



DÉPISTAGE DES ENFANTS VULNÉRABLES

Avenir prometteur pour le projet HoPE



Fondation de l'Ordre
des infirmières et
infirmiers du Québec

Pour mieux soigner.

Le CIUSSS de la Capitale-Nationale s'est donné comme mission d'améliorer la trajectoire de soins des jeunes à risque de développer de graves maladies psychiatriques et leurs familles en concevant le rôle novateur d'infirmière navigatrice. Deux ans après l'octroi de la subvention *Pour mieux soigner* attribuée par la Fondation de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ), les retombées positives du projet HoPE (Horizon Parent-Enfant) sont indéniables.

par EMMANUELLE SALESSE

Le projet HoPE s'adresse aux familles composées d'enfants et d'adolescents dont un des parents est atteint d'une maladie psychiatrique grave comme la schizophrénie, la maladie bipolaire ou la dépression majeure récidivante. Ces jeunes présentent un risque 15 à 20 fois plus élevé de souffrir d'une maladie du même spectre que leurs parents. Les besoins de ces familles sont donc criants.

Dans le cadre de ce projet, près de 150 familles ont jusqu'à maintenant bénéficié de l'accompagnement des infirmières navigatrices – une statistique impressionnante qui en dit long sur le nombre de jeunes à risque, mais aussi sur la valeur ajoutée des infirmières navigatrices dans les soins prodigués à ces jeunes et à leurs familles. Elles exercent une surveillance auprès de tous les membres de la famille jusqu'à ce que les jeunes atteignent l'âge de 25 ans, sachant que 50 % des pathologies en santé mentale apparaissent avant l'âge de 14 ans et 75 %, avant l'âge de 22 ans. Par ses interventions, l'infirmière contribue au dépistage de certaines problématiques chez ces enfants vulnérables tout en facilitant leur accès aux soins de santé.

DES FAMILLES SOUTENUES

Afin d'évaluer l'efficacité de ce programme clinique, les familles ont répondu à des questionnaires tout au long de leur suivi. Il en ressort que la satisfaction des familles est marquante. Dès le début du programme,

le taux moyen d'appréciation des familles s'est élevé à 92 % et s'est maintenu dans le temps, grimpant même à 94 % après 12 à 18 mois. Les familles soulignent que le fardeau leur incombant et la détresse dont elles souffrent s'atténuent fortement lorsqu'elles sont accompagnées par les infirmières navigatrices. Le niveau de fardeau des familles est ainsi passé de 71 % à 65 % en l'espace de quelques mois.

« L'arrivée de l'infirmière navigatrice a profondément amélioré le suivi de nos patients et les résultats obtenus le démontrent », explique Joanne Lavoie, infirmière clinicienne en santé mentale et coordonnatrice du projet HoPE. « Savoir que les familles participant au projet HoPE ressentent de nombreux bienfaits est la plus belle des récompenses. » Outre les familles, l'équipe interdisciplinaire et les partenaires du réseau reconnaissent aussi le rôle de l'infirmière navigatrice au CIUSSS de la Capitale-Nationale.

DES AVANCÉES POUR LA PRATIQUE INFIRMIÈRE

Les infirmières navigatrices ont elles aussi rempli un questionnaire en vue d'évaluer leur rôle et leur perception du programme. Les résultats confirment qu'elles occupent pleinement les fonctions clés inhérentes à leur rôle, soit évaluer la condition physique et mentale d'une personne symptomatique, exercer une surveillance clinique, établir une relation thérapeutique, apporter du soutien, prodiguer de l'enseignement et de l'éducation

Les familles soulignent que le fardeau leur incombant et la détresse dont elles souffrent s'atténuent fortement lorsqu'elles sont accompagnées par les infirmières navigatrices.

CONCOURS

INNOVATION CLINIQUE

BANQUE NATIONALE
2019



Le concours vise à promouvoir l'avancement de la profession et à mettre en valeur l'expertise et la contribution essentielles des infirmières et infirmiers de toutes les régions du Québec, dans des projets novateurs qui permettent d'améliorer la qualité des soins et la santé de la population.

Faites connaître votre réalisation au plus tard le 4 mars 2019.

oiiq.org/innovation-clinique



Ordre
des infirmières
et infirmiers
du Québec



**BANQUE
NATIONALE**
Réalisons vos idées™

« Je suis fière d'assumer le rôle d'infirmière navigatrice en santé mentale. J'ai vraiment l'impression de répondre à un besoin en matière de dépistage des enfants à risque de développer un trouble de santé mentale majeur. »

BYANKA LAGACÉ
Infirmière navigatrice dans le projet HoPE

psychologique, ainsi que coordonner et assurer une continuité des soins selon les besoins de la famille.

En matière de collaboration interprofessionnelle, les infirmières considèrent qu'elles font preuve de leadership et se sentent valorisées professionnellement, en plus de constater un enrichissement de leur pratique. « Je suis fière d'assumer le rôle d'infirmière navigatrice en santé mentale, confie Byanka Lagacé, rattachée au projet HoPE. J'ai vraiment l'impression de répondre à un besoin en matière de dépistage des enfants à risque de développer un trouble de santé mentale majeur. »

Le projet HoPE favorise le déploiement du rôle de l'infirmière en santé mentale jeunesse, en conformité avec son champ d'exercice et les standards de la pratique. Le rôle novateur de l'infirmière navigatrice renforce sa contribution au système de santé ainsi que son leadership, tout en lui permettant d'occuper pleinement son champ de pratique, et ce, dans un contexte de soins misant sur la collaboration interprofessionnelle.

L'infirmière navigatrice exerce son jugement clinique notamment pour ce qui est de la coordination et de l'orientation de tous les membres de la famille, dont l'enfant suivi et le parent atteint.

La subvention accordée par la Fondation de l'OIIQ en 2016 a donc mené au déploiement d'un nouveau rôle infirmier centré sur la prévention et l'intervention précoce dans la trajectoire développementale des jeunes à risque. « Dans mon rôle d'infirmière navigatrice, je peux intervenir auprès de toute la famille selon une approche systémique et répondre aux besoins de chacun de ses membres, tout en ayant une vision d'ensemble des services offerts dans notre réseau », ajoute Geneviève Poirier, infirmière navigatrice au sein du projet HoPE. Son rôle s'intègre bien dans le continuum de soins et services, en plus de faire rayonner la profession, plus précisément dans le domaine de la santé mentale.

L'APPORT DE LA SUBVENTION

La subvention *Pour mieux soigner* a agi comme propulseur puisqu'elle a accéléré l'entrée en fonction officielle des infirmières navigatrices dans l'une des plus grandes institutions de santé du Québec, le CIUSSS de la Capitale-Nationale. Cette position a fait connaître ce nouveau rôle aux autres professionnels de la santé du Québec par le biais de webinaires et de conférences.

Plus concrètement, cette subvention a donné l'occasion à des familles aux besoins complexes de recevoir des soins de santé de qualité optimale et sécuritaires, adaptés à leur réalité. C'est en voyant l'ampleur des besoins de ces familles que l'équipe du projet HoPE s'est félicitée de pouvoir aider au quotidien des dizaines d'enfants vulnérables et leurs familles grâce à la subvention reçue.

EXPORTER POUR MIEUX S'IMPLANTER

En raison des résultats concluants obtenus grâce au déploiement de l'infirmière navigatrice, les bonnes pratiques mises en œuvre dans le programme HoPE seront implantées dans d'autres milieux. C'est ainsi que ce programme sera étendu à l'ensemble du territoire de la Capitale-Nationale et qu'un site Web sera lancé en cours d'année afin d'en informer les familles à risque. ●