



Rapport de recherche

PROGRAMME ACTIONS CONCERTÉES

Vers des environnements propices à la formation de citoyennes et citoyens numériques responsables en enseignement supérieur

Chercheur.e principal.e

Frédéric Bruneault, Cégep André-Laurendeau

Cochercheur.e.s

André Mondoux, UQAM

Collaboratrices ou collaborateurs

Andréane Sabourin Laflamme, Cégep André-Laurendeau

Axel Seguin, Collège Montmorency

Victor Drouin-Trempe, Cégep du Vieux-Montréal

Maxime Linck, Cégep de Lanaudière à Terrebonne

Établissement gestionnaire de la subvention

Cégep André-Laurendeau

Numéro du projet de recherche

293472

Titre de l'Action concertée

Le numérique en éducation

Partenaire(s) de l'Action concertée

Le ministère de l'Éducation du Québec (MEQ)

et le Fonds de recherche du Québec – Société et culture (FRQSC)

À l'heure où les avancées technologiques transforment en profondeur nos vies, l'enseignement collégial est confronté à un impératif : former des citoyennes et citoyens numériques responsables capables de naviguer avec discernement et éthique dans le monde numérique en constante évolution. Ce projet de recherche émane du besoin pressant d'intégrer des compétences de citoyenneté numérique responsable dans le parcours collégial. Les établissements collégiaux, en partenariat avec les personnes expertes en éducation, en sécurité informatique et sur les impacts sociétaux du numérique, visent à préparer la génération actuelle à relever les défis complexes posés par l'utilisation omniprésente des technologies numériques. Notre projet de recherche visait donc d'une part à affiner notre compréhension de l'importance de l'utilisation du numérique chez les étudiantes et étudiants des cégeps et d'autre part à agir dans le milieu collégial pour augmenter les capacités d'autonomisation de ces personnes face à leur utilisation du numérique.

Dans cette quête pour former des citoyennes et citoyens numériques responsables, plusieurs questions centrales émergent. Comment les étudiantes et étudiants collégiaux interagissent-ils réellement avec les technologies numériques au quotidien ? Quels enjeux éthiques, sociaux et politiques émergent de cette utilisation ? En s'appuyant sur l'hypothèse fondamentale de l'omniprésence du numérique dans la vie quotidienne des étudiantes et étudiants du cégep, l'étude cherche à confirmer que les jeunes privilégient largement les appareils mobiles pour accéder au numérique, que leurs actions en ligne nécessitent une analyse plus critique, et que des interventions sur mesure peuvent favoriser une utilisation plus responsable et éclairée de ces technologies.

Les résultats de cette recherche se sont révélés riches et révélateurs. L'analyse détaillée des métadonnées des appareils mobiles a offert un aperçu captivant des schémas d'utilisation numérique des étudiantes et étudiants. Ces données ont confirmé la prévalence des applications mobiles et

l'importance des notifications. Les enjeux éthiques, sociaux et politiques identifiés ont été confrontés aux pratiques réelles, illustrant des questions concrètes comme la sécurité des données, la confidentialité et l'intégrité de l'information. Les activités de sensibilisation ont catalysé une réflexion en profondeur sur ces enjeux, en stimulant la pensée critique et en éveillant les consciences. Plus précisément, la recherche plonge profondément dans les détails de l'utilisation quotidienne des technologies numériques par les étudiantes et étudiants au collégial. L'analyse minutieuse des métadonnées a permis de dévoiler des schémas précis de l'interaction avec les applications et les notifications. Cette investigation a ainsi confirmé l'omniprésence de l'utilisation du numérique, en particulier au moyen des téléphones mobiles. En ce qui concerne les enjeux éthiques, sociaux et politiques, l'étude a éclairé les problématiques liées à la sécurité des données, à la protection de la vie privée, au plagiat et à la propagation de la désinformation. À cela s'ajoutent les préoccupations liées à l'impact des systèmes de recommandation sur les décisions personnelles, aux effets des bulles de filtre et à la signification politique de ces questions. Les activités de sensibilisation ont profondément stimulé la réflexion, touchant aussi bien les étudiantes et étudiants que les intervenants éducatifs. Ces activités ont fait la preuve de leur efficacité en renforçant les compétences et la confiance des participantes et participants en matière de sécurité informatique, de compréhension des enjeux éthiques, sociaux et politiques du numérique et de moyens pour utiliser de manière responsable les outils du numérique. Plus spécifiquement, nous avons élaboré des activités d'autonomisation qui ont permis de traiter différentes problématiques : la sécurité des mots de passe, l'omniprésence du numérique dans la vie quotidienne conformément aux données recueillies dans la première phase de l'étude, la prévalence des systèmes de recommandation dans l'utilisation du numérique, notamment sur TikTok, l'impact environnemental du numérique, les enjeux politiques des bulles de filtre, les fausses nouvelles et la désinformation, les biais induits par le numérique et la discrimination que ces biais entraînent, la collecte de données indirectes par

l'entremise des jeux vidéo, le rôle des GAFAM et des autres corporations dans l'économie politique du numérique, l'impact de la manipulation physique des appareils mobiles sur le bien-être et d'autres thèmes connexes.

