

# Rapport de recherche

## PROGRAMME ACTIONS CONCERTÉES

### Co-développement d'une plateforme collaborative visant la mise en œuvre d'approches inspirantes pour contrer l'isolement social des personnes âgées en contexte de pandémie: une recherche-action par et pour les organismes du milieu

#### Chercheuse principale

Valérie Poulin, erg., Ph.D.<sup>1,2</sup>, Université du Québec à Trois-Rivières

#### Co-chercheuses

Ginette Aubin, erg., Ph.D.<sup>1,3</sup>, Marie Beaulieu, Ph.D.<sup>4</sup>, Nathalie Bier, erg., Ph.D.<sup>5,6</sup>, Hélène Carbonneau, Ph.D.<sup>3,7</sup>, Julie Fortier, Ph.D.<sup>7</sup>, Mélanie Levasseur, erg., Ph.D.<sup>8,9</sup>, Marie-Michèle Lord, erg., Ph.D.<sup>1,3</sup>, Lyson Marcoux, psychologue, Ph.D.<sup>10</sup>, Véronique Provencher, erg., Ph.D.<sup>8,9</sup> et Émilie Raymond, Ph.D.<sup>2,3,11</sup>

#### Affiliations

<sup>1</sup>Département d'ergothérapie de l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR); <sup>2</sup>Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale; <sup>3</sup>Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale; <sup>4</sup>École de travail social de l'Université de Sherbrooke; <sup>5</sup>École de réadaptation de l'Université de Montréal; <sup>6</sup>Centre de recherche de l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal; <sup>7</sup>Dép. d'études en loisir, culture et tourisme de l'UQTR; <sup>8</sup>École de réadaptation de l'Université de Sherbrooke; <sup>9</sup>Centre de recherche sur le vieillissement; <sup>10</sup>Dép. de psychologie de l'UQTR; <sup>11</sup>École de travail social et de criminologie, Université Laval

#### Co-chercheur du milieu

André Guérard, dir. gén., Association québécoise des centres communautaires pour âgés (AQCCA)

#### Collaboratrice du milieu

Marie-Josée Raymond, dir. adj. (AQCCA)

#### Établissement gestionnaire de la subvention

Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR)

#### Numéro du projet de recherche

2021-0QBA-298978

#### Titre de l'Action concertée

Action concertée - Programme de recherche-action pour un vieillissement actif de la population du Québec pendant une période de confinement

#### Partenaire(s) de l'Action concertée

Le Secrétariat aux âgés (SA) du ministère de la Santé et des Services sociaux et le Fonds de recherche du Québec – Société et culture (FRQSC)

## Table des matières

Remerciements.....	3
Partie A – Contexte de la recherche .....	4
1. Problématique .....	4
2. Objectifs poursuivis.....	7
Partie B – Méthodologie .....	8
Objectifs 1, 2 et 3 – Préciser les besoins des organismes du milieu au fil de la pandémie, déterminer avec eux les pratiques pertinentes, et analyser les facilitateurs et obstacles possibles à leur mise en œuvre.....	8
Objectif 4 – Codévelopper une plateforme collaborative.....	8
Objectifs 5 et 6 – Mise à l’essai et évaluation de la plateforme.....	9
Partie C – Principaux résultats .....	10
1. Principaux résultats obtenus.....	10
a. Défis et solutions identifiés par les organismes du milieu en période de confinement.....	10
b. Évolution des expériences des organismes du milieu soutenant la participation sociale des personnes âgées au cours des dix-huit premiers mois de la pandémie de COVID-19 .....	10
c. Processus de codesign menant à la concrétisation de la plateforme collaborative « Communauté engagée avec les citoyens âgés » .....	11
2. Retombées immédiates ou prévues.....	15
3. Principales contributions en termes d’avancement des connaissances .....	19
Partie D – Pistes de solution ou d’actions soutenues par les résultats de la recherche.....	20
1. Pistes de solutions, leçons tirées et messages clés.....	20
2. Nouvelles pistes d’actions.....	21
3. Limites et réserves .....	23
Partie E – Nouvelles pistes ou questions de recherche.....	25
Partie F – Références et bibliographie .....	27
Annexe 1 : Schéma des étapes de la recherche-action (adapté de Guay et Prud’homme, 2018) .....	29
Annexe 2 : Schéma des étapes de la recherche-action de Guay et Prud’homme (2018) appliquées au projet de cocréation et d’évaluation d’une plateforme collaborative.....	30
Annexe 3 : Initiatives et outils rassemblés sur la plateforme, par thèmes.....	31
Annexe 4 : Exemples de résumés Qu’en dit la recherche ? tirés de la plateforme web .....	32
Annexe 5 : Illustrations de la page d’accueil de la plateforme collaborative et lien pour le tutoriel de navigation	33
Annexe 6 : Liste des publications révisées par les pairs .....	34
Annexe 7 : Liste des présentations orales ou par affiche.....	35
Annexe 8 : Bibliographie complète .....	37

## Remerciements

Tout d'abord, nous souhaitons exprimer notre gratitude aux personnes âgées membres du comité de pilotage du projet : Michèle Clément, Pauline Filiatrault et André Fréchette. Merci pour leurs commentaires pertinents et leurs apports précieux pour l'élaboration de la plateforme collaborative.

Merci énormément à André Guérard, directeur de l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA) ayant agi comme co-chercheur du milieu, qui a investi beaucoup de temps avec nous afin d'éclairer de son expertise chacune des étapes de la recherche. Nous remercions aussi plusieurs collaborateur.trice.s du milieu, dont Marie-Josée Raymond (AQCCA), Huguette Robert (PRÉSÂGES), Julie Perrault (Les Petits Frères) ainsi que Martin Goyette et Marie-Josée Lapratte. Nous avons aussi eu la chance de bénéficier du soutien de deux personnes ayant apporté leur expertise en codesign, Caroline Cyr et Steeven Pedneault, qui œuvraient alors au sein de l'organisme PRÉSÂGES.

Mille mercis aux assistant.e.s de recherche en ergothérapie : Gabrielle Audy, Doriane Charbonneau, Camille Comtois, Sarah-Jeanne Comtois, Camille Gagnon, Vincent Lessard, Mélodie Nicole, Victoria Shea et Laurie-Anne Voyer, pour leur travail soutenu et leur ferveur tout au long des étapes de ce projet. Merci également aux professionnelles de recherche Isabelle Duguay et Rébecca Gaudet qui ont contribué à diverses tâches de recherche dans la réalisation de la plateforme.

Nos remerciements vont également aux chercheuses dont les avis et conseils ont été fort constructifs : Ginette Aubin, Marie Beaulieu, Nathalie Bier, Hélène Carbonneau, Julie Fortier, Mélanie Levasseur, Marie-Michèle Lord, Lyson Marcoux, Véronique Provencher et Émilie Raymond.

Merci au Service des Technologies de l'Information (STI) de l'UQTR, qui a mis en ligne les contenus élaborés, et grâce à qui les fruits de cette recherche ont pu concrètement prendre l'aspect d'une plateforme web. Merci aussi à Hélène Gruénais pour les illustrations de la plateforme.

Nous remercions chaleureusement tous les participants de cette étude qui ont pris part au sondage, aux entretiens individuels et aux ateliers de codesign de la plateforme. Votre contribution à la recherche est précieuse et l'équipe de recherche vous en est très reconnaissante.

Enfin, nous tenons à souligner le travail acharné et le dévouement des intervenants, bénévoles et gestionnaires d'organismes du milieu au Québec, qui malgré les nombreux défis rencontrés, parviennent à offrir des services diversifiés et adaptés aux personnes âgées et leur permettent de jouir d'une qualité de vie meilleure par la participation sociale.

## Partie A – Contexte de la recherche

### 1. Problématique

La participation sociale constitue un objectif important des interventions de promotion de la santé pour soutenir un vieillissement actif et épanouissant (Levasseur et al., 2022). Le concept de participation sociale réfère à l'implication d'une personne dans des activités significatives lui permettant d'interagir avec d'autres dans sa communauté et pouvant évoluer selon son contexte de vie (Levasseur et al., 2022). Bien que la participation sociale soit bénéfique pour la qualité de vie des personnes âgées, des recherches montrent que leurs besoins relatifs à la participation sociale sont souvent non comblés (Feng et al., 2020; Lewis et Lemieux, 2021). En effet, l'isolement social des personnes âgées suscite des préoccupations grandissantes depuis les dernières décennies (Organisation mondiale de la santé, 2015). Au Canada, plus de 12% des personnes âgées se sentent isolées, vivent un sentiment de solitude et ont un faible sentiment d'appartenance à leur collectivité (Gilmour et Ramage-Morin, 2020). De plus, le quart des Canadiens âgés rapportent des restrictions de participation sociale (Gilmour et Ramage-Morin 2020), et une personne âgée sur cinq souhaiterait participer à plus d'activités sociales (Statistique Canada, 2019). Cet isolement social des personnes âgées se définit par le manque de contacts sociaux de durée ou de fréquence suffisante et par la faible qualité de ceux-ci ne permettant pas les échanges mutuels (p.ex. : partages d'expériences) ou l'accomplissement de rôles significatifs dans le milieu de vie (Bureau et al., 2017; Conseil national des âgés (CNA), 2014a,b; Gilmour et Ramage-Morin, 2020). Le sentiment de solitude vécu par les personnes âgées relève, quant à lui, de l'appréciation subjective de leurs relations sociales (en qualité ou en quantité) par rapport à leurs attentes (CNA, 2014a,b; Gilmour et Ramage-Morin, 2020; Windle et al., 2011). Plusieurs personnes âgées éprouvent aussi de la solitude malgré des contacts sociaux fréquents (ex. : lorsque ceux-ci ne correspondent pas à leurs attentes, leurs besoins, leurs aspirations) (CNA, 2014a,b). L'isolement et la solitude affectent significativement le bien-être et la santé des personnes âgées, conduisant à un risque accru de dépression et de mortalité (Gilmour et Ramage-Morin, 2020; Holt-Lunstad, et al., 2015; Perissinotto et al., 2012). L'isolement social amène aussi un risque accru de maltraitance des personnes âgées (Beaulieu et al., 2018). De multiples facteurs peuvent contribuer à l'isolement social et à la solitude des personnes âgées, tels que les facteurs liés à la santé, le manque de soutien pour faire face à diverses

circonstances comme un deuil ou la transition vers la retraite, les conditions économiques et les facteurs environnementaux dont le manque d'accès aux services (CNA, 2014a,b; Cotterell et al., 2018; de Jong Gierveld et al., 2015).

Les enjeux associés à la pandémie de COVID-19, dont l'accès réduit aux services de santé, sociaux et communautaires ainsi que la distanciation et les restrictions de visites en résidences pour aînés, ont aussi accentué l'isolement social des personnes âgées (Douglas et al., 2020; INSPQ, 2020; Wister et Speechley, 2020), particulièrement en temps de confinement, mais aussi plus largement. Les groupes de personnes âgées plus vulnérables dont les personnes vivant seules, les proches aidants, ceux ayant une situation financière précaire, sans accès aux technologies de communication, vivant des défis de santé mentale ou physique, ou d'autres situations de marginalisation sont d'autant plus touchés par ces enjeux (Douglas et al., 2020; INSPQ, 2020; Mesa Vieira et al., 2020). Il importe donc d'agir pour instaurer des pratiques répondant aux besoins et aux attentes de ces personnes âgées, tant pendant qu'après une pandémie. Identifier et implanter des solutions durables visant la participation sociale de ces personnes apparaît crucial dans une perspective d'inclusion et de prévention et de promotion de la santé globale.

Pour contrer l'isolement social des personnes âgées, une approche globale et systémique est préconisée (INSPQ, 2020; Jopling, 2015). Ceci implique l'engagement des différents secteurs (communautaires, publics et privés) ainsi que des personnes âgées dans diverses actions pouvant inclure à la fois des interventions pour repérer et soutenir les individus isolés ou à risque d'isolement, que des mesures visant la résilience et la mobilisation communautaire dans la création d'environnements favorables à la socialisation (INSPQ, 2020; Jopling, 2015). En effet, les ressources et les expertises combinées des différents secteurs permettent d'agir plus efficacement pour mobiliser la communauté dans la mise en œuvre d'initiatives de participation sociale (Levasseur et al., 2021). Par ailleurs, étant donné le caractère unique et la diversité des expériences de participation sociale (Fakoya et al., 2020), il est capital d'opter pour des approches personnalisées, adaptées aux besoins spécifiques des individus et des groupes. Les organismes du milieu ainsi que les intervenants de proximité occupent assurément un rôle important dans la compréhension de ces besoins, par la rencontre de diverses populations âgées dans leurs milieux, et en établissant un lien de confiance avec elles (INSPQ 2020 ; Wister et Kadowaki 2021).

