



Rapport de recherche

PROGRAMME ACTIONS CONCERTÉES

Services complémentaires actuels ou à mettre en place en réponse aux besoins des jeunes de 16 à 19 ans des centres de formation professionnelle du Québec

Chercheuse principale

Nadia Rousseau, Université du Québec à Trois-Rivières

Cochercheuses et cochercheur

Claudia Gagnon, Université de Sherbrooke
Corina Borri-Anadon, Université du Québec à Trois-Rivières
Chantale Beaucher, Université de Sherbrooke
Stéphane Thibodeau, Université du Québec à Trois-Rivières

Professionnel de recherche

Carl Beaudoin, Université du Québec à Trois-Rivières

Établissement gestionnaire de la subvention

Université du Québec à Trois-Rivières

Numéro du projet de recherche

2019-OPZR-264499

Titre de l'Action concertée

Programme de recherche sur la persévérance et la réussite scolaires

Partenaires de l'Action concertée

Le ministère de l'Éducation (MEQ)
et le Fonds de recherche du Québec – Société et culture (FRQSC)

REMERCIEMENTS

L'équipe de recherche tient remercier les étudiants de même que les partenaires qui ont participé aux diverses étapes du projet, soit :

Aides-étudiants

Aude Dupuis-Beauchesne, 1^{er} cycle en éducation, Université du Québec à Trois-Rivières

Anele Ketcha Teutchou, 2^e cycle en éducation, Université du Québec à Trois-Rivières

Maud Bonanséa, 3^e cycle en éducation, Université du Québec à Trois-Rivières

Partenaires

Isabelle Beaudin, Centre de services scolaire de Laval

Marie-Josée Bibeau, Centre de services scolaire des Grandes-Seigneuries

Julie Caron, Centre de services scolaire de la Région-de-Sherbrooke

Gabriel Fournier, Centre de services scolaire des Samares

Mélissa Laflamme, Centre de services scolaire des Premières-Seigneuries

Hélène Leduc, Table des responsables de l'éducation des adultes au Québec

Nicolas Maheux, Centre de services scolaire des Premières-Seigneuries

Nicole Malboeuf, Centre de services scolaire des Samares

Rapport de recherche

Partie A – Contexte de la recherche

CONTEXTE – Alors que la quatrième orientation du Rapport sur l'état et les besoins de l'éducation du Conseil supérieur de l'éducation (CSE) (2008-2010) invitait à favoriser l'accès à une première formation qualifiante chez les moins de 20 ans, le Rapport 2010-2012 en fait son objet central. Ainsi, ce rapport réitère l'urgence pour les jeunes Québécois d'accéder à la formation professionnelle (FP) avant de quitter l'école sans qualification, et ce, pour répondre à « une bonne proportion des milliers d'emplois qui seront disponibles au cours de la prochaine décennie » (CSE, 2012, p. 17) exigeant une FP de niveau secondaire. Berbaoui (2015) arrive aussi à la conclusion que la situation industrielle et technologique actuelle du Québec entraîne un déficit de main-d'œuvre qui pourrait être comblé par des qualifications issues de la FP. Cela dit, la FP continue d'être peu sollicitée par les jeunes (Berbaoui, 2015). Outre les exigences de plus en plus élevées de la formation générale (CSE, 2012), des situations scolaires variées compromettent également la continuité ou la linéarité des études chez les moins de 20 ans (ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport [MELS], 2007). Mazalon et Bourdon (2015) de même que Berbaoui (2015) mettent d'ailleurs en évidence que l'abandon des études avant l'obtention du diplôme de FP est significativement plus élevé chez les élèves n'ayant pas de diplôme d'études secondaires (DES). De surcroît, une étude rétrospective menée auprès de trois cohortes d'élèves, de la maternelle jusqu'à leur sortie du système scolaire québécois ou jusqu'en 2004, révèle une augmentation importante d'élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (EHDA) qui choisissent la FP (Rousseau et Tétreault, 2012). Ce contexte nous incite à porter une attention particulière aux obstacles à la participation des jeunes inscrits en FP.

OBSTACLES À LA PARTICIPATION DES JEUNES INSCRITS EN FP – Mazalon et Bourdon (2015) définissent des obstacles à la participation chez les jeunes de la FP en prenant appui sur le modèle de Cross (1981). Sur le plan des *obstacles dispositionnels* (attitudes et perception de soi en tant qu'apprenant), les plus jeunes et les adultes sans DES auraient moins de facilité dans leurs études. En ce qui a trait aux *obstacles situationnels* (conditions de vie des élèves, dont l'environnement familial et social), les jeunes sans DES manifesteraient plus de problèmes de consommation et rapporteraient un environnement moins favorable aux études que leurs pairs ayant un DES. Quant aux plus jeunes, le temps passé à jouer en ligne constituerait un obstacle potentiel à leur engagement scolaire. En ce qui a trait aux *obstacles institutionnels* (organisation de la formation), les jeunes sans DES auraient une moins bonne connaissance des services offerts au Centre de formation professionnelle (CFP) comparativement aux autres élèves et seraient plus critiques à l'égard de l'atmosphère du CFP. Rappelons que plusieurs jeunes sans DES qui optent pour la FP proviennent de la formation générale des adultes (MELS, 2007), un contexte où la vulnérabilité des jeunes relativement à leur expérience d'apprentissage est également rapportée (Marcotte et al., 2015). En fait, il semble que le fait de vivre des difficultés scolaires contribue au développement d'un besoin de soutien accru par les acteurs de l'éducation (Dumont et Rousseau, 2016).

