Un peu
- Moyennement
- Assez
- Beaucoup

12. D'une session à l'autre, je pense acquérir suffisamment de connaissances pour réussir des cours qui demandent d'apprendre des notions de plus en plus complexes

- Pas du tout
- Un peu
- Moyennement
- Assez
- Beaucoup

13. Je crois avoir de bonnes méthodes de travail pour réussir mes cours.

- Pas du tout
- Un peu
- Moyennement
- Assez
- Beaucoup

14. À la dernière session, je consacrais ... heures en moyenne par semaine aux études à l'extérieur des cours.

- Entre 0 et 3 heures
- Entre 4 et 7 heures
- Entre 8 et 11 heures
- Entre 12 et 15 heures
- Entre 16 et 19 heures
- Entre 20 et 25 heures
- 26 heures et plus

15. J'attribue mes succès académiques à... (Cochez les énoncés qui correspondent à votre situation)

- La chance
- Mes capacités intellectuelles
- La compétence du professeur/tuteur
- La qualité du matériel pédagogique
- Mes efforts
- L'aide de mes collègues
- Mes méthodes de travail
- La facilité des travaux (examens)
- Mes connaissances dans le domaine
- Aucune de ces réponses

16. J'attribue mes échecs académiques à... (Cochez les énoncés qui correspondent à votre situation)

- La malchance
- Mon manque de capacités intellectuelles
- L'incompétence du professeur/tuteur
- La piètre qualité du matériel pédagogique
- Mon manque d'efforts
- Le manque de collaboration de mes collègues
- Mes méthodes de travail
- La difficulté des travaux (examens)
- Mon manque de connaissances dans le domaine
- Aucune de ces réponses

17. Sur une échelle de 10, mon degré de motivation durant la dernière session se situait à... (1 étant le plus faible, 10 étant le plus fort)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

18. Sur une échelle de 10, j'éprouve du plaisir à étudier à l'université (1 étant le plus faible, 10 étant le plus fort)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Rôle pédagogique du professeur, chargé de cours ou tuteur et la contribution des méthodes d'enseignement à l'apprentissage

19. Selon moi, le professeur, le chargé de cours ou le tuteur idéal est celui qui ... (Cochez les énoncés qui correspondent à votre situation)

- Met en place des activités qui suscitent mon intérêt pour la matière
- Fait des liens entre la matière et la profession en utilisant fréquemment des exemples et des mises en situation
- M'aide à développer des comportements ou des stratégies d'apprentissage efficaces
- Favorise chez moi des attitudes positives vis-à-vis de la profession
- M'offre soutien et encadrement
- Encourage mes démarches personnelles afin de me rendre autonome
- Considère ses mesures d'évaluation comme des aides à l'apprentissage et non comme des moyens de contrôle administratif
- Me donne régulièrement des rétroactions
- Est disponible pour des rencontres en dehors des cours
- M'explique clairement les objectifs à atteindre et les démarches à suivre pour y arriver

20. Nommez une approche pédagogique utilisée fréquemment par votre professeur ou chargé de cours.

(Exemple : approche par projet, travail d'équipe, exposé magistral, approche par problèmes, étude de cas, atelier ou autres) _____

L'utilisation de cette approche aide... (Cochez les énoncés qui correspondent à votre situation)

- Au développement de mes connaissances
- À l'articulation (structure, organisation, cohérence, logique) de mes connaissances
- Au développement de connaissances liées à ma profession actuelle ou future
- Au développement de mon autonomie
- Au développement de mes habiletés de transfert (dans d'autres cours ou dans l'exercice futur d'une profession)

21. Lorsque le professeur ou le chargé de cours utilise cette approche dans le cadre de mes cours...

- Sur une échelle de 5, ma motivation face à cette approche se situe à... (1 étant le plus faible, 5 étant le plus fort)

1 2 3 4 5

- Je trouve que cette approche est utile pour mes apprentissages... (1 étant le plus faible, 5 étant le plus fort)

2 2 3 4 5

- Cette approche m'aide à me sentir compétent face à mes apprentissages... (1 étant le plus faible, 5 étant le plus fort)

2 2 3 4 5

- Je sens que cette approche m'aide à avoir un contrôle sur mes apprentissages... (1 étant le plus faible, 5 étant le plus fort)

2 2 3 4 5

Stratégies d'apprentissage et de motivation

22. Lorsque je travaille dans un cours ou à l'extérieur de mes cours, j'utilise différentes stratégies d'apprentissage... (Cochez les énoncés qui correspondent à votre situation)

- J'encadre ou souligne les informations jugées importantes
- Je note les idées importantes
- Je crée des relations entre la matière à apprendre et ce que je connais déjà
- Je reformule la matière dans mes propres mots pour mieux l'apprendre et la comprendre
- Je fais des ressemblances avec des situations familières (créer des analogies)
- J'organise les informations sous un même thème, une même notion
- Je prends des notes dans un format structuré, cohérent et logique
- Je me représente des situations professionnelles concrètes
- Je me représente les valeurs et les attitudes du milieu professionnel
- Je me représente la matière dans des situations professionnelles variées afin de la rendre plus signifiante
- Je m'assure que mon attention est entièrement consacrée à l'apprentissage
- Je m'assure de bien comprendre la matière
- Je me questionne sur la pertinence du contenu en rapport avec mes propres connaissances
- Je juge de la pertinence des notions en considérant différents points de vue

23. Lorsque j'étudie en vue d'un examen... (Cochez les énoncés qui correspondent à votre situation)

- Je recopie les termes, les formules et les règles
- Je relis plusieurs fois la matière à apprendre
- Je mémorise mot à mot les termes, les formules et les règles
- Je relis mes notes afin de mieux les avoir en mémoire
- Je me sers des titres de chapitres et de sections pour identifier les points importants
- J'encadre ou souligne les informations jugées importantes

- Je reformule la matière dans mes propres mots pour mieux l'apprendre et la comprendre
- Je produis une version mieux organisée des notes de cours
- J'organise la matière sous forme de tableaux ou de schémas
- Je me représente des situations professionnelles concrètes
- Je me représente les valeurs et les attitudes du milieu professionnel
- Je me représente la matière dans des situations professionnelles variées afin de la rendre plus signifiante
- J'essaie régulièrement d'identifier mes forces ou mes faiblesses
- Je m'assure que toute mon attention soit consacrée à l'apprentissage
- Je vérifie et modifie ma façon de faire pour la rendre plus efficace
- Je concentre mes efforts sur ce qui n'est pas compris
- Je me questionne sur la pertinence du contenu en rapport avec mes propres connaissances
- Je juge de la pertinence des notions en considérant différents points de vue
- Je consacre plus de temps aux notions difficiles
- J'organise mon temps pour ne pas avoir à étudier à la dernière minute
- J'établis un horaire hebdomadaire d'étude pour répartir adéquatement mon temps d'étude
- J'utilise mes notes de cours personnelles et autres documents conseillés
- J'étudie habituellement seul
- Je consulte mes collègues pour de l'aide

Activités pédagogiques

24. Les activités proposées par mes professeurs ou chargés de cours correspondent à mes intérêts, à mes préoccupations et à mes projets personnels.

- Pas du tout
- Un peu
- Moyennement
- Assez
- Beaucoup

25. Les professeurs ou les chargés de cours proposent des activités d'apprentissage variées à l'intérieur des cours.

- Pas du tout
- Un peu
- Moyennement
- Assez
- Beaucoup

26. J'ai le sentiment que les professeurs ou les chargés de cours m'amènent à relever des défis.

- Pas du tout
- Un peu
- Moyennement
- Assez
- Beaucoup

27. Je sens que les activités pédagogiques ne sont pas seulement mises en place à des fins d'évaluation.

- Pas du tout
- Un peu
- Moyennement
- Assez
- Beaucoup

28. Au cours de la dernière session, j'ai utilisé des stratégies d'apprentissage pour m'aider à comprendre et à faire des liens avec des notions déjà apprises.

- Pas du tout
- Un peu
- Moyennement
- Assez
- Beaucoup

29. J'ai eu l'occasion de faire des choix dans les activités pédagogiques (thème du travail, matériel, mode de présentation, cheminement, etc.)

- Pas du tout
- Un peu
- Moyennement
- Assez
- Beaucoup

30. Durant la dernière session, j'ai apprécié pouvoir travailler en collaboration avec les autres étudiants pendant les cours.

- Pas du tout
- Un peu
- Moyennement
- Assez
- Beaucoup

31. Je sens que les professeurs et les chargés de cours ont le souci de tenir compte des autres cours du programme dans la planification de la matière de leur cours.

- Pas du tout
- Un peu
- Moyennement
- Assez
- Beaucoup

32. Je sens que les professeurs et les chargés de cours ont le souci de tenir compte de mes obligations professionnelles et personnelles dans la planification de la matière de leur cours.

- Pas du tout
- Un peu
- Moyennement
- Assez
- Beaucoup

33. Lors de contacts avec les professeurs et les chargés de cours, les consignes données étaient suffisamment claires.

- Pas du tout
- Un peu
- Moyennement
- Assez
- Beaucoup

34. Dans le matériel pédagogique proposé, les consignes données étaient suffisamment claires.

- Pas du tout
- Un peu
- Moyennement
- Assez
- Beaucoup

35. J'ai disposé d'une période de temps suffisante pour réaliser les activités pédagogiques demandées.

- Pas du tout
- Un peu
- Moyennement
- Assez
- Beaucoup

Merci de votre collaboration !

ANNEXE 7 - QUESTIONNAIRE EN LIGNE POUR LES ÉTUDIANTS, ÉTUDIANTES AYANT UTILISÉ LE SYSTÈME D'AIDE SAMI-PERSÉVÉRANCE

QUESTIONNAIRE SUR LA CONVIVIALITÉ DU SITE WEB SAMI-PERSÉVÉRANCE POUR LES ÉTUDIANTS, ÉTUDIANTES AYANT UTILISÉ LE SYSTÈME D'AIDE À LA PERSÉVÉRANCE AUX ÉTUDES

Consignes : Votre participation à cette recherche consiste à répondre au questionnaire sur la convivialité du site Web SAMI-Persévérance. Ce questionnaire comprend 10 questions et l'objectif est de recueillir vos commentaires et impressions sur le contenu du site SAMI-Persévérance ainsi que sur la navigation dans le but d'améliorer la qualité des outils d'aide et la convivialité du site Web.

Nous vous demandons d'identifier votre nom et prénom ainsi que votre institution d'appartenance afin que nous puissions faire le lien avec les données recueillies à l'intérieur du système d'aide à la persévérance aux études.

Nom : _____

Prénom : _____

Institution : _____

Règles de confidentialité : *Les informations recueillies demeurent strictement confidentielles. Les données recueillies serviront aux strictes fins d'analyse et ne peuvent en aucun cas vous causer préjudice. Une fois les questionnaires traités informatiquement, ces derniers seront détruits pour éviter toute identification possible du participant ou de la participante.*

Le projet SAMI-Persévérance est financé par
le Fond québécois de recherche sur la société et la culture (FQRSC)
et par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS)
dans le cadre du Programme de recherche sur la persévérance et la réussite scolaires

Initiation au site Web SAMI-Persévérance

1. Comment avez-vous été informé de l'existence du site Web SAMI-Persévérance ?

- Par courriel.....	<input type="checkbox"/>
- Lors de présentation en classe - par l'équipe de recherche.....	<input type="checkbox"/>
- Par le feuillet promotionnel.....	<input type="checkbox"/>
- Par un professeur.....	<input type="checkbox"/>
- Autre (précisez) :.....	<input type="checkbox"/>
.....	

2. Qu'est-ce qui vous a motivé à vous inscrire à SAMI-Persévérance ? (cochez une seule réponse)

- J'avais besoin d'aide.....	<input type="checkbox"/>
- Les outils d'aide disponibles - sur le site Web.....	<input type="checkbox"/>
- Les outils de communication - disponibles sur le site Web.....	<input type="checkbox"/>
- Les questionnaires sur le profil d'apprentissage.....	<input type="checkbox"/>
- Le concours.....	<input type="checkbox"/>
- Je n'ai pas eu le choix.....	<input type="checkbox"/>
- Autre (précisez) :.....	<input type="checkbox"/>
.....	

Utilisation des activités et des outils d'aide du site Web

3. Pour chaque activité que vous avez réalisée sur le site Web, indiquez votre niveau de satisfaction par rapport à son **contenu** (✓ ou ✕).

Appréciation/ Activités	Très satisfait	Satisfait	Plus ou moins satisfait	Peu satisfait	Insatisfait	N'a pas été réalisé
a- Le CV						
b- Connaître mon profil d'apprenant						
c- Préparer ma première session d'études						
d- Les 5 questionnaires sur les difficultés rencontrées lors de la première session d'études (Ex. : Mettre à jour mes préalables)						
e- Faire le suivi de ma session						
f- Mes outils d'aide						

4. Pour chacun des énoncés suivants, cochez votre appréciation (✓ ou ✕).

Appréciation/ Énoncé	Très satisfait	Satisfait	Plus ou moins satisfait	Peu satisfait	Insatisfait	N'a pas été réalisée
a- La recherche par mots clés pour trouver les outils d'aide						
b- Les explications fournies pour compléter les questionnaires sur les difficultés (Ex. : courriel, capsule vidéo)						
c- La quantité des outils d'aide proposés par le système						
d- La qualité des outils d'aide proposés par le système						
e- La compréhension des outils d'aide						
f- La variété des outils d'aide proposés par le système						
g- La pertinence des outils d'aide proposés par le système en fonction de mes besoins						
h- L'utilité des outils d'aide proposés par le système pour mes études						
i- L'utilité du forum de discussion						
j- L'utilité de la vidéoconférence Web						

5. Pour chaque outil de communication, indiquez votre niveau de satisfaction quant à la qualité des échanges réalisés entre vous et les intervenants (✓ ou ✕).

Appréciation / Outil de communication	Très satisfait	Satisfait	Plus ou moins satisfait	Peu satisfait	Insatisfait	N'a pas été réalisée
Forum de discussion						
Courriel						
Vidéoconférence						

Appréciation générale du site Web

6. Indiquez votre appréciation générale par rapport à la navigation sur le site Web SAMI-Persévérance (facilité à trouver les activités et les outils d'aide, convivialité, etc) (✓ ou ✕).

Excellente	Très bonne	Bonne	Passable	Mauvaise

7. À la suite de l'expérimentation du site Web SAMI-Persévérance, avez-vous l'intention de poursuivre son utilisation au cours des prochaines sessions d'études? (✓ ou ✕).

- Oui.....	<input type="checkbox"/>
- Non.....	<input type="checkbox"/>
- Ne sais pas.....	<input type="checkbox"/>

Expliquez :

8. Quelle activité avez-vous le plus appréciée sur le site Web? (cochez une seule activité)

- Le CV.....	<input type="checkbox"/>
- Connaître mon profil d'apprenant	<input type="checkbox"/>
- Préparer ma première session d'études...	<input type="checkbox"/>
- Les questionnaires sur les difficultés rencontrées lors de la première session d'études.....	<input type="checkbox"/>
- Faire le suivi de ma session.....	<input type="checkbox"/>
- Mes outils d'aide.....	<input type="checkbox"/>
- Aucune.....	<input type="checkbox"/>
- Je ne sais pas.....	<input type="checkbox"/>

9. Quelle activité avez-vous le moins appréciée sur le site Web ? (cochez une seule activité)

- Le CV.....	<input type="checkbox"/>
- Connaître mon profil d'apprenant	<input type="checkbox"/>
- Préparer ma première session d'études...	<input type="checkbox"/>
- Les questionnaires sur les difficultés rencontrées lors de la première session d'études.....	<input type="checkbox"/>
- Faire le suivi de ma session.....	<input type="checkbox"/>
- Mes outils d'aide.....	<input type="checkbox"/>
- Aucune.....	<input type="checkbox"/>
- Je ne sais pas.....	<input type="checkbox"/>

10. Que suggérez-vous pour améliorer le site Web SAMI-Persévérance ?

Merci de votre collaboration!