Les constats et les solutions préconisées par les organismes du milieu agissant *par, pour et avec* les personnes âgées doivent éclairer les réflexions collectives pour favoriser la participation sociale des personnes âgées pendant et au-delà d'une pandémie (INSPQ, 2020). Afin de mieux comprendre les enjeux vécus par les organismes du milieu durant la pandémie ainsi que leurs solutions, notre équipe a d'ailleurs initié un sondage provincial à l'été 2020 auprès de plus de 1500 organismes travaillant avec les personnes âgées et leurs proches (Poulin, et al., 2020; Poulin et al., 2021; Shea, Nicole & Poulin, 2020). Des 307 gestionnaires, intervenants et bénévoles y ayant participé, 71% rapportent avoir maintenu des services tout au long de la période de confinement, et 86% ont adapté leurs services. Les services le plus souvent interrompus en période de confinement sont : les activités récréatives (80%) et intergénérationnelles (78%), le répit et les services aux proches (68%) ainsi que la formation et le développement des connaissances (75%). Parmi les principaux enjeux vécus se trouvent notamment le repérage et l'accompagnement des personnes à risque d'isolement ou de fragilisation (55%), en conjuguant la gestion des risques pour les usagers (60%), la continuité de services avec les partenaires (54%), le recrutement et le maintien de l'engagement des bénévoles (60%) ainsi que l'accès et l'appropriation des technologies par les différents utilisateurs (54%). En période pandémique et postpandémique, ces organismes ont aussi déployé des efforts pour ajuster leurs pratiques afin de continuer à répondre adéquatement aux besoins évolutifs des personnes âgées en termes de participation sociale (Poulin et al., 2021; Poulin et al., 2024). Pour atteindre cet objectif, le partage d'expertises ainsi que le renforcement des collaborations et des partenariats sont des stratégies identifiées tant par ces organismes (Poulin, et al., 2020; Poulin et al., 2021) que dans d'autres écrits (INSPQ, 2020; Lvasseur et al., 2021; Russell et al., 2022). En effet, soutenir le partage de connaissances et d'expériences entre organismes est primordial pour renforcer les capacités collectives à adopter, déployer et pérenniser des initiatives prometteuses de participation sociale, et ce, en considérant les leçons apprises ainsi que les facilitateurs et les obstacles rencontrés dans différents contextes.

Au début de la pandémie, en partenariat avec l'Appui pour les proches aidants, des membres de notre équipe avaient d'ailleurs mis en place une communauté d'échanges Facebook, dans le but de soutenir le partage des savoirs expérientiels du milieu communautaire en période de confinement. Comptant plus de 380 membres, cette communauté visait à partager les approches innovantes des organismes du milieu et du réseau d'hébergement pour

soutenir les personnes en situation de vulnérabilité, ainsi qu'à fournir un lieu d'échanges entre intervenants. Un sondage complété par des membres de cette communauté d'échanges (n=83) indiquait que les contenus les plus pertinents concernaient le partage de pratiques inspirantes et innovantes. Plusieurs ont souligné la pertinence de pérenniser un tel lieu d'échanges, pendant et au-delà de la pandémie de COVID-19, pour soutenir les organismes qui doivent continuer à innover et adapter leurs pratiques dans la lutte à l'isolement. Des participants suggéraient également des avenues de développement pour d'autres types de plateformes, complémentaires à la communauté Facebook. Ils exprimaient le besoin de soutenir davantage le réseautage et le partage d'expériences et d'expertises entre les organismes du milieu. C'est dans cette perspective que l'AQCCA et les autres collaborateurs à cette recherche ont souhaité s'impliquer dans le processus de cocréation d'une plateforme collaborative visant à soutenir le partage et la mise en place de pratiques inspirantes favorisant la participation sociale des personnes âgées.

## **2. Objectifs poursuivis**

S'appuyant sur ces besoins des partenaires du milieu, l'objectif principal de cette recherche-action est de co-développer et d'évaluer une plateforme collaborative visant la mise en œuvre de pratiques inspirantes pour contrer l'isolement et promouvoir la participation sociale des personnes âgées pendant et après une pandémie. Les objectifs spécifiques visés, se rapportant aux six étapes de la recherche-action de Guay et Prudhomme (2018) (voir les annexes 1 et 2), sont les suivants : 1) préciser les besoins des organismes du milieu pour faciliter le repérage et l'accompagnement des personnes isolées en période de pandémie, ainsi que pour promouvoir la participation sociale pendant et après la pandémie; 2) prioriser avec les organismes du milieu les pratiques innovantes pertinentes à mettre en œuvre; 3) analyser les facilitateurs et les obstacles possibles à leur mise en œuvre afin de 4) codévelopper et 5) mettre à l'essai la plateforme collaborative de mobilisation de ces pratiques inspirantes; puis 6) évaluer de façon préliminaire les facteurs influençant l'implantation de cette plateforme et les effets perçus sur les organismes et les personnes âgées. Au terme des quatre premières étapes, la plateforme web « Communauté engagée avec les citoyens âgés » est maintenant accessible (<http://www.uqtr.ca/communauteengagee>) et les étapes 5 et 6 se complèteront dans la prochaine année.

## **Partie B – Méthodologie** (voir aussi Poulin et al., 2021; Poulin et al., 2024; Poulin et al., accepté)

Une démarche de recherche-action fut menée en collaboration avec un Comité de pilotage (Guay et Prudhomme, 2018), formé de représentants issus des organismes du milieu, de l'équipe de recherche, ainsi que de trois personnes âgées, dans une volonté de réfléchir ensemble pour co-développer les solutions porteuses.

**Objectifs 1, 2 et 3 – Préciser les besoins des organismes du milieu au fil de la pandémie, déterminer avec eux les pratiques pertinentes, et analyser les facilitateurs et obstacles possibles à leur mise en œuvre :** Une étude qualitative descriptive (Sandelowski, 2000) a été menée auprès de 23 participants (gestionnaires, bénévoles ou coordonnateurs) œuvrant au sein d'organismes du milieu au Québec et offrant des services soutenant la participation sociale des personnes âgées. Les données ont été recueillies à deux moments, en août 2020 (T1) (n=20 participants) et en août 2021 (T2) (n=18 participants). Quinze des 23 participants ont été interviewés à deux reprises. Le guide d'entrevue (voir Poulin et al., 2024) a été élaboré par neuf chercheurs interdisciplinaires et guidé par les résultats préliminaires d'un précédent sondage auprès des organismes du milieu en période de confinement (Poulin et al., 2021). Ces entretiens ont exploré les défis vécus et les solutions utilisées par les organismes du milieu pour adapter leurs pratiques afin d'améliorer la participation sociale des personnes âgées au cours des 18 premiers mois de la pandémie. Les participants ont aussi pu partager l'évolution des solutions utilisées au fil du temps, les facilitateurs et les obstacles perçus pour leur mise en œuvre ainsi que les impacts potentiels sur leur organisation et les personnes âgées rejointes. Les entrevues ont été enregistrées sur bande audionumérique et retranscrites aux fins d'analyse de contenu selon la méthode du *Framework Approach* (Gale et al., 2013; Ritchie et Lewis, 2003). Une approche inductive a été utilisée pour le codage et l'identification des thèmes finaux, qui furent validés avec les membres de l'équipe.

La compréhension de la situation actuelle et de celle désirée par les partenaires a également été bonifiée par les résultats de deux séries de groupes de discussion focalisée menés par l'AQCCA, auprès de ses membres en 2021 et 2022. Ces résultats ont permis de guider l'identification préliminaire de thèmes abordés sur la plateforme.

**Objectif 4 – Co-développer une plateforme collaborative :** En tenant compte des résultats des entretiens individuels et de groupe décrits précédemment, la conception de la plateforme a été précisée au moyen de quatre ateliers de codesign menés avec le soutien de deux intervenants de l'organisme PRÉSÂGES expérimentés en codesign.

Ces ateliers, incluant un total de 21 gestionnaires et intervenants d'organismes du milieu, ont été intercalés et bonifiés par sept rencontres en ligne du Comité de pilotage (annexe 2). Ces rencontres ont exploré différents éléments de l'expérience utilisateur (Garrett, 2011) soit: 1) les objectifs visés par la plateforme pour répondre aux besoins des utilisateurs, 2) les exigences en termes de fonctionnalités et de contenu, 3) la structure de la plateforme (architecture de l'information et design de l'interaction), 4) le design de l'interface, de l'information, et de la navigation, et 5) les aspects esthétiques (ex.: visuel de la page d'accueil). Concernant les contenus de la plateforme, une analyse environnementale (ou *scan* environnemental) a été réalisée pour identifier une variété d'initiatives de participation sociale. Un répertoire d'initiatives et d'outils pertinents pour les organismes du milieu a été développé à partir de différentes sources: 1) consultation des participants aux ateliers de codesign et d'autres informateurs-clés ; 2) revue de documents du web (ex. : répertoire de projets financés par d'autres programmes gouvernementaux, ressources en ligne concernant les personnes âgées); 3) recension des écrits scientifiques sur les initiatives de participation sociale en période de pandémie. Dans des échanges par courriel et par entrevue, les personnes responsables de ces initiatives en ont validé la description et les retombées et ont pu confirmer leur intérêt à les partager sur la plateforme.

**Objectifs 5 et 6 – Mise à l'essai et évaluation de la plateforme :** Les contenus de la plateforme étant maintenant mis en ligne (voir le site <http://www.uqtr.ca/communauteengagee> ), la prochaine étape implique la mise à l'essai et l'évaluation de la plateforme à l'automne 2024, pour lesquelles l'approbation du Comité d'éthique de la recherche de l'UQTR a été obtenue. Différentes méthodes de diffusion sont prévues pour rejoindre les organismes pouvant en bénéficier (ex. : listes d'organismes sur le web (ex. : 211), réseaux de contacts des partenaires, participants aux étapes précédentes ayant accepté d'être recontactés). Les participants seront invités à naviguer sur la plateforme pour en apprécier les contenus et les fonctionnalités. Par la suite, la complétion d'un sondage en ligne (n=environ 50 participants visés), suivi de groupes de discussion focalisés (trois groupes d'environ 6 à 9 participants) documenteront l'acceptabilité et l'utilisabilité de la plateforme ainsi que la satisfaction quant à l'utilisation des outils et des initiatives inspirantes et les bénéfices retirés, le cas échéant. Ces données offriront des pistes utiles pour apporter des améliorations à la plateforme web selon les préférences et les besoins des participants dans la perspective de favoriser son utilisation pérenne.

## Partie C – Principaux résultats

### 1. Principaux résultats obtenus

#### *a. Défis et solutions identifiés par les organismes du milieu en période de confinement*

Le sondage réalisé auprès de 307 répondants œuvrant au sein d'organismes du milieu soutenant les personnes âgées et les proches aidants au Québec a d'abord permis de documenter les principaux défis rencontrés au début de la pandémie, notamment en période de confinement, ainsi que les stratégies identifiées dans un contexte d'urgence et de crise. Ces résultats ont suggéré la pertinence de comprendre de façon plus approfondie les expériences vécues par ces organismes au fil de l'évolution de la pandémie afin d'identifier, de créer, et de mettre en place des solutions adaptées pour maintenir les services essentiels à la participation sociale, à la santé et au bien-être des personnes âgées isolées ou à risque d'isolement en période de crise. Pour plus de détails, voir l'article de la professeure Poulin et ses collaborateurs (Poulin et al., 2021).