LES BESOINS MANIFESTÉS PAR LES JEUNES DE LA FP – Pour persévérer dans leurs études, les élèves qui fréquentent la FP affirment avoir besoin d'encouragement de la part du personnel scolaire (Dubeau et al., 2018; Mazalon, 2015). Quant aux filles inscrites à la FP, elles manifestent un besoin de soutien en gestion du stress, alors que les jeunes sans DES souhaitent vivre des occasions contribuant au développement d'une plus grande confiance en soi (Mazalon, 2015). Les travaux de Molgat et al. (2014) mettent également en évidence

le besoin de soutien formel (par le personnel scolaire et les professionnels des services éducatifs complémentaires (SÉC) (comme le conseiller d'orientation) et informel (par le personnel scolaire, la famille et l'entourage) chez les élèves de la FP. Complémentaires aux travaux de Mazalon et Bourdon (2015), de Mazalon (2015) et de Berbaoui (2015), ceux de Molgat et al. (2011) soulignent que les élèves qui abandonnent la FP avant l'obtention du diplôme tendent à vivre des difficultés scolaires menant à l'échec de certains cours, à entretenir une représentation négative de l'école et à vivre des difficultés d'intégration socioprofessionnelle. Sur ce dernier point, Lamamra et Masdonati (2008) réitèrent qu'outre les difficultés scolaires, l'arrêt d'une FP peut résulter de mauvais choix professionnels (représentation erronée du métier choisi) ou de problèmes relationnels et d'intégration au sein de l'entreprise. En ce qui concerne la question de l'intégration socioprofessionnelle, notamment à travers les stages en alternance, Mazalon et al. (2010) associent au premier de ces stages une fonction d'orientation, et aux stages subséquents une fonction de qualification et d'insertion socioprofessionnelle, ce qui renvoie au besoin des élèves de la FP de valider leur choix de carrière. De plus, les auteures reconnaissent que dans le cadre de ces stages, il est parfois difficile de prendre en compte les acquis des élèves de même que leurs besoins de formation, ce qui tend à entraîner du découragement chez les moins outillés face au marché du travail. Dans cette perspective, l'étude de Mazalon et al. (2014) sur les pratiques de supervision en entreprise dans le cadre des stages stipule que les employeurs sont à la recherche, entre autres, de stagiaires autonomes et responsables.

Les obstacles à la participation des jeunes de la FP de même que les besoins qui en découlent – tant en classe qu'en stage – nous incitent à réfléchir sur les **SÉC** actuels ou ceux à mettre en place, internes et externes au CFP, susceptibles de favoriser la persévérance et la réussite scolaires des moins de 20 ans sans DES. Rappelons que les acteurs de

l'éducation, dont le personnel des SÉC « [ont] la responsabilité de répondre aux besoins éducatifs de chaque élève qui lui est confié » (MELS, 2007c, p. 3).

OBJECTIFS DE LA RECHERCHE – Cette recherche vise à répondre aux obstacles dispositionnels et situationnels des jeunes de 16 à 19 ans inscrits à la FP pour ainsi favoriser leur persévérance et leur réussite scolaires. Les objectifs sont formulés en fonction des deux grandes étapes de la recherche :

Étape 1. Services complémentaires actuellement en place dans les CFP du Québec

- 1.1 Recenser les SÉC internes et externes actuellement en place au sein des CFP du Québec dans chacun des quatre programmes de services, eu égard à la formation en classe et en stage.
- 1.2 Vérifier les relations pouvant exister entre les SÉC internes et externes actuellement en place et la région administrative, l'indice de défavorisation, la zone résidentielle et la taille des CFP.

Étape 2. Services complémentaires à mettre en place en réponse aux besoins qui découlent des obstacles à la formation des 16 à 19 ans sans DES qui fréquentent les CFP

- 2.1 Identifier les SÉC internes et externes à mettre en place dans chacun des quatre programmes de services, eu égard à la formation en classe et en stage, susceptibles de mieux répondre aux besoins différenciés selon le genre des jeunes inscrits dans un CFP.
- 2.2 Développer une proposition de SÉC susceptible de répondre aux besoins différenciés des jeunes selon le genre en juxtaposant les services actuellement disponibles (objectif 1) et ceux à mettre en place (objectif 2), eu égard à la formation en classe et en stage.

Partie B – Pistes de solution en lien avec les résultats, retombées et implications de vos travaux

À l'issue des résultats de l'enquête nationale (étape 1 du projet), certains constats relatifs à l'offre de SÉC et aux besoins exprimés quant à leur maintien ou à leur bonification ont été dégagés. De ces constats, des recommandations sont formulées, constituant ainsi des pistes de réflexion et d'action susceptibles de trouver une résonance auprès des instances ministérielles, des gestionnaires, des enseignants, des professionnels de même que de l'ensemble des acteurs qui gravitent autour de la FP. Il convient de rappeler les dangers qui peuvent résulter d'une généralisation de nos résultats à d'autres contextes que ceux de la FP. C'est pourquoi le lecteur est invité à les considérer dans leur contexte.

Premier constat : la prise en compte des élèves ayant des besoins particuliers

Selon les propos des répondants, les élèves de 16 à 19 ans ayant des besoins particuliers représentent en moyenne 22,3 % de l'effectif étudiant à la FP (de 1,0 à 80,0 % selon les régions). Dans ce contexte, il apparaît pertinent de mieux connaître les difficultés que vivent ces élèves afin de pouvoir leur offrir des SÉC qui correspondent à leurs besoins.