ANNEXE 8

GUIDE D'ENTRETIEN SEMI-DIRIGÉ POUR LES ETUDIANTS AYANT PERSÉVÉRÉ DANS LEUR PROGRAMME LORS DE LA PREMIÈRE SESSION D'ÉTUDES

Facteurs ayant contribué à persévérer dans le programme d'études

1. a) J'aimerais que vous me parliez un peu des raisons qui vous motivent à poursuivre votre première session d'études.

(*La personne a la possibilité de répondre ouvertement et elle est relancée par la suite*).

b) Pourriez-vous me donner plus de détails sur cette raison (*la raison invoquée par la personne*)

c) À part cette raison, quelles autres raisons vous ont poussé à prendre la décision de poursuivre votre première session d'études?

- Ces raisons ont-elles un rapport avec le soutien offert dans l'institution?
- Ces raisons ont-elles un lien avec votre orientation scolaire, votre choix de programme d'études ?
- Ces raisons sont-elles reliées à vos stratégies d'études ?
- Ces raisons ont-elles un lien avec vos préalables, des difficultés d'apprentissage ?
- Ces raisons sont-elles d'ordre personnel ? (nature)

2. Considérez-vous que votre situation financière a joué un rôle dans votre décision? De quelle façon?

3. La situation géographique de l'établissement de formation par rapport à votre lieu de résidence a-t-elle contribué à la poursuite de vos études ? Si oui, comment?

Téluq : La formule d'études à distance a-t-elle contribué à la poursuite de vos études?

1. A votre avis, quels outils d'aide ou quelles conditions d'études vous ont incité à poursuivre votre formation ?

Perspectives à venir

2. Quelles sont vos intentions à long terme à propos des études ?

a. Désirez-vous poursuivre dans votre programme d'études jusqu'à l'obtention de votre diplôme ? Pourquoi ?

3. Que retenez-vous de votre expérience d'études universitaires jusqu'à maintenant?

Merci de votre collaboration!

ANNEXE 9

GUIDE D'ENTRETIEN SEMI-DIRIGÉ POUR LES ETUDIANTS AYANT ABANDONNÉ DANS LEUR PROGRAMME LORS DE LA PREMIÈRE SESSION D'ÉTUDES

Facteurs ayant contribué à quitter le programme d'études

4. A) J'aimerais que vous me parliez un peu des raisons qui vous ont poussé à ne pas poursuivre vos études ou à ne pas compléter votre première session d'études.
b) Pourriez-vous me donner plus de détails sur cette raison ?
c) À part cette raison, quelles autres raisons vous ont poussé à prendre la décision de ne pas poursuivre ou de ne pas compléter votre première session d'études? *Des exemples sont donnés à partir de la liste suivante :*
 - Ces raisons ont-elles un rapport avec le soutien offert dans l'institution?
 - Ces raisons ont-elles un lien avec votre orientation scolaire, votre choix de programme d'études ?
 - Ces raisons sont-elles reliées à vos stratégies d'études?
 - Ces raisons ont-elles un lien avec vos préalables, des difficultés d'apprentissage ?
 - Ces raisons sont-elles d'ordre personnel ?
 - Ces raisons sont-elles d'ordre familial?
 - Ces raisons sont-elles liées au temps consacré à votre travail?
5. Considérez-vous que votre situation financière a joué un rôle dans votre décision? De quelle façon?
6. D'étudier dans une autre région qui vous a éloigné de vos parents ou de vos amis a-t-il été un facteur qui a joué dans votre décision d'abandonner? Si oui, comment? (*motivation, manque de temps,...*)

Téluq : La formule d'études à distance a-t-elle contribué à votre abandon de vos études?
7. À votre avis, quels outils d'aide ou conditions auraient pu vous inciter à poursuivre votre formation de la part de votre institution ?
8. Avez-vous discuté de votre désir d'abandonner avec une personne ressource de votre institution ou à un professeur ou chargé de cours?

Perspectives à venir

9. Quelles sont vos intentions à long terme à propos des études ?
(*La personne a été invitée à donner une réponse ouverte. En fonction de sa réponse, elle a été relancée afin d'obtenir plus d'informations sur ses intentions.*)
 - Avez- vous l'intention de poursuivre dans le même programme d'études ? Pourquoi ?
 - Poursuivez-vous dans un autre programme d'études ? Pourquoi ?
 - Avez-vous l'intention ou faites-vous une interruption temporaire ? Pourquoi ?
 - Abandonnez-vous définitivement l'idée de poursuivre des études universitaires ? Pourquoi ?
10. Que retenez-vous de votre expérience d'études universitaires ?

ANNEXE 10

GUIDE D'ENTRETIEN SEMI DIRIGÉ POUR UN PROFESSEUR (ETUDE DE CAS) AYANT UTILISÉ DANS LE CADRE DE SON COURS LE SYSTÈME SAMI-PERSÉVÉRANCE

Initiation au système d'aide

1. À quel moment avez-vous été initié au système d'aide à la persévérance aux études ?
 - Quel a été l'élément déclencheur ?
 - Qu'est-ce qui vous a motivé à utiliser le site Web ?
2. Comment avez-vous utilisé le système d'aide auprès de vos étudiants, étudiantes ?
 - Comment avez-vous présenté le système d'aide ?
 - Quelles stratégies avez-vous employées pour inciter vos étudiants, étudiantes à utiliser le système d'aide ?
 - Quels éléments du système avez-vous le plus utilisés ? Pourquoi ?

Contenu du système d'aide

3. En quoi le contenu du système d'aide correspondait-il aux besoins de vos étudiants, étudiantes ?
4. Considérez-vous que les outils proposés à vos étudiants, étudiantes sont pertinents ? Si oui, de quelle façon? Sinon, comment pensez-vous qu'ils pourraient être améliorés?
5. Considérez-vous que les outils offerts à vos étudiants, étudiantes sont de qualité ? Si oui, de quelle façon? Sinon, comment pensez-vous qu'ils pourraient être améliorés?
6. À votre avis, les étudiants ont-ils été intéressés par les outils offerts et par le système?
7. Avez-vous eu recours aux outils de communication du site Web pour intervenir auprès de vos étudiants, étudiantes ?
Si oui :
 - Lesquels avez-vous utilisés ?
 - Quels ont été les objets de vos interventions ?
 - Que reprenez-vous de l'expérimentation de ces outils de communication dans vos interventions ?
Si non :
 - Avez-vous eu recours à d'autres modes d'intervention auprès de vos étudiants? Lesquels ?
 - Quels ont été les objets de vos interventions ?
 - Comment ces interventions auraient pu être facilitées ?

Appréciation générale du système d'aide

8. En général, comment qualifieriez-vous la navigation dans le site Web ?
9. À la suite de l'expérimentation du système d'aide, avez-vous l'intention de poursuivre son utilisation lors de vos prochaines interventions ? Pourquoi ?
10. Qu'avez-vous le plus apprécié du système d'aide ?
11. Qu'avez-vous le moins apprécié du système d'aide ?
12. Comment pourrait-on améliorer le système d'aide ?

Merci de votre collaboration!

ANNEXE 11

GUIDE D'ENTRETIEN SEMI-DIRIGÉ POUR LES TUTEURS ET PROFESSEURS

1. Avez-vous des étudiants, étudiantes qui ont discuté avec vous de leurs difficultés dans leurs études? (ou êtes-vous sensibilisé à certaines difficultés vécues par vos étudiants?) Quelle était la nature de ces difficultés ?
2. Avez-vous des étudiants, étudiantes qui ont abandonné votre cours? D'après vous, quel était le principal facteur de cet abandon?
3. Pourquoi croyez-vous que certains étudiants, étudiantes abandonnent leur cours ou leur session universitaire?
4. Les étudiants, étudiantes ont-ils discuté avec vous de leur désir d'abandonner? Si oui, que leur avez-vous proposé?
5. Quelles sont les stratégies d'intervention que vous utilisez pour soutenir la persévérance aux études de vos étudiants, étudiantes? (*soutien, outils*)
6. D'après votre expérience, quelles sont les stratégies d'étude les plus utilisées par vos étudiants, étudiantes? Sont-elles efficaces?
7. Croyez-vous qu'un système en ligne qui offrirait des outils d'aide et de soutien pourrait aider les étudiants, étudiantes qui amorcent leurs études universitaires? En connaissez-vous un?
8. (*Si oui à la question 7, posez la question 8*) Croyez-vous qu'un tel système devrait être offert aux étudiants, étudiantes tout au long d'un programme d'études?
9. Si nous mettions à votre disposition un répertoire d'outils d'aide et de soutien en ligne, l'utiliseriez-vous? Si oui, comment? Si non, pourquoi?

Merci de votre collaboration!

ANNEXE 12

EXEMPLE DE VERBATIM AVEC UNE ÉTUDIANTE PERSÉVÉRANTE

Martine : Donc là vous allez m'entendre un petit peu plus en écho...

Étudiante : Oui.

Martine : Est-ce que vous m'entendez bien quand même?

Étudiante : Oui.

Martine : OK parfait. Premièrement, vous vous êtes réinscrit à Sherbrooke à la session d'hiver?

Étudiante : Oui c'est ça.

Martine : Parfait. Donc j'aimerais que vous me parliez un petit peu des raisons qui vous ont motivé à poursuivre dans votre programme d'études entre la session d'automne et la session d'hiver?

Étudiante : OK, vous voulez que je vous en parle?

Martine : Oui.

Étudiante : Les raisons qui m'ont motivé...

Martine : Est-ce que vous voulez que je vous donne quelques pistes?

Étudiante : Oui, c'est à cause aussi que le téléphone, j'ai l'impression qu'il coupe un peu, c'est pas clair... Oui tu peux me donner des pistes si tu veux.

Martine : Donc ça peut être par rapport au (incompréhensible 00 :48) avant la session, par votre orientation scolaire ou votre programme d'études, par vos stratégies d'études, par vos préalables ou par des ordres personnels.

Étudiante : OK bien dans le fond en gros, moi je suis inscrite en orientation c'est ça au BIOP parce qu'au bacc en information et en orientation personnelle à l'université, puis c'est ça dans le fond je me suis vraiment rendue compte que j'aimais ça puis j'ai eu une super bonne cote après ma première session, tu m'entends toujours?

Martine : Oui oui.

Étudiante : C'est ça j'avais, à mes intras, j'avais des super de bonnes notes et puis à la fin de la session aussi. J'ai eu des très bonnes notes et ça m'a fait une... sans me vanter là, une cote de 4.18 sur 4.3 après ma première session. Il faut dire que c'est pas un bacc... que c'était pas des cours si difficiles en terme de fond de raisonnement, pas comme des maths tu sais c'est plus de la

psycho ou bien des théories sur les choix de carrière, ça fait que c'est quand même bien assimilable et puis je n'avais pas de difficulté à... c'est ça à assimiler ça et puis à étudier parce que dans le fond, pas que c'est du par cœur mais c'est beaucoup de la compréhension et puis tu sais ça va de soi comme quand on a à étudier, ça fait que ça allait bien aussi puis c'est ça, dans le fond, moi Sherbrooke c'est ma ville prédestinée pour étudier ça fait que je ne vais pas partir non plus et changer d'université ça c'était certain. Je suis bien installée dans mon appartement puis c'est ça. Je le savais que j'ai pas eu besoin du soutien mais je sais que à l'université de Sherbrooke entre autres il y a plein de services par rapport qu'on a des troupes justement d'études ou de français pour corriger nos travaux. Fait que c'est ça les professeurs ils nous disaient vraiment que si vous avez besoin, vous allez prendre des outils ailleurs et bien vous pouvez y aller, moi j'en ai jamais eu de besoin mais au moins je sentais qu'il y avait du soutien à l'extérieur où j'aurais pu aller si jamais le besoin s'était fait sentir.

Martine : OK parfait. C'est très complet!

Étudiante : Oui!

Martine : Est-ce que vous considérez que votre situation financière a peut-être joué un petit peu un rôle dans votre décision également?

Étudiante : À continuer?

Martine : Oui.

Étudiante : Bien je ne pense pas, de toute façon, dans le sens que je commence un bacc donc je n'arrêterai pas à cause que l'argent baisse. C'est sûr que ça baisse là mais tu sais que je sais que je ne sortirai pas de l'université riche fait que de toute façon, je continuais. Il n'y a pas eu de remise en question à cause que mon compte est bien faible, tu sais c'est normal mais j'avoue que c'est un peu plus inquiétant parce que 'paf' en rentrant à l'université les loyers embarquent et ça c'est sûr que ça baisse très vite le compte de dépenses.

Martine : Ça c'est sûr oui. Donc vous avez quitté votre région d'origine. Est-ce que ça, est-ce que ça contribué un petit peu ou non à la poursuite de vos études? Le fait que vous restiez loin de vos parents, vous habitez en appartement?

Étudiante : Si ça aidé ou nuit?

Martine : Oui.

Étudiante : Bien je ne pense pas que ça ait nuit parce que dans le fond, Sherbrooke c'est ça je connaissais déjà un peu la région parce que c'est ça ma sœur avait étudié là et elle habite là présentement donc je savais qu'elle était proche de moi. Et puis sinon de toute façon, c'est à 2 heures, moi je reste en Beauce, à St-Georges de Beauce fait que c'est à 2 heures de distance aller puis 2 heures de distance revenir puis de toute façon, je le faisais à chaque fin de semaine, je revenais en Beauce fait que j'ai un peu l'impression de m'ennuyer puis c'est ça. Là le fait d'être loin bien de toute façon c'est ça il n'y a pas d'autres universités à moins de 1 heure ou 1 heure et

de mi de distance de chez-moi fait que j'avais pas le choix d'aller à l'extérieur mais bon ça s'est bien passé la transition maison et appartement.

Martine : OK. Donc à votre avis, quels outils d'aide ou quelles conditions d'études favorisent un petit peu la poursuite ou la persévérance dans les études?

Étudiante : Quels outils...?

Martine : Oui ça peut être des outils d'aide ou des conditions d'études que, pour vous, vous dites 'ça ça m'aide vraiment'.

Étudiante : OK. Bien moi, je ne le sais pas trop là... C'est comme au début de la session, bien je ne savais pas trop à quoi m'attendre côté examens et puis côté études à l'université, si ça allait être bien différent du cégep mais finalement ça se ressemble quand même. Fait que dans le fond j'ai... à chacun de mes cours, je prenais le temps d'ouvrir mes notes ou de me préparer pour les cours suivants si j'avais à l'avance mes notes de cours sur Internet. Après ça, bien c'est ça je faisais de la révision pas mal souvent, pas juste à la dernière minutes avant les 'intras' ou les examens, je le faisais vraiment après chaque nouveau cours, je prenais le temps de réviser ma matière pour essayer d'assimiler un peu plus. Après ça, comme conditions, bien le soutien dans l'appartement ça c'est sûr que c'est important parce que moi j'ai un colocataire qui est mon amie aussi et qui a été tranquille fait que ça c'est important aussi parce que tu vas pas étudier dans un environnement plus bruyant ou que tu ne te sens pas bien. Vu que c'était mon amie aussi ma coloc bien je me sentais plus en climat de confort chez moi dans mon salon pour étudier fait que peut-être que c'est un détail mais tu sais ça a contribué je pense dans ma concentration.

Martine : OK parfait. Donc est-ce qu'il y a d'autres choses qui vous viennent en tête? Comme outils?

Étudiante : Comme outils... Avez-vous d'autres pistes?

Martine : Et bien ça peut être des outils que vous avez développés, vous m'en avez parlé un petit peu, ou ça peut être comme un article ou un questionnaire sur Internet ou qu'un prof vous a donné et que ça ça peut vous aider également.

Étudiante : Je ne le sais pas trop là, peut-être... bien en orientation on a beaucoup de cours qui vont toucher la connaissance de soi puis dans le fond on avait passé un test de personnalité ou bien un test par rapport à l'intelligence émotionnelle aussi, fait que ça ça... en se connaissant mieux, dans le fond qu'est-ce qu'on connaît de nous, tu sais ça nous prouve qu'on est peut-être, en tous les cas moi ça va me prouver que j'étais vraiment dans ma place là dans ce programme là, l'orientation fait que ça ça m'a aidé, peut-être la connaissance de soi...

Martine : OK parfait. Donc, à part de ça, j'aimerais un petit peu que vous me parliez de vos intentions à long terme à propos des études universitaires.

Étudiante : OK.

Martine : Est-ce que vous désirez poursuivre jusqu'à l'obtention de votre diplôme?