#### *b. Évolution des expériences des organisations du milieu soutenant la participation sociale des personnes âgées au cours des dix-huit premiers mois de la pandémie de COVID-19*

Apprendre des expériences vécues (défis, stratégies utilisées) par les organisations communautaires en temps de pandémie est essentiel pour renforcer leur pouvoir d'adaptation postpandémique et améliorer la préparation aux crises futures. À cet égard, notre étude qualitative descriptive menée au cours des dix-huit premiers mois de la pandémie a permis de mieux comprendre l'évolution des expériences d'organismes du milieu offrant des services soutenant la participation sociale des personnes âgées. Rappelons que les données ont été recueillies à deux moments, soit en août 2020 (T1) et août 2021 (T2) auprès de 23 participants, dont 15 ayant participé aux deux moments. De T1 à T2, les organismes du milieu ont dû relever différents défis pour adapter leurs services afin de répondre aux besoins changeants d'une population hétérogène tout en gérant les défis organisationnels (ex. : recrutement et rétention du personnel) et ceux posés par la fracture numérique, en plus de devoir s'adapter constamment à l'évolution des mesures socio-sanitaires et leurs répercussions sociales. Leurs stratégies ont évolué, passant d'une réponse urgente aux besoins de base (ex. : alimentation) (T1) à la diversification des solutions utilisées (technologiques et non technologiques) pour promouvoir l'engagement actif au sein des services et réduire le risque

accru de déconditionnement des personnes âgées (tant aux plans physique, cognitif et/ou social) (T2). De T1 à T2, ils ont également renforcé les ponts de communication et les partenariats intra- et intersectoriels. Ayant défendu les droits des personnes âgées pendant la pandémie, ils ont souligné, en particulier à T2, l'importance de leur donner les moyens d'agir et de mettre à profit leurs forces et leurs compétences (par exemple, par le biais d'initiatives intergénérationnelles). En somme, ces résultats ont mis l'accent sur la nécessité d'utiliser des mécanismes efficaces pour soutenir la collaboration intersectorielle afin d'identifier, de mettre en œuvre et de soutenir les initiatives prometteuses qui ont vu le jour au cours de la pandémie, en particulier dans les secteurs qui risquent de connaître des inégalités dans l'accès aux services. L'article de Poulin et ses collaborateurs (Poulin et al., 2024) décrit plus en détails les résultats obtenus (ex. : évolution des enjeux et avenues jugées prometteuses à développer) ayant posé les assises à la cocréation de la plateforme avec les organismes du milieu communautaire.

***c. Processus de codesign menant à la concrétisation de la plateforme collaborative « Communauté engagée avec les citoyens âgés »***

Les livrables découlant des différentes activités de codesign de la plateforme sont résumés au tableau 1. Ultiment, ce processus de codesign a conduit à l'élaboration de la version actuelle de la plateforme web intitulée « Communauté engagée avec les citoyens âgés ». Le nom de la plateforme a été choisi par le Comité de pilotage et voulait souligner la contribution active des personnes âgées dans leur communauté, où les organismes du milieu agissent comme des facilitateurs dans la promotion de leur participation sociale. Cette plateforme collaborative a été mise en ligne avec l'aide du Service des Technologies de l'Information de l'UQTR (voir le site <http://www.uqtr.ca/communauteengagee>).

***Les objectifs de la plateforme ainsi que les contenus et les fonctionnalités pour y répondre :*** Partant des besoins des organismes du milieu, quatre objectifs principaux ont été identifiés pour la plateforme : 1) S'inspirer et trouver de nouvelles idées, 2) Être guidé (p.ex. : savoir comment faire), 3) Partager, échanger et s'exprimer, et 4) Cocréer ou trouver des collaborateurs avec qui réfléchir et imaginer de nouvelles initiatives.

**Tableau 1. Livrables découlant des ateliers de codesign et des comités de pilotage**

Activité (date)	Étape réalisée / Livrable
CP1 octobre 2021	Définition de la vision et des valeurs partagées pour la plateforme par des échanges en groupe.
CP2 décembre 2021	Exploration des profils d'utilisateurs potentiels, de leurs besoins et de leurs attentes par l'élaboration d'une ébauche de canevas de proposition de valeurs et à l'aide d'échanges en petits groupes.
Co1 décembre 2021	Définition des profils d'utilisateurs, des besoins auxquels la plateforme pourrait répondre, et des fonctionnalités requises, au moyen de réflexions sur des histoires de cas.
Co2 janvier 2022	Examen plus en profondeur de la définition des besoins et des exigences en termes de fonctionnalités et de contenus en réalisant différentes activités participatives (ex. : course aux idées, partage d'outils, etc.).
CP3 février 2022	Validation des objectifs de la plateforme à partir des données du codesign et réflexion sur les conditions de succès et les retombées de la plateforme au moyen d'échanges en groupe.
Co3 avril 2022	Identification des critères de recherche et du contenu des fiches descriptives sur les initiatives de participation sociale à l'aide d'un exemple de fiche à compléter par les participants.
Co4 avril 2022	Identification des fonctionnalités pour soutenir les échanges et la collaboration entre les utilisateurs par l'intermédiaire d'une activité de remue-méninges sur deux histoires de cas.
CP4 mai 2022	Amorce de réflexion sur l'architecture de l'information de la plateforme à partir des résultats recueillis à ce jour au moyen d'échanges en groupe.
CP5 octobre 2022	Définition du design visuel et des illustrations de la page d'accueil grâce à une activité de codesign avec une illustratrice.
CP6 juin 2023 CP7 décembre 2023	Précision des différents aspects liés aux fonctionnalités de collaboration, de la clarté et de la facilité de compréhension des contenus vulgarisés, du design de l'information et de l'interface, ainsi que des éléments pour faciliter la navigation, à l'aide de la rétroaction des participants sur divers prototypes et exemples concrets de contenus de la plateforme.

**CP : comité de pilotage Co : atelier de codesign**

Concernant le choix des contenus, les entrevues et les groupes de discussion ont mis en lumière la variété de besoins de participation sociale auxquels ont dû s'adapter les organismes du milieu en période de pandémie et au-delà. Ces données, triangulées à celles des comités de pilotage et des ateliers de codesign, ont mené au choix des 10 thèmes abordés sur la plateforme : 1) Repérage des personnes à risque d'isolement et orientation vers les services, 2) Maintien à domicile, accompagnement et transport, 3) Milieux de vie inclusifs, 4) Appropriation des technologies et activités en ligne, 5) Activités récréatives, sportives, artistiques et culturelles, 6) Activités intergénérationnelles, 7) Parole et pouvoir d'agir aux personnes âgées / Contrer l'âgisme, 8) Proches aidants, 9) Engagement bénévole et solidarité citoyenne, et 10) Soutenir les intervenants et les gestionnaires (voir aussi l'annexe 3).

Diverses fonctionnalités ont été réfléchies pour faciliter le partage et l'utilisation de ces contenus et répondre aux objectifs visés par la plateforme (voir le tableau 2). Ces fonctionnalités sont organisées dans trois principales sections de la plateforme intitulées : *Initiatives inspirantes*, *Boîte à outils* et *Espace collaboratif*.

Tableau 2. Fonctionnalités correspondant aux différents objectifs de la plateforme

Objectifs	Fonctionnalités
1. S'inspirer et trouver de nouvelles idées	Répertoire d'initiatives inspirantes
2. Être guidé	Boîte à outils
3. Partager, échanger et s'exprimer	Espace collaboratif, incluant : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Répertoire de personnes-ressources issues des milieux de la pratique et de la recherche et intéressées à partager leurs expériences</li> <li>- Calendrier des événements à venir</li> <li>- Lien vers une Communauté d'échanges privée, accessible grâce à une autre plateforme existante incluant différentes communautés de pratiques (<i>En commun</i> <a href="https://www.encommun.io/">https://www.encommun.io/</a>)</li> </ul>
4. Cocréer, c'est-à-dire réfléchir et imaginer de nouvelles initiatives avec des collaborateurs	Espace collaboratif, incluant : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Répertoire de personnes-ressources</li> <li>- Lien vers une Communauté d'échanges privée (idem objectif 3)</li> </ul>

**Initiatives inspirantes:** Développé à partir des résultats de l'analyse environnementale (ou *scan environnemental*), un répertoire d'*Initiatives inspirantes* regroupe à ce jour 205 initiatives<sup>1</sup> de participation sociale pouvant impliquer les organismes du milieu au Québec, lesquelles sont organisées selon les 10 thèmes décrits plus tôt (annexe 3). Chaque initiative de participation sociale est résumée en 50 mots ou moins. En cliquant sur un bouton portant la mention « En savoir plus », il est possible d'accéder à des informations détaillées sur: l'organisme porteur, la ou les régions où l'initiative est déployée, une courte description de l'initiative incluant ses objectifs, la population-cible et les retombées, la personne-ressource et ses coordonnées, ainsi qu'un lien vers le site web de l'initiative. Un résumé vulgarisé de résultats probants récents liés à chacun de ces 10 thèmes a aussi été ajouté à l'aide d'un onglet intitulé « Qu'en dit la recherche? ». Ainsi, pour chaque thème, une sélection de six à dix articles scientifiques ont été résumés concernant diverses initiatives de participation sociale au Québec et ailleurs dans le monde, en exposant leurs retombées objectivées par les résultats probants (exemples en annexe 4).

**Boîte à outils :** Rassemblant un total de 123 outils<sup>1</sup> et ressources classés selon les 10 thèmes nommés plus tôt, la *Boîte à outils* vise à proposer des outils pratiques et des informations concrètes pour accompagner les intervenants et les gestionnaires d'organismes du milieu souhaitant mettre en œuvre de nouvelles pratiques (ex. : guide

<sup>1</sup> Les nombres d'initiatives de participation sociale et d'outils répertoriés sur la plateforme sont susceptibles de varier puisque des mises à jour sont faites régulièrement. De plus, les utilisateurs de la plateforme sont invités à nous partager de nouvelles initiatives inspirantes en remplissant un court formulaire au bas de la page présentant les initiatives inspirantes.

d'animation, site web ou capsule d'information ou de formation, etc...). Ceux-ci sont présentés par : nom de l'outil, auteurs, format (ex. : guide d'animation, capsule vidéo, etc.), description, utilisateurs visés, et liens web s'y rattachant.

**Espace collaboratif** : Ce volet est quant à lui divisé en trois sections, dont 1) Communauté d'échanges, 2) Calendrier, et 3) Répertoire de personnes-ressources. La page Communauté d'échanges comporte un lien vers un espace de discussion privé et géré par un membre de notre équipe et accessible par le biais de la plateforme *En Commun* ([encommun.io](http://encommun.io)). Pour y accéder, les utilisateurs devront se créer un compte (tutoriel disponible) en vue d'accéder aux fonctionnalités permettant d'échanger et de partager. Des événements à venir seront affichés sur la page *Calendrier*, comme un webinaire présenté par un chercheur du domaine de la participation sociale des personnes âgées, ou encore une conférence portant sur l'expérience de bénévoles œuvrant auprès des aînés. Enfin, la section *Répertoire de personnes-ressources* identifie différentes personnes œuvrant dans des secteurs pertinents aux thèmes de la plateforme et qui ont accepté d'y apparaître, tels que des gestionnaires d'organismes, des chercheurs, des coordonnateurs de projets communautaires, etc.

***Design de l'information, de l'interface et de la navigation, et aspects esthétiques*** : Les données collectées au cours du processus de codesign ont permis de préciser plusieurs éléments clés pour piloter l'architecture et le design de la plateforme afin de faciliter la navigation<sup>2</sup>.

D'abord, les participants ont insisté sur l'importance de l'accessibilité de la plateforme pour des utilisateurs ne détenant pas de compétences numériques avancées, en s'assurant que le design de l'information et de l'interface soit à la fois simplifié, intuitif et attrayant. Entre autres, les participants souhaitaient que les ressources de la plateforme soient facilement accessibles sur la page d'accueil, et donc que le nombre d'étapes requises pour la recherche d'informations soit minimal. Ils ont opté pour un design similaire pour le Répertoire d'initiatives inspirantes et de la Boîte à outils. Selon leurs suggestions, la recherche et l'exploration d'initiatives et d'outils peut se faire de plusieurs façons, notamment en inscrivant un mot-clé dans une barre de recherche ou encore en utilisant

---

<sup>2</sup> Un tutoriel expliquant la navigation sur la plateforme est aussi accessible au lien suivant : <https://www.youtube.com/watch?v=4WOnxS2WXIA>

le menu déroulant afin d'effectuer une recherche par région administrative. De plus, les participants ont insisté pour réduire les stimuli visuels (ex.: diminuer le nombre d'images et de couleurs, réduire la longueur des textes) et s'assurer que le langage utilisé soit compréhensible pour un auditoire élargi, incluant pour la synthèse des résultats probants sur différents thèmes liés à la participation sociale. Enfin, ils ont valorisé une vision positive et inclusive du vieillissement pour ce qui est de la conception des illustrations de la page couverture (annexe 5).

## **2. Retombées immédiates ou prévues**

Cette étude a permis de prioriser, de documenter, d'analyser et de partager des pratiques innovantes et probantes par le biais d'une plateforme collaborative co-construite avec les organismes du milieu en vue de soutenir leurs capacités d'action dans la lutte à l'isolement social des personnes âgées. Cette plateforme sera aussi évaluée par des participants présentant le profil des utilisateurs-cibles au cours de l'automne 2024. Le croisement des perspectives interdisciplinaires et intersectorielles mobilisées pour cette étude a permis d'identifier des solutions innovantes et applicables sur le terrain pour soutenir la participation sociale des personnes âgées pendant et après une pandémie (Poulin et al., 2021; Poulin et al., 2024). En définitive, ces résultats pourraient contribuer à améliorer les stratégies soutenant le repérage ainsi que l'accompagnement et le soutien des personnes âgées dans une perspective de prévention et promotion de la santé et du bien-être, notamment pour les personnes à risque accru de vulnérabilité (ex. isolement, maltraitance, déconditionnement). La représentation d'organismes du milieu couvrant différentes réalités socio-démographiques et socio-sanitaires dans les études réalisées (Poulin et al., 2021; Poulin et al., 2024), et pour alimenter la conception et les contenus de la plateforme, tient aussi compte du fait que la pandémie frappe de façon inégale les régions, les milieux de vie et les personnes (INSPQ, 2020). Ceci permettra de s'assurer que les stratégies déployées en tiennent compte afin de réduire les inégalités qui peuvent affecter les personnes âgées.