➤ Recommandations

- Conscientiser les acteurs en jeu (instances ministérielles, gestionnaires, enseignants, élèves, etc.) quant aux enjeux relatifs à l'offre de SÉC aux élèves de la FP dans une perspective de réussite et de persévérance scolaires de même que dans une perspective d'intégration favorable au marché du travail.
- Réfléchir et adopter une offre de SÉC davantage harmonisée aux spécificités des différentes régions administratives, notamment sur le plan de la disponibilité des ressources financières, matérielles et professionnelles en fonction des réalités diverses vécues par les élèves.
- Réaliser un examen approfondi sur les ressources disponibles dans les différentes régions du Québec et sur les moyens à mettre en place pour pallier le manque de professionnels à l'interne.

- Concevoir un répertoire de professionnels pouvant offrir les SÉC dans lequel est précisée leur expertise (p. ex., le technicien en travail social en comparaison avec le travailleur social) pour guider les choix effectués par les gestionnaires quant aux besoins des élèves.
- Multiplier les partenariats en partageant des ressources professionnelles ou encore en se tournant plus systématiquement vers le milieu communautaire dans le cas d'un manque ou de l'absence de certains professionnels.

Deuxième constat : la prise en compte des élèves issus de l'immigration

Selon les répondants de cette enquête, en moyenne 10,4 % des élèves de 16 à 19 ans fréquentant la FP sont issus de l'immigration (de 0,8 % à 53,0 % selon les régions). Bien que les régions éloignées des grands centres semblent compter moins d'élèves issus de l'immigration, il n'en demeure pas moins que plusieurs répondants ont relevé une arrivée de plus en plus marquée de ces élèves.

➤ **Recommandation**

- Mieux documenter les différents profils existants d'élèves issus de l'immigration fréquentant la FP (p. ex., le statut générationnel, le répertoire linguistique, les expériences de scolarisation antérieure) afin de favoriser leur intégration linguistique, scolaire et sociale dans le milieu et, par ricochet, leur réussite scolaire.

Troisième constat : des services non disponibles, mais souhaitables pour répondre aux besoins des élèves de la FP

Dans l'ensemble, les répondants de 72,2 % des CFP participants ont signifié qu'ils souhaitaient offrir davantage de services à l'interne dans l'optique de répondre aux besoins actuels et émergents des élèves en FP, notamment des services d'orthopédagogie, de psychologie, de psychoéducation, de travail social et de santé. Il appert également que l'offre de services actuelle ne soit pas toujours en adéquation avec l'expertise des professionnels qui offrent le service. Enfin, lorsque questionnés sur les besoins des élèves, bon nombre de répondants adoptent davantage un langage centré sur le diagnostic de ces derniers plutôt que sur les besoins qui peuvent en découler.

➤ **Recommandations**

- Sensibiliser les gestionnaires des CFP aux champs de compétence des différents professionnels pour assurer une meilleure adéquation de l'offre de services et l'expertise professionnelle.
- Sensibiliser les gestionnaires et les acteurs des CFP à la notion de besoin. L'omniprésence du modèle médical – malgré le fait que ce modèle offre une vision réduite des besoins en matière d'apprentissage – peut compromettre la réponse aux besoins des élèves, voire l'accès à certains services.
- Recruter certains professionnels pour répondre aux besoins évoqués, notamment les professionnels identifiés plus haut.
- Envisager le recrutement d'enseignants en adaptation scolaire pour contribuer à la création d'un bassin d'enseignants-ressources en français et en mathématiques pouvant agir auprès des élèves qui présentent de telles difficultés, et auprès des enseignants qui gagnent à optimiser leurs répertoires de stratégies pour l'enseignement à une diversité d'élèves.

Quatrième constat : le financement des SÉC et la mesure *Accroche-toi en FP*

En dépit des sommes déjà versées initialement pour les SÉC ainsi que de la récente mesure *Accroche-toi en FP* qui vient apporter un soutien financier supplémentaire au maintien et au développement de l'offre de services, certains répondants affirment que le budget alloué aux SÉC demeure insuffisant.

➤ **Recommandations**

- Repenser le financement alloué aux CFP du Québec en matière de soutien aux SÉC et au soutien de première nécessité (p. ex., les bons d'épicerie).
- S'inspirer d'initiatives partagées pour bénéficier de nouvelles sources de financement, comme la création d'une fondation pour satisfaire les besoins de première nécessité d'élèves en situation financière difficile (p. ex., les bons d'épicerie, le paiement d'une mensualité de logement, etc.), voire des démarches auprès d'institutions financières ou de la classe politique locale pour bénéficier de programmes qui ont pour mandat de financer des actions sociales ou communautaires.

À l'issue des résultats du processus de développement d'une offre de SÉC optimale en réponse aux besoins des jeunes de 16 à 19 ans des CFP du Québec (étape 2 du projet), nous évoquons les **recommandations** suivantes :

- Que l'offre de services développée puisse constituer le point de départ dans l'organisation et la mise en œuvre des services en contexte québécois. Rappelons que l'offre est le fruit d'un important travail d'arrimage théorie/pratique caractérisé par plusieurs boucles d'amélioration avec les acteurs de la FP (gestionnaires et professionnels des SÉC). Bien qu'initialement réfléchi pour les moins de 20 ans, nous arrivons à la conclusion que l'application de l'offre de services pourra desservir l'ensemble des élèves de la FP.
- Que l'offre de SÉC en FP :
 - mobilise plusieurs professionnels, dont certains qui ne sont pas d'office associés aux SÉC, notamment en réponse aux besoins variés et complexes de certains élèves;
 - s'éloigne d'une approche catégorielle (centrée sur l'élève identifié comme ayant des besoins particuliers uniquement) pour adopter une approche universelle d'abord, où le professionnel des SÉC en FP est tantôt un acteur clé en réponse aux besoins d'une diversité d'élèves, et tantôt un acteur clé en réponse aux besoins des enseignants qui œuvrent auprès de ces élèves.
 - Valorise la collaboration interprofessionnelle en réponse aux besoins des élèves et des enseignants qui œuvrent auprès d'une diversité d'élèves.