Étudiante : Oui c'est ça, oui. Dans le fond, moi je suis inscrite au programme, au régime coopératif fait que je vais avoir l'alternance stage et études à partir de l'année prochaine donc oui, je compte poursuivre même si le fait de faire des stages bien il faut que tu te trouve et puis ça t'intègre sur le marché du travail, c'est différent juste à cause de ça, je sais que ça va être un pas à faire mais je compte bien le faire le coopératif. Puis après ça bien je vais finir mon bacc en 3 ans et demi comme convenu quand on est dans le programme coop. Et puis après ça bien, ça va être la question est-ce que je fais la maîtrise ou non parce que pour être... de toute façon tu sais en orientation, il faut faire la maîtrise, je ne sais pas si c'est vraiment ça que je veux faire fait que là après ça, c'est ça je vais décider si je fais la maîtrise ou non, ça aide pas, un autre point ça aide pas études études, en tous les cas très connexe mais je vais me demander aussi si je vais en immersion anglaise pour perfectionner mon anglais parlé pas longtemps après mon bacc ou durant ou en tous les cas ça va s'en venir aussi, il va falloir trouver un moyen de ce côté-là.

Martine : OK parfait. Et la dernière question, j'aimerais que vous me parliez un petit peu de qu'est-ce que vous retenir de votre expérience universitaire jusqu'à maintenant?

Étudiante : Bon bien moi je trouve qu'on est bien à l'université et puis j'imagine que pas juste à Sherbrooke là, j'imagine que les autres ils sont bien aussi en tous les cas moi je me sens bien encadrée, c'est ça je me sens à ma place et puis je ne regretterai jamais d'avoir fait le pas à l'université même si ce n'était pas un pas différent, je le savais que j'allais aller à l'université mais je ne trouve pas ça si difficile que ça, contrairement à ce que d'autres pensent, que l'université c'est juste intensif. C'est vrai en partiel mais ce n'est pas juste ça là.

Martine : C'est pas qu'est-ce que vous retenir le plus de l'université? C'est pas juste être dans les livres?

Étudiante : Non c'est ça mais ça dépend dans quel programme tu es aussi, c'est sûr que si dans le 1 an et demi ou dans le centré bien là ça va être plus exigeant peut-être cognitivement. Moi en tous les cas de mon côté, ce que je retiens c'est que vraiment on apprend, on nous montre des choses mais il faut mettre aussi, je sais pas si c'est une expression, mettre notre main à la pâte parce qu'un outil c'est bien beau qu'il nous montre des choses mais, tu sais comme moi ce que j'ai fait c'est que j'ai poussé plus aux cours parce que je voulais avoir des bonnes notes aussi là parce que j'aime ça fait que si je veux m'intégrer, bien j'ai pas le choix de passer du temps là-dedans et puis de m'intéresser. Tu sais je veux pas juste passer pour passer fait que, c'est pour ça que je me suis rendue compte que, pour moi, bien il faut que je donne un coup un peu plus si je veux sortir de là pas juste avec des connaissances dans la tête mais vraiment intégrée là et puis d'être prête à les utiliser en stage ou bien après mon bacc dans le fond.

Martine : OK. Bien je vous remercie beaucoup d'avoir prit le temps pour me parler et de répondre à mes merveilleuses questions.

Étudiante : Ça fait plaisir!

Martine : Donc je vous souhaite un très bel été dans votre petit coin, pas très loin du mien non plus...

Étudiante : Ha oui vous venez d'où?

Martine : Moi je suis à Lévis.

Étudiante : OK.

Martine : C'est pas très très loin non plus donc merci beaucoup et bon été!

Étudiante : Merci.

ANNEXE 13. GRILLE D'ANALYSE THÉORIQUE DE CONTENU DES ENTRETIENS : SUJETS PERSÉVÉRANTS CAMPUS/DISTANCE

Méthodologie : Sujets persévérants campus/distace

Contenu d'analyse	Liens avec les objectifs de la recherche	Liens avec les questions d'entrevue
<p>1</p> <p>Facteurs de motivation ayant soutenu la persévérance lors de la première session.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soutien offert dans l'institution? • Orientation scolaire ou choix du programme d'études • Stratégies d'études • Préalables, difficultés d'apprentissage. • Ordre personnel • Ordre professionnel 	<p>Objectif 3</p> <p>Identifier les facteurs de motivation et de démotivation des étudiants lors de leur première session d'études</p> <p>* Question 1</p> <p>Quels sont les facteurs de motivation qui soutiennent la persévérance aux études lors de la première session?</p>	<p>Question 1</p> <p>J'aimerais que vous me parliez un peu des raisons qui vous motivent à poursuivre votre première session d'études.</p> <p>Question 2</p> <p>Considérez-vous que votre situation financière ait joué un rôle dans votre décision? De quelle façon?</p> <p>Question 3</p> <p>La situation géographique de l'établissement de formation par rapport à votre lieu de résidence a-t-elle contribué à la poursuite de vos études ? Si oui, comment?</p> <p>Question 6</p> <p>Que retenez-vous de votre expérience d'études universitaires?</p>

	Contenu d'analyse	Liens avec les objectifs de la recherche	Liens avec les questions d'entrevue
2	Outils d'aide utilisés susceptibles de favoriser la persévérance.	<p>Objectif 4 Établir la relation entre les modes de support et d'aide les plus appropriés à la persévérance selon le contexte (campus et à distance) dans la première session d'études postsecondaires.</p> <p>* Question 1 Quels sont les outils d'aide utilisés par les étudiants qui persèverent?</p> <p>* Questions 2,3,4, 5, 6, 7 lors de l'analyse comparative</p>	<p>Question 4 A votre avis, quels outils d'aide ou quelles conditions d'études vous ont incité à poursuivre votre formation?</p>
3	Constats généraux aidant à l'expérience d'études universitaires.	<p>Objectif 1 Identifier les difficultés susceptibles de favoriser l'abandon lors de la première session d'études.</p> <p>* Question 1 Quelles sont les difficultés rencontrées par les étudiants lors de la première session?</p>	<p>Question 6 Que retenez-vous de votre expérience d'études universitaires?</p>

ANNEXE 14. GRILLE D'ANALYSE THÉORIQUE DE CONTENU DES ENTRETIENS : SUJETS AYANT ABANDONNÉ (CAMPUS/DISTANCE)		
Méthodologie : Sujets ayant abandonné campus/hors campus		
Contenu d'analyse	Liens avec les objectifs de recherche	Liens avec les questions d'entrevue
<p>Facteurs de démotivation ou d'abandon lors de la première session.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soutien offert dans l'institution. • Orientation scolaire ou choix du programme d'études. • Stratégies d'études. • Préalables, difficultés d'apprentissage. • Ordre personnel. • Ordre professionnel. • Ordre familial. • Temps consacré au travail. • Situation financière • Situation géographique 	<p>Objectif 1 Identifier les difficultés susceptibles de favoriser l'abandon lors de la première session d'études.</p> <p>* Question 1 Quelles sont les difficultés rencontrées par les étudiants lors de la première session?</p> <p>* Questions 1,2,3,4,5,6 lors des analyses comparatives</p> <p>Objectif 2 Identifier les profils d'apprentissage des étudiants qui persévèrent ou qui abandonnent après la première session d'études.</p> <p>* Question 2 Le profil d'apprentissage des étudiants qui persévèrent est-il différent de celui des étudiants qui abandonnent selon le mode de diffusion (campus et à distance)?</p>	<p>Question 1 J'aimerais que vous me parliez un peu des raisons qui vous ont poussé à ne pas poursuivre vos études ou à ne pas compléter votre première session d'études.</p> <p>Question 2 Considérez-vous que votre situation financière a joué un rôle dans votre décision? De quelle façon?</p> <p>Question 3 La formule d'études à distance a-t-elle contribué à votre abandon de vos études?</p> <p>Question 7 Que retenez-vous de votre expérience d'études universitaires?</p>

Contenu d'analyse	Liens avec les objectifs de recherche	Liens avec les questions d'entrevue
<p>Outils d'aide utilisés susceptibles de favoriser la persévérance.</p>	<p>Objectif 4 Établir la relation entre les modes de support et d'aide les plus appropriés à la persévérance selon le contexte (campus et à distance) dans la première session d'études postsecondaires.</p> <p>* Question 1 Quels sont les outils d'aide utilisés par les étudiants qui persévèrent?</p> <p>* Questions 3, 4,5,6,7 lors des analyses comparatives</p>	<p>Question 4 À votre avis, quels outils d'aide ou conditions auraient pu vous inciter à poursuivre votre formation de la part de votre institution ?</p>
<p>Recherche d'aide par le moyen d'une personne ressource de l'institution.</p>	<p>Objectif 4 Établir la relation entre les modes de support et d'aide les plus appropriés à la persévérance selon le contexte (campus et à distance) dans la première session d'études postsecondaires.</p> <p>* Question 1 Quels sont les outils d'aide utilisés par les étudiants qui persévèrent?</p>	<p>Question 5 Avez-vous discuté de votre désir d'abandonner avec une personne ressource de votre institution ou à un professeur ou chargé de cours?</p>

Contenu d'analyse	Liens avec les objectifs de recherche	Liens avec les questions d'entrevue
<p>Perspectives d'avenir suite à l'abandon.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Même programme d'études? • Autre programme d'études? • Interruption temporaire? • Abandon définitif? 	<p><i>Qualifier davantage le type d'abandon.</i></p>	<p>Question 6 Quelles sont vos intentions à long terme à propos des études ?</p>
<p>Constats généraux aidant à l'expérience d'études universitaires.</p>	<p>Objectif 1 Identifier les difficultés susceptibles de favoriser l'abandon lors de la première session d'études.</p> <p>* Question 1 Quelles sont les difficultés rencontrées par les étudiants lors de la première session?</p>	<p>Question 7 Que retenez-vous de votre expérience d'études universitaires ?</p>

ANNEXE 15. GRILLE D'ANALYSE THÉORIQUE DE CONTENU DES ENTRETIENS : INTERVENANTS CAMPUS/DISTANCE

Méthodologie : Intervenants campus/distance

	Contenu d'analyse	Liens avec les objectifs de recherche	Liens avec les questions d'entrevue
1	Difficultés rencontrées par les étudiants	<p>Objectif 1 Identifier les difficultés susceptibles de favoriser l'abandon lors de la première session d'études.</p> <p>* Question 1 Quelles sont les difficultés rencontrées par les étudiants lors de la première session? Questions 1,2,3,4,5,6, lors des analyses comparatives.</p>	<p>Question 1 Avez-vous des étudiants, étudiantes qui ont discuté avec vous de leurs difficultés dans leurs études? (ou êtes-vous sensibilisé à certaines difficultés vécues par vos étudiants?) Quelle était la nature de ces difficultés ?</p>

Contenu d'analyse	Liens avec les objectifs de recherche	Liens avec les questions d'entrevue
<p>Facteurs d'abandon chez les étudiants lors de la première session.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soutien offert dans l'institution. • Orientation scolaire ou choix du programme d'études. • Stratégies d'études. • Préalables, difficultés d'apprentissage. • Ordre personnel. • Ordre professionnel. • Ordre familial. • Temps consacré au travail. 	<p>Objectif 1 Identifier les difficultés susceptibles de favoriser l'abandon lors de la première session d'études.</p> <p>* Question 1 Quelles sont les difficultés rencontrées par les étudiants lors de la première session?</p> <p>Objectif 3 Identifier les facteurs de motivation et de démotivation des étudiants lors de leur première session d'études</p> <p>* Question 1 Quels sont les facteurs de motivation qui soutiennent la persévérance aux études lors de la première session?</p> <p>* Question 2 Quels sont les facteurs de démotivation chez les étudiants qui ont abandonné leurs études?</p>	<p>Question 2 Avez-vous des étudiants, étudiantes qui ont abandonné votre cours? D'après vous, quel était le principal facteur de cet abandon?</p> <p>Question 3 Pourquoi croyez-vous que certains étudiants, étudiantes abandonnent leur cours ou leur session universitaire?</p>

	Contenu d'analyse	Liens avec les objectifs de recherche	Liens avec les questions d'entrevue
3	Mode d'encadrement Support fourni aux étudiants	Objectif 4 Établir la relation entre les modes de support et d'aide les plus appropriés à la persévérance selon le contexte (campus et à distance) dans la première session d'études postsecondaires. * Question 7 Quels sont les supports fournis aux étudiants par les tuteurs et les enseignants? * Questions 2,3,4,5,6 lors des analyses comparatives.	Question 4 Les étudiants, étudiantes ont-ils discuté avec vous de leur désir d'abandonner? Si oui, que leur avez-vous proposé? Question 5 Quelles sont les stratégies d'intervention que vous utilisez pour soutenir la persévérance aux études de vos étudiants, étudiantes?
4	Profil d'apprentissage des étudiants rencontrés.	Objectif 2 Identifier les profils d'apprentissage des étudiants qui persèverent ou qui abandonnent après la première session d'études. Questions 1, 2,3,4 lors des analyses comparatives.	Question 6 D'après votre expérience, quelles sont les stratégies d'étude les plus utilisées par vos étudiants, étudiantes? Sont-elles efficaces?
5	Opportunité d'un système en ligne offrant des outils d'aide <ul style="list-style-type: none"> • Opinion aidant à l'utilité • Connaissance d'un système • Utilisation envisagée 	Objectif 4 Établir la relation entre les modes de support et d'aide les plus appropriés à la persévérance selon le contexte (campus et à distance) dans la première session d'études postsecondaires.	Question 7 Croyez-vous qu'un système en ligne qui offrirait des outils d'aide et de soutien pourrait aider les étudiants, étudiantes qui amorcent leurs études universitaires? En connaissez-vous un? Question 8 Croyez-vous qu'un tel système devrait être offert aux étudiants, étudiantes tout au long

			<p>d'un programme d'études?</p> <p>Question 9 Si nous mettions à votre disposition un répertoire d'outils d'aide et de soutien en ligne, l'utiliserez-vous? Si oui, comment? Si non, pourquoi?</p>
--	--	--	--

ANNEXE 16. GRILLE D'ANALYSE DE CONTENU DES ENTRETIENS

Sujets persévérants **CAMPUS**

Nom du sujet : 20_persévérant_S

Sexe : Féminin Masculin

Age : 16-19 20-24 25-29 30-34 35-39 40-44 45-49 50-54 55-59 60 et +

Lieu d'affectation : Université du Québec à Rimouski
Université de Sherbrooke

Domaine d'étude : Information et orientation professionnelle

Contenu d'analyse

Résumés des propos tenus ou extraits significatifs

1

Facteurs de motivation ayant soutenu la persévérance lors de la première session.