Cette plateforme collaborative pourra aussi soutenir le développement de partenariats visant une mobilisation plus coordonnée et concertée des différents acteurs concernés. Dans la perspective de cocréer des solutions soutenant la participation sociale des personnes âgées, la construction de cette plateforme s'est d'ailleurs voulu un appel à la collaboration entre les organismes du milieu, les décideurs, les chercheurs, des dirigeants des services

sociaux et de santé ainsi que des personnes âgées. Diverses retombées spécifiques sont identifiées pour les parties prenantes, telles que décrites ci-dessous.

***Valorisation des actions communautaires et développement et consolidation de partenariats*** : Au terme du projet, une plateforme collaborative de partage des pratiques inspirantes est accessible aux organismes du milieu communautaire et à tous leurs partenaires intersectoriels. Cette plateforme offre une vitrine pour valoriser les contributions et les retombées des actions communautaires dans plusieurs champs d'activités, associés aux différents thèmes de cette plateforme soit : 1) Repérage des personnes à risque d'isolement et orientation vers les services, 2) Maintien à domicile, accompagnement et transport, 3) Milieux de vie inclusifs, 4) Appropriation des technologies et activités en ligne, 5) Activités récréatives, sportives, artistiques et culturelles, 6) Activités intergénérationnelles, 7) Parole et pouvoir d'agir aux personnes âgées / Contrer l'âgisme, 8) Proches aidants, 9) Engagement bénévole et solidarité citoyenne, et 10) Soutenir les intervenants et les gestionnaires (voir aussi l'annexe 3). Elle permet de soutenir la diffusion et la mise en œuvre d'initiatives de participation sociale prometteuses partagées sur cette plateforme et découlant d'une solidarité exceptionnelle en période de crise et au-delà de celle-ci. Le développement d'une telle plateforme concorde aussi avec des pistes d'action formulées lors d'une activité de transfert des connaissances sur la résilience des communautés en temps de pandémie, organisée par l'IUPLSSS-CIUSSS<sup>3</sup> Estrie-CHUS<sup>4</sup>, où les professeurs Poulin et Provencher avaient présenté les résultats du sondage initial aux organismes du milieu (Poulin et al., 2021).

***Retombées anticipées pour les personnes âgées et leurs proches*** : En cohérence avec le principe « rien pour nous, sans nous », l'engagement actif de personnes âgées s'est établi dès la formation du comité de pilotage. Ceci a contribué à l'identification et le partage d'initiatives en cohérence avec leurs valeurs, leurs préférences (ex. : bienfaits et avantages perçus par les personnes concernées) et leurs expériences. Ceci a aussi permis que la plateforme présente des contenus accessibles et une navigation susceptible d'être conviviale pour les personnes âgées et leurs proches, dans une perspective de décision partagée et d'autodétermination. La plateforme

---

<sup>3</sup> Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux

<sup>4</sup> CHUS : Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke

collaborative construite rassemble aussi une panoplie d'initiatives et d'outils sur la participation sociale, et constitue en soi un outil facilitant l'accès à des informations pertinentes sur les innovations sociales et les résultats probants dans ce domaine. Ceci contribuera à mieux outiller les intervenants et les gestionnaires afin d'enrichir les pratiques soutenant la participation sociale des personnes âgées, dans une perspective inclusive.

***Retombées anticipées pour guider les politiques et les programmes publics :*** Les résultats suggèrent aussi des recommandations pertinentes à considérer dans l'élaboration de politiques et de programmes par les décideurs et les dirigeants des services sociaux et de santé. En premier lieu, les résultats montrent l'importance pour les décideurs de s'assurer que les politiques et les mesures adoptées en temps de confinement et de déconfinement appuient les actions du milieu communautaire pour réduire l'isolement social des aînés. Par exemple, il est primordial d'utiliser des canaux de communication efficaces pour transmettre rapidement et en temps opportun les consignes socio-sanitaires (ex. : interdictions de visites aux personnes vulnérables) et/ou toutes autres informations qui influencent directement les services communautaires aux personnes âgées en période de pandémie et au-delà (ex. : mesures de soutien au maintien à domicile, accès à différents programmes de soutien financier, etc...). Une attention particulière doit aussi être portée pour rejoindre et inclure dans ces échanges les organismes dont les réseaux de collaboration sont moins solidement établis ou structurés ainsi que ceux offrant des services à des populations en situation de marginalisation qui risquent d'être davantage fragilisées en période de crise.

Dans le présent projet, diverses modalités ont aussi été utilisées pour favoriser les échanges avec les décideurs et d'autres partenaires intersectoriels (p.ex.: rencontres virtuelles et individuelles d'informations sur le projet; résumés synthèses, rencontres de partage des résultats lors de colloques tels que ceux de l'Acfas ou de Tables de concertation régionale) et s'assurer que les retombées de l'étude se traduisent par des pistes d'actions pertinentes pour les décideurs en vue de la bonification des politiques et des programmes publics (voir aussi la Partie D) .

Entre autres recommandations, nos résultats suggèrent d'utiliser des stratégies flexibles et hybrides (technologiques et non technologiques), puisque les services de soutien communautaires ne présentent pas tous la même adaptabilité, notamment dans le soutien aux personnes se trouvant en situations de vulnérabilité avant la

pandémie (personnes en situation de marginalisation et/ou présentant des limitations physiques ou cognitives, ou n'ayant pas accès aux technologies, etc.). Aussi, notre étude soulève l'importance de miser sur la pérennisation des services d'organismes ou de secteurs fragilisés par leur situation géographique ou socio-démographique (région éloignée, milieu rural, population en situation de défavorisation, etc.) et donc, de renforcer les partenariats et les collaborations intersectorielles avec les organismes desservant ces secteurs. En cohérence avec le Plan d'action *Un Québec pour tous les âges 2018-2023*, les décideurs devraient aussi collaborer à l'élaboration de solutions pour s'assurer que les organismes du milieu disposent des ressources nécessaires en termes de technologies, de formations et de financement pérenne pour maintenir l'offre de services qui soutiennent la participation sociale et la résilience des communautés. Par ailleurs, les communications des décideurs devraient véhiculer une vision positive du vieillissement (ex. sensibilisation contre l'âgisme) et inclure des messages valorisant les forces des personnes âgées. Ces dernières devraient aussi être parties prenantes durant les consultations de sorte que leurs valeurs, leurs besoins, leurs intérêts et leurs savoirs expérientiels soient prises en compte dans les initiatives les concernant en premier lieu. Les approches telles que les laboratoires vivants peuvent aussi favoriser l'inclusion des personnes âgées dans toute leur diversité (Glass et Newman, 2015).

Enfin, les décideurs concernés pourraient aussi participer au co-développement de solutions pertinentes pour favoriser une pérennisation des initiatives prometteuses partagées par les organismes luttant contre l'isolement social des personnes âgées. En effet, bien que les organismes du milieu soient les principaux utilisateurs visés pour la plateforme cocréée, elle permettra de partager des contenus pouvant intéresser d'autres groupes, dont les décideurs des secteurs municipaux, de la santé et des services sociaux ou de la recherche. Ces derniers y trouveront sans doute des collaborateurs potentiels pour mettre en œuvre et évaluer différentes initiatives de participation sociale.

***Retombées pour la formation de la relève :*** Jusqu'ici, ce projet a offert de multiples occasions de formation pour au moins neuf étudiants au baccalauréat et à la maîtrise en ergothérapie, qui ont été impliqués dans toutes les étapes de la recherche, et ont également pris part à la diffusion de résultats et de communications dont ils sont co-auteurs. D'autres étudiants gradués s'ajouteront aussi pour la poursuite de la diffusion des résultats du projet. Leur

participation leur a apporté un savoir à la fois théorique et expérientiel les habilitant à collaborer à des initiatives d'innovation sociale en partenariat avec le milieu communautaire. Ces nouvelles compétences leur seront fort utiles tout au long de leur carrière comme professionnels de la santé. Des stages d'initiation à la recherche leur ont été offerts et cela a mené à l'obtention de bourses du CIRRI<sup>5</sup> pour deux stagiaires d'été. Une portion de ce projet a également fait l'objet de l'essai de fin d'études de V. Shea à la maîtrise en ergothérapie, qu'elle a présenté au colloque de l'Ordre des ergothérapeutes du Québec.

### **3. Principales contributions en termes d'avancement des connaissances**

*Aux plans conceptuel et théorique*, cette recherche a permis de mieux comprendre comment se manifeste la résilience des organismes du milieu en période de pandémie et en post-pandémie, autant pour soutenir la participation sociale des personnes âgées que pour favoriser l'adaptation de leurs services, que ce soit par différentes mesures de soutien des intervenants, les partenariats et l'utilisation des technologies, entre autres. Aussi, le concept de participation sociale et ses diverses formes a été concrétisé en triangulant des écrits scientifiques mais aussi en donnant la voix aux personnes âgées et aux organismes du milieu communautaire, dans le but de voir son actualisation dans les milieux de vie réels.

*Au plan méthodologique*, le processus de cocréation d'une plateforme web collaborative avec et par les différentes parties prenantes est une contribution originale qui sera utile à toute personne, groupe, secteur ou organisation s'intéressant de près ou de loin à l'engagement des personnes âgées dans le codéveloppement d'innovations sociales et technologiques au Québec. La démarche méthodologique employée dans cette étude a d'ailleurs suscité l'intérêt d'équipes de chercheurs en France, qui ont invité notre équipe à la partager lors de la publication d'un chapitre de livre avec d'autres collaborateurs internationaux (Poulin et al., accepté). L'apport des citoyens âgés par le biais d'un comité de pilotage a aussi contribué à promouvoir une vision inclusive de la participation sociale et du vieillissement, que ce soit par le choix du nom de la plateforme, des illustrations ou des thèmes abordés, ou encore par la détermination des fonctionnalités facilitant la navigation. Enfin, l'aboutissement

---

<sup>5</sup> Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale

de ce processus est un apport inédit et pertinent en soi, en permettant de rassembler des centaines d'initiatives, outils, personnes-ressources et écrits scientifiques entourant ce thème au sein d'une même plateforme.

*Sur le plan empirique*, l'apport de nouvelles connaissances concernant les besoins et les solutions mises en place par les organismes du milieu en période de crise (pandémie) est une contribution capitale. Deux articles scientifiques (annexe 6) ont été publiés dans des revues scientifiques ayant un rayonnement à l'échelle internationale, dont la *Revue Canadienne du Vieillessement* et *The Journal of Aging and Social Change*, puis dans la prochaine année, un chapitre de livre du groupe d'édition ISTE (Poulin et al., accepté), qui sera également traduit en anglais pour être publié par Wiley, dans un ouvrage intitulé *Promouvoir une société plus inclusive pour les personnes dépendantes ou handicapées* (titre provisoire) (annexe 6). De plus, au moins 14 présentations orales ou par affiche ont été réalisées à des colloques tant régionaux, nationaux, qu'internationaux entre 2021 et 2024 (annexe 7). La publication d'un à deux articles scientifiques supplémentaires sont prévus, notamment pour diffuser les résultats sur la mise à l'essai de la plateforme collaborative, puis ses effets préliminaires sur les pratiques des organismes du milieu et sur les personnes âgées qu'elles rejoignent.

## **Partie D – Pistes de solution ou d'actions soutenues par les résultats de la recherche**

### **1. Pistes de solutions, leçons tirées et messages clés**

Les expériences et les leçons partagées par les organismes du milieu au cours des premières années de la pandémie (Poulin et al., 2021; Poulin et al., 2024) suggèrent plusieurs recommandations visant à améliorer la préparation aux futures périodes de crises et pour renforcer le rétablissement et l'adaptation des individus, des organismes du milieu et de leurs communautés. Voici quelques messages-clés destinés aux différentes parties prenantes:

1. Les décideurs, les chercheurs et les autres dirigeants du secteur de la santé et des services sociaux doivent collaborer avec les organismes du milieu pour élaborer des solutions afin de s'assurer qu'ils disposent des ressources nécessaires (ex. : connaissances, outils d'intervention, ressources technologiques, stratégies de soutien au recrutement, à la formation et à la rétention du personnel, financement continu et soutien structurel) pour

continuer à fournir des services essentiels soutenant la participation sociale et qui favorisent la résilience des individus et des communautés pendant et après une pandémie.