- Que les gestionnaires des CFP du Québec soient sensibilisés aux fonctions attendues des professionnels des SÉC afin d'éviter que certains acteurs offrent des services qui vont au-delà de leurs champs de compétence, comme précisé par la loi 21.

La Figure 1 présente les grandes composantes de l'offre de services développée. Les cinq catégories de services ciblées adoptent des perspectives complémentaires tantôt au service des élèves, tantôt au service des enseignants.

Figure 1

Offre de services éducatifs complémentaires à la formation professionnelle :
Neuf services à préconiser pour optimiser la persévérance scolaire et la réussite éducative des élèves.



Partie C – Méthodologie de recherche

Cette étude reposait sur la combinaison d’approches quantitative et qualitative. **L’étape 1** de cette recherche (2018-2019) a été réalisée à l’aide d’un questionnaire d’enquête téléphonique auprès de 90 directions de CFP réparties à travers le Québec. Rappelons que la direction est responsable de l’offre des SÉC pour son école (*Loi sur l’instruction publique*; art. 96.12). Le soutien de la Table des responsables de l’éducation des adultes et de la formation professionnelle des commissions scolaires du Québec (TRÉAQ) a facilité le processus de recrutement des participants. La collecte de données a été précédée d’un exercice d’élaboration du questionnaire d’enquête. Une première version du questionnaire a été soumise à nos partenaires et a ensuite été révisée à la lumière de leurs commentaires. Suivant une série d’analyse statistique descriptive (p. ex., tableaux croisés, fréquences observées, etc.), un portrait des SÉC actuellement disponibles et de ceux qui gagneraient à l’être a été produit. Le lecteur peut se référer au [rapport complet de l’enquête](#) pour en savoir plus sur la méthodologie déployée ou sur les résultats par CFP et par régions administratives.

L’étape 2 de la recherche (2019-2021) s’est inscrite dans une double perspective, soit la recherche écologique (Mucchielli, 2009) et la recherche pédagogique (van der Maren, 2003). Pour ce faire, nous avons emprunté [les grandes phases de la recherche-développement](#) de Bergeron et al. (2020) dans le développement d’un produit ([l’offre de services](#)) à travers une série de boucles d’amélioration mettant à profit l’équipe de chercheurs et un nombre important d’acteurs de l’éducation (gestionnaires, acteurs de la FP et professionnels des SÉC en FP). Le chapitre de Rousseau et al. (2021) explicite l’ensemble de la démarche de développement mobilisée dans ce projet.

Partie D – Résultats

Les principaux résultats de la recherche se divisent en trois parties : les deux premières émanent de l'enquête et la troisième résulte du processus de développement de l'offre de SÉC. La première partie permet de brosser un portrait statistique des CFP du Québec à partir des réponses recueillies auprès des gestionnaires de centres. La deuxième partie permet de mettre en exergue les propos des gestionnaires quant aux besoins des élèves de la FP à l'égard des SÉC. Enfin, la troisième partie se consacre à différents enjeux qui méritent une attention particulière en FP.

Partie I - Le portrait statistique des CFP du Québec

Les jeunes desservis par les CFP sondés - D'entrée de jeu, précisons que toutes les régions administratives du Québec – exception faite de la Côte-Nord – ont participé à l'enquête. En moyenne, ce sont 22,3 % des élèves des CFP qui sont identifiés comme ayant des besoins particuliers (de 1,0 % à 80,0 % selon les CFP). Toutefois, l'écart-type (17.7) indique que la dispersion des données est relativement grande. Le tableau 1 permet d'obtenir un portrait plus précis de la situation où les pourcentages d'élèves ayant des besoins particuliers (ÉBP) en intervalle pour l'ensemble des CFP ont été regroupés dans le but de mieux appréhender l'étendu des données.

Tableau 1. Pourcentage d'ÉBP selon le nombre de CFP sondés

Pourcentage d'ÉBP	CFP	%	% cumulé
[1-10]*	34	43,0	43,0
[11-20]	13	16,4	59,4
[21-30]	7	8,9	68,3
[31-40]	11	13,9	82,2
[41-50]	12	15,2	97,4
[51-60]	1	1,3	98,7
[61-70]	0	0,0	98,7
[71-80]	1	1,3	100,0
Total	79	100,0	

* La dispersion des données par intervalle s'étend de 1 à 80 parce qu'aucun CFP sondé compte moins de 1,0 % et plus de 80,0 % d'ÉBP.

Le tableau 2 permet de constater les différentes moyennes d'élèves ayant des besoins particuliers, non pas par CFP mais plutôt par région administrative (de 2,0 % à 50,0 %).