- Soutien offert dans l'institution
- Orientation scolaire ou choix du programme d'études
- Stratégies d'études
- Préalables, difficultés d'apprentissage.
- Ordre personnel
- Ordre professionnel
- Ordre financier
- Situation géographique

Q1 :

- * Appréciation du domaine d'étude
- * La personne a eu une très bonne cote à la session d'automne (4,18/4,3). Elle ajoute que ce n'est pas très difficile comme matière, car les cours touchent le développement de carrière et la psychologie. Le sujet n'a pas eu de difficultés à étudier pour ses examens, car elle dit que c'est de la compréhension et que tout allait bien lorsqu'elle avait étudié.
- * Très bonne note aux examens
- * Sherbrooke est sa ville prédestinée pour étudier, elle y était déjà bien installée dans son appartement.
- * *«Je n'ai pas eu besoin de soutien, mais je sais qu'à l'université de Sherbrooke entre autres, il y a plein de services (...) si on a des troubles justement d'étude ou de français pour corriger nos travaux. Les professeurs nous disaient vraiment si vous avez besoin, vous pouvez prendre des outils ailleurs ou ici. Moi je n'ai jamais ressenti le besoin, mais au moins je m'entais qu'il y avait du soutien à l'extérieur (...) j'aurais pu y aller si j'avais eu besoin de ces services la.»*

	Contenu d'analyse	Résumés des propos tenus ou extraits significatifs
2	Outils d'aide utilisés susceptibles de favoriser la persévérance.	<p>Q2 :</p> <ul style="list-style-type: none"> * La situation financière n'a pas joué un rôle dans sa décision de poursuivre, elle sait qu'elle ne sortira pas de l'université riche. Elle admet cependant que c'est un peu plus inquiétant de voir l'argent baisser, car à l'université, c'est plus de dépenses. Elle poursuit en disant : « <i>Si je commence un Bac, je n'arrêterai pas parce que l'argent baisse</i> ». <p>Q3 :</p> <ul style="list-style-type: none"> * Le sujet a quitté sa région pour s'installer dans celle de son établissement de formation. Par contre, elle connaissait déjà la ville et sa sœur habite également tout près et elle savait qu'elle était proche. Sherbrooke est à deux heures du domicile de ses parents et les visitait à chaque fin de semaine, elle n'avait donc pas l'impression de s'ennuyer. De plus, il n'y a pas d'université à moins d'une heure trente de chez elle. <p>Q6</p> <p>Q4 :</p> <ul style="list-style-type: none"> * Dès la première session, le sujet a mis en œuvre des stratégies pour mieux réussir. En effet, elle dit qu'elle ne savait pas trop à quoi s'attendre lors des examens. Elle prenait donc le temps de relire ses notes avant les cours et effectuait des révisions après chaque nouveau cours pour assimiler la matière le plus possible. * La tranquillité dans l'appartement est une condition favorable à l'étude, le climat de confort a contribué à la concentration. * Dans son programme d'étude, il y a plusieurs questionnaires sur la connaissance de soi, elle a donc fait plusieurs tests de personnalité et sur les intelligences émotionnelles. Elle ajoute qu'en se connaissant mieux, en validant ce que l'on connaît de nous, ça aide à prouver qu'on est au bon endroit dans le programme.
3	Constats généraux aidant à l'expérience d'études universitaires.	<p>Q6 :</p> <ul style="list-style-type: none"> * «<i>J'aime bien ça</i>» * Le sujet trouve qu'elle est bien à l'université, elle se sent bien encadrée. Elle ne regrettera jamais d'être allée à l'université, car elle a toujours voulu y aller et elle ne trouve pas que c'est si difficile.

	Contenu d'analyse	Résumés des propos tenus ou extraits signifiants
*	Varia/ précisions	<ul style="list-style-type: none"> * L'université, ce n'est pas seulement être dans les livres. Elle admet cependant qu'il y a des programmes plus demandant du côté cognitif. * « <i>On apprend, on nous montre des choses, mais il faut mettre [...] notre main à la pâte. Parce que c'est bien beau qu'ils nous montrent des choses, mais (...) ce que j'ai fait c'est que j'ai poussé plus au bout parce que je voulais avoir des bonnes notes aussi, parce que j'aime ça. Si je veux intégrer, je n'ai pas le choix de passer du temps là-dedans pis m'intéresser. Je ne veux pas juste passer pour passer, c'est pour ça que je me suis rendue compte que pour moi, faut que je donne un coup un peu plus si je veux sortir de là pas juste avec des connaissances dans la tête, mais de les avoir intégrée, d'être prête à les utiliser en stage ou après mon bac.</i>
		<ul style="list-style-type: none"> * Au baccalauréat en orientation professionnelle, il y a la possibilité de faire la maîtrise par la suite pour être conseiller en orientation. Elle se questionnera à savoir si c'est vraiment ce qu'elle souhaite faire. Elle souhaite également aller en immersion anglaise pour perfectionner sa langue anglaise.

ANNEXE 17. GRILLE D'ANALYSE PORTRAIT DES SUJETS PERSÉVÉRANTS

Sujets persévérants

	Contenu d'analyse	Objectifs et entrevue	ANALYSES D'ENSEMBLE	
			Campus	Hors Campus
1	<p>Facteurs de motivation ayant soutenu la persévérance lors de la première session.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soutien offert dans l'institution? • Orientation scolaire ou choix du programme d'études • Stratégies d'études • Préalables, difficultés d'apprentissage. • Ordre personnel • Ordre professionnel • Ordre financier • Situation géographique 	<p>Objectif 3 Question 1 Entrevue. Question 1, Question 2, Question 3 Question 7</p>	<p>• Soutien offert dans l'institution *Institution</p> <p>- 20PS : <i>«Je n'ai pas eu besoin de soutien, mais je sais qu'à l'université de Sherbrooke entre autres, il y a plein de service par rapport si on a des troubles justement d'étude ou de français pour corriger nos travaux. Les professeurs nous disaient vraiment si vous avez besoin, vous pouvez prendre des outils ailleurs ou ici. Moi je n'ai jamais ressenti le besoin, mais au moins je s'entais qu'il y avait du soutien à l'extérieur. J'aurais pu y aller si j'avais eu besoin de ces services-là.»</i></p> <p>- 22PS : L'université de Sherbrooke est celle de sa ville et la personne trouve qu'elle était bien cotée également.</p> <p>- 22PS : Adapté pour les personnes ayant une déficience physique</p>	<p>• Soutien offert dans l'institution</p>

			<p>*Professeurs</p> <ul style="list-style-type: none"> - 4PU :« <i>l'université où je vais est une université très personnalisée je trouve que l'on est bien encadrés</i> » - 13PU :«<i>J'ai beaucoup aimé l'UQAR, car le service est plus personnalisé.</i> » - 16PU : Les professeurs sont proches des étudiants, d'avoir un lien avec les professeurs peut aider, car les étudiants savent qu'ils sont toujours présents pour eux. C'est une aide aux études, car lorsque les étudiants ont des questions, les professeurs répondent rapidement et sont ouverts à leur répondre. Ce lien a contribué à son désir de continuer. - 19PU : Passion des professeurs. - 21PU : Soutien des professeurs - 14PS : Appui des professeurs <p>*Dynamisme du campus</p> <ul style="list-style-type: none"> - 16PU : L'ambiance dans l'université est agréable. Organisation de plusieurs activités. De plus, les gens qui fréquentent l'établissement sont proches et sociaux. - 14PS : Dynamique de classe. - 22PS : Accueil chaleureux - 16PU : Bonne entente et bonne collaboration entre les étudiants du groupe. 	<p>Orientation scolaire ou choix du programme d'études.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2PT : Cours bien faits - 1PT : Atteinte du certificat. - 5PT : Poursuite de l'objectif de compléter le certificat. -
			261	

			<p>Orientation scolaire ou choix du programme d'études</p> <p>*Appréciation des cours</p> <ul style="list-style-type: none"> - 4PU - 8PU - 16PU - 21PU - 12PS - 20PS - 22PS <p>*Désir de découvrir le stage</p> <ul style="list-style-type: none"> - 4PU : - 8PU - 19PU <p>*Rêve</p> <ul style="list-style-type: none"> - 6PU : Le désir de retourner aux études était présent depuis plusieurs années. <i>« J'avais vu ça comme quelque chose d'inaccessible, je voyais ça comme pas fait pour moi, ça m'a étonnée ».</i> 7PU : «À 40 ans, c'était un but personnel, un rêve de faire un baccalauréat.» <p>*Domaine professionnel</p> <ul style="list-style-type: none"> 17PU : Atteindre Baccalauréat et travailler dans le domaine - .21PU - 12PS - 4PU : Découverte de la profession et confirmation de son choix lors de la première session - 23PS : Rêve d'être médecin. 	<p>Orientation scolaire ou choix du programme d'études.</p> <ul style="list-style-type: none"> 2PT : Cours bien faits 1PT : Atteinte du certificat. 5PT : Poursuite de l'objectif de compléter le certificat.
--	--	--	---	---

			<p>Stratégies d'études</p> <ul style="list-style-type: none"> - 6PU : Aime apprendre - 12PS : Réussissait bien, aime étudier - 7PU : <i>«Ben, je me disais que j'avais quand même une session de fait et ça bien été et que j'étais capable de faire la deuxième session»</i> - 20PS : Bonne note à la session d'hiver (4,18 /4,3). Pas de difficultés - à étudier les examens. <p>Préalables</p> <ul style="list-style-type: none"> - 6PU : Expérience préalable dans le domaine. - 17PU : Formation antérieure permettant la reconnaissance de certains cours. 	<p>Stratégies d'études</p> <p>Préalables</p>
			<ul style="list-style-type: none"> • Ordre personnel - 6PU : <i>« Je sais ce que ça peut m'apporter, contrairement à un jeune qui n'a pas d'expérience du marché du travail, lui, il s'imagine que ça ne lui apportera rien bien souvent, il se dit : « hein pourquoi il nous montre ça, finalement jamais je me servirai de ça». Moi j'ai l'autre côté, je sais reconnaître si ce que l'on m'apprend peut être utile dans mes fonctions ou pas, j'ai cette vision qu'un jeune n'a pas.»</i> - 13PU : Désir d'atteindre son but. - 17PU : Surpasser personnel. - 14PS : Décidé à poursuivre. - 18PS : Questionnement d'une année sur son avenir scolaire et professionnel avant son inscription. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ordre personnel - 3PT : Formation effectuée par choix pour approfondir ses connaissances personnelles. - 11PT : Le sujet a des problèmes de santé avec un handicap fonctionnel majeur accompagné de maux de dos. Suite à une attestation en études collégiales, sa réinsertion au marché du travail a été difficile. Compte tenu de son âge avancé, il considère que sa formation universitaire est sa meilleure chance de réintégrer le marché du travail. S'il n'avait pas eu de problèmes de santé, la personne serait encore sur le marché du travail. - 15PT : Ambition de passer à autre chose après la maternité. -

			<ul style="list-style-type: none"> • Ordre professionnel - 6PU : En lien à l'emploi. Le sujet a beaucoup d'expérience sur le terrain acquis par essai-erreur dans le domaine, la théorie a apporté beaucoup au niveau de la tâche dans son travail. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ordre professionnel - 2PT : Avancement dans la carrière. - 5PT : Formation aidant au travail. - 9PT : Besoin d'un certificat dans le cadre de son travail. - 10PT : Désir d'avoir un meilleur emploi.
--	--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> ● Ordre financier * Favorable * Aide des parents - 8PU - 13PU : et du conjoint - 17PU : et travail. - 19PU : et travail. - 14PS : Elle ne veut pas que l'argent soit un frein à ses études, mais ne sait pas si elle aurait pu continuer seule. - 12PS - 22PS * Autre - 6PU : L'employeur paie une partie des cours. - 21PU : Économies personnelles et prêts et bourses. - 20PS : « <i>Si je commence un Bac, je n'arrêterai pas parce que l'argent baisse</i> ». * Défavorable - 4PU : La personne a dû quitter son emploi pour retourner aux études. Elle trouve qu'il n'est pas facile de se trouver un emploi tout en allant à l'université. - 7PU : Perte de soutien financier suite à la première session. - 16PU : « <i>J'ai le droit à des prêts. Pendant l'université, tu ne peux pas vraiment travailler plusieurs heures par session, il est dur de gagner de l'argent, ça me fait reculer, mais je me dis si c'est ça qui va m'empêcher de faire ce que j'aime (...) j'essaie de m'organiser autrement.</i> » 	<ul style="list-style-type: none"> ● Ordre financier * Favorable - 2PT - 5PT : « <i>Je travaille, pis il y a des priorités dans ma vie et disons que les études sont dans mes priorités présentement.</i> » * Défavorable - 1PT : Deux enfants - 9PT : Ne peut pas se permettre d'aller à l'université, mais le fait pour son bien. - 11PT : Comme il n'avait pas de revenu et souhaitait retourner sur le marché du travail, l'aspect financier a contribué à sa poursuite des études. -
--	--	--	---

			<p>23PS : La personne s'est trop endettée pour arrêter ses études</p> <p>Situation géographique</p> <p>*Favorable</p> <ul style="list-style-type: none"> - 6PU - 7PU : « <i>s'il n'y avait pas eu l'UQAR à Lévis, je n'aurais pas pu faire mon BAC</i> ». - 16PU : Campus le plus proche de son domicile. - 17PU - 21PU - 14PS : « <i>parce que j'aime tellement l'université de Sherbrooke que je ne pense pas que même si j'habitais plus loin, ça ne jouerait pas sur le fait que j'arrêteraï ou pas</i> » - 18PS - 20PS : Déménagement dans le cadre de ses études, car elle reste en région éloignée. Elle visitait ses parents chaque fin de semaine et restait tout près de chez sa sœur, elle n'avait pas l'impression de s'ennuyer. <p>*Défavorable</p> <ul style="list-style-type: none"> - 4PU : Le transport pour se rendre à l'établissement a dû être ajusté. - 23PS : Elle trouve qu'il est difficile d'être loin. La distance est difficile et si elle voudrait arrêter, ce serait en partie pour cette raison. - 	<p>Études à distance</p> <p>*Favorable</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1PT - 3PT : - 5PT : L'étude à distance convient au rythme de vie du sujet, car elle travaille de jour et de nuit. Ses journées de congé n'étant pas fixes, l'étude à distance lui convient parfaitement. - 9PT : « <i>Ça me donne une grande marge de manœuvre dans mes projets.</i> » - 10PT : La formule d'étude à distance à contribuer à sa persévérance, car elle reste en région éloignée et si elle souhaite rester à son lieu de résidence, elle devait absolument effectuer ses études par correspondance. - 11PT : Par son état de santé, le sujet ne peut se permettre d'assister à des cours sur un campus. - 15PT : Avec un enfant, c'est la meilleure façon d'étudier. <p>*Défavorable</p>
2	Outils d'aide utilisés susceptibles de favoriser la persévérance.	Objectif 4 Question 1 (Comparaison 2,3,4,5,6,7) Entrevue. Question 4	<ul style="list-style-type: none"> • Sur le site de Sami-Persévérance. - 4PU -16PU Stress - 6PU : Impression de plusieurs outils. - 7PU-12PS-13PU : Révision des examens. - 13PU : Modèle de bibliographie 	<ul style="list-style-type: none"> • Sur le site de Sami-Persévérance. - 5PT : La personne a contacté une personne du projet pour obtenir plus de référence pour l'aider et s'est ensuite procurée quelques livres qui lui avaient été conseillés.