2. L'utilisation de canaux et de mécanismes de communication efficaces est essentielle pour soutenir la collaboration intersectorielle, en particulier dans les secteurs fragilisés ou qui risquent de souffrir d'inégalités dans l'accès aux services pendant une pandémie (ex. : organismes desservant des groupes en situation de minorité linguistique ou ethnoculturelle ou des populations à risque d'exclusion ou de marginalisation, ou étant moins bien connectés avec d'autres puisque situés en région éloignée ou ayant peu de réseaux de collaboration solidement établis, services et répit aux proches aidants, etc.).
3. L'établissement des priorités et l'adaptation des services devraient impliquer les personnes âgées et leurs proches aidants afin que leurs valeurs, leurs préférences et leurs expériences soient prises en compte (Poulin et al., 2021). Pour ce faire, diverses stratégies peuvent être utilisées pour les rejoindre et leur donner la parole (ex. : laboratoire vivant, enquête par sondage, consultation d'informateurs clés, collecte de besoins directement au cours de l'utilisation d'un service par une personne de confiance, etc.). Une combinaison de méthodes créatives et technologiques peut aussi être utilisée (ex. : entrevue individuelle jumelée à un *Photovoice*, récits de vie, arts, etc.).
4. La création de tels espaces inclusifs de partage des connaissances et de collaboration apparaît pertinente pour soutenir la prise de décisions cohérentes avec les valeurs et les préférences des personnes âgées, la mise en œuvre de bonnes pratiques et la résolution d'enjeux éthiques qui ont émergé des nombreuses situations difficiles vécues par les intervenants communautaires offrant des services aux personnes âgées en situations de vulnérabilité au cours de la pandémie.
5. Des efforts supplémentaires demeurent aussi nécessaires pour soutenir le développement et l'accès équitable aux innovations technologiques qui peuvent aider les personnes âgées et les soignants à maintenir des liens sociaux significatifs pendant une pandémie et au-delà.

## 2. Nouvelles pistes d'actions

Dans le but d'aller plus loin pour soutenir les personnes âgées en situations de vulnérabilité par la mobilisation des connaissances avec les organismes du milieu, un projet intitulé *Social Connectedness and Resilience Among*

*Marginalized Older Adults and Caregivers: Co-Produced Intersectoral Knowledge Implemented with Community Organizations*<sup>6</sup> (Simon Fraser University, 2023) a vu le jour, s'appuyant entre autres sur la présente étude et auquel la professeure Poulin collabore à titre de co-chercheuse. Financé par le Conseil de recherches en sciences humaines du Canada (CRSH 2023-2027) et mené par deux co-chercheurs principaux (Andrew Wister, professeur et directeur du Centre de recherche en gérontologie à l'Université Simon Fraser et Mélanie Levasseur, professeure et chercheuse à l'Université de Sherbrooke et au Centre de recherche sur le vieillissement et aussi co-chercheuse de la présente Action-Concertée), ce projet examine comment favoriser la mobilisation des connaissances avec les organismes du milieu pour soutenir les liens sociaux et la résilience chez les personnes âgées en situation de vulnérabilité et de marginalisation après la pandémie.

La recherche est réalisée auprès de différents groupes de personnes âgées identifiées comme présentant un risque élevé d'isolement social (p.ex. : minorités non visibles, personnes présentant des symptômes de stress, d'anxiété ou de dépression, personnes ayant des difficultés au quotidien pour diverses occupations comme s'habiller, cuisiner, faire des courses, personnes proches aidantes). Cette étude vise à établir un réseau de recherche regroupant des groupes de défense et des organisations fournissant des services aux personnes âgées et à leurs proches aidants en Colombie-Britannique et au Québec pour (a) définir les défis de l'isolement social pour les personnes âgées marginalisées et (b) synthétiser les connaissances scientifiques sur les pratiques optimales pour soutenir les différents groupes cibles. De plus, un des objectifs est de mettre en place une structure de partage de connaissances entre les organismes du milieu en étant centré sur les besoins des personnes âgées et les thématiques les préoccupant, en visant à les soutenir et à les aider à contrer les situations d'isolement.

D'autres pistes d'actions s'appuyant sur l'utilisation des technologies pourraient aussi être explorées dans le but de soutenir la participation sociale des personnes âgées pendant et après une pandémie. Favoriser l'accès plus équitable aux innovations technologiques pour maintenir des connexions sociales pendant et au-delà d'une pandémie fait partie des solutions à poursuivre. De plus, en contexte de pression continue sur des ressources

---

<sup>6</sup> Se traduirait en français par: « Connectivité sociale et résilience chez les personnes âgées marginalisées et leurs proches-aidants: Connaissances intersectorielles co-produites et mises en oeuvre avec des organismes communautaires ».

humaines limitées, il s'avère intéressant d'explorer comment les innovations technologiques (objets connectés, maison intelligente, robots ou plateformes électroniques visant la coordination entre les différents services soutenant la participation sociale) pourraient aider les travailleurs communautaires et leurs partenaires dans leurs rôles complémentaires. Par exemple, comment ces technologies pourraient-elles favoriser la coordination de l'identification précoce, de l'intervention et du suivi de personnes âgées confrontées à des restrictions de la participation sociale afin d'éviter des conséquences négatives? En outre, il est important d'étudier en amont les manières de promouvoir diverses formes d'engagement bénévole dans les organisations du milieu, par exemple par le biais d'initiatives qui mobilisent les forces et les expériences de personnes de tous âges.

### **3. Limites et réserves**

Les limites des études faisant l'objet du présent rapport doivent être mentionnées et prises en compte. Concernant les données sur l'évolution des pratiques des gestionnaires et des intervenants d'organismes du milieu au fil de la pandémie (Poulin et al., 2024), il n'a pas été possible de recruter des participants dans toutes les régions de la province de Québec. Ainsi, il se peut que les résultats ne reflètent pas les réalités propres à certaines régions ou communautés (comme le nord du Québec). De plus, comme les changements individuels dans les expériences (c'est-à-dire, les trajectoires individuelles) n'ont pu être documentés que pour quinze participants qui ont complété les entrevues aux deux temps de mesure, la transférabilité des résultats pourrait également être réduite. Ensuite, il convient de reconnaître que les résultats de cette étude sont basés sur une perspective organisationnelle et peuvent ne pas refléter les besoins et les expériences perçus par les personnes âgées en ce qui concerne l'utilisation des services communautaires pour promouvoir leur participation sociale. Enfin, le fait que les données ont été collectées majoritairement en 2021 en contexte de crise socio-sanitaire sans précédent est un facteur contextuel considérable qui rend ces études uniques et moins transférables à d'autres contextes.

Concernant le processus de codesign de la plateforme ainsi que le développement de ses contenus, il importe de reconnaître aussi les limites de l'analyse (ou *scan*) environnementale qui n'a sans doute pas permis d'identifier l'ensemble des initiatives de participation sociale existantes au Québec, d'autant plus que le partage de celles-ci se fait sur la base volontaire des organismes du milieu rejoints et qu'elles peuvent évoluer au fil du temps. De même, les

synthèses de données probantes produites sur chacun des thèmes de la plateforme – bien qu’elles représentent un apport pertinent et jugé utile par les participants consultés et les membres du comité de pilotage – s’appuient sur une revue non systématique des écrits scientifiques, considérant les contraintes de temps et de ressources qui ne permettaient pas le recours à de telles méthodes. Néanmoins, la sélection de ces articles s’est faite avec la consultation de membres de l’équipe et les résumés furent contre-vérifiés par minimalement deux membres de l’équipe, incluant l’apport de membres du comité de pilotage pour s’assurer que le langage utilisé soit compréhensible.

## Partie E – Nouvelles pistes ou questions de recherche

Une préoccupation importante pour guider la suite de ces travaux est bien sûr de soutenir la pérennisation de la plateforme créée. Bien que l'objectif du projet ait été principalement de regrouper et de centraliser différentes ressources, il n'en demeure pas moins que la durabilité et le maintien des activités d'une telle plateforme de mobilisation de connaissances constitue un défi considérable (Brar et al., 2023). Une récente revue de la littérature indique que les approches interactives comme les réseaux de collaboration (communautés de pratique, ateliers, etc.) et les petits groupes de travail (comités aviseurs, de pilotage, etc.) aideraient à développer et à maintenir l'engagement et la collaboration des acteurs impliqués dans un tel processus de mobilisation de connaissances (Durrant et al., 2023). Dans le même ordre d'idées, Russell et ses collaborateurs (2022) suggèrent que la pérennisation d'initiatives amies des aînés serait facilitée par l'implication d'un champion issu du milieu de la pratique qui soutient et mobilise ses pairs, ainsi que par des collaborateurs intersectoriels (ex. : les instances municipales et gouvernementales), et ce, dès les premières étapes d'une initiative. Ces soutiens seraient particulièrement importants pour surmonter les défis liés aux ressources limitées des organismes porteurs, dont le risque d'épuisement des personnes œuvrant dans le milieu communautaire.

Par ailleurs, le *scan* environnemental a relevé un nombre important d'outils (n = 62) pour soutenir les gestionnaires et les intervenants du milieu communautaire, mais un besoin demeure sans doute pour développer des initiatives visant à accompagner ces intervenants à appliquer et implanter ces outils dans leurs contextes de pratique spécifiques. En effet, ce constat émane du faible nombre d'initiatives existantes destinées à accompagner et soutenir les intervenants et les gestionnaires sur le terrain (n=10). Des efforts demeureront donc nécessaires pour soutenir l'appropriation et l'utilisation des outils pertinents dans leurs milieux. Un autre défi est aussi de trouver et d'instaurer des moyens de garder les personnes âgées au cœur des décisions entourant le développement des services communautaires (dans une approche « par, pour et avec » celles-ci) afin de favoriser leur participation sociale. Cette préoccupation avait été soulevée par l'AQCCA lors d'un bilan d'étape du projet et fait l'objet d'une initiative soutenue par le programme Québec ami des aînés (QADA).

Par ailleurs, les constats soulevés par les organismes du milieu corroborent le fait que le vieillissement de la population apporte une demande de plus en plus élevée en services de maintien à domicile, de transport et d'autres soutiens essentiels, et ce, d'autant plus que les personnes âgées souhaitent rester à domicile le plus longtemps possible (Gouvernement du Québec, 2023). Dans ce contexte de pression constante sur des ressources humaines limitées, il serait intéressant d'étudier comment les innovations technologiques (ex. : objets connectés, plateformes électroniques pour améliorer la coordination et la communication entre différents services et acteurs) pourraient soutenir les travailleurs communautaires et leurs partenaires intersectoriels dans leurs rôles complémentaires, tout en maintenant au cœur de ces développements et ces solutions les personnes âgées directement concernées. Ceci fait aussi partie des questions au cœur des travaux de membres de notre équipe au sein du Living Lab ÉclairAGE qui se déploie dans la région de Lanaudière (<https://www.livinglablanaudiere.com/fr/living-lab-eclairAGE>).

Dans un autre ordre d'idées, il demeure important d'explorer différents moyens de promouvoir diverses formes d'engagement bénévole dans les organismes du milieu communautaire, par exemple par le biais d'initiatives qui mobilisent les forces et les expériences des personnes de tous âges. Finalement, nos constats mettent aussi l'accent sur des défis déjà connus au sein du milieu communautaire, et qui souvent étaient présents bien avant la pandémie de COVID-19. En effet, les participants ont nommé de nombreuses contraintes auxquelles ils doivent faire face, dont la pénurie de ressources humaines et le manque de financement pour pérenniser les initiatives développées. Ceci renforce les constats identifiés dans cette recherche selon lesquels les décideurs de différents secteurs doivent travailler en étroite collaboration avec les organismes du milieu afin de leur donner les outils et les ressources nécessaires pour assurer des services et des initiatives pérennes favorisant la participation sociale des personnes âgées.

