



# Rapport de recherche

PROGRAMME ACTIONS CONCERTÉES

## ***Mieux comprendre les inégalités et les comportements de jeu : Augmenter nos chances en tenant compte des lieux, des espaces et de l'expérience vécue***

### **Chercheuse principale**

Eva Monson, Université de Sherbrooke

### **Cochercheuse**

Sylvia Kairouz, Université Concordia

### **Collaboratrice**

Tara Hahmann

### **Établissement gestionnaire de la subvention**

Université de Sherbrooke

### **Numéro du projet de recherche**

2020-OJUR-283021

### **Titre de l'Action concertée**

Programme de recherche sur les impacts socioéconomiques des jeux de hasard et d'argent

### **Partenaire(s) de l'Action concertée**

Le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)  
et le Fonds de recherche du Québec – Société et culture (FRQSC)

Ce projet de recherche adresse les besoins exprimés par les partenaires de l'Action concertée dans le cadre du programme de recherche sur les impacts socioéconomiques des jeux de hasard et d'argent (JHA). Plus spécifiquement, il examine les impacts socioéconomiques des JHA auprès des personnes qui s'adonnent aux JHA en ligne, et celles pariant sur les machines à sous. Il s'agit de deux populations pour lesquelles les partenaires ont exprimé un intérêt particulier, puisqu'elles sont plus à risque de développer des problèmes de jeu. L'expansion rapide des JHA en ligne dans la dernière décennie est préoccupante car elle augmente l'accessibilité de parier à des JHA à un large éventail de personnes qui n'y avaient probablement pas accès auparavant. Traditionnellement, comparativement aux joueurs hors-ligne, les joueurs en ligne sont proportionnellement plus nombreux à déclarer être des hommes, plus jeunes, ayant un plus haut niveau d'éducation et de revenu plus élevé, participant à un plus grand nombre d'activités de JHA, et d'avoir un problème de jeu. Cependant, au cours des dernières années, le profil sociodémographique des personnes qui parient à des JHA en ligne a changé notamment en raison d'une plus grande accessibilité de la population à l'Internet et au jeu en ligne. Toutefois, malgré l'augmentation rapide de la participation aux différentes formes de JHA en ligne (p. ex., les machines à sous), peu de recherches ont exploré l'effet de cet essor sur la relation entre les pratiques de JHA et les inégalités sociales. Ainsi, ce présent projet de recherche comprend deux volets : un premier volet quantitatif qui, à l'aide d'une enquête provinciale, a pour objectif d'explorer les inégalités socioéconomiques dans l'expérience des problèmes associés aux pratiques de JHA en ligne et plus particulièrement les machines à sous en ligne. Avec l'aide d'entrevues semi-dirigées, le deuxième volet qualitatif a pour objectifs 1) de contraster les expériences de jouer sur les machines à sous et/ou les appareils de loterie vidéo (ALV) en ligne

et hors-ligne et 2) d'explorer les différences entre les lieux et les espaces où les personnes jouent aux machines à sous et/ou aux ALV.

Les résultats de ce projet révèlent des différences entre les profils des personnes jouant aux machines à sous en ligne comparativement aux personnes jouant à d'autres types de JHA en ligne. Les joueurs aux machines à sous en ligne étaient plus susceptibles d'être âgés de 45 à 64 ans (40,7% vs. 34,1%), d'avoir un diplôme de niveau secondaire ou moins (41,8% vs. 34,0%), d'être célibataire (35,4% vs. 32,0%) ou séparé, divorcé ou veuf (9,5% vs. 6,3%), d'avoir un revenu du ménage de moins de 30 000\$ (15,6% vs. 11,6%) ou entre 30 000\$ et 59 999\$ (33,5% vs. 22,7%), et de se trouver en dessous du seuil de faible revenu au Québec (33,5% vs. 23,5%). Quant aux problèmes de JHA, les résultats ont démontré que les personnes jouant aux machines à sous en ligne sont plus à risque de développer un problème de jeu comparativement aux personnes jouant à d'autres types de JHA en ligne. Plus d'un tiers des personnes jouant aux machines à sous en ligne étaient à risque modéré (18,8%) ou élevé (16,3%) de développer un problème de jeu, tandis que moins de 13% des personnes jouant à d'autres types de JHA en ligne étaient à risque modéré (7,9%) ou élevé (4,4%). Pour les joueurs qui s'adonnent à d'autres types de JHA en ligne que les machines à sous, on retrouve une plus grande proportion de personnes ayant un problème de jeu parmi celles qui déclarent un revenu inférieur à 30 000\$ (9,6%) comparativement à celles ayant un revenu du ménage au-dessus de 100 000\$ (2,9%). Cette tendance est encore plus prononcée parmi les personnes jouant aux machines à sous en ligne : 24,9% des joueurs déclarant un revenu inférieur à 30 000\$ ont un problème de jeu, comparativement à 10,6% parmi ceux déclarant un revenu supérieur à 100 000\$. Les mêmes tendances s'observent lorsqu'on examine la concentration des problèmes de jeu en lien avec la

mesure du faible revenu. Pour les joueurs qui s'adonnent à d'autres types de JHA en ligne que les machines à sous, la proportion de joueurs ayant un problème de jeu est de 8,3 % parmi les personnes qui déclarent un revenu inférieur au seuil de faible revenu comparativement à une proportion de 3,3 % pour les personnes qui déclarent un revenu supérieur au seuil de faible revenu. Pour les personnes jouant aux machines à sous en ligne, cette différence est plus prononcée avec 22,6% des joueurs qui déclarent un revenu en dessous du seuil de faible revenu déclarant un problème de jeu comparativement à 13,4% parmi ceux qui déclarent un revenu supérieur au seuil de faible revenu.