		<ul style="list-style-type: none"> - 16PU-12PS-18PS : Gérer son temps - 17PU : Vérifier sa façon d'apprendre. - 19PU : Fonctionnement du logiciel Excel. - 12PS : Travaux d'équipe - 18PS : Prise de note - • Dans le cadre d'un cours. - 20PS : Questionnaires sur la connaissance de soi comme un test de personnalité et un sur les intelligences émotionnelles. Elle ajoute qu'en se connaissant mieux, en validant ce que l'on connaît de nous, ça aide à prouver qu'on est au bon endroit dans le programme. • Soutien des professeurs ou de l'établissement. - 17PU : Pour l'examen de français, le CAR (centre d'aide à la réussite) a beaucoup aidé le sujet, car elle a pu aller poser certaines questions. - 21PU : Soutien des professeurs a contribué à ses bons résultats. En début de la première session, la personne affirme que les professeurs ont tenté de «déstresser» les étudiants, ils les ont préparés aux examens et les ont motivés. - 22PS : Plusieurs ressources offertes à l'université. <i>«Je trouve qu'il y a énormément de ressources, je ne les ai pas nécessairement utilisées cette année-ci parce que je n'en avais plus ou moins besoin, mais je trouve que l'université au niveau de la disponibilité informatique, plein de services, etc. Je trouve que l'université est bien dotée à ce</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - 5PT : Étude - 11PT : Étude pour les examens - 11PT : Façon de mémoriser • Dans le cadre d'un cours. - 11PT : Dans un cours, il a de nombreuses ressources et des feuilles supplémentaires avec des liens Internet pour l'aider à compléter ses recherches. • Soutien des professeurs ou de l'établissement. - <i>«J'ai pas mal tout fait par moi-même, venant du fait que l'on est pas vraiment en contact de personne à personne avec notre tuteur (...) le contact se fait seulement par courriel ou par téléphone, je trouve assez distant comme contact pis je ne suis pas portée à aller chercher de l'aide de ce côté-là. Je sais que ce n'est pas nécessairement bon pour moi, mais en même temps, ça m'a permis d'aller chercher surtout par moi-même, de me débrouiller et d'être autodidacte dans mes travaux.»</i> - 15PT : Si la personne vit une difficulté sur le plan pédagogique, elle se tournera vers son tuteur. • Par soi-même - 10PT : Recherches sur Internet - 15PT : Aide et outils acquis tout au
--	--	--	---

			<p><i>niveau-là. Si jamais j'avais affaire à ces services là, je sais qu'ils sont là pis je sais que c'est disponible. Au niveau des bibliothèques, je trouvais aussi que c'était bien.»</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 23PS : Pas beaucoup de soutien de la part des professeurs. - 4PU : Les chargés de cours de son institution ont de l'expérience et elle constate qu'ils donnent des exemples concrets. <p>• Par soi-même</p> <ul style="list-style-type: none"> - 21PU : Pas utilisé d'outils d'aide :« <i>Ça été par instinct, ça bien été</i>» - 14PS : Acquisition de stratégies au fil des sessions antérieures dans le cadre d'une autre formation universitaire. Elle utilise Internet et la bibliothèque pour ses recherches. - 20PS : Dès la première session, le sujet a mis en œuvre des stratégies pour mieux réussir. En effet, elle dit qu'elle ne savait pas trop à quoi s'attendre lors des examens. Elle prenait donc le temps de relire ses notes avant les cours et effectuait des révisions après chaque nouveau cours pour assimiler la matière le plus possible. - 23PS : Expérience antérieure pour gérer son temps. 	<p>long de son expérience.</p>
3	<p>Constats généraux aidant à l'expérience d'études universitaires.</p>	<p>Objectif 1 Question 1 Entrevue, question 6</p>	<p>• Points positifs</p> <ul style="list-style-type: none"> - 4PU : L'expérience universitaire est très enrichissante. C'est payant en termes de connaissances. - 6PU : « <i>C'est incroyable</i> » - 8PU : L'université c'est agréable - 14PS : «<i>À Sherbrooke, c'est de très</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - 1PT : Demande beaucoup de temps. - 2PT : Formule d'études idéale, car la personne travaille le jour et fait ses cours le soir. - 3PT : Beaucoup de travail - 3PT : Valorisant - 3PT : Atteindre l'objectif d'atteindre

			<p><i>bons souvenirs, moi je vendrais l'université à n'importe quel étudiant qui passerait par là, je suis très très satisfaite des services qu'on a, de l'encadrement des enseignants, de l'ambiance qu'il y a sur le campus, je suis très satisfaite de ça.»</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Travaux d'équipe - 13PU : En enseignement, c'est beaucoup de travaux d'équipe, ça demande de la coopération et de l'esprit d'équipe. - 16PU : Travaux d'équipe demandent de la gestion d'horaire et de temps et c'est plus désagréable tout en étant très utile. • Gestion - 8PU : La période de fin de session est plus difficile. - 13PU : Faire les travaux au jour le jour, sinon c'est plus dramatique en fin de session. - 16PU : C'est beaucoup de temps dans les travaux. - 17PU : La discipline est importante pour ne pas être en retard. - 23PS : « <i>Beaucoup beaucoup de travail, beaucoup de sacrifices, mais que il faut apprendre à se donner du temps, si on ne veut pas virer fou avec ça»</i> - 18PS : « <i>Je suis à la base très désorganisé, alors c'est sûr que si je m'organisais ça m'aiderais déjà en partant».</i> - 19PU : «<i>Si tu fais rien, tu te ramasses à la fin de session (...) par-dessus la tête, pas mal de job, pis ça marche</i> 	<p>le certificat. <i>«je ne sais pas si je vais réussir[.]. Jc'est peut-être ma gestion de temps qui est plus difficile.»</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - 5PT : Le sujet a trouvé qu'avoir le même tuteur dans le cadre de plusieurs cours pouvait être problématique, car elle n'a pas les mêmes affinités avec cette personne qu'avec les autres. - 5PT : Le programme d'études et la matière touchent le quotidien, les rencontres et le travail de tous les jours. Elle a donc pu se rendre compte qu'il s'agit d'une branche qu'elle aime. - 9PT : C'est ardu - 9PT : Très intéressant - 9PT : La personne constate qu'elle a pris trop de cours. - 10PT : «<i>C'est difficile, parce que moi ça faisait un bout que je n'avais pas étudié, je ne suis pas ce que l'on pourrait appeler la prime jeunesse, j'ai déjà 45 ans la semaine prochaine, donc ça faisait quand même 14-15 ans que je n'avais pas été aux études, j'ai trouvé ça très très difficile de revenir aux études».</i> - 11PT : Le sujet en est à sa première année à la téléuq, il a déjà fait deux sessions dans une université à un campus. Il dit qu'il a beaucoup plus appris à la téléuq. - 11PT : « <i>Nous quand on a été sur le marché du travail pendant 25-30 ans, on décide de retourner aux études c'est vraiment différent entre la théorie et la pratique, moi j'ai lâché les études en 1978. Retourner aux études c'est épouvantable, il y a</i>
--	--	--	--	--

		<p><i>pas. Tu dois gérer ton temps, car tu as trois jours d'école par semaine. Pis tu peux plus te laisser aller, au cégep tu as plus d'heures de cours, c'est pas pareil. La marche est haute aussi je trouvais»</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • En général <ul style="list-style-type: none"> - 17PU : Ce n'est pas facile - 21PU : Moins difficile qu'il le pensait - 18PS : Mentalités différentes d'un programme à l'autre dans une même université. - 20PS : L'université n'est pas seulement dans les livres. - 7PU : L'université c'est compliqué et simple en même temps. La formation université est moins difficile que celle au cégep, car elle complète l'information vue en profondeur au cégep. - 22PS : Mentalités changent selon l'âge et l'université «<i>Ce que je viens chercher à l'université c'est des connaissances et pas seulement un diplôme.</i>» • Personnel <ul style="list-style-type: none"> - 19PU : Beaucoup d'autonomie. - 21PU : «<i>Il faut jamais être impliqué personnellement, je dis que je n'ai pas mis beaucoup d'heure, je me suis pas rendue malade à la tâche, mais je me suis quand même concentrée là-dessus.</i>» • Autre 	<p>certaines choses qui sont plus difficiles pour moi.»</p> <p>- 15PT : Stimulation par la possibilité d'apprentissage.</p>
--	--	---	---

			<ul style="list-style-type: none"> - 4PU : Expérience d'un conjoint ayant fait le même parcours scolaire. - 16PU : Ce qu'elle retient le plus c'est le lien avec les professeurs dans les cours et il est important que ça reste ainsi. - 12PS : Grande désillusion face à la vie sociale universitaire, car elle est motivée à étudier, mais son groupe d'ami ne l'est pas autant. - 20PS : <i>«Je ne veux pas juste passer pour passer, c'est pour ça que je me suis rendu compte que pour moi, faut que je donne un coup un peu plus si je veux sortir de là pas juste avec des connaissances dans la tête, mais de les avoir intégrées, pis d'être prête à les utiliser en stage ou après mon bac.»</i> 	
	<p>Facteurs de démotivation ou d'abandon lors de la première session.</p>	<p>Objectif 1. Question 1 Objectif 2. Question 2</p> <p>Entrevue : commentaires recueillis des étudiants ayant déjà abandonné un programme d'études.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 8PU : <i>«J'ai trouvé que c'était très vague, pis que ça menait nulle part quant à moi, très vague, pas concret, c'était des examens à choix de réponse et tout, je n'avais pas l'impression d'avancer la dedans»</i> - 13PU : Suite à l'ancienne expérience : - <i>«Je n'aimais pas ce que j'étudiais, je n'étais pas motivée à faire mes travaux, moi c'était un Bac en études internationales et langue moderne. Moi je te dirais que c'était, un melting-pot de tous les bacs ensemble. Tu arrivais en économie, mais tu n'avais pas le background de quelqu'un qui est en économie</i> 	

			<p><i>mettons, mais tu avais les mêmes examens. Dans le fond tu essaies de deviner les cours de base qu'ils ont eus, mais je trouvais ça difficile pour ça.»</i></p> <p><i>- «Le fait de réaliser, ça, à 20 ans, tu te dis ah je suis pas bonne, je suis poche, et tu viens que tu décroches, tu te rends pas compte qu'à quelque part, il te manque juste un soutien, j'étudie en enseignement, l'apprentissage ne vient pas tout seul. Il y a des outils que tu peux aller chercher, comme Sami-Persévérance (...) à 19-20 ans quand personne te dit ça, tu ne réalises pas nécessairement, tu te blâmes un peu là-dedans et tu t'en viens que tu décroches, parce que tu te sens tout seul et que tu ne penses pas que tu peux t'en sortir tout seul. Tu manques de confiance un peu. »</i></p> <p><i>- 22PS : «J'ai vécu mon premier bac, pis je suis toujours dit ah il faudrait que je lise plus, ah il faudrait que je m'interroge plus, mais les années passent pis finalement on est comme dans l'euphorie des études »</i></p>
--	--	--	--

ANNEXE 18 – PROTOCOLE DE RECRUTEMENT (VERSION AOÛT 2006)

S@MI-Persévérance Protocole de recrutement en présentiel Automne 2006

1. Présentation du recruteur

La personne se présente (profession, intérêt professionnel) et décrit son rôle dans le projet (auxiliaire de recherche pour l'université X et tuteur virtuel pendant l'expérimentation). La personne présente brièvement l'équipe du projet

- Louise Sauvé, professeure à la Télé-université et responsable du projet
- Godelieve Debeurme, professeure à l'Université de Sherbrooke et chercheure associée dans le projet
- Virginie Martel, professeure à l'Université du Québec à Rimouski, Campus de Lévis et chercheure associée dans le projet.
- Alan Wright, professeur à l'University of Windsor et chercheur associé dans le projet.
- Johanne Fournier, auxiliaire de recherche et de coordination, affectée à la Télé-université
- Émilie Fontaine, auxiliaire de recherche, affectée à l'Université de Sherbrooke
- Martine Castonguay, auxiliaire de recherche, affectée à l'Université du Québec à Rimouski, Campus de Lévis

2. Objectif de la rencontre

La personne explique l'objectif de la rencontre.

Exemple : L'objectif de la rencontre est d'informer les étudiants de la disponibilité d'un site Web contenant des outils d'aide à la réussite et de soutien à la persévérance qui s'adressent à des étudiants, étudiantes débutant un projet d'études universitaires.

3. Description du projet

La personne présente le contexte de l'étude.

Exemple : Entreprendre une formation universitaire, c'est s'engager pour vrai dans un projet d'étude. Le chemin se révèle parfois sinueux et les obstacles nombreux : gérer son temps, panne de motivation, faiblesses en français écrit ou oral, autres exigences universitaires. Ces obstacles sont fréquents. Le site SAMI-Persévérance présente une panoplie d'activités ; questionnaires pour apprendre à se connaître à titre d'apprenant, outil de rédaction de CV numérique, dispositif pour cerner les difficultés et répertoire d'outils d'aide au contenu diversifié offrant un support à la réussite. De plus, nous

mettons à ta disposition des outils de communication pour échanger avec les autres membres inscrits. Tu obtiens ainsi un soutien de la part de tes collègues étudiantes et étudiants, et de la part des intervenants, sur demande, par voie de forum ou d'audio/vidéoconférence.

4. Description des objectifs

La personne présente les objectifs de la recherche.

Exemple : L'équipe de recherche met à ta disposition le site Web S@MI-Persévérance, tout au long de la session d'automne 2006, afin que tu puisses bénéficier des activités et des outils d'aide qu'il contient. Les données recueillies tout au long de la session seront ensuite analysées. L'équipe de recherche souhaite ainsi observer les types de difficultés les plus souvent rencontrées par les étudiants universitaires et les outils qu'ils utilisent pour favoriser la persévérance et la réussite aux études. L'équipe de recherche veut aussi observer quels sont les types d'outils que les étudiants utilisent en fonction de leurs styles d'apprentissage, par exemple la manière qui traite les contenus d'apprentissage, les préférences qu'ils ont par rapport aux méthodes pédagogiques ou aux technologies pour étudier, etc. L'équipe de recherche tente de mieux comprendre le phénomène de la persévérance et de la réussite afin d'améliorer les services d'aide et de soutien offerts aux étudiants. C'est pourquoi la participation d'un grand nombre d'étudiants est souhaitable.

5. Description du rôle de l'étudiant

La personne décrit le rôle et les activités que l'étudiant aura à accomplir pour participer à l'expérimentation.

Exemple : Pour nous aider à atteindre les objectifs de la recherche, nous t'invitons à y participer. Ton rôle consistera à remplir une fiche d'inscription, à compléter des questionnaires sur ton profil d'apprentissage, à utiliser les activités d'aide et de soutien du site et à répondre à un questionnaire post-expérimentation portant sur le contenu du site Web. Certains d'entre vous seront invités à prendre part à une entrevue après la session d'automne afin de compléter notre collecte de données.

Pour accéder à S@MI-Persévérance, nous t'invitons expressément (i) à t'inscrire à l'adresse suivante : <http://perseverance.savie.ca> et à prendre connaissance des conditions de participation (en voici une copie que le recruteur distribue s'il est en présentiel). Ensuite, nous te proposons (ii) d'aller dans la section *Persévérer aux études* et (iii) d'explorer librement les activités qui y sont offertes.

Afin de répondre au protocole de recherche, vous devez compléter directement sur le Web la fiche d'inscription qui vous donne accès aux outils d'aides et de soutien, les questionnaires sur le profil d'apprentissage (*Me connaître en tant qu'apprenant*), que nous retrouverez dans le sous-menu *Avant ma première session* et effectuez selon vos besoins les activités que vous trouvez dans le sous-menu *Ma première session d'études*.

Il est important que vous complétiez votre profil d'apprentissage avant de réaliser des activités dans *Ma première session d'études*.

6. Informations complémentaires

La personne présente les informations complémentaires.

Exemple : La participation à ce projet de recherche est volontaire et le fait de compléter la fiche d'inscription sera considéré comme un consentement. La participation aux différentes étapes de la recherche donne droit à une chance de participer au concours permettant de gagner un baladeur MP3 ou une carte mémoire USB. Le gagnant ou la gagnante pourra choisir le prix de son choix. Le tirage aura lieu en janvier 2007.

7. Cueillette des adhésions au projet

Le recruteur recueille l'adhésion de ceux qui sont intéressés à l'aide d'une petite fiche qu'il distribue sur place. Cette fiche est accompagnée du signet (carton promotionnel).

Exemple : Afin de nous permettre de démarrer de plus tôt possible votre implication, nous vous invitons à compléter cette fiche. Vous n'avez qu'à y inscrire votre nom, le nom de votre université et votre courriel. Si vous souhaitez y réfléchir avant de participer à cette recherche, voici l'adresse du site Web <http://perseverance.savie.ca> que vous trouvez sur ce signet ainsi que mes coordonnées

8. Conclusion de la rencontre.

La personne répond aux questions, le cas échéant, et remercie les étudiants.

ANNEXE 19 - ENGAGEMENT DE CONFIDENTIALITÉ DU PERSONNEL DE RECHERCHE

Titre de la recherche: Conditions de réussite et de persévérance à l'université : une analyse des modes d'encadrement et de support en fonction des caractéristiques d'apprentissage

Identification des membres de l'équipe de recherche :

Chercheurs : Louise Sauvé; professeure et responsable du projet; Tél. (418) 657-2747, poste 5435; courrier électronique : lsauve@teluq.quebec.ca;

Alan Wright, professeur et co-chercheur du projet, Université du Québec à Rimouski : Campus Lévis, (418) 833-8800, poste 3000; courrier électronique : alan_wright@uqss.quebec.ca;

Godielieve Debeurme, professeure et co-chercheuse du projet, Université de Sherbrooke, (819) 821-8000, poste 2845; courrier électronique : Godielieve.Debeurme@USherbrooke.ca.

