

Rapport de recherche

PROGRAMME ACTIONS CONCERTÉES

**Les difficultés en lien avec les stratégies d'apprentissage,
la mise à niveau en mathématiques et en français des étudiants
ayant ou non des troubles d'apprentissage et de déficit d'attention
en première année d'études au collège et à l'université et l'apport
des outils d'aide pour résoudre ces difficultés**
(Titre initial : Les troubles d'apprentissage liés aux stratégies d'études, à
l'oral, à l'écrit et aux calculs et l'apport des outils d'aide chez les étudiants
en première année d'études au collège et à l'université)

Chercheur principal

Louise Sauvé, TÉLUQ, Université du Québec

Co-chercheur(s)

Nicole Racette, TÉLUQ, Université du Québec
Godelieve Debeurme, Université de Sherbrooke
François Ruph, Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue
Marie-Michèle Roy, Collège Lionel-Groulx
Denise Berthiaume, Cégep de Sherbrooke

Autre(s) membre(s) de l'équipe

Alan W. Wright, Université de Windsor
Johanne Raymond, Collège Lionel-Groulx
Philippe Labelle, Université de Sherbrooke

Établissement gestionnaire de la subvention

TÉLUQ, Université du Québec

Numéro du projet de recherche

2009-PE-130960

Titre de l'Action concertée

Persévérance et réussite scolaires - Phase 2

Partenaire(s) de l'Action concertée

Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS)
et le Fonds de recherche du Québec – Société et culture (FRQSC)

Résumé

IDENTIFICATION

1. Nom du chercheur principal et de son établissement

Louise Sauvé, TÉLUQ, Université du Québec

2. Nom du ou des cochercheur(s), du ou des chercheur(s) collaborateur(s) et de leur(s) établissement(s) respectif(s)

Nicole Racette, chercheuse associée, TÉLUQ, Université du Québec

Godielieve Debeurme, chercheuse associée, Université de Sherbrooke

François Ruph, chercheur associé, UQAT

Marie-Michèle Roy, chercheuse associée, Collège Lionel-Groulx

Denise Berthiaume, chercheuse associée, Cégep de Sherbrooke

Alan W. Wright, collaborateur, Université de Windsor

Philippe Labelle, collaborateur, Université de Sherbrooke

Johanne Raymond, collaboratrice, Collège Lionel-Groulx

3. Nom des partenaires du milieu impliqués dans la réalisation du projet

Les associations étudiantes des établissements impliqués : AETELUQ, FEUS, AGEUQAT, AÉCS et AQEECLG),

Les bureaux/services/centres d'aide à la réussite et à la persévérance aux études des établissements impliqués (TÉLUQ, Université du Québec, Université de Sherbrooke, UQAT, Collège de Sherbrooke, Cégep Lionel-Groulx)

4. Établissement gestionnaire de la subvention

TÉLUQ, Université du Québec

5. Titre initial du projet de recherche

Les troubles d'apprentissage liés aux stratégies d'études, à l'oral, à l'écrit et aux calculs et l'apport des outils d'aide chez les étudiants en première année d'études au collège et à l'université

6. Numéro du projet

2009-AC-130960

7. Titre de l'action concertée

La persévérance et la réussite scolaires (2009-2011)

8. Partenaires de l'action concertée

Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport

Titre de l'étude. Les difficultés en lien avec les stratégies d'apprentissage, la mise à niveau en mathématiques et en français des étudiants ayant ou non des troubles d'apprentissage et de déficit d'attention en première année d'études au collège et à l'université et l'apport des outils d'aide pour résoudre ces difficultés.

Principale question de la recherche. Quels sont les besoins des étudiants ayant des troubles d'apprentissage et de déficit d'attention par rapport aux stratégies d'apprentissage, à la mise à niveau en mathématiques et en français et comment les outils d'aide en ligne permettent aux étudiants de surmonter leurs difficultés lors de leur première année d'études collégiales et universitaires?

Principaux résultats de recherche : (1) Les mécanismes institutionnels de sollicitation doivent tenir compte des clientèles visées : courriels pour tous les étudiants, le bouche à oreille pour les ÉTA et le site Web pour les NÉTA. (2) Les étudiants privilégient la première phase de l'autorégulation lors de leur recherche d'aide : la planification. Cette situation fait en sorte qu'une très grande majorité d'entre eux ne passent pas à l'action. À titre d'exemple, seulement 14 d'entre eux ont décidé d'expérimenter le dispositif d'aide. Les étudiants doivent donc développer leurs stratégies de performance et d'autoréflexion ce qui les inciteront à passer à l'action et à solliciter de l'aide pour résoudre leurs difficultés qu'ils éprouvent pendant leurs études postsecondaires. (3) Il n'y a pas de différence entre les ÉTA et les NÉTA sur les difficultés éprouvées sur le plan des stratégies d'apprentissage. Ce sont surtout les stratégies d'apprentissage de gestion de l'attention, de la concentration et de la mémorisation ainsi que celles de l'écoute et de la lecture qui sont les plus déficientes chez nos étudiants et ce, tout au long de