## **Partie F – Références et bibliographie** - Voir annexe 8 pour la bibliographie complète

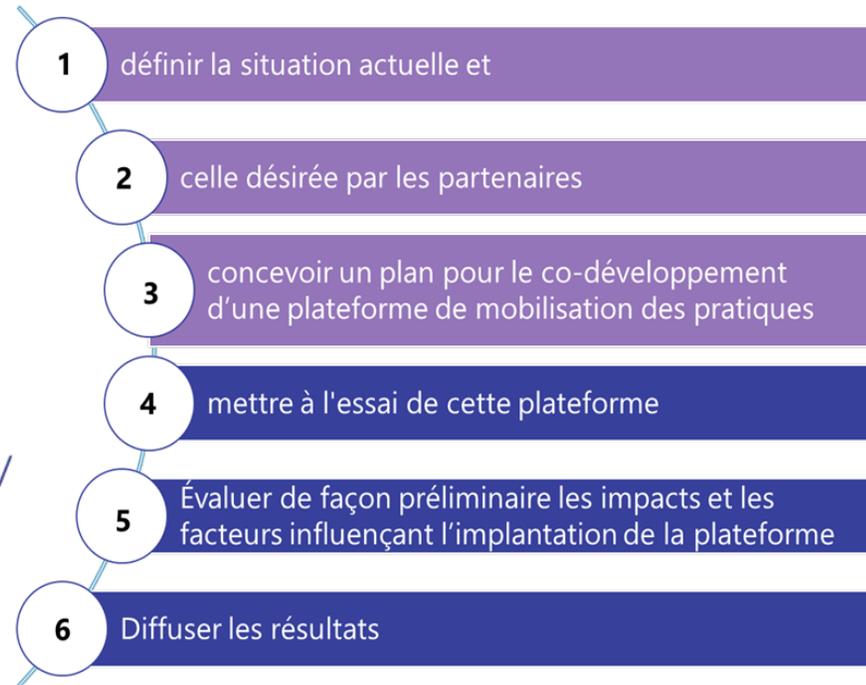
- Beaulieu, M., Leboeuf, R., & Pelletier, C. (2018). La maltraitance envers les personnes âgées. Dans J. Laforest, L.M. Bouchard & P. Maurice (dir.), *Rapport québécois sur la violence et la santé*. INSPQ. Gouvernement du Québec. 169-97.
- Bureau, G., Cardinal, L., Côté, M., Gagnon, É., Maurice, A., Paquet, S., Rose-Maltais, J., & Tourigny, A. (2017). *Rejoindre, comprendre et accompagner les personnes âgées isolées socialement: Une trousse d'accompagnement*. Québec : FADOQ – Régions de Québec et Chaudière-Appalaches (FADOQ – RQCA). <https://www.fadoq.ca/wp-content/uploads/2017/12/trousse-daccompagnement.pdf>
- « Communauté engagée avec les citoyens âgés », lien web de la plateforme collaborative : <http://www.uqtr.ca/communauteengagee>
- Cotterell, N., Buffel, T., & Phillipson, C. (2018). Preventing social isolation in older people. *Maturitas*, 113, 80–84. <https://doi.org/10.1016/j.maturitas.2018.04.014>
- de Jong Gierveld, J., Keating, N., & Fast, J. E. (2015). Determinants of loneliness among older adults in Canada. *Canadian Journal on Aging-Revue Canadienne Du Vieillessement*, 34(2), 125–136.
- Fakoya, O. A., McCorry, N. K., & Donnelly, M. (2020). Loneliness and social isolation interventions for older adults: a scoping review of reviews. *Bmc Public Health*, 20(1). <https://doi.org/10.1186/s12889-020-8251-6>
- Feng, Z., Cramm, J.M. & Nieboer, A.P. (2020). "Social participation is an important health behaviour for health and quality of life among chronically ill older Chinese people." *BMC Geriatrics* 20 (1): 299. <https://doi.org/10.1186/s12877-020-01713-6>
- Gilmour, H., & Ramage-Morin, P.L. (2020, 17 juin). *Isolement social et mortalité chez les personnes âgées au Canada*, (publication no 82-003-X). Statistique Canada. <https://www.doi.org/10.25318/82-003-x202000300003-fra>
- Glass, R. D., & Newman, A. (2015). Ethical and epistemic dilemmas in knowledge production: Addressing their intersection in collaborative, community-based research, *Theory and Research in Education*, 13(1), p. 23-37.
- Guay, M.-H., & Prudhomme, L. (2018). La recherche-action. Dans T. Karsenti et L. S. Zajc (dir.), *La recherche en éducation : étapes et approches* (4e éd.). Presses de l'Université de Montréal.
- Holt-Lunstad, J., Smith, T. B., Baker, M., Harris, T., & Stephenson, D. (2015). Loneliness and social isolation as risk factors for mortality: a meta-analytic review. *Perspectives on Psychological Science : A Journal of the Association for Psychological Science*, 10(2), 227–37. <https://doi.org/10.1177/1745691614568352>
- Institut national de santé publique du Québec. (2020). *Lutter contre l'isolement social et la solitude des personnes âgées en contexte de pandémie*. <https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/publications/3033-isolement-social-solitude-aines-pandemie-covid19.pdf>
- Jopling, K. (2015). *Promising approaches to reducing loneliness and isolation in later life*. <https://www.campaigntoendloneliness.org/wp-content/uploads/Promising-approaches-to-reducing-loneliness-and-isolation-in-later-life.pdf>
- Levasseur, M., Lussier-Therrien, M., Biron, M. L., Raymond, É., Castonguay, J., Naud, D., Fortier, M., Sévigny, A., Houde, S., & Tremblay, L. (2022). Scoping study of definitions of social participation: update and co-construction of an interdisciplinary consensual definition. *Age and ageing*, 51(2), afab215. <https://doi.org/10.1093/ageing/afab215>

- Levasseur, M., Routhier, S., Demers, K., Lacerte, J., Clapperton, I., Doré, C., & Gallagher, F. (2021). Importance of collaboration and contextual factors in the development and implementation of social participation initiatives for older adults living in rural areas. *Australian occupational therapy journal*, 68(6), 504–519. <https://doi.org/10.1111/1440-1630.12761>
- Lewis, E., & Lemieux, V. (2021). Social participation of seniors: Applying the Framework of Occupational Justice for healthy ageing and a new approach to policymaking. *Journal of Occupational Science* 28 (3): 332-348. <https://doi.org/10.1080/14427591.2020.1843069>
- Organisation mondiale de la Santé. (2015). *Rapport mondial sur le vieillissement et la santé*. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/186463>
- Poulin, V., Levasseur, M., Lord, M.-M., Carbonneau, H., & Gaudet, R. (accepté). « Communauté engagée avec les citoyens aînés » : codesign d'une plateforme web sur la participation sociale des personnes âgées québécoises. Chapitre du livre *Promouvoir une société plus inclusive pour les personnes dépendantes ou handicapées* (tire provisoire), Groupe ISTE.
- Poulin, V., Provencher, V., Carbonneau, H., Aubin, G., Bier, N., Beaulieu, M., Fortier, J., Giroux, D., Levasseur, M., & Lord, M.M., Nicole, M., & Shea, V. (2020). Enjeux vécus et stratégies des organismes communautaires pour adapter les services aux personnes âgées en situation de vulnérabilité et leurs proches aidants en période de pandémie. Dans le cadre de l'atelier virtuel « COVID-19 : Quelles répercussions sur la résilience des communautés et l'adaptation des services ? » organisé par l'Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux (IUPLSSS). 25 novembre 2020.
- Poulin, V., Provencher, V., Levasseur, M., Bier, N., Aubin, G., Lord, M.-M., Carbonneau, H., Beaulieu, M., Giroux, D., Fortier, J., Marcoux, L., Guérard, A., Raymond, M.-J., Shea, V., Nicole, M., Charbonneau, D., & Lessard, V. (2024). Experiences of community organisations providing services supporting older adults' social participation during the first 18 months of the COVID-19 pandemic. *The Journal of Aging and Social Change*, 14(1), 123-157. <https://doi.org/10.18848/2576-5310/CGP/v14i01/123-157>
- Poulin, V., Provencher, V., Nicole, M., Shea, V., Aubin, G., Beaulieu, M., Bier, N., Fortier, J., Giroux, D., Levasseur, M., & Lord, M. M. (2021). Challenges and Strategies to Adapt the Provision of Support Services to Older Adults and Caregivers During the COVID-19 Pandemic: The Perspective of Community Organizations. *Canadian journal on aging / La revue canadienne du vieillissement*, 1–13. <https://doi.org/10.1017/S0714980821000507>
- Raymond, É., Gagné, D., Sévigny, A., Tourigny, A. (2008). La participation sociale des aînés dans une perspective de vieillissement en santé. Réflexion critique appuyée sur une analyse documentaire. Direction de santé publique de l'Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale, Institut national de santé publique du Québec, Centre d'excellence sur le vieillissement de Québec et Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés de l'Université Laval, 111 pages.
- Russell, E., Skinner, M. W., & Fowler, K. (2022). Emergent challenges and opportunities to sustaining age-friendly initiatives: Qualitative findings from a Canadian age-friendly funding program. *Journal of aging & social policy*, 34(2), 198-217.
- Wister, A. & Kadowaki, L. for the Federal, Provincial and Territorial Forum of Ministers Responsible for Seniors. (2021). Social Isolation Among Older Adults During the Pandemic. Available at <https://www.canada.ca/en/employment-social-development/corporate/seniors/forum/reports/covid19-social-isolation.html>
- Wister, A., & Speechley, M. (2020). Covid-19: pandemic risk, resilience and possibilities for aging research. *La Revue Canadienne Du Vieillissement*, 39(3), 344–347. <https://doi.org/10.1017/S0714980820000215>

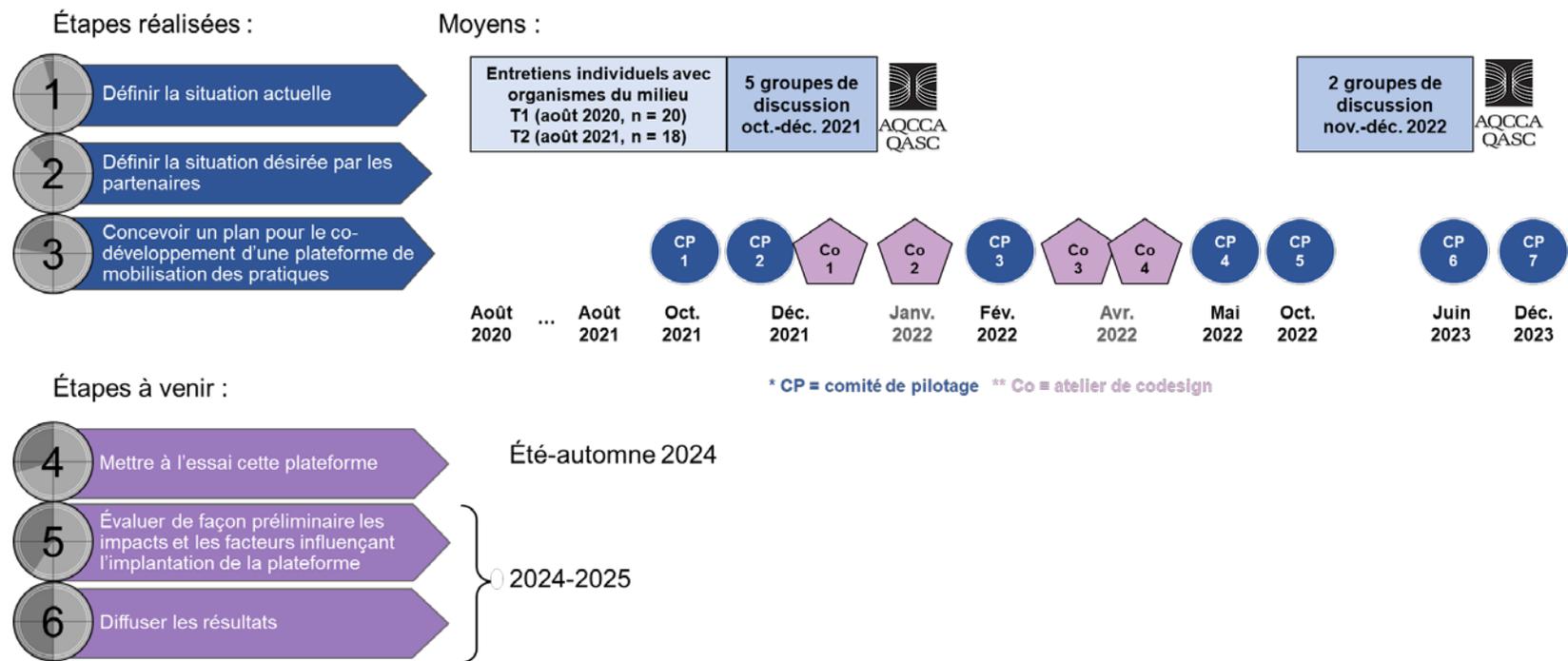
## Six étapes (Guay et Prudhomme, 2018)

### Comité de pilotage

- partenaires du milieu (n=3)
- personnes âgées (n=3)
- représentants des chercheurs/  
équipe de recherche (n=3)



Annexe 2 : Schéma des étapes de la recherche-action de Guay et Prudhomme (2018) appliquées au projet de cocréation et d'évaluation d'une plateforme collaborative



\*Des groupes de discussion (cinq en 2021 et deux en 2022) ont été réalisés par l'AQCCA avec leurs membres.