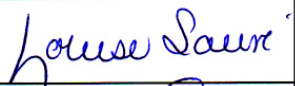
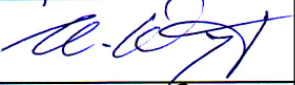
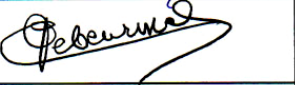
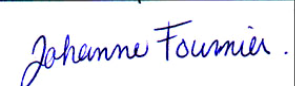
Virginie Martel, professeur et co-chercheur du projet, Université du Québec à Rimouski, Campus Lévis (418) 833-8800 poste 3271; courrier électronique : virginie_martel@uqar.qc.ca

Responsable de la cueillette de données : Johanne Fournier, Martine Castonguay et Émilie Fontaine

Conditions de l'engagement :

Nous, soussignés, membres de l'équipe de recherche réalisant le projet de recherche mentionné ci-dessus, nous engageons formellement à :

- A. Assurer la protection et la sécurité des données que nous recueillerons auprès des participants, participantes et à conserver leurs enregistrements dans un lieu sécuritaire;
- B. Ne discuter des renseignements confidentiels obtenus auprès des participants, participantes qu'avec les membres de l'équipe ayant signé le présent engagement;
- C. Ne pas utiliser les données recueillies dans le cadre de ce projet à d'autres fins que celles prévues à moins qu'elles soient approuvées par le Comité d'éthique de recherche de la Télé-université;
- D. Ne pas utiliser, de quelque manière que ce soit, les données ou renseignements qu'un ou une participante aura explicitement demandé d'exclure de l'ensemble des données recueillies.
- E. Prendre les dispositions nécessaires pour protéger l'identité des participants, participantes et en empêcher l'identification accidentelle, tant lors du traitement et de l'analyse des données que lors de la diffusion des résultats de la recherche.

Prénom et nom du membre de l'équipe	Signature	Date (jj/mm/aaaa)
Louise Sauvé		08/2/05
Alan Wright		8/2/05
Godielieve Debeurme		8/2/2005
Johanne Fournier		8/02/2005.

Prénom et nom du membre de l'équipe	Signature	Date (jj/mm/aaaa)
Virginie Martel	<i>Virginie Martel</i>	
Martine Castonguay	<i>Martine Castonguay</i>	
Gabriela Hanca	<i>Gabriela Hanca</i>	

**ANNEXE 20. TABLEAUX DESCRIPTIFS CONCERNANT LES OUTILS LES PLUS UTILISÉS PAR LES
ÉTUDIANTS DE NOTRE ÉCHANTILLON**

Tableau 20.1. *Outils d'aide les plus utilisés par les étudiants persévérants*

	Outils d'aide	Persévérants
1	Apprendre l'anglais : c'est facile	48
2	Comment se faire un horaire de travail ?	41
3	Guide et trucs de lecture de texte	39
4	Écouter, lire et se souvenir	38
5	Lecture efficace	37
6	Comment étudier efficacement	35
7	La boîte à outils de la réussite: maîtriser la lecture	34
8	Trousse de rédaction de travaux universitaires	34
9	La concentration et la gestion du temps	32
10	Sachez reconnaître vos points forts	29
11	Se motiver pour étudier avec plaisir	29
12	L'exploitation méthodique de l'information	28
13	Lire-écrire, un processus interactif	28
14	Prendre un bon départ	28
15	Bibliographie et références bibliographiques	27
16	Contrôler sa mémorisation	27
17	Le travail universitaire	27
18	L'écoute en classe et la prise de notes	27
19	Lire pour comprendre	27
20	Pour exercer sa mémoire	27
21	Comment étudier, comment profiter de votre temps ?	26
22	Mémoire et efficacité	26
23	Comment corriger un travail ?	25
24	Gérer son temps à l'université : un défi à relever	25
25	La connaissance de soi	25
26	Organiser ses ressources pour mieux apprendre	25
27	Planifier sa fin de session	25
28	Stratégies d'étude en trois étapes	25
29	Accords en français	23
30	Améliorez votre orthographe	23
31	Comment structurer un texte ?	23
32	Fiches de lecture	23
33	Guide de présentation des travaux et des bibliographies	23
34	La prise de notes	23
35	Petit guide de l'étude efficace pour un examen	23
36	Stratégies pour réussir l'examen	23
37	Développer son attention et sa concentration	22
38	Liste de remèdes et outils pour les difficultés en français	22
39	Stratégies pour réduire le stress aux examens	22
40	10 questions à se poser en lisant un texte scientifique	21

41	Guide Info-travaux : rédaction et présentation des travaux écrits	21
42	Méthode d'anglais interactive en ligne	21
43	Relecture et autocorrection d'un texte	21
44	102 bonnes façons d'économiser	20
45	Capsule sur la réussite: la gestion du temps	20
46	Découvrir Excel	20
47	Méthodes et techniques d'examen	20
48	Tests diagnostics en français	20

Tableau 20.2. *Outils d'aide les plus utilisés par les étudiants persévérants en fonction de la catégorie de difficultés*

	Outils d'aide	Catégorie de difficultés	P
<u>1</u>	Apprendre l'anglais : c'est facile	Anglais - Lecture et écriture	48
<u>2</u>	Comment se faire un horaire de travail ?	Mes compétences préalables	41
<u>3</u>	Guide et trucs de lecture de texte	Mes connaissances préalables	39
<u>4</u>	Écouter, lire et se souvenir	Français - Lecture	38
<u>5</u>	Lecture efficace	Français - Lecture	37
<u>6</u>	Comment étudier efficacement	Stratégies d'apprentissage	35
<u>7</u>	La boîte à outils de la réussite: maîtriser la lecture	Français - Lecture	34
<u>8</u>	Trousse de rédaction de travaux universitaires	Mes compétences préalables	34
<u>9</u>	La concentration et la gestion du temps	Stratégies d'apprentissage	32
<u>10</u>	Sachez reconnaître vos points forts	Mes compétences préalables	29
<u>11</u>	Se motiver pour étudier avec plaisir	Mes compétences préalables	29
<u>12</u>	L'exploitation méthodique de l'information	Mes connaissances préalables	28
<u>13</u>	Lire-écrire, un processus interactif	Français - Lecture	28
<u>14</u>	Prendre un bon départ	Mon niveau de stress	28
<u>15</u>	Bibliographie et références bibliographiques	Mes compétences préalables	27
<u>16</u>	Contrôler sa mémorisation	Stratégies	27

		d'apprentissage	
17	Le travail universitaire	Mes connaissances préalables	27
18	L'écoute en classe et la prise de notes	Stratégies d'apprentissage	27
19	Lire pour comprendre	Stratégies d'apprentissage	27
20	Pour exercer sa mémoire	Stratégies d'apprentissage	27
21	Comment étudier, comment profiter de votre temps ?	La gestion de mon temps	26
22	Mémoire et efficacité	Stratégies d'apprentissage	26
23	Comment corriger un travail ?	Mes connaissances préalables	25
24	Gérer son temps à l'université : un défi à relever	La gestion de mon temps	25
25	La connaissance de soi	Mes compétences préalables	25
26	Organiser ses ressources pour mieux apprendre	Stratégies d'autorégulation	25
27	Planifier sa fin de session	Stratégies d'autorégulation	25
28	Stratégies d'étude en trois étapes	Stratégies d'autorégulation	25
29	Accords en français	Français - Écriture	23
30	Améliorez votre orthographe	Français - Écriture	23
31	Comment structurer un texte ?	Mes connaissances préalables	23
32	Fiches de lecture	Mes connaissances préalables	23
33	Guide de présentation des travaux et des bibliographies	Mes connaissances préalables	23
34	La prise de notes	Mes connaissances préalables	23
35	Petit guide de l'étude efficace pour un examen	Stratégies d'apprentissage	23
36	Stratégies pour réussir l'examen	Stratégies d'apprentissage	23
37	Développer son attention et sa concentration	Stratégies d'apprentissage	22
38	Liste de remèdes et outils pour les difficultés en français	Français - Écriture	22
39	Stratégies pour réduire le stress aux examens	Mon niveau de	22

		stress	
40	10 questions à se poser en lisant un texte scientifique	Mes compétences préalables	21
41	Guide Info-travaux : rédaction et présentation des travaux écrits	Mes compétences préalables	21
42	Méthode d'anglais interactive en ligne	Anglais - Lecture et écriture	21
43	Relecture et autocorrection d'un texte	Français - Lecture	21
44	102 bonnes façons d'économiser	Ma situation financière	20
45	Capsule sur la réussite: la gestion du temps	La gestion de mon temps	20
46	Découvrir Excel	Mes connaissances préalables	20
47	Méthodes et techniques d'examen	Mes connaissances préalables	20
48	Tests diagnostics en français	Français - Écriture	20

Tableau 20.3. *Outils d'aide les plus utilisés par les étudiants ayant abandonné*

	Outils d'aide	A	P
1	Trousse de rédaction de travaux universitaires	4	34
2	Initiation à Power Point	4	14
3	Apprendre l'anglais : c'est facile	3	48
4	Sachez reconnaître vos points forts	3	29
5	Se motiver pour étudier avec plaisir	3	29
6	Guide Info-travaux : rédaction et présentation des travaux écrits	3	21
7	Formation Power Point	3	15
8	Power Point : Mode diapositive	3	10

Tableau 20.4. *Outils d'aide les plus utilisés par les étudiants ayant abandonné en fonction de la catégorie de difficultés*

	Outils d'aide	Catégories de difficultés	A	P
1	Trousse de rédaction de travaux universitaires	Mes compétences préalables	4	34
2	Initiation à Power Point	Mes connaissances préalables	4	14
3	Apprendre l'anglais : c'est facile	Anglais - Lecture et écriture	3	48
4	Sachez reconnaître vos points forts	Mes compétences préalables	3	29
5	Se motiver pour étudier avec plaisir	Mes compétences préalables	3	29
6	Guide Info-travaux : rédaction et présentation des travaux écrits	Mes compétences préalables	3	21
7	Formation Power Point	Mes connaissances préalables	3	15
8	Power Point : Mode diapositive	Mes connaissances préalables	3	10

OUTILS D'AIDE EN FONCTION DU GENRE

Tableau 20.5. *Outils d'aide les plus utilisés par les étudiants persévérants de sexe féminin*

	Outils d'aide	Persévérants
1	Apprendre l'anglais : c'est facile	47
2	Comment se faire un horaire de travail ?	37
3	Écouter, lire et se souvenir	32
4	Guide et trucs de lecture de texte	32
5	Trousse de rédaction de travaux universitaires	32
6	La boîte à outils de la réussite: maîtriser la lecture	29
7	Lecture efficace	29
8	Comment étudier efficacement	28
9	Le travail universitaire	26
10	Sachez reconnaître vos points forts	26
11	Bibliographie et références bibliographiques	25
12	La concentration et la gestion du temps	25
13	Se motiver pour étudier avec plaisir	25
14	L'exploitation méthodique de l'information	24
15	Lire pour comprendre	24
16	Lire-écrire, un processus interactif	24

17	Comment étudier, comment profiter de votre temps ?	23
18	La connaissance de soi	23
19	L'écoute en classe et la prise de notes	23
20	Comment corriger un travail ?	22
21	Liste de remèdes et outils pour les difficultés en français	22
22	Prendre un bon départ	22
23	Contrôler sa mémorisation	21
24	Fiches de lecture	21
25	Mémoire et efficacité	21
26	Planifier sa fin de session	21
27	Relecture et autocorrection d'un texte	21
28	Stratégies d'étude en trois étapes	21
29	Accords en français	20
30	Améliorez votre orthographe	20
31	Comment structurer un texte ?	20
32	Gérer son temps à l'université : un défi à relever	20
33	Guide de présentation des travaux et des bibliographies	20
34	La prise de notes	20
35	Organiser ses ressources pour mieux apprendre	20
36	Pour exercer sa mémoire	20

Tableau 20.6. *Outils d'aide les plus utilisés par les étudiants persévérants de sexe masculin*

	Outils d'aide	Persévérants
1	Comment étudier efficacement	05
2	Développer son attention et sa concentration	05
3	Lecture efficace	05
4	Comment se faire des amis ?	04
5	Contrôler votre vie : c'est possible !	04
6	Écouter, lire et se souvenir	04
7	Guide et trucs de lecture de texte	04
8	Présentation des travaux de recherche et rédaction d'une bibliographie	04
9	Repères méthodologiques pour la présentation des travaux écrits	04

OUTILS D'AIDE EN FONCTION DES GROUPES D'ÂGE (certains groupes d'âge n'ont pas choisi des outils d'aide)

Tableau 20.7. *Outils d'aide les plus utilisés par les étudiants persévérants de 16 à 19 ans*

	Outils d'aide	Persévérants
<u>1</u>	Bibliographie et références bibliographiques	12
<u>2</u>	Trousse de rédaction de travaux universitaires	11
<u>3</u>	Apprendre l'anglais : c'est facile	10
<u>4</u>	Comment se faire un horaire de travail ?	09
<u>5</u>	Comment étudier, comment profiter de votre temps ?	07
<u>6</u>	Fiches de lecture	07
<u>7</u>	Guide et trucs de lecture de texte	07
<u>8</u>	La prise de notes	07
<u>9</u>	Le travail universitaire	07
<u>10</u>	Mémoire et efficacité	07
<u>11</u>	Planifier sa fin de session	07
<u>12</u>	Prendre un bon départ	07
<u>13</u>	Se motiver pour étudier avec plaisir	07

Tableau 20.8. *Outils d'aide les plus utilisés par les étudiants persévérants de 20 à 24 ans*

	Outils d'aide	Persévérants
<u>1</u>	Apprendre l'anglais : c'est facile	30
<u>2</u>	Lecture efficace	24
<u>3</u>	Guide et trucs de lecture de texte	23
<u>4</u>	Écouter, lire et se souvenir	22
<u>5</u>	Comment se faire un horaire de travail ?	21
<u>6</u>	Comment étudier efficacement	20
<u>7</u>	La boîte à outils de la réussite: maîtriser la lecture	20
<u>8</u>	Lire-écrire, un processus interactif	17
<u>9</u>	Sachez reconnaître vos points forts	17
<u>10</u>	Découvrir Excel	16
<u>11</u>	Gérer son temps à l'université : un défi à relever	16
<u>12</u>	La concentration et la gestion du temps	16
<u>13</u>	Pour exercer sa mémoire	16

Tableau 20.9. *Outils d'aide les plus utilisés par les étudiants persévérants de 25 à 29 ans*

	Outils d'aide	Persévérants
<u>1</u>	Capsule sur la réussite: la gestion du temps	4
<u>2</u>	Comment étudier efficacement	4
<u>3</u>	Organiser ses ressources pour mieux apprendre	4
<u>4</u>	Comment se faire un horaire de travail ?	3

5	Concilier travail-famille ou concilier famille-travail ou sont nos priorités comme société ?	3
6	Formation Power Point	3
7	Le stress en période d'examens	3
8	Le travail universitaire	3
9	Les types de plan	3
10	Prendre un bon départ	3
11	Repères méthodologiques pour la présentation des travaux écrits	3
12	Se motiver pour étudier avec plaisir	3
13	Se préparer à un examen	3

Tableau 20.10. *Outils d'aide les plus utilisés par les étudiants persévérants de 30 à 34 ans*

	Outils d'aide	Persévérants
1	Comment se faire un horaire de travail ?	3
2	La prise de notes	3
3	L'écoute en classe et la prise de notes	3
4	L'exploitation méthodique de l'information	3

Tableau 20.11. *Outils d'aide les plus utilisés par les étudiants persévérants de 40 à 45 ans*

	Outils d'aide	Persévérants
1	Lire pour comprendre	6
2	Lire-écrire, un processus interactif	6
3	Comment étudier efficacement	5
4	Écouter, lire et se souvenir	5
5	La méthode des 88 clés pour identifier dans les problèmes de logique	5
6	L'exploitation méthodique de l'information	5

OUTILS D'AIDE EN FONCTION DU MODE D'ÉTUDES

Tableau 20.12. *Outils d'aide les plus utilisés par les étudiants persévérants en mode campus*

	Outils d'aide	Persévérants
1	Apprendre l'anglais : c'est facile	44
2	Comment se faire un horaire de travail ?	35
3	Guide et trucs de lecture de texte	33
4	Écouter, lire et se souvenir	31
5	Lecture efficace	31
6	Comment étudier efficacement	29
7	La boîte à outils de la réussite: maîtriser la lecture	29
8	Trousse de rédaction de travaux universitaires	29
9	Bibliographie et références bibliographiques	25
10	La concentration et la gestion du temps	25
11	Sachez reconnaître vos points forts	25
12	Le travail universitaire	24
13	L'écoute en classe et la prise de notes	24

