

Rapport de recherche

PROGRAMME ACTIONS CONCERTÉES

Besoins particuliers d'adultes en formation générale de base et modalités de prise en considération de ces besoins par des formateurs d'adultes

Chercheure principale

Carine Villemagne, Université de Sherbrooke

Co-chercheur(s)

Enrique Alfonso Correa Molina, Université de Sherbrooke
Julie Myre-Bisaillon, Université de Sherbrooke

Établissement gestionnaire de la subvention

Université de Sherbrooke

Numéro du projet de recherche

2009-PE-131007

Titre de l'Action concertée

Programme de recherche sur la persévérance et réussite scolaires 2008-2009

Partenaire(s) de l'Action concertée

Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS)
et le Fonds de recherche du Québec – Société et culture (FRQSC)

La persévérance scolaire : Le point de vue d'adultes inscrits en Formation de base commune et des formateurs qui les accompagnent.

Mise en contexte. L'éducation et la formation continue des adultes constituent un enjeu pour la société québécoise. Depuis 2002, la promotion de la formation de base auprès des adultes québécois est réalisée dans le cadre de la politique gouvernementale d'éducation des adultes et de formation continue (Gouvernement du Québec, 2002). Ainsi, de plus en plus d'adultes poursuivent leurs études en Formation générale des adultes (FGA). En 2010-2011, ils étaient 199 439 adultes inscrits contre 132 601 en 2000-2001 (Voyer et coll., 2012). Offrant pas moins de dix services d'éducation des adultes, la FGA accueille des adultes âgés de seize ans et plus, qui étudient à temps partiel, à temps plein ou à distance, et qui ont des situations de vie et des parcours scolaires tant diversifiés que caractérisés par l'incertitude (DEAAC, 2009 ; Boutinet, 1998). Le présecondaire et le premier cycle du secondaire sont les services ciblés par la recherche en raison des défis de maintien aux études mis en évidence par le Centre d'éducation des adultes, partenaire de la recherche. Pour ces deux services, les adultes de moins de dix-neuf ans formaient respectivement 28,8% et 43,3% des effectifs en 2009 à l'échelle de la province (DEAAC, 2011). Ce contexte rapidement décrit s'inscrit en trame de fond de la recherche descriptive/interprétative que nous avons menée. Cette dernière aborde la persévérance scolaire d'adultes inscrits en Formation de base commune (qui inclut le présecondaire et le 1^{er} cycle du secondaire) dans un des trois plus importants centres d'éducation des adultes de la province du Québec.

Questionnement et objectif. Notre questionnement a porté sur les dimensions ou expériences susceptibles de moduler la capacité des adultes à persévérer. La

persévérance scolaire est encore aujourd'hui peu étudiée lorsqu'elle concerne des adultes peu scolarisés en formation, et ce, alors que cette dernière leur demanderait de plus grands efforts (Staiculescu, 2011; DEAAC, 2009; Doray, Bélanger et Mason, 2005). Notre recherche a eu pour objectif général de recueillir et d'analyser les points de vue et les expériences de deux types d'acteurs (soixante-cinq adultes inscrits en Formation de base commune (FBC) et onze formateurs de la FBC) afin de mieux saisir les dimensions qui entrent en jeu dans la capacité de ces adultes de persévérer. La proposition de Hutchinson et coll. (2004) présente l'intérêt d'avoir regroupé en trois grandes catégories les dimensions qui contribuent à la persévérance scolaire. Il s'agit (1) des dimensions intrapersonnelles comme la motivation interne, l'estime et la perception de soi, l'histoire personnelle, l'expérience scolaire, la santé physique et mentale, les projets de vie de l'adulte, etc. ; (2) des dimensions interpersonnelles comme les relations avec la famille, les pairs, la communauté, le travail (employeurs) et le milieu éducatif (formateurs); enfin (3) des dimensions institutionnelles comme les programmes scolaires et parascolaires, la culture et le climat scolaire. Ce sont ces trois catégories de dimensions qui ont servi à l'élaboration des canevas d'entrevues semi-dirigées menées avec les adultes et les formateurs¹.

Des résultats aux recommandations. Les résultats de notre recherche mettent en évidence que certaines dimensions entrant en jeu dans la persévérance scolaire sont plus problématiques que d'autres pour les adultes ou leurs formateurs, et mettent à risque les adultes de ne pas réussir leur projet de formation. De ces résultats émergent des pistes solutions à des échelles méso ou macrosystémiques que nous avons formulées sous la forme de recommandations. Dans le tableau ci-

¹ Les caractéristiques sociodémographiques des participants à la recherche sont disponibles dans le rapport de celle-ci dans sa version complète.

dessous, nous rapportons les résultats de la recherche les plus significatifs à partir desquels des recommandations sont formulées.