Tableau 2. Pourcentage d'élèves ayant des besoins particuliers dans les CFP sondés selon la région administrative

Régions administratives	%
Bas-Saint-Laurent (CFP = 4)	17,5
Saguenay – Lac-Saint-Jean (CFP = 5)	27,6
Capitale-Nationale (CFP = 9)	29,9
Mauricie (CFP = 4)	8,3
Estrie (CFP = 7)	20,1
Montréal (CFP = 10)	9,1
Outaouais (CFP = 6)	28,2
Abitibi-Témiscamingue (CFP = 5)	15,0
Nord-du-Québec (CFP = 1)	2,0
Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine (CFP = 1)	50,0
Chaudière-Appalaches (CFP = 4)	18,0
Laval (CFP = 4)	7,5
Lanaudière (CFP = 8)	46,5
Laurentides (CFP = 2)	9,5
Montérégie (CFP = 7)	26,7
Centre-du-Québec (CFP = 2)	22,5

Quant aux élèves issus de l'immigration, leur pourcentage est connu pour 77 des 90 CFP sondés. Ainsi, ces élèves comptent pour 13,1 % de l'effectif étudiant. Ce pourcentage varie de 0,8 % à 53,0 % selon les régions. Le tableau 3 expose par intervalle le pourcentage d'élèves issus de l'immigration selon le nombre de CFP sondés. On observe ainsi que 11,7 % des CFP ont moins de 1,0 % d'élèves issus de l'immigration, alors que 40,3 % en ont de 1,0 à 5,0 %. On constate d'ailleurs que 2,6 % des CFP présentent de 86,0 à 90,0 % d'élèves issus de l'immigration.

Tableau 3. Pourcentage d'élèves issus de l'immigration selon le nombre de CFP sondés

Pourcentage d'élèves issus de l'immigration	CFP	%	% cumulé
[Moins de 1]*	9	11,7	11,7
[1-5]	31	40,3	52,0
[6-10]	8	10,4	62,4
[11-15]	13	16,8	79,2
[16-20]	2	2,6	81,8
[21-25]	4	5,2	87,0
[26-30]	1	1,3	88,3
[31-35]	1	1,3	89,6
[36-40]	1	1,3	90,9
[41-45]	1	1,3	92,2
[46-50]	2	2,6	94,8
[51-55]	0	0,0	94,8
[56-60]	0	0,0	94,8
[61-65]	0	0,0	94,8
[66-70]	2	2,6	97,4
[71-75]	0	0,0	97,4
[76-80]	0	0,0	97,4
[81-85]	0	0,0	97,4
[86-90]	2	2,6	100,0
Total	77	100,0	

*Le choix a été fait d'inclure un intervalle où la moyenne des élèves issus de l'immigration est en deçà de 1,0 % afin de mettre en évidence que certains CFP sondés reçoivent peu ou pas cette clientèle.

Pour sa part, le tableau 4 permet de constater les différentes moyennes d'élèves issus de l'immigration, non pas par CFP, mais plutôt par région administrative (de 0,8 % à 53 %).

Tableau 4. Pourcentage d'élèves issus de l'immigration dans les CFP sondés selon la région administrative

	%
Bas-Saint-Laurent (CFP = 4)	0,8
Saguenay – Lac-Saint-Jean (CFP = 5)	1,3
Capitale-Nationale (CFP = 9)	10,7
Mauricie (CFP = 4)	3,5
Estrie (CFP = 7)	2,4
Montréal (CFP = 18)	53,0
Outaouais (CFP = 6)	8,2
Abitibi-Témiscamingue (CFP = 5)	2,8
Nord-du-Québec (CFP = 1)	1,0
Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine (CFP = 1)	21,0
Chaudière-Appalaches (CFP = 4)	6,0
Laval (CFP = 4)	16,3
Lanaudière (CFP = 8)	13,8
Laurentides (CFP = 3)	5,3
Montérégie (CFP = 9)	16,9
Centre-du-Québec (CFP = 2)	3,5

Les professionnels œuvrant dans les CFP sondés – Les professionnels les plus fréquemment identifiés par les répondants comme faisant partie de l’offre de SÉC sont, dans l’ordre : conseiller d’orientation, technicien en travail social, orthopédagogue, conseiller en information scolaire et professionnelle et éducateur spécialisé. Les professionnels et services professionnels non rattachés aux SÉC et les plus fréquemment nommés sont : conseiller pédagogique, intervenant en toxicomanie, service d’aide scolaire, magasin scolaire et comité d’aide sociale. Outre les services offerts à l’interne, les CFP sondés mobilisent également les services offerts par les partenaires communautaires, le Carrefour Jeunesse-Emploi, le service de soins, le conseiller pédagogique et l’infirmier.

Les professionnels souhaités par les CFP sondés – Outre l’offre de service actuelle, les CFP sondés aimeraient pouvoir profiter des expertises suivantes: l’orthopédagogue, le psychologue, le psychoéducateur, le travailleur social et la ressource en santé mentale.

Partie II - Les besoins exprimés dans les CFP sondés

Les CFP sondés ont fait état de plusieurs besoins pour soutenir les élèves jusqu’à l’obtention du diplôme. Ces besoins comprennent des secteurs d’activité précis (besoin d’instaurer ou de bonifier le service offert dans ce secteur) de même que des besoins spécifiques chez leurs élèves. À ces besoins s’ajoutent des enjeux exerçant une influence sur l’organisation de l’offre de SÉC offerte aux élèves.

Secteurs d’activités requérant le développement ou la bonification de SÉC – Sept secteurs d’activités sont identifiés par les CFP sondés : l’accueil et l’admission, l’orientation scolaire et professionnelle, le recrutement et la promotion de la FP, le soutien aux enseignants, le soutien au développement de stratégies d’études, la vie étudiante, et la gestion des absences.