Les retombées de cette recherche sont essentielles pour les étudiantes et étudiants, qui sont de véritables acteurs dans le paysage numérique actuel. En renforçant leurs compétences en matière de citoyenneté numérique responsable, cette nouvelle génération sera mieux préparée à faire face aux complexités éthiques et sociales du monde numérique. Les établissements collégiaux bénéficient également de cette expertise pour adapter leur offre éducative aux réalités numériques contemporaines. Les intervenants éducatifs trouvent en cette recherche une boîte à outils pour promouvoir une utilisation éthique et responsable des technologies numériques parmi les étudiantes et étudiants. L'impact de ces résultats se fait sentir à plusieurs niveaux. Pour les étudiantes et étudiants, ils représentent un pas concret vers l'autonomie et la conscience numérique. En dotant les jeunes de compétences essentielles pour évoluer dans le paysage numérique, la recherche répond aux attentes d'une génération qui aspire à la compréhension et à la maîtrise de ces technologies. Les établissements collégiaux tirent également profit de cette recherche, puisqu'elle fournit des outils et des perspectives pour intégrer efficacement les enjeux numériques dans leur offre pédagogique. Les acteurs éducatifs disposent désormais de moyens concrets pour aborder la citoyenneté numérique responsable dans leurs pratiques pédagogiques.

Les résultats de cette recherche permettent d'envisager un changement de paradigme en matière de formation à la citoyenneté numérique. Les activités de sensibilisation, initialement ciblées, peuvent être amplifiées pour toucher un public plus vaste d'étudiantes et étudiants ainsi que les acteurs du monde éducatif. Les activités de formation, basées sur les conclusions de la recherche,

doivent être intégrées en permanence dans les pratiques éducatives pour renforcer les compétences en sécurité numérique et inculquer une citoyenneté numérique responsable. En partenariat avec des personnes expertes en éthique numérique, en sécurité informatique et sur les impacts sociétaux du numérique, ces initiatives peuvent être renforcées. Ce projet a le potentiel de remodeler la façon dont l'enseignement supérieur appréhende le numérique, formant ainsi une nouvelle génération de citoyennes et citoyens numériques conscients, éclairés et responsables.

La recherche offre des perspectives concrètes et constructives pour façonner au numérique et promouvoir la citoyenneté numérique responsable au sein des établissements collégiaux. Les principales pistes de solution et d'action s'articulent autour de trois points essentiels :

1. Mieux comprendre l'utilisation du numérique par les étudiantes et étudiants du cégep : Pour façonner efficacement les initiatives de sensibilisation et de formation, il est essentiel de mieux comprendre les habitudes et les motivations des étudiantes et étudiants en matière d'utilisation numérique. Une analyse détaillée des métadonnées des appareils mobiles a offert un aperçu précieux des schémas d'interaction et des applications privilégiées par ces jeunes utilisateurs. Cette compréhension approfondie guide la conception d'activités et de ressources qui répondent spécifiquement à leurs besoins et défis.
2. Élargir les activités de sensibilisation : Les activités de sensibilisation, initialement ciblées, peuvent être élargies pour toucher un public plus vaste, allant au-delà du contexte de notre projet de recherche (axé sur le développement de kiosques interactifs) pour inclure les étudiantes et les étudiants dans des situations différentes, mais aussi les éducateurs et les intervenants éducatifs. En organisant des conférences, des ateliers interactifs et des activités en classe, il est possible d'atteindre un large éventail de participantes et participants. Cette approche

multidimensionnelle contribuerait à diffuser une compréhension approfondie des enjeux éthiques, sociaux et politiques liés à l'utilisation du numérique.

3. Favoriser la collaboration interordre avec des personnes expertes : La collaboration entre des personnes expertss en sécurité informatique et des spécialistes sur les impacts sociétaux du numérique de différents ordres d'enseignement dans la conception et la réalisation de notre projet de recherche a apporté une valeur ajoutée significative à ces initiatives. Ces personnes peuvent offrir un aperçu spécialisé et des connaissances pointues pour renforcer les programmes de formation. Les partenariats avec des entités externes enrichissent l'écosystème éducatif collégial en fournissant des ressources, des compétences et des idées novatrices pour aborder les enjeux numériques de manière holistique et réaliste.

Ces trois axes d'action offrent un cadre complet pour répondre aux besoins actuels et futurs des étudiantes et étudiants, ainsi que pour équiper les intervenantes et intervenants éducatifs des outils nécessaires pour guider la nouvelle génération vers un avenir numérique responsable et éclairé. Ceci pourrait par ailleurs permettre d'intégrer la formation au numérique dans les programmes collégiaux. Pour garantir la durabilité des compétences acquises, la formation doit être intégrée de manière permanente dans les programmes éducatifs au collégial. Bien entendu, cela va bien au-delà des retombées directes de notre projet de recherche, mais nous croyons que les activités de sensibilisation peuvent fournir une esquisse des compétences essentielles pour une utilisation éclairée du numérique qui participe de la conversation plus large sur la formation aux impacts du numérique, notamment dans les programmes d'études collégiales, offrant ainsi une approche éducative personnalisée qui renforce la confiance des étudiantes et étudiants du collégial dans leur capacité à naviguer dans le monde numérique.