leurs études. Ces difficultés doivent être prises en compte par les établissements afin qu'ils mettent à la disposition des ÉTA et des NÉTA des mesures de soutien favorisant leur développement à court et à long terme, assurant ainsi la réussite de leurs études. (4) L'utilisation d'outils de dépistage pour soutenir les ÉTA non diagnostiqués qui entrent aux études postsecondaires est nécessaire. Le soutien apporté pendant la confirmation de leur diagnostic (exigeant en temps) peut réduire les risques d'abandon des ÉTA en les aidant à accroître leur capacité sur le plan des stratégies d'apprentissage. (5) Les dispositifs en ligne doivent tenir compte des besoins des étudiants et leur offrir au moment opportun des outils d'aide, riches en multimédia et en interactif, susceptibles de les aider à résoudre les difficultés qu'ils éprouvent pendant leurs études. (6) Les dispositifs d'aide en ligne sont un des moyens efficaces que les établissements peuvent offrir à leurs étudiants pour favoriser la réussite de leurs études postsecondaires à condition que les intervenants des services et centres d'aide se les approprient et qu'ils les utilisent en complémentarité à leur intervention.

Principales pistes de solution pour les établissements d'enseignement et le personnel concerné pour augmenter la persévérance aux études de leur clientèle : (1) Exploiter des mécanismes institutionnels de sollicitation (ex. courriel, site Web de l'établissement, bouche à oreille) pour inciter les étudiants à demander de l'aide en ligne qu'ils aient ou non des troubles d'apprentissage et de déficit d'attention. (2) Miser sur les intervenants et les enseignants du collégial pour faciliter l'accès aux ressources d'aide en ligne. (3) Offrir des outils de dépistage sur les troubles d'apprentissage et de déficit d'attention et ce, dès les premières sessions d'études postsecondaires. (4) Tenir compte des attentes des étudiants sur

le plan du design (règles ergonomiques) lors de la mise en ligne des dispositifs d'aide. (5) Offrir des mesures d'aide diversifiées portant sur les stratégies d'apprentissage et ce, peu importe que l'étudiant ait ou non un ou des troubles d'apprentissage et de déficit d'attention. (6) Mettre en place des mesures d'aide pour soutenir les ÉTA sur le plan de la gestion de l'attention, de la concentration et de la mémorisation ainsi que de la production orale et écrite, de l'écoute et de la lecture. (7) Mettre en place des moyens pour améliorer les stratégies d'apprentissage des ÉTA et des NÉTA, de la première session d'études jusqu'à la diplomation. (8) Se partager les mesures d'aide pour augmenter la diversité des services offerts par chaque établissement aux ÉTA et NÉTA.

Principales pistes de solution pour les décideurs gouvernementaux :

(1) Inciter les établissements à mettre en place des outils de dépistage sur les troubles d'apprentissage et de déficit d'attention et ce, dès les premières sessions d'études postsecondaires. (2) Soutenir le développement et la mise en ligne des dispositifs d'aide, des outils de dépistage et des outils d'aide. (3) Soutenir les établissements afin qu'ils mettent en place des mesures d'aide pour soutenir les ÉTA sur les plans de la gestion de l'attention, de la concentration et de la mémorisation ainsi que de la production orale et écrite, de l'écoute et de la lecture. (4) Mettre en ligne un service (répertoire d'outils de dépistage et d'outils d'aide, aide au développement des outils, etc.) qui regrouperait les mesures d'aide développées par les établissements d'enseignement postsecondaire pour augmenter la diversité des services offerts aux ÉTA et NÉTA à risque.

Contexte et historique du projet en lien avec l'appel de propositions. Un programme de recherche (2005-2015) a été mis en place pour améliorer la persévérance et la réussite aux études postsecondaires. Ce programme ayant pour but d'étudier les difficultés éprouvées par les étudiants (au collégial et à l'université) tout au long de leurs études ainsi que les moyens pour les résoudre afin de réduire l'abandon des études et augmenter la diplomation. Les axes de ce programme de recherche reposent sur les difficultés académiques et personnelles éprouvées, les dispositifs d'aide et les mécanismes liés à la demande d'aide.

Différents financements ont été obtenus dont le FQRSC – AC (2005-2007). Cette première étude a permis la mise au point d'instruments de mesure pour cerner les facteurs d'abandon et de persévérance dans la première session d'études universitaires ainsi qu'un système d'aide multimédia interactif à la persévérance aux études postsecondaires en ligne : S@MI-Persévérance. Faisant suite à cette étude, nous avons réalisé une recension des écrits (FIR – TÉLUQ, 2008-2009) sur les difficultés éprouvées par les étudiants ayant des troubles d'apprentissage et de déficit d'attention pendant leurs études postsecondaires susceptibles de leur faire abandonner leurs études. Lors de cette recension, nous avons formulé des objectifs et des questions de recherche qui s'inscrivaient parfaitement dans l'axe 4 « Les cheminements de certaines clientèles et leurs besoins spécifiques » et répondaient à la question générale 4.3 du programme « Quels sont les besoins spécifiques de certaines clientèles à l'enseignement supérieur, notamment les étudiants présentant des troubles d'apprentissage? »