Prise en compte de besoins observés chez les jeunes dans la mise en place de SÉC

spécifiques – Cinq grandes catégories de besoins sont identifiées par les CFP sondés : la santé mentale, les difficultés liées aux apprentissages, les situations personnelles difficiles et complexes, les difficultés financières, et les difficultés de comportement.

Enjeux exerçant une influence sur l'organisation de l'offre de SÉC – Outre les secteurs d'activités spécifiques qui méritent une attention particulière et la diversité de besoins évoqués chez les élèves, il appert que l'organisation des SÉC fait face à une série d'enjeux rendant difficile la mise à disposition de nouveaux services ou la bonification de services existants. Ces enjeux comprennent :

- Des difficultés à définir les services nécessaires – l'approche catégorielle faisant souvent office de définition;
- Le manque de financement associé aux SÉC;
- Le manque de ressources spécialisées pour offrir les SÉC;
- La complexité des besoins de certains élèves;
- Le processus d'identification des élèves ayant des besoins particuliers;
- La continuité des services (ou le bris de service) du secteur des jeunes au secteur professionnel;
- L'arrimage entre les services internes et les services externes (à travers des partenariats) avec une certaine préférence pour les services à l'interne pour plusieurs;
- La pénurie de certains professionnels;
- Les défis entourant la mise en œuvre d'une approche préventive plutôt que réactive.

Partie III – Des enjeux qui méritent une attention particulière en FP

Le processus de développement de l'offre de SÉC optimale en réponse aux besoins des jeunes de 16 à 19 ans des CFP du Québec aura permis la constitution d'une banque de données qualitatives imposante réunissant tant les propos de gestionnaires que d'acteurs

des SÉC. De ces propos émergent d'importants enjeux à l'égard de la FP. Ces enjeux constituent un résultat de recherche important, en ce sens où ils permettent une meilleure compréhension de ce qui se vit dans ce contexte de formation, et ce, indépendamment de la région administrative du CFP. Ainsi, cinq enjeux retiennent l'attention, d'une part, pour leur caractère interrégional, et d'autre part, pour leur caractère transversal, indépendamment du domaine de formation du CFP.

1) La conciliation travail-études. Les participants à la recherche insistent sur les défis entourant la conciliation travail-études pour plusieurs étudiants. Ainsi, une série de suggestions pour faciliter l'expérience scolaire et le temps dédié aux études émanent des participants, notamment : la rémunération de certaines compétences ou de certains stages; l'enseignement hybride (une partie à distance et une partie en présence); une plus grande flexibilité de l'horaire, notamment pour les élèves ayant un lien en emploi; et le développement d'une offre de formation diversifiée afin de répondre davantage aux besoins des élèves qui choisissent la FP (formation à temps partiel, formation à distance, etc.).

2) Les projets de concomitance entre la formation générale et la FP. Les participants à la recherche estiment que les projets de concomitance sont complexes. Ainsi, afin de bonifier la concomitance entre la formation générale et la FP, ils recommandent : la mise en place de balises claires entourant la réalisation d'un projet de concomitance; la réflexion sur les pratiques en place afin d'en arriver à de nouvelles façons de faire; et l'accroissement de la communication entre les enseignants de la FP et ceux de la formation générale.

3) La valorisation de la FP. Encore aujourd'hui, la valorisation de la FP demeure un défi de taille, estiment les participants à la recherche. D'une part, elle est encore trop souvent associée aux élèves qui présentent des difficultés scolaires ou qui trouvent plus difficilement leur place (et leur intérêt) à la formation générale, et d'autre part, elle reste méconnue pour

plusieurs. Ainsi, les propositions suivantes sont amenées : la mise en place de stratégies d'éducation sur la réalité de la FP, stratégies visant une diversité de milieux, dont la communauté, les bailleurs de fonds, les élèves et les enseignants du secteur jeunes; la mise en lumière des exigences de la formation professionnelle, notamment l'obligation de la maîtrise de la compétence et les attentes élevées à l'égard des élèves; et l'utilisation du langage des jeunes pour vulgariser et mieux appréhender la FP pour ceux qui s'y intéressent.

4) La formation initiale et continue des enseignants. Outre la valorisation du secteur de formation qu'est la FP, il appert que la formation initiale et continue des enseignants qui y œuvrent constitue une préoccupation de premier plan, notamment en raison de la variabilité de la formation qui coexiste (certificat, baccalauréat, contrat sans formation). Cette préoccupation ne relève pas tant des compétences associées à un métier donné, mais plutôt des connaissances et compétences entourant l'enseignement et l'apprentissage, la pédagogie, pour ne pas dire l'andragogie. Ainsi, les participants suggèrent : la valorisation accrue de la formation universitaire destinée aux enseignants de la FP; la valorisation accrue de la formation continue destinée aux enseignants de la FP; la mise en œuvre de stratégies incitatives visant à encourager les jeunes enseignants à se former.

5) La définition du rôle des professionnels et des intervenants présents dans les CFP. Enfin, le dernier enjeu qui retient l'attention concerne les différents rôles attribués aux acteurs des SÉC dans différents CFP, rôles qui parfois vont au-delà des champs de compétences attendus ou qui sont mal définis. Ces zones grise sont associées à certains défis de fonctionnement, voire de collaboration au sein du CFP. Les participants suggèrent donc de respecter l'expertise de chacun et d'en tirer profit pour ainsi favoriser des interventions plus efficaces.