### Annexe 3 : Initiatives et outils rassemblés sur la plateforme, par thèmes

Thèmes	Nombre d'initiatives par thème (sur 205 au total)	Nombre d'outils par thème (sur 123 au total)
1. Repérage des personnes à risque d'isolement et orientation vers les services	63	3
2. Maintien à domicile, accompagnement et transport	89	15
3. Milieux de vie inclusifs	64	5
4. Appropriation des technologies et activités en ligne	30	10
5. Activités récréatives, sportives, artistiques et culturelles	50	9
6. Activités intergénérationnelles	43	2
7. Parole et pouvoir d'agir aux personnes âgées/contrer l'âgisme	27	7
8. Proches aidants	27	35
9. Engagement bénévole et solidarité citoyenne	49	26
10. Soutenir les intervenants et les gestionnaires	10	62

N.B. Plusieurs initiatives et outils concernent plus d'un thème, ce qui explique que le total d'initiatives et le total d'outils n'égalent pas la somme des nombres inclus dans chaque thème.

## Annexe 4 : Exemples de résumés Qu'en dit la recherche ? tirés de la plateforme web



### Qu'en dit la recherche?

Voici une sélection de constats provenant d'écrits scientifiques publiés entre 2018 et 2023 sur le thème *Soutenir les gestionnaires et les intervenants* :

- Comment soutenir les personnes œuvrant dans les organismes communautaires? >
- Comment soutenir et favoriser le recrutement et la rétention des bénévoles? >
- Quelques éléments à considérer pour mettre en place une nouvelle initiative >
- Pour des interventions visant l'appropriation des technologies par les personnes âgées en période de pandémie : >

### Qu'en dit la recherche?

Voici une sélection de constats provenant d'écrits scientifiques publiés entre 2018 et 2023 sur le thème *Soutenir les gestionnaires et les intervenants* :

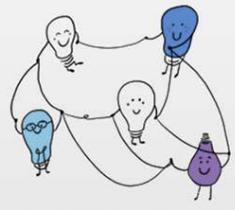
- Comment soutenir les personnes œuvrant dans les organismes communautaires? ▾
  - > Une enquête québécoise<sup>1</sup> a permis de faire ressortir les quatre facteurs qui semblent les plus importants pour expliquer le bien-être des travailleurs et travailleuses communautaires. Ces facteurs incluent: le soutien des collègues, le soutien du superviseur, l'utilisation de ses forces au travail et le sens du travail. Ainsi, il est bénéfique pour des responsables d'organismes communautaires d'encourager les relations bienveillantes entre collègues, de favoriser les relations positives avec la personne superviseure, de même que d'identifier, valoriser et mettre à profit les forces et les talents particuliers de chacun. De plus, il est essentiel de reconnaître leur travail qui est important et qui fait une différence dans la société.
  - > Une autre étude<sup>2</sup> de cette équipe s'est intéressée au [programme Léo](#), visant à soutenir la santé mentale des intervenants communautaires (Meunier et collaborateurs, 2022). Leurs résultats suggèrent que les utilisateurs seraient satisfaits du programme. Notamment, des changements positifs sont notés sur (1) les émotions ressenties, (2) les comportements adoptés et (3) les pensées face à différentes situations difficiles.
  - > Des travaux<sup>3</sup> réalisés aux Philippines soulignent aussi le potentiel d'un programme de formation réunissant des travailleurs provenant d'établissements de santé et du milieu communautaire. Les conclusions démontrent que cette formation a augmenté l'attitude positive des travailleurs relativement à la collaboration interprofessionnelle et a permis une meilleure continuité de soins. De plus, le contact avec d'autres professionnels au cours de la formation a permis une meilleure compréhension mutuelle des pratiques des travailleurs de la santé et du milieu communautaire.

- Comment soutenir et favoriser le recrutement et la rétention des bénévoles? >

## Annexe 5 : Illustrations de la page d'accueil de la plateforme collaborative et lien vers le tutoriel de navigation

Lien web pour accéder à la plateforme : <http://www.uqtr.ca/communauteengagee>



Initiatives inspirantes	La boîte à outils	Communauté d'échanges
		
Découvrez une diversité d'initiatives de participation sociale axées sur des besoins partagés!	Trouvez une variété d'outils pratiques, de contenus de formation et de ressources pour les intervenants et les gestionnaires!	Posez vos questions! Partagez des expériences! Trouvez des outils et obtenez du soutien!
<a href="#">Découvrir</a>	<a href="#">Consulter</a>	<a href="#">Accéder</a>

Lien pour le tutoriel de navigation sur la plateforme web :  
<https://www.youtube.com/watch?v=4WOnxS2WXIA>

## Annexe 6 : Liste des publications révisées par les pairs

- Poulin, V., Provencher, V., Nicole, M., Shea, V., Aubin, G., Beaulieu, M., Bier, N., Fortier, J., Giroux, D., Levasseur, M., & Lord, M.-M. (2021). Challenges and strategies to adapt the provision of support services to older adults and caregivers during the COVID-19 pandemic: The perspective of community organizations. *Canadian Journal on Aging /Revue Canadienne du Vieillissement*, 40(4), 591–603. <https://doi.org/10.1017/S0714980821000507>
- Poulin, V., Provencher, V., Levasseur, M., Bier, N., Aubin, G., Lord, M.-M., Beaulieu, M., Fortier, J., Carbonneau, H., Giroux, D., Marcoux, L., Shea, V., Nicole, M., Charbonneau, D., Lessard, V., Guérard, A., & Raymond, M.-J. (2024). Experiences of Community Organizations Providing Services Supporting Older Adults' Social Participation during the First Eighteen Months of the COVID-19 Pandemic. *Journal of Aging & Social Change*, 14(1), 123–157. <https://doi.org/10.18848/2576-5310/CGP/v14i01/123-157>
- Poulin, V., Levasseur, M., Lord, M.-M., Carbonneau, H., et Gaudet, R. (accepté). « Communauté engagée avec les citoyens âgés » : codesign d'une plateforme web sur la participation sociale des personnes âgées québécoises. Chapitre du livre *Promouvoir une société plus inclusive pour les personnes dépendantes ou handicapées* (tire provisoire), Groupe ISTE.

## Annexe 7 : Liste des présentations orales ou par affiche

- 1) Poulin, V., Provencher, V., Carbonneau, H., Levasseur, M., Bier, N., Lord, M.-M., Aubin, G., Marcoux, L., Beaulieu, M., Guérard, A. (2024). **Co-developing a collaborative platform promoting social participation in older adult.** CAOT conference 2024. Halifax (Nouvelle-Écosse), Canada; 1-3 mai 2024. Présentation par affiche.
- 2) Poulin, V., Provencher, V., Levasseur, M., Lord, M.-M., Bier, N., Aubin, G., Carbonneau, H., Fortier, J., Marcoux, L., Beaulieu, M., Raymond, E., Guérard, A., Gagnon, C., Comtois, C., Comtois, S.-J., Audy, G. (2023). **Communauté engagée avec les citoyens aînés: co-development of a collaborative web-based platform with community organizations.** 52nd Annual Scientific and Educational Conference of The Canadian Association of Gerontology (CAG) 2023- Community Engaged Teaching, Research & Practice. Toronto, Ontario, Canada; 26-28 octobre 2023. Symposium
- 3) Poulin, V., Provencher, V., Levasseur, M., Lord, M.-M., Bier, N., Aubin, G., Carbonneau, H., Fortier, J., Marcoux, L., Beaulieu, M., Raymond, E., Guérard, A., Gagnon, C., Comtois, C., Comtois, S.-J., Audy, G. (2023). **S'inspirer avec les organismes du milieu pour créer une communauté engagée avec les citoyens aînés.** 12e Congrès international francophone de gérontologie et de gériatrie (CIFGG). Montréal (Québec), Canada; 20-22 septembre 2023.
- 4) Poulin, V., Provencher, V., Levasseur, M., Bier, N., Aubin, G., Lord, M.-M., Carbonneau, H., Beaulieu, M., Giroux, D., Fortier, J., Marcoux, L., Guérard, A., Raymond, M.-J., Shea, V., Nicole, M., Charbonneau, D., Lessard, V. (2023). **Expériences des organismes du milieu pour soutenir la participation sociale au fil de la pandémie.** 12e Congrès international francophone de gérontologie et de gériatrie (CIFGG). Montréal (Québec), Canada; 20-22 septembre 2023.
- 5) Poulin, V., Guérard, A., & Raymond, M.-J. (2023). **Communauté engagée avec les citoyens aînés : une plateforme de mobilisation des connaissances avec les organismes du milieu communautaire.** 90e Congrès de l'Acfas, Montréal, 9 mai 2023.
- 6) Poulin, V. (2023). **S'inspirer et innover collectivement avec les organismes du milieu communautaire pour favoriser la participation sociale des personnes aînées.** 90e Congrès de l'Acfas, Montréal, 9 mai 2023.
- 7) Poulin, V., et Wittich, W. (2022). **Leçons apprises pour fournir des soins équitables et soutenir les aînés les plus vulnérables en période de pandémie.** 34e Congrès scientifique annuel de la Société québécoise de gériatrie, 13-14 octobre 2022.
- 8) Poulin, V., Provencher, V., Shea, V., Nicole, M., Carbonneau, H., Aubin, G., Bier, N., Beaulieu, M., Fortier, J., Giroux, D., Levasseur, M., & Lord, M.M. (2022). **Adaptation des pratiques communautaires pour soutenir la participation sociale des personnes aînées en période de pandémie.** [communication orale]. 18th WFOT Congress: Occupational R-Evolution. Paris, France. 31 août 2022.
- 9) Poulin, V., et Guérard, A. (2022). **Co-développement d'une plateforme collaborative sur les approches inspirantes des organismes du milieu pour favoriser la participation sociale des personnes aînées en contexte de pandémie.** Conférences-midi du Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et en intégration sociale. Québec, le 19 mai 2022.

- 10) Poulin, V. (2022). **Le Co-développement d'une plateforme collaborative sur les approches inspirantes des organismes du milieu communautaire pour favoriser la participation sociale des personnes âgées en contexte de pandémie.** Forum virtuel -Valoriser la participation sociale des personnes âgées pour contrer la maltraitance : une affaire de communauté. Événement organisé par la Table de concertation régionale de lutte contre la maltraitance de la Montérégie. 12 mai 2022.
- 11) Poulin, V., Guérard, A., et Cyr, C. (2022). **Co-développement d'une plateforme collaborative sur les approches inspirantes pour favoriser la participation sociale des personnes âgées en contexte de pandémie.** Communication par affiche virtuelle. 89e Congrès de l'Acfas, Université Laval, 9 mai 2022.
- 12) Poulin, V., Provencher, V., Nicole, M., Shea, V., Carbonneau, H., Aubin, G., Bier, N., Beaulieu, M., Fortier, J., Giroux, D., Levasseur, M., & Lord, M.M. (2021). *Challenges and strategies to adapt the provision of support services to older adults and caregivers during the COVID-19 pandemic: the perspective of community organizations.* Communication orale. 50th Annual Scientific and Educational Meeting of the Canadian Association on Gerontology CAG2021 [En ligne]. 21-23 octobre 2021.
- 13) Shea, V., et Poulin, V. (2021). **Pratiques inspirantes pour soutenir la participation sociale des personnes âgées en période de pandémie.** [Communication virtuelle par vidéo]. Colloque annuel de l'Ordre des Ergothérapeutes du Québec, Québec, 24 septembre 2021.
- 14) Poulin, V. (3 juin 2021). **Utilisation des technologies pour adapter les services communautaires aux personnes âgées et aux proches aidants en période de pandémie.** Communication sous invitation à la Journée de l'innovation du Living Lab Lanaudière. [En ligne].

