

# Rapport de recherche

## PROGRAMME ACTIONS CONCERTÉES

### *Les actions gouvernementales au Québec : Impacts sur les personnes âgées marginalisées Ou vivant des dynamiques d'exclusion sociale*

#### **Chercheur principal et co-responsable du projet**

Patrik Marier, Université Concordia et Meghan Joy, Université Concordia

#### **Cochercheuses et cochercheurs**

Marco Alberio, Université du Québec à Rimouski, Julie Beauchamp, Université Laval, Valérie Bourgeois-Guérin, Université du Québec à Montréal, Shari Brotman, Université McGill, Bernadette Dallaire, Université Laval, Elsa Euvrard, Université Laval, Jill Hanley, Université McGill, Pierre-Luc Lupien, Cégep de Gaspésie et des Îles, Tamara Sussman, Université McGill, Isabelle Wallach, Université du Québec à Montréal

#### **Collaboratrices et collaborateurs**

Hannah Brais, Mission Old Brewery, Laurent Breault, Fondation Émergence, Pascual Delgado, Alliance des communautés culturelles pour l'égalité dans la santé et les services sociaux, Michel Gagnon, Maison Cross Roads, Diane Harvey, Association québécoise pour la réadaptation psychosociale, Sandra Smele, Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale

#### **Établissement gestionnaire de la subvention**

Université Concordia

#### **Numéro du projet de recherche**

2021-OVTR-295231

#### **Titre de l'Action concertée**

Programme de recherche sur les personnes âgées vivant des dynamiques de marginalisation et d'exclusion sociale

#### **Partenaire(s) de l'Action concertée**

Le ministère des Affaires municipales et de l'Habitation (MAMH), le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), la Société d'habitation du Québec (SHQ) et le Fonds de recherche du Québec – Société et culture (FRQSC)

## Sommaire

En vieillissant, les personnes âgées peuvent avoir besoin de plus de services, tels que des soins de santé, des services publics et des services communautaires. Cependant, l'accès à ces services demeure inéquitable. De plus, ceux-ci ne sont pas nécessairement adaptés aux besoins des personnes âgées et certaines personnes ont besoin d'un soutien différencié ou de plus de soutien que d'autres. Les populations âgées marginalisées (PAM), en particulier, se heurtent à des obstacles importants.

Ce projet a étudié les politiques publiques et la coordination entre les organisations gouvernementales, le milieu communautaire, et les entreprises à but lucratif afin de mieux comprendre comment les gouvernements et les divers organismes de soutien et de services peuvent mieux collaborer entre eux pour répondre aux besoins des six groupes de PAM : (1) les personnes âgées im/migrantes et à statut précaire; (2) les personnes de 50 ans et plus vivant avec un trouble mental grave; (3) les personnes âgées en situation d'itinérance; (4) les personnes âgées judiciairisées; (5) les personnes âgées LGBT; et (6) les personnes âgées précarisées vivant en milieu rural périphérique. Dans le cadre de politiques qui délèguent un nombre croissant de responsabilités, le projet a également étudié les enjeux de gouvernance auprès de ces populations.

Les résultats du projet ont mis en lumière le besoin de services locaux, spécialisés et stables des PAM étudiées. Les services offerts actuellement sont décidément inadéquats et insuffisants pour ces personnes, et la collaboration et la communication entre les divers organismes de soutien et de services sont soit mal soutenues, soit inexistante. La responsabilité de la mise en œuvre de services et soutien de proximité est également délégué aux organismes communautaires et aux municipalités sans qu'ils disposent les moyens.

Une adaptation des programmes et des services, surtout l'inclusion de l'accompagnement dans les services offerts, est essentiel afin de mieux cibler les besoins des PAM. Cette adaptation nécessite un soutien du personnel des divers organismes de soutien et de services dans leur contribution à la coordination des services pour les PAM, et la mise en place de mécanismes à la fois de gouvernance et de coordination impliquant toutes parties prenantes pour coconstruire les priorités des interventions auprès des PAM.