Partie E – Pistes de recherche

D'entrée de jeu, mentionnons que les deux étapes de cette étude ont mis en évidence des résultats contribuant à l'avancement des connaissances. Concernant la première étape de la recherche, il nous a été donné de voir que l'effectif de la FP est composé d'une part importante d'élèves ayant des besoins particuliers, et ce, au regard des différentes régions administratives du Québec. Ce résultat rappelle ainsi la pertinence de poursuivre le maintien d'une offre de SÉC en FP en plus d'envisager de la bonifier dans le but de répondre à la diversité des besoins exprimés par les participants. C'est d'ailleurs en s'appuyant entre autres sur ce point qu'a été développée l'offre de SÉC. Cette offre, conçue dans le cadre de la deuxième étape de cette étude, a donc été articulée en prenant soin de prendre en compte le profil propre aux élèves de la FP. Soulignons que l'élaboration de l'offre de SÉC a d'ailleurs permis de modéliser une démarche de recherche-développement, montrant qu'il est possible pour les chercheurs d'emprunter une telle voie méthodologique qui allie les connaissances issues de la recherche et les acteurs du terrain (Rousseau et al., 2021b).

À la suite de la réalisation de cette étude, plusieurs perspectives de recherche mériteraient d'être examinées. En effet, il serait judicieux de considérer le point de vue des élèves de la FP quant à leurs besoins en matière de SÉC à la FP. Estiment-ils obtenir le soutien nécessaire à travers les SÉC offerts à l'interne et à l'externe des CFP? Expriment-ils des difficultés quant à l'accès de certains SÉC en réponse à leurs besoins? Voilà des exemples de questions qui gagneraient à être posées aux jeunes bénéficiaires des SÉC. Cette juxtaposition entre le point de vue des décideurs, des professionnels des SÉC et des intervenants communautaires de même que des élèves se pointe comme une piste de solution pour mieux répondre aux besoins des jeunes de la FP concernant les SÉC et, par le fait même, contribuer à leur persévérance et à leur réussite scolaires.

Partie F - Références

Pour en savoir plus sur les différentes publications et communications qui émanent des résultats de la recherche, le lecteur est invité à consulter l'annexe 1.

Berbaoui, A. (2015). *Les jeunes de 16-24 ans inscrits en formation professionnelle et les obstacles à leur participation à la formation* [Mémoire de maîtrise, Université de Sherbrooke].

Bergeron, L., Rousseau, N. et Dumont, M. (2020). Une opérationnalisation de la recherche-développement menée en contextes éducatifs. Dans L. Bergeron et N. Rousseau (dir.), *La recherche-développement en contextes éducatifs. Une méthodologie alliant le développement de produits et la production de connaissances scientifiques* (p. 26-43). Presses de l'Université du Québec.

Conseil supérieur de l'éducation. (2010). *Rapport sur l'état et les besoins de l'éducation 2008-2010*. Gouvernement du Québec.

Conseil supérieur de l'éducation. (2012). *Favoriser l'obtention d'une première formation qualifiante chez les jeunes de moins de 20 ans*. Comité du rapport sur l'état et les besoins de l'éducation (2010-2012). Gouvernement du Québec.

Cross, K. P. (1981). *Adults as learners*. Jossey-Bass.

Dubeau, A., Chochard, Y. et Plante, I. (2018). *Comprendre la réussite et la persévérance scolaire en ATE*. Communication présentée au Colloque de l'Association québécoise Alternance études travail (AQAET), 26 avril, Québec.

Dumont, M. et Rousseau, N. (2016). *Les 16-24 ans à l'éducation des adultes. Besoins et pistes d'intervention*. Presses de l'Université du Québec.

Lamamra, N. et Masdonati, J. (2008). L'arrêt de formation professionnelle : processus et significations. *Panorama*, 6, 13-14.

Marcotte, J., Lévesque, G., Corbin J. et Villatte, A. (2015). Comprendre les profils psychosociaux des jeunes adultes inscrits à l'éducation des adultes pour soutenir adéquatement leur parcours scolaire. Dans C. Villemagne et J. Myre-Bisaillon (dir.), *Les jeunes adultes faiblement scolarisés – Parcours de formation et besoins d'accompagnement* (p. 9-26). Presses de l'Université du Québec.

Mazalon, É. (2015). *Portrait des élèves inscrits en formation professionnelle et leurs besoins spécifiques de soutien à la persévérance et à la réussite scolaires*. Communication dans le cadre de la 6^e édition du Séminaire QISAQ, 5 novembre. Université de Sherbrooke.

Mazalon, É., Beaucher, C. et Langlois, M. (2010). L'évolution et la détermination des projets d'élèves inscrits dans un programme de formation professionnelle en alternance travail-études. *Revue de recherche appliquée sur l'apprentissage*, 3(10), 1-20.

Mazalon, É. et Bourdon, S. (2015). Les choix scolaires et les obstacles à la participation des jeunes adultes non diplômés inscrits en formation professionnelle. Dans C. Villemagne et J. Myre-Bisaillon (dir.), *Les jeunes adultes faiblement scolarisés* (p. 165-184). Presses de l'Université du Québec.