## Annexe 8 : Bibliographie complète<sup>7</sup>

- Beaulieu, M., Leboeuf, R., & Pelletier, C. (2018). La maltraitance envers les personnes âgées. Dans J. Laforest, L.M. Bouchard & P. Maurice (dir.), *Rapport québécois sur la violence et la santé*. INSPQ. Gouvernement du Québec. 169-97.
- Brar, J., Chowdhury, N., Raihan, M. M. H., Khalid, A., O'Brien, M. G., Walsh, C. A., & Turin, T. C. (2023). The Benefits, Challenges, and Strategies toward Establishing a Community-Engaged Knowledge Hub: An Integrative Review. *International journal of environmental research and public health*, 20(2), 1160. <https://doi.org/10.3390/ijerph20021160>
- Bureau, G., Cardinal, L., Côté, M., Gagnon, É., Maurice, A., Paquet, S., Rose-Maltais, J., & Tourigny, A. (2017). *Rejoindre, comprendre et accompagner les personnes âgées isolées socialement: Une trousse d'accompagnement*. Québec : FADOQ – Régions de Québec et Chaudière-Appalaches (FADOQ – RQCA). <https://www.fadoq.ca/wp-content/uploads/2017/12/trousse-daccompagnement.pdf>
- « Communauté engagée avec les citoyens âgés », lien web de la plateforme collaborative : <http://www.uqtr.ca/communauteengagee>
- Conseil national des aînés. (2014a). *Rapport sur l'isolement social des aînés 2013-2014*. Gouvernement du Canada. [http://publications.gc.ca/collections/collection\\_2015/edsc-esdc/Em12-6-2014-fra.pdf](http://publications.gc.ca/collections/collection_2015/edsc-esdc/Em12-6-2014-fra.pdf)
- Conseil national des aînés. (2014b). *Revue exploratoire de la littérature : l'isolement social des aînés 2013-2014*. Gouvernement du Canada. <https://www.canada.ca/content/dam/nsc-cna/documents/pdf/policy-and-program-development/publications-reports/2014/Revue-exploratoire-de-la-litterature-Isolement-social-des-aines-2013-2014.pdf>
- Cotterell, N., Buffel, T., & Phillipson, C. (2018). Preventing social isolation in older people. *Maturitas*, 113, 80–84. <https://doi.org/10.1016/j.maturitas.2018.04.014>
- de Jong Gierveld, J., Keating, N., & Fast, J. E. (2015). Determinants of loneliness among older adults in Canada. *Canadian Journal on Aging-Revue Canadienne Du Vieillissement*, 34(2), 125–136.
- Darras, B. (2017). Design du codesign. Le rôle de la communication dans le design participatif. *MEI Mediation & Information*, 40, p. 141-158.
- Douglas, M., Katikireddi, S. V., Taulbut, M., McKee, M., & McCartney, G. (2020). Mitigating the wider health effects of covid-19 pandemic response. *BMJ (Clinical Research Ed.)*, 369, 1557. <https://doi.org/10.1136/bmj.m1557>
- Durrant, H., Havers, R., Downe, J., & Martin, S. (2023). Improving evidence use: a systematic scoping review of local models of knowledge mobilisation. *Evidence & Policy* (published online ahead of print 2023). <https://doi.org/10.13321/174426421X16905563871215>

---

<sup>7</sup> Pour plus de références pertinentes portant sur la participation sociale des personnes âgées, voir aussi les sections « Qu'en dit la recherche ? » de chacune des 10 catégories d'initiatives inspirantes sur la plateforme collaborative : <http://www.uqtr.ca/communauteengagee>

- Fakoya, O. A., McCorry, N. K., & Donnelly, M. (2020). Loneliness and social isolation interventions for older adults: a scoping review of reviews. *Bmc Public Health*, 20(1). <https://doi.org/10.1186/s12889-020-8251-6>
- Feng, Z., Cramm, J.M. & Nieboer, A.P. (2020). "Social participation is an important health behaviour for health and quality of life among chronically ill older Chinese people." *BMC Geriatrics* 20 (1): 299. <https://doi.org/10.1186/s12877-020-01713-6>
- Gale, A. (2020). Preventing Social Isolation: A Holistic Approach to Nursing Interventions. *Journal of Psychosocial Nursing & Mental Health Services*, 58(7), 11-13. doi:10.3928/02793695-20200616-03
- Garrett JJ. (2011). *The Elements of User Experience: User-centered Design for the Web*. Berkeley: New Riders.
- Gilmour, H., & Ramage-Morin, P.L. (2020, 17 juin). *Isolement social et mortalité chez les personnes âgées au Canada*, (publication no 82-003-X). Statistique Canada. <https://www.doi.org/10.25318/82-003-x202000300003-fra>
- Glass, R. D. & Newman, A. (2015). Ethical and epistemic dilemmas in knowledge production: Addressing their intersection in collaborative, community-based research, *Theory and Research in Education*, 13(1), p. 23-37.
- Gouvernement du Québec. (2023). Pour une société où il fait bon vieillir - Document de consultation, appel de mémoires, plan d'action gouvernemental, vieillir et vivre ensemble 2024-2029. <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2022/22-830-52W.pdf>
- Guay, M.-H., & Prudhomme, L. (2018). La recherche-action. Dans T. Karsenti et L. S. Zajc (dir.), *La recherche en éducation : étapes et approches* (4e éd.). Presses de l'Université de Montréal.
- Holt-Lunstad, J., Smith, T. B., Baker, M., Harris, T., & Stephenson, D. (2015). Loneliness and social isolation as risk factors for mortality: a meta-analytic review. *Perspectives on Psychological Science : A Journal of the Association for Psychological Science*, 10(2), 227–37. <https://doi.org/10.1177/1745691614568352>
- Institut national de santé publique du Québec. (2020). *Lutter contre l'isolement social et la solitude des personnes âgées en contexte de pandémie*. <https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/publications/3033-isolement-social-solitude-aines-pandemie-covid19.pdf>
- Jopling, K. (2015). *Promising approaches to reducing loneliness and isolation in later life*. <https://www.campaigntoendloneliness.org/wp-content/uploads/Promising-approaches-to-reducing-loneliness-and-isolation-in-later-life.pdf>
- Levasseur, M., Lussier-Therrien, M., Biron, M. L., Raymond, É., Castonguay, J., Naud, D., Fortier, M., Sévigny, A., Houde, S., & Tremblay, L. (2022). Scoping study of definitions of social participation: update and co-construction of an interdisciplinary consensual definition. *Age and ageing*, 51(2), afab215. <https://doi.org/10.1093/ageing/afab215>

- Levasseur, M., Routhier, S., Demers, K., Lacerte, J., Clapperton, I., Doré, C., & Gallagher, F. (2021). Importance of collaboration and contextual factors in the development and implementation of social participation initiatives for older adults living in rural areas. *Australian occupational therapy journal*, 68(6), 504–519. <https://doi.org/10.1111/1440-1630.12761>
- Lewis, E. & Lemieux, V. (2021). Social participation of seniors: Applying the Framework of Occupational Justice for healthy ageing and a new approach to policymaking. *Journal of Occupational Science* 28 (3): 332-348. <https://doi.org/10.1080/14427591.2020.1843069>
- MacCourt, P. [sous la direction de] (2017). Isolement social des aînés, Volume I : Comprendre l'enjeu et trouver des solutions, fichier PDF, s. l., s. n, [iv], 56 p. Document préparé pour le Forum fédéral, provincial et territorial des ministres responsables des aînés. Repéré à : <https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/ministere/partenaires/forumaines/trousse-isolation-sociale-vol1.html>
- Mesa Vieira, C., Franco, O. H., Gómez Restrepo Carlos, & Abel, T. (2020). Covid-19: the forgotten priorities of the pandemic. *Maturitas*, 136, 38–41. <https://doi.org/10.1016/j.maturitas.2020.04.004>
- Organisation mondiale de la Santé (OMS). (2015). *Rapport mondial sur le vieillissement et la santé*. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/186463>
- Perissinotto, C. M., Cenzer, I. S., & Covinsky, K. E. (2012). Loneliness in older persons: a predictor of functional decline and death. *Archives of internal medicine*, 172(14)1078–1084. <https://doi.org/10.1001/archinternmed.2012.1993>
- Poulin, V., Levasseur, M., Lord, M.-M., Carbonneau, H., et Gaudet, R. (accepté). « Communauté engagée avec les citoyens aînés » : codesign d'une plateforme web sur la participation sociale des personnes aînées québécoises. Chapitre du livre *Promouvoir une société plus inclusive pour les personnes dépendantes ou handicapées* (tire provisoire), Groupe ISTE.
- Poulin, V., Provencher, V., Carbonneau, H., Aubin, G., Bier, N., Beaulieu, M., Fortier, J., Giroux, D., Levasseur, M., & Lord, M.M., Nicole, M., & Shea, V. (2020). Enjeux vécus et stratégies des organismes communautaires pour adapter les services aux personnes aînées en situation de vulnérabilité et leurs proches aidants en période de pandémie. Dans le cadre de l'atelier virtuel « COVID-19 : Quelles répercussions sur la résilience des communautés et l'adaptation des services ? » organisé par l'Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux (IUPLSSS). 25 novembre 2020.
- Poulin, V., Provencher, V., Levasseur, M., Bier, N., Aubin, G., Lord, M.-M., Carbonneau, H., Beaulieu, M., Giroux, D., Fortier, J., Marcoux, L., Guérard, A., Raymond, M.-J., Shea, V., Nicole, M., Charbonneau, D., & Lessard, V. (2024). Experiences of community organisations providing services supporting older adults' social participation during the first 18 months of the COVID-19 pandemic. *The Journal of Aging and Social Change*, 14(1) 123-157. <https://doi.org/10.18848/2576-5310/CGP/v14i01/123-157>

- Poulin, V., Provencher, V., Nicole, M., Shea, V., Aubin, G., Beaulieu, M., Bier, N., Fortier, J., Giroux, D., Levasseur, M., & Lord, M. M. (2021). Challenges and Strategies to Adapt the Provision of Support Services to Older Adults and Caregivers During the COVID-19 Pandemic: The Perspective of Community Organizations. *Canadian journal on aging / La revue canadienne du vieillissement*, 1–13. <https://doi.org/10.1017/S0714980821000507>
- Raymond, É., Sévigny, A., Tourigny, A., Vézina, A., Verreault, R., & Guilbert, A. C. (2013). On the track of evaluated programmes targeting the social participation of seniors: a typology proposal. *Ageing and Society*, 33(2), 267–296. <https://doi.org/10.1017/S0144686X11001152>
- Ritchie, J., & Lewis, J. (2003). *Qualitative Research Practice: A Guide for Social Science Students and Researchers*. London: SAGE Publications
- Russell, E., Skinner, M. W., & Fowler, K. (2022). Emergent challenges and opportunities to sustaining age-friendly initiatives: Qualitative findings from a Canadian age-friendly funding program. *Journal of aging & social policy*, 34(2), 198-217.
- Sandelowski, M. (2000). “Whatever Happened to Qualitative Description?” *Research in Nursing & Health* 23, 4, 334–340. [https://doi.org/10.1002/1098-240x\(200008\)23:4<334::aid-nur9>3.0.co;2-g](https://doi.org/10.1002/1098-240x(200008)23:4<334::aid-nur9>3.0.co;2-g)
- Shea, V., Nicole, M., Poulin, V. (2020). Stratégies des organismes communautaires pour adapter la dispensation des services aux personnes âgées en situation de vulnérabilité et leurs proches aidants en période d’isolement social. Journée de synthèse des étudiants d’été du CIRRIIS. 15 septembre 2020, Communication orale, Québec, Canada.
- Simon Fraser University. (2023). Researchers foster social connectedness and resilience among marginalized older adults post-pandemic. <https://www.sfu.ca/gerontology/news-events/faculty/sshrc-insight-grant-andrew-wister.html>
- Statistique Canada. (2019). [Tableau 13-10-0789-01 Caractéristiques de santé des aînés de 65 ans et plus, Enquête canadienne sur la santé des aînés](#). doi : <https://doi.org/10.25318/1310078901-fra>
- Townsend, B. G., Chen, J. T., & Wuthrich, V. M. (2021). Barriers and Facilitators to Social Participation in Older Adults: A Systematic Literature Review. *Clinical gerontologist*, 44(4), 359–380. <https://doi.org/10.1080/07317115.2020.1863890>
- Windle, K., Francis, J., & Coomber, C. (2011). Preventing loneliness and social isolation: interventions and outcomes. Social care institute for excellence. Available at: [https://lx.iriss.org.uk/sites/default/files/resources/scie\\_briefing39.pdf](https://lx.iriss.org.uk/sites/default/files/resources/scie_briefing39.pdf)
- Wister, A. & Kadowaki, L. for the Federal, Provincial and Territorial Forum of Ministers Responsible for Seniors. (2021). Social Isolation Among Older Adults During the Pandemic. Available at <https://www.canada.ca/en/employment-social-development/corporate/seniors/forum/reports/covid19-social-isolation.html>

Wister, A., & Speechley, M. (2020). Covid-19: pandemic risk, resilience and possibilities for aging research. *La Revue Canadienne Du Vieillessement*, 39(3), 344–347.  
<https://doi.org/10.1017/S0714980820000215>