

Ce document est un extrait du Guide d'utilisation du « [KTH Innovation Readiness Level](#) » pour vous soutenir dans l'évaluation et la mise en valeur de l'impact de votre compagnie

Détermination et évaluation de la contribution bénéfique et néfaste à l'environnement et à la société

Évaluation d'un modèle d'entreprise durable

Un « modèle d'entreprise durable » est un modèle d'entreprise dans lequel les produits sont égaux ou supérieurs aux charges (au fil du temps) ET la contribution bénéfique à l'environnement et à la société supérieure à la contribution néfaste à l'environnement et à la société (au fil du temps).

La façon de mesurer les revenus et les coûts est bien établie. En revanche, la façon de mesurer la contribution bénéfique et néfaste à l'environnement et à la société est moins bien établie et ne peut se faire à l'aide d'un seul paramètre, par exemple l'argent dans le cas de la durabilité économique. L'évaluation de la durabilité environnementale et sociale nécessitera généralement différents paramètres qui devront être adaptés à chaque situation.

Il existe différentes méthodes pour mesurer et évaluer plusieurs des paramètres de la durabilité environnementale et sociale. Il convient généralement d'utiliser des pratiques et des évaluations établies telles que l'équivalent CO₂, mais il est également important de ne pas se limiter à ces paramètres et à des chiffres précis parce que les modèles ont souvent de marges d'erreur très élevées et il peut y avoir d'autres paramètres très pertinents à prendre en compte dans le cas donné.

Pourquoi faut-il déterminer la contribution bénéfique et néfaste à l'environnement et à la société?

Tous les produits/services/etc. et les modèles d'entreprise qui s'y rattachent contribuent à l'environnement et à la société et entraînent des répercussions tant bénéfiques que néfastes. La détermination de cette contribution sensibilise les personnes qui développent l'idée et d'autres parties prenantes, et avec la sensibilisation vient la possibilité d'assumer la responsabilité des effets et de travailler sans relâche à accroître la contribution bénéfique et à atténuer la contribution néfaste.

Impact, effet et contribution

Impact, effet et contribution sont des mots souvent utilisés lorsqu'il est question de durabilité dans les entreprises et les modèles d'entreprise. Tous pourraient être utilisés dans la définition du modèle d'entreprise durable.

Nous avons principalement choisi d'utiliser le mot « contribution » dans le NPME. La « contribution » est plus directement liée à vos actions précises ici et maintenant, et elle indique une intention et une orientation dans vos actions. Ce mot vous force à réfléchir au changement que vous apportez à la situation actuelle.

Les « effets » et, en particulier, l'« impact », peuvent dépendre de nombreux autres facteurs, outre vos actions précises, et on ne peut les mesurer qu'avec le recul. La contribution, quant à elle, peut être évaluée en continu pendant vos activités.

Il peut être possible et pertinent d'évaluer les effets et l'impact de votre modèle d'entreprise sur l'environnement et la société lorsque votre entreprise (ou un autre type d'organisation) est en activité, mais cette évaluation est souvent complexe et de longue haleine. À l'étape du développement dont traite principalement le modèle de niveau de préparation à l'innovation de KTH, nous pensons qu'il est plus approprié de parler de « contribution ».

Comment évaluer la contribution bénéfique et néfaste à l'environnement et à la société

Lorsque vous déterminez et évaluez votre contribution bénéfique et néfaste à l'environnement et à la société, vous devez le faire de deux points de vue :

- la « solution » elle-même (le produit, le service ou autre) du point de vue du cycle de vie. Dans cette expression « point de vue du cycle de vie », nous incluons des éléments comme les matières premières utilisées, le mode de production du produit ou du service, la façon dont il est utilisé et la façon dont on s'en occupe après son utilisation;
- votre entreprise ou vos activités dans leur ensemble, c'est-à-dire tout ce qui concerne la façon dont vous faites fonctionner votre modèle d'entreprise concrètement, à la fois par rapport au produit ou service et par rapport à d'autres volets du modèle d'entreprise.

Lorsque vous réfléchissez aux personnes touchées et à la façon dont elles le sont, vous devez examiner :

- les parties prenantes directement touchées par votre produit ou service et votre entreprise/vos activités, par exemple la clientèle, les utilisateurs, les employés et le contexte local dans lequel où vous exercez vos activités et où le produit ou service est produit, utilisé et éliminé;
- les parties prenantes indirectement touchées par votre produit ou service et votre entreprise/vos activités, par exemple la collectivité locale entourant votre clientèle, les utilisateurs, les employés, la société en général et le milieu dans une perspective élargie (dans des limites raisonnables).

Points à retenir :

- **La détermination et l'évaluation de la contribution bénéfique et néfaste ont pour effet le plus important de vous amener à travailler consciemment à atténuer la contribution néfaste et à accroître — et à mettre à profit — la contribution bénéfique.**
- L'échelle compte. Parfois, une solution peut initialement sembler plus bénéfique lorsqu'elle est à petite échelle, mais s'avérer une contribution néfaste à grande échelle.
- Une contribution néfaste peut être un effet indésirable d'une solution. Par exemple, une solution peut résoudre un problème, mais en même temps, en entraîner de nouveaux.
- Vous observerez probablement plusieurs contributions bénéfiques et néfastes causées par le modèle d'entreprise. Donnez la priorité aux contributions et pensez systématiquement à ce que vous pouvez faire pour atténuer ou éliminer les contributions néfastes et accroître les contributions bénéfiques.
- Concentrez-vous sur ce qui est le plus pertinent pour votre modèle d'entreprise et votre domaine d'activité en particulier.
- Il peut être difficile de comparer la contribution bénéfique et la contribution néfaste dans différents domaines, par exemple une réduction de x tonnes d'émissions de CO₂, mais qui nécessite l'utilisation d'y kg de produits chimiques toxiques. Il n'existe pas de règles universelles pour réaliser cette évaluation, elle

doit se faire au cas par cas à l'aide de méthodes et de modèles pertinents (lorsqu'ils existent), selon l'avis d'une personne possédant une expertise pertinente et le bon sens.

- L'évaluation de la contribution bénéfique par comparaison à la contribution néfaste à l'environnement et à la société n'a pas pour principal objet un résultat quantifié précis, mais bien de pouvoir assumer la responsabilité de l'influence de votre modèle d'entreprise sur l'environnement et la société.

Domaines types des contributions bénéfiques et néfastes à l'environnement et à la société

- Buts du développement durable des Nations Unies — <https://sdgs.un.org/fr/goals>
- Pacte mondial des Nations Unies — <https://unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles>
- Facteurs environnementaux (liste non exhaustive d'exemples, comportant certains chevauchements)
 - o Émissions de gaz à effet de serre
 - o Qualité de l'air (particules, NOx, etc.)
 - o Consommation énergétique
 - o Qualité et gestion de l'eau (eau potable, eau douce, mers/océans, eaux usées)
 - o Produits chimiques, matériaux dangereux/toxiques, etc.
 - o Biodiversité
 - o Bâtiments, infrastructure, etc.
 - o Utilisation de matières (matières vierges, etc.)
 - o Utilisation des terres
 - o Qualité du sol
 - o, Etc.
- Facteurs sociétaux (liste non exhaustive d'exemples, comportant certains chevauchements)
 - o Emploi et possibilités de revenu
 - o Conditions de travail, pratiques de travail
 - o Éducation, connaissances, compétences
 - o Soins de santé (accès, qualité, etc.)
 - o Santé personnelle et habitudes saines
 - o Respect de la vie privée

o Sécurité des données

o Sécurité

o Égalité et diversité

o Influence

o Lois et règlements

o, Etc.