- Mazalon, É., Gagnon, C. et Roy, S. (2014). L'encadrement des stagiaires en milieu de travail : une étude exploratoire dans un cadre formel d'alternance en formation professionnelle. Dans C. Gagnon et M. Boudjaoui (dir.), *L'alternance en formation : entre dispositifs institués et pratiques d'acteurs, quels développements pour l'apprenant? Éducation et francophonie, XLII(1)*, 112-131.
- Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport. (2007). *L'organisation des services éducatifs aux élèves à risque et aux élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (EHDA)*. Gouvernement du Québec.
- Molgat, M., Deschenaux, F. et LeBlanc, P. (2011). Vocational education in Canada: did policy directions and youth trajectories always meet?, *Journal of Vocational Education, 63(4)*, 505-524.
- Molgat, M., Fortier, S. et Cournoyer, L. (2014). *Les jeunes adultes inscrits en formation professionnelle au secondaire : parcours et formes de soutien*. Communication présentée au Centre de recherche et d'intervention sur l'éducation et la vie au travail (CRIEVAT), 21 novembre, Université Laval, Québec.
- Mucchielli, A. (2009). *Dictionnaire des méthodes qualitatives en sciences humaines et sociales* (3e éd. revue et augmentée). Armand Colin.
- Rousseau, N., Beaudoin, C., Gagnon, C. et Beaucher, C. (2021). Maximiser l'apport des utilisateurs cibles en RD : l'exemple du développement d'une offre de services éducatifs complémentaires en formation professionnelle. Dans L. Bergeron et N. Rousseau (dir.), *La recherche-développement en contextes éducatifs. Une méthodologie alliant le développement de produits et la production de connaissances scientifiques* (p. 191-207). Presses de l'Université du Québec.
- Rousseau, N. et Tétreault, K. (2012). *La quête d'un diplôme en Mauricie : les variables prédictives*. QISAQ, Université du Québec à Trois-Rivières.
- van der Maren, J.-M. (2003). *La recherche appliquée en pédagogie, des modèles pour l'enseignement* (2^e éd.). De Boeck.

Annexe 1

Publications et communications réalisées à ce jour à partir des données de la recherche

Beaudoin, C., Rousseau, N., Thibodeau, S. et Borri-Anadon, C. (2021). Les services éducatifs complémentaires à la formation professionnelle : qu'en est-il pour les 16-19 ans? *Enfance en difficulté*, 8, 25-45.

Rousseau, N., Beaucher, C., Gagnon, C. et Beaudoin, C. (2022, à venir). *Cadre d'action pour la mise en œuvre d'une offre de services éducatifs complémentaires en réponse aux besoins des jeunes de 16 à 19 ans des centres de formation professionnelle du Québec*. Communication présentée au Congrès de la TRÉAQ, 1^{er} et 2 juin.

Rousseau, N., Beaudoin, C., Borri-Anadón, C., Thibodeau, S., Gagnon, C. et Beaucher, C. (2020). *Enquête nationale sur les services éducatifs complémentaires à la formation professionnelle. Rapport de recherche*. Université du Québec à Trois-Rivières.

https://f0a4def9-f32d-4739-a053-a5354b3bf502.filesusr.com/ugd/2f96f8_9ceb7ddeffd14bfaa6eddb6b18282adf.pdf

Rousseau, N., Beaudoin, C., Borri-Anadón, C., Thibodeau, S., Gagnon, C. et Beaucher, C. (2020). *Enquête nationale sur les services éducatifs complémentaires à la formation professionnelle. Résumé du rapport de recherche*. Université du Québec à Trois-Rivières.

https://f0a4def9-f32d-4739-a053-a5354b3bf502.filesusr.com/ugd/2f96f8_ebb516ad088a4651a77d6c7bab53d374.pdf

Rousseau, N., Beaudoin, C., Gagnon, C. et Beaucher, C. (2021). Maximiser l'apport des utilisateurs cibles en RD : l'exemple du développement d'une offre de services éducatifs complémentaires en formation professionnelle. Dans L. Bergeron et N. Rousseau (dir.), *La recherche-développement en contextes éducatifs. Une méthodologie alliant le développement de produits et la production de connaissances scientifiques*. Presses de l'Université du Québec.

Rousseau, N., Beaudoin, C., Gagnon, C., Beaucher, C. et Ketcha Teutchou, A. J. (2021). *Cadre d'action pour la mise en œuvre d'une offre de services éducatifs complémentaires en réponse aux besoins des jeunes de 16 à 19 ans des centres de*

formation professionnelle du Québec. Cadre d'action destiné au ministère de l'Éducation et aux gestionnaires de l'éducation du Québec. Réseau de recherche et de valorisation de la recherche sur le bien-être et la réussite, Université du Québec à Trois-Rivières.

<https://reverbereeducation.com/wp-content/uploads/2021/11/Cadre-daction.pdf>

Rousseau, N., Beaudoin, C., Josepha, A., Gagnon, C., Borri-Anadon, C. Thibodeau, S. et Beaucher, C. (2020). *Services complémentaires actuels ou à mettre en place en réponse aux besoins des jeunes de 16 à 19 ans des centres de formation professionnelle du Québec (2018-2021).* Rencontre de suivi An 2 - Actions concertées MEES-FRQSC, Québec.

Rousseau, N., Gagnon, C., Beaucher, C. et Beaudoin, C. (2021). *Services complémentaires actuels ou à mettre en place aux besoins des jeunes de 16-19 ans des centres de formation du Québec.* Rencontre de suivi An 3 - Actons concertées MEES-FRQSC, Québec.

Articles en préparation

Rousseau, N., Beaudoin, C., Borri-Anadon, C. et Thibodeau, S. (en préparation). *Les services éducatifs complémentaires à la formation professionnelle : en réponse à quels besoins?* [Exploitation des données qualitatives uniquement]

Gagnon, C., Beaucher, C., Rousseau, N. et Beaudoin, C. (en préparation). *Quels enjeux en formation professionnelle? Ce qu'en disent les acteurs des CFP du Québec.*