14	Se motiver pour étudier avec plaisir	24
15	Accords en français	22
16	Comment corriger un travail ?	22
17	Comment étudier, comment profiter de votre temps ?	22
18	La connaissance de soi	22
19	Lire-écrire, un processus interactif	22
20	Contrôler sa mémorisation	21
21	Fiches de lecture	21
22	Gérer son temps à l'université : un défi à relever	21
23	L'exploitation méthodique de l'information	21
24	Mémoire et efficacité	21
25	Pour exercer sa mémoire	21
26	Améliorez votre orthographe	20
27	Comment structurer un texte ?	20
28	Guide de présentation des travaux et des bibliographies	20
29	La prise de notes	20
30	Lire pour comprendre	20

Tableau 20.13. *Outils d'aide les plus utilisés par les étudiants persévérants en mode distance*

	Outils d'aide	Persévérants
1	Écouter, lire et se souvenir	5
2	L'exploitation méthodique de l'information	5
3	Lire pour comprendre	5
4	Lire-écrire, un processus interactif	5
5	Comment étudier efficacement	4
6	Comment se faire un horaire de travail ?	4
7	La méthode des 88 clés pour identifier dans les problèmes de logique	4
8	Organiser ses ressources pour mieux apprendre	4
9	Pratiquer l'art de l'arborescence dans la structuration d'un texte	4
10	Pratiquer l'art des titres dans la structuration d'un texte	4
11	Pratiquer l'art des transitions dans la structuration d'un texte	4
12	Rédiger...simplement	4
13	Stratégies pour réduire le stress aux examens	4
14	Trousse de rédaction de travaux universitaires	4
15	Votre démarche de lecture	4

OUTILS D'AIDE EN FONCTION DU TYPE D'ÉTUDES

Tableau 20.14. *Outils d'aide les plus utilisés par les étudiants persévérants à temps plein*

	Outils d'aide	Persévérants
1	Apprendre l'anglais : c'est facile	44
2	Comment se faire un horaire de travail ?	35
3	Guide et trucs de lecture de texte	34
4	Comment étudier efficacement	32
5	Écouter, lire et se souvenir	32
6	Lecture efficace	32
7	La boîte à outils de la réussite: maîtriser la lecture	30
8	Trousse de rédaction de travaux universitaires	29
9	Bibliographie et références bibliographiques	26
10	La concentration et la gestion du temps	26
11	Sachez reconnaître vos points forts	26
12	Le travail universitaire	25
13	Se motiver pour étudier avec plaisir	25
14	L'écoute en classe et la prise de notes	24
15	Comment étudier, comment profiter de votre temps ?	23
16	La connaissance de soi	23
17	Lire-écrire, un processus interactif	23
18	Contrôler sa mémorisation	22
19	Fiches de lecture	22
20	Gérer son temps à l'université : un défi à relever	22
21	L'exploitation méthodique de l'information	22
22	Mémoire et efficacité	22
23	Pour exercer sa mémoire	22
24	Accords en français	21
25	Comment corriger un travail ?	21
26	Guide de présentation des travaux et des bibliographies	21
27	Lire pour comprendre	21
28	Comment structurer un texte ?	20
29	La prise de notes	20
30	Petit guide de l'étude efficace pour un examen	20
31	Planifier sa fin de session	20

Tableau 20.15. *Outils d'aide les plus utilisés par les étudiants persévérants à temps partiel*

	Outils d'aide	Persévérants
1	Les types de plan	4
2	Pratiquer l'art de l'arborescence dans la structuration d'un texte	4
3	Pratiquer l'art des titres dans la structuration d'un texte	4
4	Pratiquer l'art des transitions dans la structuration d'un texte	4
5	Rédiger...simplement	4
6	Trousse de rédaction de travaux universitaires	4

ANNEXE 21. CADRE DE RÉFÉRENCE

Domaines d'aide	Facteurs regroupés	Difficultés
Identifier mes difficultés personnelles	Orientation	<p>Mon choix de programme ne correspond pas à mes intérêts personnels.</p> <p>J'aimerais connaître davantage les possibilités d'emploi liées à mon programme d'études.</p> <p>J'ai le sentiment de ne pas me sentir à ma place dans mon programme.</p> <p>Je ne vois pas de lien entre mes études et la profession que j'envisage.</p> <p>Je n'aime pas la majorité de mes cours.</p> <p>Je ne sais pas ce que je veux faire plus tard.</p> <p>Je ressens rarement du plaisir à assister à mes cours.</p> <p>Je ressens rarement du plaisir à réaliser les activités d'apprentissage de mes cours (études à distance).</p>
	Stress aux études	<p>Je suis régulièrement inquiet : je m'en fais pour tout et l'on me dit stressé, anxieux.</p> <p>Je me sens surchargé.</p> <p>J'ai recours à des stimulants ou autres substances pour « tenir le coup ».</p> <p>Mes proches me conseillent souvent de ralentir.</p> <p>En période d'examen ou de remise de travaux, mes habitudes de sommeil ou d'alimentation sont perturbées.</p> <p>Je ne connais pas de stratégies me permettant de réduire mes symptômes liés au stress.</p>
	Situation financière	<p>J'aimerais connaître des trucs pour me nourrir, me loger et m'habiller sans que cela me coûte une fortune.</p> <p>J'emprunte souvent à mes amis ou à ma famille pour arriver à payer mes dépenses personnelles.</p> <p>Je suis préoccupé par le financement de mes études.</p> <p>J'ai un revenu, mais j'ai de la difficulté à subvenir à mes besoins essentiels (alimentation, logement, transport).</p> <p>Même si j'ai un revenu pendant mes études, je n'arrive pas à économiser.</p> <p>J'ai de la difficulté à me divertir sans défoncer mon budget.</p>
	Soutien social	<p>Je sens peu de soutien de la part du personnel et des professeurs.</p> <p>J'ai peu d'encouragement de la part de mes parents à faire des études universitaires.</p> <p>La plupart de mes amis sont à l'extérieur de l'université et je me sens parfois incompris par eux.</p> <p>Je sens peu de soutien de la part de mes amis à l'université dans les moments les plus exigeants.</p>

Domaines d'aide	Facteurs regroupés	Difficultés
	Gestion du temps	<p>Je ne parviens pas à réserver suffisamment de temps pour mes études tout en respectant mes obligations personnelles, familiales et sociales.</p> <p>Je trouve difficile de garder le contact avec mes proches, mes amis, ma famille.</p> <p>Je n'arrive pas à gérer mon temps.</p> <p>Je suis inquiet par rapport au fait de consacrer suffisamment de temps à mes études tout en respectant mes obligations.</p> <p>J'arrive régulièrement en retard à mes cours.</p> <p>J'ai de la difficulté à concilier le travail et les études.</p> <p>J'accumule du retard dans la remise des travaux.</p>
	États et situations personnels	<p>Je pense à ma rentrée et je suis inquiet à l'idée de rencontrer de nouvelles personnes.</p> <p>J'ai de la difficulté à gérer mes problèmes personnels pour qu'ils ne nuisent pas à mes études.</p> <p>C'est la rentrée à l'université, j'envisage avec crainte cette nouvelle étape.</p> <p>Je suis découragé, j'ai le goût d'abandonner mes études.</p> <p>Je n'ai pas tellement confiance en moi.</p> <p>Je songe à interrompre mes études pour quelques temps.</p>
Mettre à jour mes préalables	Compétences et connaissances préalables	<p>J'aimerais connaître mes forces et mes acquis pour mieux me connaître.</p> <p>Je débute à l'université et je m'interroge quant à ma capacité à réussir mes cours.</p> <p>J'aimerais être mieux outillé pour faire face à la charge de travail qu'exigent des études universitaires (prise de notes, méthodes de travail, gestion de temps, etc.).</p> <p>Au moment d'entrer à l'université, je ne me sentais pas suffisamment préparé pour les études que j'avais choisies.</p> <p>Je constate qu'il me manque plusieurs connaissances préalables pour bien réussir dans mon programme d'études.</p>
	Connaissances des TIC (outils bureautiques et Internet)	<p>Je ne connais pas suffisamment le programme Word (ou un traitement de texte) pour l'utiliser efficacement dans mes travaux universitaires.</p> <p>Je ne connais pas suffisamment le programme Excel pour l'utiliser dans mes travaux universitaires.</p> <p>Je ne connais pas suffisamment le programme Power Point pour l'utiliser dans mes présentations universitaires.</p> <p>Je ne sais pas comment naviguer sur le Web.</p> <p>Je ne connais pas les principaux moteurs de recherche.</p> <p>Je ne sais pas comment utiliser efficacement les principaux moteurs de recherche.</p>

Domaines d'aide	Facteurs regroupés	Difficultés
		Lorsque je cherche de l'information sur le Web, j'obtiens rarement l'information que je souhaite ou cela prend du temps.
	Connaissances des méthodes de travail (travail universitaire)	Je ne connais pas les règles de présentation des travaux universitaires. J'aimerais connaître et utiliser des stratégies efficaces pour trouver l'information dont j'ai besoin. Je ne sais pas comment structurer une présentation orale. Lorsque je dois effectuer une recherche d'information, je ne sais pas par où commencer. Dans mes travaux universitaires, je ne sais pas comment organiser l'information.
M'intégrer dans mes études	Mon institution	Je ne sais pas à qui demander des informations, des conseils ou de l'aide dans mon établissement universitaire. J'aimerais mieux connaître mon milieu universitaire. Les professeurs sont difficiles à rencontrer. Lorsque j'ai une difficulté d'ordre académique, je ne sais pas à qui m'adresser pour identifier des pistes de solution. Je ne comprends pas bien les exigences des professeurs par rapport aux travaux et aux examens. Je me sens angoissé(e) devant la complexité ou la diversité des enseignements. Je ne comprends pas le plan de cours. Je ne comprends pas le langage utilisé par le personnel de l'université.
	Mon programme d'études	Je ne comprends pas bien l'organisation de mon programme. Je n'ai pas une idée claire de ce que je vais apprendre et développer dans mon programme. Je ne sais pas quels sont mes choix de cours.
	Mon intégration aux études universitaires	J'aimerais établir des contacts intéressants avec d'autres étudiants. C'est la panique, j'ai trop d'exigences à rencontrer et je ne sais pas par où commencer. Je suis préoccupé par le fait d'habiter loin de chez moi et de ma famille. Je ne me sens pas intégré(e) et j'aimerais trouver un sens à ce que je fais. Je ne suis pas à l'aise avec le degré de compétition actuel à l'intérieur de mon groupe. J'ai le sentiment d'être un numéro sans que personne ne se soucie de moi. J'aimerais participer davantage aux activités de ma faculté (mon campus). J'aimerais participer davantage aux forums de discussion de mon institution (études à distance). Je me sens isolé (e) des autres étudiants.
M'améliorer à l'oral et l'écrit	Français - Lecture	Je pense à autre chose en lisant. J'aimerais connaître différentes stratégies (ex. lecture à voix haute) pour conserver ma

Domaines d'aide	Facteurs regroupés	Difficultés
		<p>concentration lorsque je lis. Lorsque je lis, j'ai l'impression que je ne retiens rien. J'ai de la difficulté à redire ou à synthétiser ce que je viens de lire. Lorsque je lis, je souligne les informations, mais malgré cela je ne m'en souviens pas. Lorsque je lis, je n'arrive pas à me représenter ce que veulent dire les mots, les concepts, la matière. Lorsque je lis, je souligne beaucoup sans chercher à faire de liens avec ce que j'ai lu auparavant. Lorsque je lis, il m'arrive souvent de sauter des mots parce que je ne les comprends pas. Lorsque je lis, je ne sais pas comment dégager les idées importantes du texte. J'aimerais connaître des stratégies pour retenir facilement l'information que je lis. Lorsque je lis, je n'utilise pas d'outils (dictionnaire, wikipedia) pour comprendre le sens de certains mots.</p>
	Français - Écriture	<p>Je ne fais jamais de plan avant d'entreprendre un travail écrit. J'ai une idée précise dans ma tête de ce que je veux écrire, mais je suis incapable de l'exprimer clairement sur papier. Dans mes travaux corrigés, je perds plusieurs points en raison de la qualité de la langue. Je ne relis jamais mon texte avant de le remettre. Je me relis, mais je ne vois pas mes fautes. Je fais souvent des erreurs d'accord. J'ai de la difficulté à conjuguer certains verbes. Je ne sais pas comment structurer mon texte. On me dit souvent que mes phrases sont difficiles à comprendre. Je n'utilise pas les outils de références tels que le dictionnaire et la grammaire.</p>
	Anglais -Lecture et écriture	<p>J'appréhende la lecture de textes et de livres en anglais. Je ne comprends rien aux textes en anglais que je dois lire. J'ai de la difficulté à repérer l'information importante dans les textes en anglais. Dans le cadre de mon programme, j'ai à rédiger en anglais et cela représente un défi important pour moi. Je sais écrire des phrases simples en anglais, mais mon programme d'études exige que je sache écrire des phrases plus complexes. J'aimerais être plus à l'aise avec les temps de verbes en anglais.</p>
Développer mes	Mes stratégies	De façon générale, j'ai de la difficulté à prendre de bonnes notes de cours.

Domaines d'aide	Facteurs regroupés	Difficultés
stratégies d'études	d'apprentissage	<p>J'ai de la difficulté à bien préparer mes examens. Je n'arrive pas à avoir des résultats satisfaisants malgré tous mes efforts. Lorsque le professeur pose une question, je ne parviens pas ou je n'essaie pas de trouver mentalement la réponse. Je n'arrive pas à tout enregistrer dans ma mémoire. Je prends des notes, mais je perds trop de temps à le faire. Je n'utilise pas de stratégies d'études (ex. planification, prise de notes, résumés). Pour réussir un examen, j'apprends la matière par cœur : apprendre, c'est retenir. Pour moi, apprendre, c'est répéter la même chose plusieurs fois (pour apprendre, je fais beaucoup d'exercices). Je pense avoir des difficultés d'apprentissage (lenteur, manque de concentration).</p>
	Stratégies d'autorégulation	<p>J'ai tendance à me décourager lorsque je vis des difficultés sur le plan académique. J'ai de la difficulté à déterminer si j'ai bien compris la matière. J'attends d'avoir l'inspiration avant de commencer un travail ou l'étude d'un examen important. Je suis préoccupé (e) par la charge de travail trop lourde dans mes cours. Je suis inquiet par rapport aux travaux à faire en équipe. En classe ou à distance, je me laisse souvent distraire lorsque j'assiste à un cours ou que je réalise les activités d'apprentissage d'un cours. En classe ou à distance, je pose très rarement des questions, même si je ne comprends pas. Dans mes études, j'ai de la difficulté à m'appliquer et à mettre à terme mes travaux et mes projets. Je travaille mieux sous pression et à la dernière minute. J'éprouve des difficultés à planifier mon temps d'études et à me mettre à la tâche. Lorsque je réalise un examen ou un test, j'ai l'impression de ne pas avoir étudié la bonne chose. J'ai envie de travailler, mais je ne peux pas me concentrer. Quand j'ai un doute, je ne sais pas quoi faire pour vérifier si le travail que je fais est approprié. Dans mes cours, je me limite à faire les exercices obligatoires.</p>

ANNEXE 22. FORMATION DES ÉTUDIANTS DU PROJET

Formation générale des étudiantes qui ont participé à la recherche

Afin de s'assurer que les étudiantes impliquées tout au long du projet puissent profiter au maximum de leur expérience, l'encadrement a comporté des modalités individuelles (suivi régulier des travaux) et collectives. Des réunions d'équipe via les outils de communication synchrones (vidéoconférence Web) ont eu lieu aux six semaines afin que les étudiantes aient une bonne connaissance de l'ensemble de la recherche. Elles ont également eu la charge d'alimenter la mémoire collective, de participer aux discussions virtuelles de concertation sur la recherche, de rédiger des résumés de recherche et au moins un article de recherche.

Sur le plan de la collecte de données, les étudiantes ont été initiées à la validation et à la passation des questionnaires et des entretiens, ce qui signifie qu'elles ont pris contact avec les étudiants qui ont participé à l'expérimentation, elles ont posé les bonnes questions et donné clairement les explications nécessaires. Elles ont été initiées à la compilation des questionnaires et selon leur champ d'intervention dans l'analyse, elles ont rédigé l'analyse et l'interprétation des résultats quantitatifs et qualitatifs sous la supervision des chercheurs.