Tableau 1. Des résultats aux recommandations²

Résultats	Recommandations
<p>Prendre au sérieux la situation de grande pauvreté des adultes en formation 40 % des adultes interviewés vivent en deçà du seuil de pauvreté et 78,4 % vivent en deçà du seuil de faibles revenus.</p>	Repenser l'aide financière pour les adultes de la FGA : le régime d'aide financière aux étudiants ; le régime des programmes d'Emploi-Québec et d'aide sociale ; les fonds de soutien interne au CEA.
<p>Des situations critiques de santé chez des adultes dont la moyenne d'âge est de 26 ans 36,9 % des adultes de la recherche ont des problèmes de santé physique et mentale, qui peuvent entraver de façon importante ou ponctuelle leurs études.</p>	<p>Penser l'aide sanitaire à offrir aux adultes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Renforcement ou création de services de psychologie et d'infirmierie propres au CEA et, ou, - Collaboration avec un CSSS afin de développer ces services.
<p>Un projet de formation aux formes instables à mettre en cohérence avec des projets scolaires et professionnels futurs parfois mal définis Une portion non négligeable des adultes veut d'abord un DES avant d'obtenir un DEP et environ 33,8 % ne savent pas exactement quel domaine de formation ou quel métier choisir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Améliorer la désirabilité sociale associée aux formations à finalité professionnelle et surtout informer sur les métiers possibles à la formation professionnelle ; - Améliorer l'orientation scolaire des adultes en fonction d'un projet professionnel bien défini car ceux qui n'ont pas d'aspirations scolaires et professionnelles précises sont plus à risque de changer de programme ou d'abandonner.
<p>La discipline du français : un casse-tête pour les adultes Ce n'est pas tant les mathématiques que le français qui pose problème aux adultes. Les domaines de difficultés sont : la grammaire, la syntaxe, la rédaction, la lecture et la compréhension de texte.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sortir des approches traditionnelles centrées sur l'exercitation et le code; - Fournir des contextes authentiques d'apprentissage; - Travailler davantage sur les processus de compréhension et de production du langage que sur la forme, qui elle, peut être soutenue par une multitude d'outils ; - S'inspirer des approches didactiques développées pour les classes multiniveaux ; - Travailler sur les disciplines en fonction des futurs contextes professionnels des adultes.
<p>Des adultes conscients que le manque d'accès à Internet et de maîtrise des TICs constitue un facteur d'exclusion supplémentaire.</p>	Renforcer la formation et l'accès aux TICs des adultes.
<p>Pédagogie et apprentissage à l'éducation des adultes : un nœud à résoudre L'approche individualisée est source de démotivation pour les adultes comme pour les formateurs et est le plus souvent centrée sur l'exercitation à partir de cahiers d'apprentissage.</p>	Diversifier les choix pédagogiques et didactiques (adaptations didactiques, pédagogie différenciée) tout en respectant l'attrait des adultes pour l'approche individualisée.
<p>La perception de l'utilité de la formation à améliorer. Pour les formateurs, les adultes ne perçoivent pas l'utilité de la formation au CEA alors que 66,2 % des adultes jugent que la formation est dans son ensemble utile.</p>	Améliorer l'engagement des apprenants dans leurs apprentissages à travers des choix didactiques et pédagogiques motivants, développés autour des situations de vie des apprenants et permettant de les soutenir dans leurs difficultés.
<p>Une relation maître-élève comme moteur de persévérance Les perceptions que les apprenants entretiennent à l'égard des formateurs et vice-versa montrent qu'il est possible de renforcer la relation maître-élèves.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Développer des contextes d'apprentissage et des pratiques pédagogiques qui renforcent la qualité de la relation maître-élève ; - Mettre en place des stratégies axées sur la motivation des apprenants en classe, et à l'école ; - Améliorer les habiletés de communication, et de communication interculturelle, entre formateurs et apprenants et entre apprenants ;
<p>La gestion de classe : un casse-tête Les problèmes comportementaux sont gérés en</p>	- Organiser la gestion de classe comme une partie de l'enseignement en amont plus qu'en aval des problèmes

² Pour plus de détails sur les résultats et les recommandations, consultez le rapport complet.

mode réactif/coercitif.	<p>qui peuvent se présenter, où les adultes participent aux choix de gestion de classe.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Renforcer la formation des formateurs à la gestion de crise. - Questionner le phénomène de l'absentéisme au-delà du symptôme et de l'apprenant lui-même.
Renforcer l'appartenance au CEA pour les adultes comme pour les formateurs	<p>Adultes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mettre à la disposition des apprenants des locaux d'études pour favoriser leur bien-être et l'étude au CEA , considéré comme un milieu de vie. - Améliorer l'offre des activités parascolaires en réponse aux aspirations des adultes, en mettant l'accent sur le développement des relations entre le personnel du CEA et les adultes et entre les adultes. - Mieux informer les adultes des différents organisations ou comités (par exemple le Conseil d'établissement) qui prennent ou influencent les décisions au CEA. - Favoriser les relations avec la direction du CEA, au-delà et en dehors de la gestion de problèmes. <p>Formateurs et CEA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Favoriser la connaissance et l'appropriation du plan de réussite du CEA. - Favoriser la participation et l'engagement des formateurs dans les activités parascolaires.
Apporter plus de soutien aux formateurs	<ul style="list-style-type: none"> - Apporter plus de soutien psychologique et pédagogique aux formateurs; - Soutenir la formation continue interne et externe qui prévoit une intégration des apprentissages aux pratiques professionnelles des formateurs, et ce, en vue de supporter la pratique professionnelle et le développement professionnel des formateurs.
Le phénomène migrant : une réalité incontournable	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser la communication interculturelle en classe et au CEA, entre adultes et entre adultes et formateurs. - Développer les stratégies pour encadrer les besoins spécifiques d'apprentissage de la langue française chez les immigrants ; - Favoriser une meilleure connaissance chez les immigrants (et chez l'ensemble des adultes) des nombreuses ressources qui leur sont offertes dans la communauté.

Ces recommandations émergent d'un contexte spécifique de recherche. Il nous apparaît donc important de rappeler les dangers d'une généralisation de celles-ci, compte tenu de la nature même de la recherche réalisée. Toutefois, les gestionnaires et les formateurs des CEA du Québec y trouveront des pistes d'action et de réflexion lorsqu'ils partagent les problématiques vécues dans le CEA où nous avons effectué la recherche.