Les entrevues qualitatives semi-dirigées menées auprès de joueurs de machines à sous et/ou aux ALV ont permis de contextualiser les résultats du volet quantitatif et de mieux contraster l'expérience de jeu hors-ligne et en ligne. Deux thèmes principaux ont émergé de l'analyse : un thème en lien avec l'ambiance de jeu et un thème propre aux machines. Les participants ont noté des différences dans l'ambiance du lieu lorsqu'ils jouent aux machines à sous hors-ligne et en ligne. Pour plusieurs, être entouré de gens, de lumières, de décorations et de sons dans les lieux physiques rendent l'expérience du jeu sur les machines plus attrayante comparativement à celle qu'ils vivent en ligne. Ils décrivent l'expérience de jeu sur les machines en ligne comme étant dans le décor de son chez soi, seul, avec peu ou pas de sons. Par ailleurs, les participants ont noté des différences importantes dans les effets audiovisuels entre les machines hors-ligne et celles en ligne. Par rapport à l'aspect visuel des machines, il n'y avait pas de consensus sur la supériorité d'une machine notamment entre les machines hors-ligne ou en ligne quant à leur qualité graphique. Les participants ont généralement noté que les machines hors-ligne avaient des plus gros écrans, ce qui les rendait plus attrayantes alors que d'autres, qui

projetent les machines en ligne sur leur télévision, les rendent plus intéressantes que les machines physiques. Quant aux éléments sonores des machines, il y avait une divergence d'opinions. Certains trouvaient que le son des machines physiques ajoute à l'ambiance des lieux physiques, rendant l'expérience plus intéressante alors que pour d'autres participants le son des machines physiques est perçu comme trop bruyant particulièrement avec les sons environnants les forçant à baisser le son. Alors qu'en ligne, certains ont rapporté aimer les sons des machines dans un environnement plus tranquille, tandis que d'autres préfèrent jouer sans son.

En somme, les résultats de ce projet de recherche ont su démontrer que les profils des personnes jouant en ligne ont changé. Le jeu en ligne n'est plus principalement limité aux jeunes hommes, éduqués et aisés financièrement et attire des joueurs de toute la population québécoise. Bien que le jeu en ligne soit répandu à travers la population, il y a une distribution inégale des problèmes de JHA parmi les groupes socialement et économiquement vulnérables, une inégalité qui est exacerbée parmi ceux qui jouent aux machines à sous en ligne. Compte tenu de ce constat, il apparaît primordial de développer des stratégies qui permettent de rejoindre ces groupes plus vulnérables particulièrement lorsqu'ils sont difficiles à rejoindre en ligne. Les décideurs et les gestionnaires doivent adapter les politiques, les stratégies de prévention et les services à cette nouvelle réalité des JHA en ligne, d'autant qu'il est fort probable que la demande d'aide augmente avec la croissance de la popularité des JHA en ligne. Ces résultats sont particulièrement importants pour les intervenants, révélant un changement potentiel dans les profils des joueurs se présentant dans les services d'aide. Il est donc essentiel que les décideurs tiennent compte de ces constats dans la prise de décision quant à l'allocation des ressources pour la prévention et les services d'aide tout en considérant les inégalités sociales qui découlent des

JHA en ligne. Les résultats de ce projet de recherche mettent en lumière l'importance de développer des stratégies de prévention ciblant spécifiquement les personnes jouant aux machines à sous en ligne, considérant la concentration importante des problèmes de JHA et l'amplification des inégalités sociales parmi ces individus.

Les entrevues qualitatives avec les personnes jouant aux machines à sous et/ou aux ALV ont permis de mettre en lumière la façon dont l'expérience de jouer sur ces machines est différente selon la modalité de jeu et les lieux et les espaces où le jeu se déroule. Jouer sur des machines en ligne à la maison, hors-ligne dans un bar ou dans un casino sont perçus par les participants comme trois activités complètement distinctes en raison des différences dans les caractéristiques des machines et dans l'environnement qui les entoure. Leurs témoignages permettent de comprendre les motivations derrière le choix de la modalité de jeu; pour certains, jouer aux machines à sous est une activité intéressante, une expérience sensorielle qui génère des émotions positives. Ces résultats qualitatifs sont importants à considérer dans le traitement et la prévention des problèmes de JHA, car les différents éléments identifiés contribuent au maintien ou à l'aggravation des pratiques de JHA.

Ce projet de recherche n'est que la première étape dans l'exploration du problème des JHA en ligne et des inégalités sociales. Il est important de poursuivre les recherches sur l'évolution de ce phénomène dans le temps, notamment à l'aide d'études longitudinales. Le paysage des JHA en ligne continue à évoluer et à progresser rapidement à travers la population. Il est donc essentiel de continuer d'explorer davantage cette réalité afin de maintenir à jour nos politiques et nos services et qu'ils soient adaptés à l'évolution constante des JHA au Québec.