Les auxiliaires de recherche et de coordination

Sous la supervision de Louise Sauvé, professeure à la Télé-université, deux étudiantes ont été impliquées dans le suivi des activités quotidiennes.

Johanne Fournier, étudiante à la maîtrise à l'Université du Québec à Rimouski, a été impliquée dans les activités de recension des écrits sur la persévérance et l'abandon des études, d'enquête auprès des partenaires, de recherche sur le Web pour l'identification et la validation des outils d'aide en lien avec les difficultés rencontrées par les étudiants lors de la première session d'études, de la mise en ligne des énoncés de difficultés et de la mise en place de l'expérimentation et au recrutement des étudiants à la Télé-université. Elle a également assuré, en collaboration avec la responsable du projet, la préparation et le suivi des réunions des chercheurs et du Comité des partenaires. Elle a également participé à plusieurs colloques (Atelier du CAPRES, Colloque de l'APOP, Colloque sur les applications pédagogiques des technologies de l'information et des communications, 6^e Colloque de l'APTICA, Colloque national sur la reconnaissance des acquis et des compétences) et rédigé en collaboration un compte rendu (E-Learn 2006) et un article collectif.

Gabriela Hanca, étudiante au doctorat à l'Université Laval, a pris la relève de Mme Fournier en février 2007. Elle s'est principalement impliquée dans l'analyse des données quantitatives et la rédaction en collaboration du rapport de recherche.

Les deux étudiantes ont été rencontrées à toutes les semaines par la chercheuse et des suivis réguliers ont permis leur initiation aux différentes activités de recherche.

Les auxiliaires de recherche

Au nombre de trois, ils ont assisté les co-chercheurs dans leur université respective.

Martine Castonguay, étudiante à l'Université du Québec à Rimouski, campus Lévis, sous la responsabilité de Virginie Martel. Elle a été initiée au site de SAMI-Persévérance et à ses différentes modalités d'accompagnement afin d'assurer au quotidien et durant tout le temps de l'expérimentation un suivi auprès des étudiants inscrits. Elle a aussi été initiée au recrutement des étudiants de l'UQAR, à la validation et à la passation des questionnaires et des entretiens de type semi dirigé, ce qui signifie apprendre à entrer en contact avec les individus, à poser les bonnes questions et à être à l'écoute des réponses et à donner clairement les explications nécessaires. Elle a aussi été initiée à la compilation des questionnaires, elle a appris à entrer des données sur EXCEL en vue du transfert pour les analyses statistiques. De même, elle a été initiée à l'analyse des données qualitatives et principalement aux modalités méthodologiques de l'analyse de contenu. Enfin, elle a aussi participé à un colloque à l'Université de Sherbrooke afin de développer ses compétences.

Emilie Fontaine, étudiante de deuxième cycle, à l'Université de Sherbrooke, sous la responsabilité de Godelieve Debeurme, responsable de la partie motivation et stratégies d'apprentissage/d'autorégulation et les difficultés reliées à la maîtrise de la langue. Elle a participé à la mise à jour régulière des écrits sur les thèmes respectifs, l'élaboration d'un questionnaire sur la motivation aux études, inspiré et adapté d'un questionnaire existant. Elle a consacré beaucoup de travail à la recherche et à l'intégration des outils d'aide dans le répertoire de SAMI-Persévérance ; cette intégration, exigeant de la part du co-chercheur, un travail d'analyse de validité et de pertinence de ces outils. Elle a également collaboré à l'identification, validation et classification des types de difficultés au moment de l'élaboration des énoncés à mettre dans les questionnaires en ligne. Elle a participé au recrutement du personnel professionnel et professoral ainsi que des étudiants de l'Université de Sherbrooke et a été initiée aux techniques de recrutement (publicité dans les journaux campus, lettres au régistariat et à des membres du personnel professionnel des départements, lettre au responsable du Service à la vie étudiante et du projet institutionnel Passeport-Réussite). Elle a été supervisée pour l'élaboration du premier jet collectif d'un article publié dans la Revue des sciences de l'éducation, intitulé *Comprendre le phénomène de l'abandon et de la persévérance pour mieux intervenir*, Vol. XXXII, No. 3.

Jonas Makangu Mov, un étudiant de 3^e cycle a été supervisé durant l'été 2006 lors de la vérification de l'exactitude et de la pertinence (liens avec les difficultés recensées) des sites recueillis et des liens, à mettre en référence sur le site de SAMI-Persévérance.

Des rencontres hebdomadaires ont été planifiées pour s'assurer du bon déroulement du projet et de l'implication des étudiants dans le projet.

ANNEXE 23

LES PUBLICATIONS, COMMUNICATIONS ET AUTRES PRODUCTIONS ISSUES DU FINANCEMENT DU PROJET

Subvention

Fonds Inuskuk, SAMI-Persévérance, Création de 60 outils d'aide et de soutien multimédia à la persévérance aux études postsecondaires (109 870\$). Louise Sauvé, chercheure principale, en collaboration avec Alan Wright, Godelieve Debeurme, Virginie Martel, Nicole Racette, Martine Chomienne, Lucie d'Amours et Maryse DesAulniers. (décembre 2006 à novembre 2007).

Communications et conférences

Sauvé, L., Wright, A., Martel, V. et Debeurme, G. (2007). Sami-Persévérance: an Online Support Tool for Post-Secondary Perseverance. *ED-MEDIA 2007- World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia & Telecommunications*, Vancouver, Canada, June 25-29, Best practice.

Sauvé, L., Forcier, L. et d'Amours, L. (2007). SAMI-Persévérance : pour soutenir la réussite. *Une culture d'innovation pédagogique*, 27^e colloque de l'AQPC, Boucherville, du 6 au 8 juin.

Sauvé, L., Debeurme, G., Martel, V. et Wright, A. (2007). Expérimentation d'un système multimédia interactif favorisant la persévérance aux études postsecondaires : résultats et retombées. *Vers un changement de culture en enseignement supérieur. Regards sur l'innovation, la collaboration et la valorisation*. Colloque de l'AIPU, Montréal du 16 au 18 mai.

Sauvé, L. et Debeurme, G. (2007). Outils d'aide et de soutien à la persévérance aux études postsecondaires. *In Ateliers du RÉFAD*, 18 avril.

Martel, V. et Fournier, J. (2007). Conditions de réussite et de persévérance à l'université : une analyse des modes d'encadrement et de support en fonction des caractéristiques d'apprentissages. Atelier du CAPRES, 8 février.

Sauvé, L. et Fournier, J. (2007). Expérimentation d'un environnement collaboratif favorisant le partage et la conception d'outils d'aide pour la persévérance aux études postsecondaires. *Un colloque qui URL!* APOP, janvier.

Debeurme, G., Sauvé, L., Wright, A. (2007). *S@mi-Persévérance au service de la pédagogie active: élaboration et mise en ligne d'un dispositif d'aide à la persévérance aux études post-secondaires*. Colloque *Questions de pédagogies dans l'enseignement supérieur*. Louvain-la-Neuve, 24-26 janvier.

Sauvé, L. (2007). Conditions de réussite et de persévérance à l'université : une analyse des modes d'encadrement et de support en fonction des caractéristiques d'apprentissages. *Atelier du CAPRES*, 8 décembre.

Sauvé, L., Fournier, J., Debeurme, G. et Wright, A. (2006). SAMI-Persévérance : un outil favorisant l'apprentissage en ligne et la persévérance chez les nouveaux étudiants universitaires. *Des stratégies efficaces d'utilisation des TIC en mode présentiel, à distance et hybride*. 15^e Colloque sur les applications pédagogiques des technologies de l'information et des communications (CAPTIC), 1-2 novembre.

Sauvé, L., Debeurme, G., et Wright, A. (2006). SAMI-Perseverance : early experiences of using a multi-media environment in support of post-secondary student perseverance. *E-Learn 2006-World Conference on E-Learning in Corporate, Government, Healthcare, and Higher Education to be held*. Honolulu, Hawaii, USA, October 13-17.

Sauvé, L., Debeurme, G., et Wright, A. (2006). SAMI-Persévérance : une piste à suivre pour favoriser la persévérance aux études postsecondaires. *MERLOT International Conference (MIC06)*. Ottawa, 8-11 August.

Fournier, J. et Sauvé, L. (2006). S@MI-Persévérance : un soutien en ligne à la persévérance aux études postsecondaires. *6^e Colloque de l'APTICA*. Nouveau-Brunswick, 11-12 mai.

Sauvé, L. (2006). S@MI-Persévérance : un outil en ligne au service des enseignants et des apprenants au collégial. In *De nouvelles avenues pour soutenir la réussite dans les collèges*. Deuxième colloque du Carrefour de la réussite au collégial. Trois-Rivières : Cégep de Trois-Rivières, 23-24 mars.

Sauvé, L., Wright, A. et Debeurme, G. (2005). Study of Conditions Leading to Persistence and Success in University Distance Education: S@MI-Persévérance. In *'Applications of Pedagogy and Technology', 3rd International Conference on Open and Distance Learning, ICODL 2005*, 11 -13 November, Patra, Greece.

Sauvé, L. Wright, A. et Debeurme, G. (2005). Présentation d'un modèle technopédagogique à la base du développement d'un système d'aide multimédia interactif à la persévérance aux études postsecondaires : S@MI-Persévérance. In *5^{ème} colloque CETSIS (Colloque sur l'Enseignement des Technologies et des Sciences de l'Information et des Systèmes)*, 25-27 octobre, Nancy, France.

Wright, A., Sauvé, L. et Debeurme, G. (2005). Étude des conditions de réussite et de persévérance aux études postsecondaires. *L'enseignement supérieur du XXI^e siècle : de nouveaux défis à relever*, XXIII^e Colloque de l'AIPU, 12-14 septembre, Genève (Suisse).

Sauvé, L., Wright, A. et Fournier, J. (2005). Un outil d'aide en ligne pour les adultes qui reviennent aux études : SAMI-DPS. In *Apprendre tout au long de la vie*. Colloque national sur la reconnaissance des acquis et des compétences, Montréal, le 6 et 7 avril 2005.

Article

Sauvé, L., Debeurme, G., Fournier, J., Fontaine, M. et Wright, A. (2006). Comprendre le phénomène de l'abandon et de la persévérance pour mieux intervenir *Revue des Sciences de l'éducation*, 32 (3), 783-805.

Comptes rendus de colloque

Sauvé, L., Wright, A., Martel, V. et Debeurme, G. (2007). Sami-Persévérance: an Online Support Tool for Post-Secondary Perseverance. *ED-MEDIA 2007- World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia & Telecommunications*, Vancouver, Canada, June 25-29, 6 pages.

Sauvé, L., Fournier, J. et Martel, V. (2007). SAMI-Persévérance: un environnement interactif pour soutenir la réussite des étudiants *Magazine électronique du Consortium d'animation sur la persévérance et la réussite en enseignement supérieur (CAPRES, <http://www.quebec.ca/capres/>)*, En ligne : <http://www.quebec.ca/capres/fichiers/Art-SAMI-mars-07.shtml>, 8 pages.

Debeurme, G., Sauvé, L., Wright, A. (2007). *S@mi-Persévérance au service de la pédagogie active: élaboration et mise en ligne d'un dispositif d'aide à la persévérance aux études post-secondaires*. Actes du quatrième Colloque *Questions de pédagogies dans l'enseignement supérieur. Les pédagogies actives: enjeux et conditions*. Louvain-la-Neuve : Presses universitaires de Louvain, 24-26 janvier, volume 1, 79-88.

Sauvé, L., Debeurme, G., Wright, A. et Fournier, J. (2006). SAMI-Perseverance : early experiences of using a multi-media environment in support of post-secondary student

perseverance. *E-Learn 2006-World Conference on E-Learning in Corporate, Government, Healthcare, and Higher Education to be held*. Honolulu, Hawaii, USA, October 13-17, 892-897 (cédérom).

Sauvé, L., Wright, A. et Debeurme, G. (2005). Study of Conditions Leading to Persistence and Success in University Distance Education: S@MI-Persévérance. In A. Lionarakis (ed), *Applications of Pedagogy and Technology*, 3rd International Conference on Open and Distance Learning, ICODL 2005, November 11 -13, Patra, Greece, 423-429.

Sauvé, L., Wright, A. et Debeurme, G. (2005). Présentation d'un modèle technopédagogique à la base du développement d'un système d'aide multimédia interactif à la persévérance aux études postsecondaires : S@MI-Persévérance. In *Actes du 5^{ème} colloque CETSIS (Colloque sur l'Enseignement des Technologies et des Sciences de l'Information et des Systèmes)*, 25-27 octobre, Nancy, France, 6 pages.

Wright, A., Sauvé, L. et Debeurme, G. (2005). Étude des conditions de réussite et de persévérance aux études postsecondaires. *L'enseignement supérieur du XXI^e siècle : de nouveaux défis à relever*, Actes du XXIII^e Colloque de l'AIPU, 12-14 septembre, Genève (Suisse), 6 pages.

Présentation dans le milieu

Sauvé, L. et Fournier, J. (2006). Abandonner ses études : une réalité qui peut toucher chacun d'entre nous. *Midi pédagogique*, Télé-université, 21 novembre

Fournier, J. (2007). *Présentation SAMI-Persévérance*. Cégep@distance, 29 janvier.

Sauvé, L. (2007). *Présentation SAMI-Persévérance*. Collège Montmorency, 20 mars.

Sauvé, L. et d'Amours, L. (2007). *Présentation SAMI-Persévérance*. Cégep de la Gaspésie et des Îles, 27 mars.

Debeurme, G., Sauvé, L., Martel, V. (2007). *SAMI-Persévérance*, un système d'aide multimédia interactif, souple et adapté pour l'appui à la réussite des études. Mini-colloque organisé dans le cadre du mois de la pédagogie universitaire, Sherbrooke, 19 avril.

Debeurme, G. et Fontaine, E. (2007). *S@MI-Persévérance : élaboration et la mise en ligne d'un dispositif d'aide à la persévérance aux études postsecondaires*. Présentation au colloque Partenaires pour la réussite éducative en Estrie. Sherbrooke, 23 avril.

RAPPORTS DE RECHERCHE

Sauvé, L., Godelieve, D., Martel, V., Wright, A., Hanca, G., Castonguay, M et Fournier, J. (2007). *SAMI-Persévérance. L'abandon et la persévérance aux études postsecondaires Rapport final*. Québec. Rapport déposé au FQRSC, juin, 298 pages.

Sauvé, L., Fournier, J., Godelieve, D., Wright, A. et Fontaine, E. (2006) Modélisation de l'environnement en ligne S@MI-Persévérance, Québec : Télé-université – FQRSC, avril, 52 pages.

Sauvé, L., Godelieve, D., Wright, A., Fournier, J. et Fontaine, E. (2006). *L'abandon et la persévérance aux études postsecondaires : les données récentes de la recherche*. Rapport de recension. Québec : Télé-université – FQRSC, février, 79 pages.

Sites Web

Programme SAMI-Persévérance, <http://recherche-perseverance.savie.ca>, Présentation du programme et de ses phases de recherche, 2007.

S@MI-Persévérance, <http://perseverance.savie.qc.ca>, Système d'aide multimédia interactif de persévérance aux études, 2006.

InfoBulletin aux partenaires et aux chercheurs

- No 1, septembre 05
- No 2, octobre 2005
- No 3, novembre 2005
- No 4, janvier 2006
- No 5, février 2006
- No 6, mai 2006
- No 7, septembre 2006
- No 8, octobre 2006
- No 9, décembre 2006
- No 10, février 2007

InfoSAVIE

- InfoSAVIE, SAVIE inc., Vol. 12, no 2, Mai-juin 2006.
- InfoSAVIE, SAVIE inc., vol 12, no 3, Octobre-novembre 2006.
- InfoSAVIE, SAVIE inc., Volume 12, numéro 1, Février-Mars 2006.
- InfoSAVIE, SAVIE inc., Volume 11, numéro 4, Novembre-Décembre 2005.
- InfoSAVIE, SAVIE inc., Volume 11, numéro 3, Juillet-Août-Septembre 2005.
- InfoSAVIE, SAVIE inc., Volume 11, numéro 2, Mai - Juin 2005.